

ภาคผนวก ฉ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง :

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน จัดทำขึ้นเพื่อ รวบรวมเป็นข้อมูลทางวิชาการเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนา ซึ่งท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับ การคัดเลือกให้เป็นผู้ตอบ แบบสอบถามโปรดกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่าง แท้จริงให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของท่านหรือหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ เนื่องจากผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านไปใช้ วิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น แบบสอบถามมีทั้งหมด ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ ๓ การประยุกต์ใช้หลักสาราณียธรรม กับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ได้ให้ความอนุเคราะห์สละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ ตามความเป็นจริง คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

นายชานนท์ ชูหาญ

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พุทธศักราช ๒๕๖๐

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๕ ปี

☐ ๔๖ - ๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

๔. อาชีพ

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับจ้าง/พนักงานบริษัท

☐ กสิกรรม/เกษตร

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

๕. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล

☐ ต่ำกว่า ๑ ปี

☐ ๑ - ๕ ปี

☐ ๖ - ๑๐ ปี

☐ ๑๑ ปี ขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางเนิ้ง อำเภอ
สารภี จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงเพียงข้อเดียว

ข้อ	ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ของเทศบาลตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
๑	มีถนนสาธารณะที่ดีและเพียงพอต่อการสัญจร					
๒	มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง					
๓	มีน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค					
๔	ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้ดี ไม่อุดตัน					
๕	มีการวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้างได้ มาตรฐาน					
ด้านสุขอนามัย						
๖	มีการจัดระเบียบแผงค้าขายภายในตลาดและที่ สาธารณะ ถูกสุขอนามัย และสะอาด					
๗	มีการจัดการสวนสาธารณะและสวนสุขภาพ					
๘	มีการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดินสาธารณะ					
๙	มีความเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ					
๑๐	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนอย่างทั่วถึง					
ด้านเศรษฐกิจ						
๑๑	มีการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน					
๑๒	มีการส่งเสริมกิจการการค้าอย่างต่อเนื่อง					
๑๓	มีการยกระดับรายได้ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง					
๑๔	มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ					
๑๕	มีการพัฒนาสถานที่แหล่งท่องเที่ยวในเชิงธุรกิจ					
ด้านสังคมและการศึกษา						
๑๖	มีการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่โรงเรียนในเขต เทศบาล					

ข้อ	ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ของเทศบาลตำบลยางนึ่ง อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑๗	มีการจัดกิจกรรมแก่เด็กและเยาวชน					
๑๘	มีการส่งเสริมความรักสามัคคีแก่ชุมชน					
๑๙	เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ บริหารงานเทศบาล					
๒๐	มีการรณรงค์การป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน					
ด้านศาสนาและวัฒนธรรม						
๒๑	มีการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่วัดในเขตเทศบาล					
๒๒	มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมประจำปี					
๒๓	มีการส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
๒๔	มีการส่งเสริมกิจกรรมการปฏิบัติธรรม					
๒๕	มีการส่งเสริมความรู้ทางศาสนา					

ตอนที่ ๓ การประยุกต์ใช้หลักสราณียธรรม กับประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน
ของเทศบาลตำบลยางนึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงเพียงข้อเดียว

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสธารณียธรรม กับประสิทธิผล การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาล ตำบลยางนึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
เมตตาการุณยธรรม หมายถึง ทำต่อกันด้วยเมตตา แสดงไมตรีและความหวังดีต่อเพื่อนร่วมงาน ร่วมกิจการ ร่วมชุมชน ด้วยการช่วยเหลือกิจธุระต่าง ๆ โดยเต็มใจ แสดงอาการกิริยาสุภาพ เคารพนับถือกัน ทั้งต่อ หน้าและลับหลัง						
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีการแสดงกิริยา อาการสุภาพในการปฏิบัติงาน					
๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีน้ำใจช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อต่อประชาชน					

