

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน” ผู้วิจยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่าง ๓๖๑ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๔.๓ ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๔.๔ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจย

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๔.๖ แนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุในการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๖๑)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	๑๗๓	๔๗.๙
- หญิง	๑๘๘	๕๒.๑
รวม	๓๖๑	๑๐๐.๐๐
อายุ		
- ๑๘ - ๓๐ ปี	๓๕	๙.๗
- ๓๑ - ๔๐ ปี	๔๙	๑๓.๖
- ๔๑ - ๕๐ ปี	๗๙	๒๑.๙
- ๕๐ - ๖๐ ปี	๑๓๘	๓๘.๒
- ๖๐ - ๗๐ ปี	๕๓	๑๔.๗
- ๗๑ ปีขึ้นไป	๗	๑.๙
รวม	๓๖๑	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
- ไม่ได้รับการศึกษา	๘	๒.๒
- ประถมศึกษา	๑๘๖	๕๑.๕
- มัธยมศึกษาตอนต้น	๗๐	๑๙.๔
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗๓	๒๐.๒
- อนุปริญญา/เทียบเท่า	๔	๑.๑
- ปริญญาตรี	๒๐	๕.๕
รวม	๓๖๑	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
- รับจ้าง	๑๘๐	๔๙.๙
- ค้าขาย	๓๖	๑๐.๐
- เกษตรกร	๑๓๗	๓๘.๐
- รับราชการ	๘	๒.๒
รวม	๓๖๑	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
รายได้		
- ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒๑๖	๕๙.๘
- ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๙๗	๒๖.๙
- ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๖	๑๐.๐
- ตั้งแต่ ๒๑,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๑๒	๓.๓
รวม	๓๖๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๐ – ๖๐ ปี จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒ รองลงมาอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙ และอายุ ๗๑ ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕ รองลงมาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒ และระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๙ รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ และอาชีพรับราชการ มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘ รองลงมารายได้ ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙ และรายได้ตั้งแต่ ๒๑,๐๐๐ บาทขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับระดับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

ระดับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน แสดงด้วยค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ดังตารางที่ ๔.๒-๔.๕

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม

(n = ๓๖๑)

ข้อ	ระดับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๗๗	๐.๕๘๖	มาก
๒	ด้านอาคารสถานที่	๓.๗๖	๐.๖๑๓	มาก
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๗๕	๐.๕๖๙	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๗๖	๐.๕๐๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ ระดับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =๓.๗๖, S.D.=๐.๕๐๕) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =๓.๗๗, S.D.=๐.๕๘๖) รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ =๓.๗๖, S.D.=๐.๖๑๓) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}$ =๓.๗๕, S.D.=๐.๕๖๙) ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

(n = ๓๖๑)

ข้อ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่ดีแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๓.๗๕	๐.๖๗๘	มาก
๒	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มาใช้บริการ	๓.๗๖	๐.๖๗๙	มาก
๓	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	๓.๗๕	๐.๖๕๗	มาก
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการ	๓.๗๔	๐.๖๘๑	มาก
๕	เจ้าหน้าที่มีความกระฉับกระเฉง	๓.๘๐	๐.๗๒๔	มาก
๖	เจ้าหน้าที่ยินดีตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการขอรับบริการ	๓.๗๙	๐.๗๘๒	มาก
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยวาจาที่ไพเราะ	๓.๘๐	๐.๘๑๘	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและอธิบาย	๓.๗๕	๐.๘๓๓	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	๓.๗๙	๐.๘๑๗	มาก
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๓.๗๘	๐.๘๔๕	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๗๗	๐.๕๘๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, S.D.=0.556) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความกระฉับกระเฉง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.80$, S.D.=0.724) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ ($\bar{x} = 3.80$, S.D.=0.588) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ยินดีตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการขอรับบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.79$, S.D.=0.782) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.74$, S.D.=0.681) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่ (n = 361)

ข้อ	ด้านอาคารสถานที่	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	มีป้ายบอกที่ตั้งของเทศบาลอย่างชัดเจน	3.79	0.595	มาก
๒	แสงสว่างภายในเทศบาลมีเพียงพอ	3.75	0.585	มาก
๓	สถานที่ตั้งของเทศบาลสะดวกแก่การไปใช้บริการ	3.80	0.567	มาก
๔	การจัดสถานที่ให้บริการสะอาด สวยงาม	3.75	0.573	มาก
๕	ความเพียงพอและความสะดวกของสถานที่จอดรถ	3.75	0.553	มาก
๖	ความเพียงพอของเก้าอี้ที่ผู้ใช้บริการนั่งรอรับ	3.77	0.566	มาก
๗	อาคารสถานที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็นระบบ และมีป้ายบอกอย่างชัดเจน	3.68	0.572	มาก
๘	ความเพียงพอของพื้นที่ภายในเทศบาล	3.74	0.527	มาก
๙	ความสะดวกของสถานที่โดยรอบของเทศบาล	3.77	0.524	มาก
๑๐	ความสวยงามของการจัดสวนและต้นไม้รอบๆเทศบาล	3.78	0.518	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.76	0.613	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่ โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$, S.D.=0.613) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า สถานที่ตั้งของเทศบาลสะดวกแก่การไปใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.80$, S.D.= 0.567) รองลงมาคือ มีป้ายบอกที่ตั้งของเทศบาลอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.79$, S.D.=0.595) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.68$, S.D.=0.572) ในข้อที่ว่า อาคารสถานที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็นระบบ และมีป้ายบอกอย่างชัดเจน

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับประสิทธิผลการบริหาร ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

(n = ๓๖๑)

ข้อ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	มีแผนผังแสดงชั้น ตอนการให้บริการ และการติดต่อไว้อย่างชัดเจน	๓.๗๔	๐.๘๕๕	มาก
๒	เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ เช่น คอมพิวเตอร์	๓.๗๒	๐.๘๓๑	มาก
๓	มีบอร์ดแสดง/ประกาศ แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลที่ประชาชนสนใจจริงใจไม่มีเสแสร้ง	๓.๗๓	๐.๘๕๒	มาก
๔	การเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ปากกา กาว กรรไกรที่เย็บกระดาษ	๓.๘๑	๐.๘๑๒	มาก
๕	มีเอกสารแนะนำการให้บริการไว้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย	๓.๗๘	๐.๘๒๘	มาก
๖	มีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำด้านการบริการต่างๆ	๓.๗๔	๐.๘๗๗	มาก
๗	การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องครบถ้วน	๓.๗๕	๐.๘๓๘	มาก
๘	มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการกับผู้ใช้บริการ	๓.๗๕	๐.๘๕๒	มาก
๙	ความเพียงพอของหนังสือพิมพ์ ทีวี ตู้น้ำดื่มเครื่องปรับอากาศ ฯลฯ	๓.๗๓	๐.๘๓๔	มาก
๑๐	ความเพียงพอ ชัดเจนและเข้าใจง่ายของแบบฟอร์มต่าง ๆ	๓.๗๒	๐.๘๓๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๗๕	๐.๕๖๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =๓.๗๕, S.D.=๐.๕๖๙) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า การเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ปากกา กาว กรรไกรที่เย็บกระดาษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =๓.๘๑, S.D.=๐.๘๑๒) รองลงมาคือ มีเอกสารแนะนำการให้บริการไว้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ =๓.๗๘, S.D.=๐.๘๒๘) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{x}$ =๓.๗๒, S.D.=๐.๘๓๑) ในข้อที่ว่า เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ เช่น คอมพิวเตอร์

๔.๓ ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แสดงด้วยค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล ดังตารางที่ ๔.๖-๔.๑๑

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม

(n = ๓๖๑)

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับ ประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	ด้านทาน	๓.๗๓	๐.๖๓๖	มาก
๒	ด้านปิยวาจา	๓.๗๙	๐.๖๒๕	มาก
๓	ด้านอตัถจริยา	๓.๘๔	๐.๖๑๔	มาก
๔	ด้านสมานัตตตา	๓.๗๘	๐.๖๑๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๗๘	๐.๔๙๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ ระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =๓.๗๘, S.D.=๐.๔๙๐) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอตัถจริยา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =๓.๘๔, S.D.=๐.๖๑๔) รองลงมาคือ ด้านปิยวาจา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ =๓.๗๙, S.D.=๐.๖๒๕) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}$ =๓.๗๓, S.D.=๐.๖๓๖) ในด้านทาน

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการประยุกต์ใช้หลัก
หลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน
ด้านทาน

(n = ๓๖๑)

ข้อ	ด้านทาน	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	เทศบาลจัดให้มีการบรรจุบุคคลตรงตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามา	๓.๗๐	๐.๘๔๙	มาก
๒	มีการให้ความช่วยเหลือ จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอต่อประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ	๓.๖๘	๐.๘๑๖	มาก
๓	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	๓.๗๓	๐.๘๗๑	มาก
๔	เทศบาลให้ความรู้สร้างขวัญและกำลังใจให้กับประชาชนในเขต	๓.๗๗	๐.๘๑๒	มาก
๕	เทศบาลมีส่วนร่วมกับชุมชนในกิจกรรมงานกับประชาชนได้ดี	๓.๗๔	๐.๘๒๓	มาก
๖	เทศบาลได้ปรับปรุงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนได้ตามสถานการณ์	๓.๗๕	๐.๗๘๐	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๗๓	๐.๖๓๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ ระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านทาน โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =๓.๗๓, S.D.=๐.๖๓๖) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า เทศบาลให้ความรู้สร้างขวัญและกำลังใจให้กับประชาชนในเขต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =๓.๗๗, S.D.=๐.๘๑๒) รองลงมาคือ เทศบาลได้ปรับปรุงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนได้ตามสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ =๓.๗๕, S.D.=๐.๗๘๐) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}$ =๓.๖๘, S.D.=๐.๘๑๖) ในข้อที่ว่า มีการให้ความช่วยเหลือ จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอต่อประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการประยุกต์ใช้หลัก
หลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน
ด้านปียาจา

(n = ๓๖๑)

ข้อ	ด้านปียาจา	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่เหมาะสมตามกาลเทศะต่อ ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	๓.๘๐	๐.๘๕๑	มาก
๒	เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ไม่กล่าววาจาล่วงเกิน หรือไม่ให้เกียรติต่อประชาชน	๓.๗๕	๐.๘๒๖	มาก
๓	เจ้าหน้าที่พูดด้วยความจริงใจ ไม่เสแสร้ง	๓.๗๘	๐.๘๐๘	มาก
๔	เจ้าหน้าที่สื่อสารด้วยวาจาที่ไพเราะอ่อนหวาน ชวน ฟัง	๓.๘๒	๐.๗๗๖	มาก
๕	เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่นุ่มนวลสละสลวย ให้คำแนะนำ เรื่องต่างๆ แก่ประชาชนเป็นอย่างดี	๓.๗๗	๐.๘๐๔	มาก
๖	เจ้าหน้าที่ไม่กล่าววาจาเท็จ ส่อเสียด หยาบคาย เพื่อ เจื้อยและไร้สาระ	๓.๗๙	๐.๘๓๙	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๗๙	๐.๖๒๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ ระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการ
บริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านปียาจา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =
๓.๗๙, S.D.=๐.๖๒๕) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า เจ้าหน้าที่สื่อสารด้วยวาจาที่ไพเราะ
อ่อนหวาน ชวนฟัง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =๓.๘๒, S.D.=๐.๗๗๖) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่
เหมาะสมตามกาลเทศะต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ =๓.๘๐, S.D.=๐.๘๕๑) ส่วนค่าเฉลี่ย
ต่ำสุด ($\bar{x}$ =๓.๗๕, S.D.=๐.๘๒๖) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ไม่กล่าววาจาล่วงเกิน หรือ
ไม่ให้เกียรติต่อประชาชน

ตารางที่ ๔.๙ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอรรถจริยา

(n = ๓๖๑)

ข้อ	ด้านอรรถจริยา	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ในการรักษาระเบียบวินัย และให้ความเสมอภาคต่อประชาชน	๓.๘๑	๐.๘๕๒	มาก
๒	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจ ที่จะช่วยเหลือประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ	๓.๘๒	๐.๘๓๓	มาก
๓	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่วางเฉยเมื่อเห็นประชาชนเข้ามาติดต่อราชการ	๓.๘๖	๐.๗๘๗	มาก
๔	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจพร้อมทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่กับประชาชนด้วยความเต็มใจ	๓.๘๗	๐.๗๘๘	มาก
๕	เจ้าหน้าที่ยินดีให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชน	๓.๘๓	๐.๗๗๙	มาก
๖	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายได้ดี	๓.๘๔	๐.๗๗๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๘๔	๐.๖๑๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๙ ระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอรรถจริยา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = ๓.๘๔, S.D.=๐.๖๑๔) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจพร้อมทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่กับประชาชนด้วยความเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ = ๓.๘๗, S.D.=๐.๗๘๘) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีน้ำใจไม่วางเฉยเมื่อเห็นประชาชนเข้ามาติดต่อราชการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = ๓.๘๖, S.D.=๐.๗๘๗) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}$ = ๓.๘๑, S.D.=๐.๘๕๒) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ในการรักษาระเบียบวินัย และให้ความเสมอภาคต่อประชาชน

ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการประยุกต์ใช้หลัก
หลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน
ด้านสมานัตตตา

(n = ๓๖๑)

ข้อ	ด้านสมานัตตตา	ระดับประสิทธิผล		แปลผล
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย	๓.๘๑	๐.๗๖๗	มาก
๒	เจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมใจกว้างรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่นประชาชนเหมือนพี่น้อง	๓.๗๘	๐.๗๙๒	มาก
๓	เจ้าหน้าที่ทำตนเป็นกันเองกับผู้ได้บังคับบัญชา ไม่ถือตัวเย่อหยิ่งกับประชาชน	๓.๗๔	๐.๗๘๕	มาก
๔	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนงานต่างๆ เสนอข้อคิดเห็น และรับฟังอย่างเสมอภาค	๓.๗๖	๐.๗๗๓	มาก
๕	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดี อบอุ่น ปรับตัวเข้ากับประชาชนได้ง่าย	๓.๗๖	๐.๗๗๒	มาก
๖	เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาดน พัฒนาประชาชนอย่างเสมอภาค และสม่ำเสมอ	๓.๘๑	๐.๗๖๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๗๘	๐.๖๑๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๐ ระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = ๓.๗๘, S.D.=๐.๖๑๓) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =๓.๘๑, S.D.=๐.๗๖๗) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมใจกว้างรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่นประชาชนเหมือนพี่น้อง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ =๓.๗๘, S.D.=๐.๗๙๒) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}$ =๓.๗๔, S.D.=๐.๗๘๕) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ทำตนเป็นกันเองกับผู้ได้บังคับบัญชา ไม่ถือตัวเย่อหยิ่งกับประชาชน

๔.๔ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสัจจกัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสัจจกัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสัจจกัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามเพศ

(n = ๓๖๑)

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	๑๗๓	๓.๗๕	.๕๑๓	-๑.๑๙๔	๐.๘๔๗
หญิง	๑๘๘	๓.๗๖	.๔๙๗		

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสัจจกัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามเพศ ได้แก่ ชาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๕ และหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๖ ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสัจจกัตถุธรรม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสัจจกัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสัจจกัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอายุ

(n = ๓๖๑)

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.
๑๘ – ๓๐ ปี	๓๕	๓.๘๔	๐.๔๑๘
๓๑ – ๔๐ ปี	๔๙	๓.๗๐	๐.๔๖๐
๔๑ – ๕๐ ปี	๗๙	๓.๗๗	๐.๕๒๙
๕๑ – ๖๐ ปี	๑๓๘	๓.๗๕	๐.๕๓๒
๖๑ – ๗๐ ปี	๕๓	๓.๗๑	๐.๕๐๑
๗๑ ปีขึ้นไป	๗	๔.๐๐	๐.๓๗๙

ตารางที่ ๔.๑๓ ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอายุ

(n = ๓๖๑)

อายุ	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.๙๖๑	๕	๐.๑๙๒	๐.๗๕๒	๐.๕๘๕
ภายในกลุ่ม	๙๐.๗๔๓	๓๕๕	๐.๒๕๖		
รวม	๙๑.๗๐๔	๓๖๐			

จากตารางที่ ๔.๑๒, ๔.๑๓ พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ที่มีอายุต่างกัน ๖ ระดับ ได้แก่ ๑๘ – ๓๐ ปี ($\bar{x}$ = ๓.๘๔), ๓๑ – ๔๐ ปี ($\bar{x}$ = ๓.๗๐), ๔๑ – ๕๐ ปี ($\bar{x}$ = ๓.๗๗), ๕๑ – ๖๐ ปี ($\bar{x}$ = ๓.๗๕), ๖๑ – ๗๐ ปี ($\bar{x}$ = ๓.๗๑), ๗๑ ปีขึ้นไป ($\bar{x}$ = ๔.๐๐) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = ๓๖๑)

ระดับการศึกษา	n	$\bar{x}$	S.D.
ไม่ได้รับการศึกษา	๘	๓.๙๔	๐.๕๒๔
ประถมศึกษา	๑๘๖	๓.๗๔	๐.๕๔๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗๐	๓.๗๒	๐.๔๕๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗๓	๓.๗๙	๐.๔๖๘
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๔	๓.๙๓	๐.๕๑๙
ปริญญาตรี	๒๐	๓.๗๙	๐.๓๘๐

ตารางที่ ๔.๑๕ ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = ๓๖๑)

การศึกษา	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.๖๔๙	๕	๐.๑๓๐	๐.๕๐๖	๐.๗๗๒
ภายในกลุ่ม	๙๑.๐๕๕	๓๕๕	๐.๒๕๖		
รวม	๙๑.๗๐๔	๓๖๐			

จากตารางที่ ๔.๑๔, ๔.๑๕ พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม ที่มีการศึกษาต่างกัน ๖ ระดับ ได้แก่ ไม่ได้รับการศึกษา ($\bar{x}=๓.๙๔$), ประถมศึกษา ($\bar{x}=๓.๗๔$), มัธยมศึกษาตอนต้น ($\bar{x}=๓.๗๒$), มัธยมศึกษาตอนปลาย ($\bar{x}=๓.๗๙$) อนุปริญาโทเทียบเท่า ($\bar{x}=๓.๙๓$), ปริญาตรี ($\bar{x}=๓.๗๙$), โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๖ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

(n = ๓๖๑)

อาชีพ	n	$\bar{x}$	S.D.
รับจ้าง	๑๘๐	๓.๗๘	๐.๕๕๗
ค้าขาย	๓๖	๓.๖๙	๐.๔๔๙
เกษตรกร	๑๓๗	๓.๗๓	๐.๔๔๓
รับราชการ	๘	๓.๙๒	๐.๔๘๕

ตารางที่ ๔.๑๗ ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

(n = ๓๖๑)

อาชีพ	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.๕๖๑	๓	๐.๑๘๗	๐.๗๓๓	๐.๕๓๓
ภายในกลุ่ม	๙๑.๑๔๓	๓๕๗	๐.๒๕๕		
รวม	๙๑.๗๐๔	๓๖๐			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖, ๔.๑๗ พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ที่มีอาชีพต่างกัน ๔ ระดับ ได้แก่ รับจ้าง ($\bar{x}$ = ๓.๗๘), ค้าขาย ($\bar{x}$ = ๓.๖๙), เกษตรกร ($\bar{x}$ = ๓.๗๓) รับราชการ ($\bar{x}$ = ๓.๙๒) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๘ การเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกรายได้

(n = ๓๓๓)

รายได้	n	$\bar{x}$	S.D.
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒๑๖	๓.๗๒	๐.๕๒๐
๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๙๗	๓.๗๖	๐.๕๑๕
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๖	๓.๘๖	๐.๓๘๓
ตั้งแต่ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๒	๓.๙๔	๐.๓๙๖

ตารางที่ ๔.๑๙ ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมจำแนกตามรายได้

(n = ๓๖๑)

รายได้	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	๑.๐๕๓	๓	๐.๓๕๑	๑.๓๘๒	๐.๒๔๘
ภายในกลุ่ม	๙๐.๖๕๑	๓๕๗	๐.๒๕๔		
รวม	๙๑.๗๐๔	๓๖๐			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๘, ๔.๑๙ พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ที่มีรายได้ต่างกัน ๔ ระดับ ได้แก่ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ($\bar{x}$ =๓.๗๒), ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท ($\bar{x}$ =๓.๗๖), ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท ($\bar{x}$ =๓.๘๖) ตั้งแต่ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ($\bar{x}$ =๓.๙๔) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๖ หลักสังคหวัตถุ ๔ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ผู้วิจัยได้ทดสอบสมมติฐานที่ ๖ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ซึ่งหลักสังคหวัตถุ ๔ ประกอบด้วยหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านทาน ๒) ด้านปิยวาจา ๓) ด้านอัตถจริยา และ ๔) ด้านสมานัตตตา กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ได้แก่ ๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒) ด้านอาคารสถานที่ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (R) ผลการทดสอบสมมติฐาน ดังแสดงในตารางที่ ๔.๓๒ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
XX	แทน	ผลรวมหลักสังคหวัตถุ ๔
X๑	แทน	ด้านทาน
X๒	แทน	ด้านปิยวาจา
X๓	แทน	ด้านอัตถจริยา
X๔	แทน	ด้านสมานัตตตา
YY	แทน	ผลรวมประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย

Y๑	แทน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
Y๒	แทน	ด้านอาคารสถานที่
Y๓	แทน	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๔.๒๐ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างหลักสังคหวัตถุ ๔ กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์			
	Y๑	Y๒	Y๓	YY
X๑	.๕๓๐**	.๔๑๐**	.๕๐๖**	.๕๖๑**
X๒	.๕๔๑**	.๔๖๖**	.๔๓๐**	.๕๖๐**
X๓	.๖๐๒**	.๖๒๖**	.๕๓๘**	.๖๘๘**
X๔	.๖๗๐**	.๕๔๙**	.๕๗๘**	.๖๙๙**
XX	.๗๔๓**	.๖๕๐**	.๖๕๑**	.๗๙๖**

** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ (๒-Tailed)

จากตารางที่ ๔.๒๐ ผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา ด้านสมานัตตตา กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ โดยพบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=.๗๙๖^{**}$)

ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านทาน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๕๖๑**)

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านปิยวาจา อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๕๖๐**)

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอรรถจริยา อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๘๘**)

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๙๙**)

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ แต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในแต่ละด้าน ดังนี้

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง กับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๗๔๓**)

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในปานกลาง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๕๐**)

การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในปานกลาง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๕๑**)

ตารางที่ ๔.๒๑ ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ			Sig.	ผลการทดสอบ
			ค่า t	ค่า F	ค่า R		
๑	เพศ	ประสิทธิผลการบริหาร	-.๑๔๔			๐.๘๔๓**	ปฏิเสธ
๒	อายุ	ประสิทธิผลการบริหาร		๐.๗๕๒		๐.๕๘๕**	ปฏิเสธ
๓	ระดับการศึกษา	ประสิทธิผลการบริหาร		๐.๕๐๖		๐.๗๗๒**	ปฏิเสธ
๔	อาชีพ	ประสิทธิผลการบริหาร		๐.๗๓๓		๐.๕๓๓**	ปฏิเสธ
๕	รายได้	ประสิทธิผลการบริหาร		๑.๓๘๒		๐.๒๔๘**	ปฏิเสธ
๖	หลักสังคหวัตถุ ๔	ประสิทธิผลการบริหาร			.๗๙๖**	๐.๐๑	ความสัมพันธ์เชิงบวก

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานจำนวน ๕ สมมติฐาน มีสมมติฐานที่ ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานที่ ๖ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๔.๕.๑ ความคิดเห็นต่อปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๒ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	การรับสมัครบุคลากรเข้าทำงานไม่มีความโปร่งใส	๒๒
๒	ไม่ค่อยสนใจเวลาไปใช้บริการ เช่น ไม่ให้คำแนะนำ	๑๘
๓	เจ้าหน้าที่มีน้อย	๑๓
๔	เจ้าหน้าที่พูดไม่ค่อยดี ไม่เต็มใจในการให้บริการ	๗

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการรับสมัครบุคลากรเข้าทำงานไม่มีความโปร่งใสมากที่สุด จำนวน ๒๒ คน รองลงมา ไม่ค่อยสนใจเวลาไปใช้บริการ เช่น ไม่ให้คำแนะนำ จำนวน ๑๘ คน และน้อยที่สุดเป็นเจ้าหน้าที่พูดไม่ค่อยดี ไม่เต็มใจในการให้บริการ จำนวน ๗ คน

ตารางที่ ๔.๒๓ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	การรับสมัครบุคลากรเข้าทำงาน ควรสอบคัดเลือกเพื่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๒๓
๒	ควรสนใจและใส่ใจแก่ผู้ไปใช้บริการ ในการติดต่อสื่อสารที่ดี	๑๙
๓	อยากให้เพิ่มเจ้าหน้าที่	๑๔
๔	อยากให้เจ้าหน้าที่พูดจาที่ไพเราะ อธิบายให้เข้าใจๆทำงานด้วยความเต็มใจ	๖

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการรับสมัครบุคลากรเข้าทำงาน ควรสอบคัดเลือกเพื่อให้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน รองลงมาเป็น ควรสนใจและใส่ใจแก่ผู้ไปใช้

บริการ ในการติดต่อสื่อสารที่ดี จำนวน ๑๙ คน และน้อยที่สุดเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ อยากให้เจ้าหน้าที่พูดจาที่ไพเราะ อธิบายให้เข้าใจๆทำงานด้วยความเต็มใจ จำนวน ๖ คน

๔.๕.๒ ความคิดเห็นต่อปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๔ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	เทศบาลอยู่ไกล เวลาเดินทางไปมาหรือเหตุด่วนอะไร เดินทางไปใช้เวลานาน	๒๒
๒	ไม่ค่อยมีรถมาให้พักผ่อน	๑๙
๓	ป้ายบอกทางไม่ค่อยชัดเจน	๙
๔	ที่จอดรถไม่เป็นระเบียบ ไม่ชัดเจน	๗

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในด้านอาคารสถานที่เกี่ยวกับเทศบาลอยู่ไกล เวลาเดินทางไปมาหรือเหตุด่วนอะไร เดินทางไปใช้เวลานาน มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน รองลงมา ไม่ค่อยมีรถมาให้พักผ่อน จำนวน ๑๙ คน และน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวกับที่จอดรถไม่เป็นระเบียบ ไม่ชัดเจนจำนวน ๗ คน

ตารางที่ ๔.๒๕ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ปลูกต้นไม้เพิ่มให้มากกว่าเดิม	๒๑
๒	เทศบาลควรตั้งอยู่ในที่ชุมชน ประชาชนจะได้เข้าถึงง่ายๆ	๒๐
๓	ติดป้ายและเขียนให้ชัดเจน	๑๑
๔	อยากให้มีที่จอดรถเป็นสัดส่วน	๕

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านอาคารสถานที่เกี่ยวกับปลูกต้นไม้เพิ่มให้มากกว่าเดิม มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน รองลงมาเทศบาลควรตั้งอยู่ในที่ชุมชน ประชาชนจะได้เข้าถึงง่ายๆ จำนวน ๒๐ คน และน้อยที่สุดเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอยากให้มีที่จอดรถเป็นสัดส่วน จำนวน ๕ คน

๔.๕.๓ ความคิดเห็นต่อปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๖ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ขาดแคลนในบางอุปกรณ์เวลาเข้าอบรมหรือใช้บริการ	๒๒
๒	รถฉุกเฉินมีไม่เพียงพอ	๑๕
๓	งบประมาณไม่เพียงพอในการสร้างถนน	๘
๔	ต้องเอาขยะไปทิ้งเอง	๔

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขาดแคลนในบางอุปกรณ์เวลาเข้าอบรมหรือใช้บริการ มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน รองลงมา รถฉุกเฉินมีไม่เพียงพอ จำนวน ๑๕ คน และน้อยที่สุดเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับต้องเอาขยะไปทิ้งเอง จำนวน ๔ คน

ตารางที่ ๔.๒๗ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรเพิ่มอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการให้บริการ	๒๑
๒	อยากให้เพิ่มรถฉุกเฉิน ๒-๓ คัน	๑๖
๓	เพิ่มงบประมาณให้เพียงพอ	๙
๔	อยากให้มียรถเก็บขยะ	๕

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับควรเพิ่มอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการให้บริการมากที่สุด จำนวน ๒๑ คน รองลงมา เป็นอยากให้เพิ่มรถฉุกเฉิน ๒-๓ คัน จำนวน ๑๖ คน และน้อยที่สุดเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอยากให้มียรถเก็บขยะ จำนวน ๕ คน

๔.๖ ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ข้อมูลที่น่าเสนอ ได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ พระภิกษุสงฆ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑๐ รูป/คน

ผลการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูนจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ๑) พระครูกลยาณธรรมนิวิฐ | เจ้าคณะตำบลศรีเตี้ย |
| ๒) นายสมบัติ ณ วรรณไทย | นายกเทศมนตรีตำบลศรีเตี้ย |
| ๓) นายรชฏ สุราใหม่ | รองนายกเทศมนตรี |
| ๔) นายศุรศักดิ์ กระบวนแสง | ปลัดเทศบาล |
| ๕) นายสุพล อุปละ | ผู้ใหญ่บ้านหลายแก้ว |
| ๖) นายอุทัย กันขวงค์ | ผู้ใหญ่บ้านดงชีเหล็ก |
| ๗) นายประพันธ์ ต้อยดง | ผู้ใหญ่บ้านศรีเตี้ย |
| ๘) นายสุพจน์ สุภาวงศ์ | ผู้ใหญ่บ้านศรีปทุม |
| ๙) นางสาวเด่นภา ปรมศิลป์ | ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย |
| ๑๐) นางนงรัก อุปรี | ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย |

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านทาน

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านทาน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน กล่าวคือ ทานคือการให้การแบ่งปันการเสียสละ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า “ การให้ทานเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยการสงเคราะห์ ผู้ป่วย ผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ เป็นอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ อาหาร และทุนประกอบชีพ”^๑ และ “เจ้าหน้าที่ควรมีจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะอย่างเต็มใจ “เอาใจใส่ดูแล” ซึ่งนะทำความเข้าใจให้กับผู้มาติดต่อรับบริการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และประทับใจ”^๒ ดังนั้น “ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่การให้บริการแก่ประชาชนอย่างอย่างเต็มใจ”^๓ และ “การบริจาคสิ่งของ การเสียสละ สิ่งของที่ได้ด้วยความเต็มใจ ไม่กินเหนงแครงใจเมื่อให้แล้วก็มีเมตตาจิตกับผู้รับ”^๔ ซึ่งสอดคล้องกับ “ การแบ่งปันเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่น เช่น การมอบของใช้เครื่องใช้ที่จำเป็นให้กับคนชราภาพ ผู้ป่วยที่นอนติดเตียง ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้หรือไปไม่สามารถไปไหนมาไหนเองได้”^๕ ดังนั้น “ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมทาง

^๑ สัมภาษณ์ นายรชฏ สุราใหม่, รองนายกเทศมนตรี, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^๒ สัมภาษณ์ นายศุรศักดิ์ กระบวนแสง, ปลัดเทศบาล, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^๓ สัมภาษณ์ นายสุพล อุปละ, ผู้ใหญ่บ้านหลายแก้ว, วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^๔ สัมภาษณ์ พระครูกลยาณธรรมนิวิฐ, เจ้าคณะตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^๕ สัมภาษณ์ นางสาวเด่นภา ปรมศิลป์, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

ศาสนาให้ประชาชนเข้าถึงหลักธรรมหลักได้มากกว่าเดิม เพราะโดยส่วนมากประชาชนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจในหลักธรรม”^๖ และ “จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่บุคลากรในเทศบาลปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้แก่พนักงานในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มใจ เสมอต้นเสมอปลาย จัดกิจกรรมส่งเสริมต่างๆให้กับชุมชน เช่น กิจกรรมด้านยาเสพติด ให้ลูกหลานห่างไกลจากสิ่งผิดกฎหมาย และกิจกรรมส่งเสริมด้านหัตถกรรมในการให้เงินช่วยเหลือ”^๗ ดังนั้น “ต้องให้บริการแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ ในเรื่องความเดือดร้อนของประชาชน เช่น การสร้างตึกร้างน้ำที่ฝูพัง และซ่อมบำรุงถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อในเขตรับผิดชอบของเทศบาล ตามความต้องการของชุมชน ตอบสนองต่อความเดือดร้อนของประชาชนให้เร็วขึ้น”^๘ “ซึ่งปัญหามันในเมืองในปัจจุบันมีผลกระทบต่อบรรยากาศของเทศบาล ทำให้การเบิกของงบประมาณล่าช้า ตอบสนองต่อความต้องการในด้านการบำรุงสาธารณูปโภคไม่ดีเท่าที่ควร การที่จะให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในเทศบาลควรมีงบประมาณเพิ่มขึ้นมากกว่านี้”^๙ และ “มีการส่งเสริมด้านการให้ทานแก่ผู้ยากไร้ เช่น ขอรับบริจาคสิ่งของในแต่ละชุม เสื้อผ้าเหลือใช้ หรือสิ่งของที่ไม่ใช้แล้ว มารวมกันที่เทศบาลแล้วคัดแยกออกบริจาคให้กับผู้ที่ขาดแคลนต่อไป”^{๑๐}

กล่าวโดยสรุปแล้ว ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านทานนั้น ต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้แก่พนักงานและประชาชนในเขตรับผิดชอบ การเสียสละ และการแบ่ง การให้ด้วยความบริสุทธิ์ใจ ให้โดยการไม่หวังสิ่งใดตอบแทน ดังนั้น ทาน จึงเป็นพื้นฐานของการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี

^๖ สัมภาษณ์ นายประพันธ์ ตัญจง, ผู้ใหญ่บ้านศรีเตี้ย, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^๗ สัมภาษณ์ นายสมบัติ ณ วรรณไทย, นายกเทศมนตรีตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^๘ สัมภาษณ์ นางนงรัก อุปรี, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^๙ สัมภาษณ์ นายอุทัย กันขวงค์, ผู้ใหญ่บ้านดงขี้เหล็ก, วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๑๐} สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สุภาวงศ์, ผู้ใหญ่บ้านศรีปทุม, วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐.

๒) ประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านปิยวาจา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านปิยวาจา เป็นไปในแนวทางเดียวกัน กล่าวคือ คำพูดเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารเจ้าหน้าที่ควรพูดด้วยถ้อยคำที่สุภาพและไพเราะแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า “ได้รับบริการที่ดี เช่น การพูดจา การใส่ใจกับผู้ไปรับบริการ จะทำให้เข้าถึงประชาชนได้ดี ทำให้ประชาชนมาใช้บริการมากขึ้น”^{๑๑} ดังนั้น “เจ้าหน้าที่ควรพูดจากับประชาชนผู้มารับบริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และจริงใจเต็มใจในการให้บริการ”^{๑๒} “วาจาเป็นสื่อด้านภาษาจะให้เขารักหรือให้เขาชัง การพูดจึงเป็นเรื่องสำคัญ เจ้าหน้าที่ต้องพูดจาไพเราะจะทำให้ผู้รับฟังมีความประทับใจในคำพูด พูดมีเหตุผลไม่ใช้อารมณ์ เวลาพูดต้องถูกกาลเทศะ บุคคล สถานที่ จึงจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารตามหลัก ปิยวาจา”^{๑๓} ซึ่งสอดคล้องกับ “การบริหารตามหลักปิยวาจา ในการประชุมอบรม สัมมนา วิชาการต่างๆ โดยใช้วิทยากร พิศกร ให้เหมาะสมกับงานที่จัดขึ้น เช่น วันเด็ก สภาเด็ก สภาชุมชน ผู้นำชุมชน”^{๑๔} “เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ให้การใช้ถ้อยคำที่สุภาพต่อประชาชน และหากเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ เมื่อร้องเรียนแล้วต้องมีการตักเตือนแบบจริงจังและเด็ดขาด เพื่อไม่ให้เป็นอย่างแก่พนักงานท่านอื่นๆ”^{๑๕} “การใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนกับเพื่อนร่วมงานกับประชาชนหรือแม้กระทั่งคนในครอบครัว ทำให้คนที่ได้ฟังรู้สึกประทับใจและมีกำลังใจในการทำงาน การพูดจาที่ดีจึงมีประโยชน์ต่อการบริหารอย่างยิ่ง”^{๑๖} “พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์ พูดด้วยความจริงใจ ไม่พูดหยาบคาย เพราะการพูดเป็นสิ่งแรกที่จะทำให้คนเข้าหากัน และจะเกิดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีขึ้น”^{๑๗} “การสื่อสารของเราทุกวันนี้ก็คือการพูด ถ้าเราพูดด้วยถ้อยคำสุภาพอ่อนหวาน ก็จะทำให้ผู้ฟังตั้งใจฟังในสิ่งที่เราพูด และมีความเลื่อมใสในตัวเรา การพูดจาที่ดี จึงเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารพัฒนา เพื่อที่จะให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม”^{๑๘} และ “บางครั้งก็มักจะเห็นพนักงานบางท่านมีพฤติกรรมในการพูดที่ไม่เรียบร้อย ไม่สอดคล้องตามนโยบาย การอบรมพนักงานในเรื่องการพูดจากับประชาชน ให้ดีกว่านี้ ตามหลักปิยวา พูดสิ่งดีๆ พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์”^{๑๙} “การที่จะสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต้องเริ่มจากการพูดที่ดี พูดจาไพเราะ และเป็นประโยชน์ พนักงานก็เช่นกัน ในการให้บริการแก่ประชาชน ต้องทำด้วยความเต็มใจ และจริงใจ เอาใจใส่ประชาชน”^{๒๐}

^{๑๑} สัมภาษณ์ นางสาวเด่นภา พรหมศิลป์, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๑๒} สัมภาษณ์ นายศุภศักดิ์ กระบวนแสง, ปลัดเทศบาล, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๑๓} สัมภาษณ์ พระครูกัลยาณธรรมนิวิฐ, เจ้าคณะตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายรชฏ สุราใหม่, รองนายกเทศมนตรี, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายสมบัติ วัฒนไทย, นายกเทศมนตรีตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สุภาวงศ์, ผู้ใหญ่บ้านศรีปทุม, วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นายอุทัย กันขวงค์, ผู้ใหญ่บ้านดงขี้เหล็ก, วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายสุพล อุปละ, ผู้ใหญ่บ้านหล่ายแก้ว, วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๑๙} สัมภาษณ์ นางนงรัก อุปรี, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๒๐} สัมภาษณ์ นายประพันธ์ ดุ้ยดง, ผู้ใหญ่บ้านศรีเตี้ย, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๐.

กล่าวโดยสรุปแล้ว ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านปิยวาจา พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลควรได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องของการให้บริการตามหลักปิยวาจา คือการพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ อ่อนหวาน จริงใจ ไม่พูดยابคายก้าวร้าว พูดแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ เหมาะสมกับกาลเทศะ ก็จะทำให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารมากขึ้น

๓) ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอัตถจริยา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอัตถจริยา เป็นไปในแนวทางเดียวกัน กล่าวคือ การช่วยเหลือผู้อื่นเป็นสิ่งที่ดีและเป็นประโยชน์อย่างมาก ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า “ช่วยเหลือคนอื่นเล็กน้อยๆ มีน้ำใจต่อผู้อื่น ไม่เห็นแก่ตัวและพวกพ้อง ควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เมื่อประชาชนมีความเดือดร้อน ทางเทศบาลควรให้ความช่วยเหลือ”^{๒๑} และ “ถ้าประชาชนเข้ามาร้องเรียน หรือ ร้องทุกข์ ทางเทศบาลต้องเข้ามาช่วยเหลือให้เร็วยิ่งขึ้น และทำด้วยความเต็มใจ ไม่ใช่พูดจาไม่ดีหลังหลัง”^{๒๒} “ นอกจากเจ้าหน้าที่แต่ละกองจะมีงานประจำหลักของตนเองอยู่แล้ว แต่เมื่อมีงานอื่นๆ เช่น งานราชพิธี งานกีฬา งานอำเภอบ้านโฮ่ง งานอุทกภัย แต่ละกองจะต้องมารวมตัวกันประชุม และแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบ ช่วยเหลือกัน”^{๒๓} และ “ทางเทศบาลมีงานต่างๆ พนักงานจะต้องเหลือซึ่งกันและกัน เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อให้การบริหารเกิดประสิทธิผลสูงสุด”^{๒๔} ดังนั้น “เจ้าหน้าที่ต้องมีจิตสำนึกที่ดี มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานและปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน”^{๒๕} และ “ควรทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ดีงามที่ไม่เดือดร้อนต่อตนเองและคนอื่น ทำแล้วมีความสุข คนอื่นก็มีความสุขในสิ่งที่เราทำ พนักงานของเทศบาลก็เช่นกัน ในการทำงานควรช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือ ประชาชนที่เข้ามาขอความช่วยเหลือทางเทศบาล ก็ควรให้การช่วยเหลืออย่างเต็มกำลัง”^{๒๖} ดังนั้น “ควรเอาใจเขามาใส่ใจเรา คิดถึงหัวอกคนอื่น และแสดงต่อประชาชนด้วยความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้บริการจึงจะเกิดประสิทธิผลสูงสุด”^{๒๗} และ “การบำเพ็ญประโยชน์การประพฤติสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น ช่วยเหลือรับใช้ ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจให้กับประชาชน”^{๒๘} ดังนั้น “ในการที่เราเข้ามาทำงานเพื่อส่วนรวมแล้ว เราควรทำด้วยความจริงใจ และตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมมากที่สุด”^{๒๙} และ “ให้การช่วยเหลือในทุกๆเรื่อง ที่ทางเทศบาลจะช่วยได้ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนให้มากที่สุด”^{๓๐}

^{๒๑} สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สุภาวงศ์, ผู้ใหญ่บ้านศรีปทุม, วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๒๒} สัมภาษณ์ นางนงรัก อุปรี, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๒๓} สัมภาษณ์ นายสมบัติ ฦ วรรณไทย