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสารานุกรม กับประสิทธิผล การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาล ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง มีอัธยาศัยอ่อนน้อม ไม่แสดงอาการรังเกียจหรือดูหมิ่นเหยียดหยาม ประชาชน					
๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง มีความกระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างสร้างสรรค์					
๕	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความทุ่มเท สม่าเสมอ					
เมตตาวจีกรรม หมายถึง พุทธต่อกันด้วยเมตตาช่วยบอกแจ้งสิ่งที่เป็นประโยชน์สั่งสอนหรือแนะนำ ตักเตือนกันด้วยความหวังดี กล่าววาจาสุภาพ แสดงความเคารพนับถือกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง						
๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง แนะนำสิ่งที่เป็น ประโยชน์แก่ประชาชนเสมอ					
๗	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง กล่าววาจาสุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน ชวนฟัง					
๘	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง ไม่พูดในสิ่งที่ ก่อให้เกิดความสะเทือนใจ น้อยใจ หรือคับแค้นใจแก่ ประชาชน					
๙	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ถูกต้อง					
๑๐	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง มีวาทศิลป์ในการพูด ให้เกียรติซึ่งกันและกัน					
เมตตาโมกกรรม หมายถึง คิดต่อกันด้วยเมตตาตั้งจิตปรารถนาดี คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่กัน มองกัน ในแง่ดีมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสต่อกัน						
๑๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง มีจิตปรารถนาดี คิด ทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน					
๑๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง มีความพอใจในการ ที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น					
๑๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางเนิ้ง คิดว่าตนเองเป็น ส่วนหนึ่งขององค์กร					

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสารานุกรม กับประสิทธิผล การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาล ตำบลยางนึ่ง อำเภอสарภี จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง คิดต่อกันด้วยเมตตา คือมีจิตใจปรารถนาดีต่อกัน					
๑๕	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต					
สาธารณโภคี หมายถึง ได้มาแบ่งกันกินใช้แบ่งปันลาภผลที่ได้มาโดยชอบธรรม แม้เป็นของเล็กน้อยก็ แจกจ่ายให้ได้มีส่วนร่วมใช้สอยบริโภคทั่วกัน						
๑๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีการพัฒนาการ ให้บริการด้วยความจริงใจ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					
๑๗	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ของตนในฐานะผู้ให้บริการสาธารณะเพื่อ ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน					
๑๘	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง แบ่งปันทรัพยากร ให้แก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม					
๑๙	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ ของหน่วยงานด้วยความประหยัด และเหมาะสม					
๒๐	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีการบรรเทาสา ธารณภัยแก่ประชาชนอย่างเหมาะสม					
สัสตามัญญตา หมายถึง ประพฤติให้ดีเหมือนเขามีความประพฤติสุจริตดีงาม รักษาระเบียบวินัยของ ส่วนรวม ไม่ทำตนให้เป็นที่น่ารังเกียจหรือเสื่อมเสียแก่หมู่คณะ						
๒๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ใช้กฎระเบียบหรือ ข้อบังคับต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน					
๒๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยปราศจากอคติ					
๒๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง เคารพในสิทธิและ เสรีภาพในการแสดงออก ไม่หลงอำนาจ ไม่ใช้อำนาจ ข่มขู่ประชาชน					

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสารานุกรม กับประสิทธิผล การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาล ตำบลยางนึ่ง อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ไปรงใสตรวจสอบได้					
๒๕	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง เป็นผู้มีความคุณธรรม ศีลธรรม ตั้งมั่นอยู่ในความถูกต้อง ดิงาม					
ทฤษฎีสามัญญาตา หมายถึง ปรับความเห็นเข้ากันได้เคารพรับฟังความคิดเห็นกัน มีความเห็นชอบร่วมกัน ตกลงกันได้ในหลักการสำคัญ ยึดถืออุดมคติหลักแห่งความดีงามหรือจุดหมายสูงสุดอันเดียวกัน						
๒๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง รับฟังความคิดเห็น และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่เห็นแตกต่างกัน					
๒๗	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีแนวทางการสร้าง ความปรองดองสามัคคีของประชาชนในชุมชนอย่าง จริงจัง					
๒๘	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล					
๒๙	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง รับเรื่องปัญหา เดือดร้อนของประชาชนไปแก้ไขอย่างเร่งด่วน					
๓๐	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ยึดถืออุดมคติหลัก แห่งความดีงามหรือจุดหมายสูงสุดอันเดียวกัน					

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน
ของเทศบาลตำบลยางนึ่ง อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นตามความคิดของท่าน

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ด้านสุขอนามัย

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านเศรษฐกิจ

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๔. ด้านสังคมและการศึกษา

ปัญหา อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๕. ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

ปัญหา อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม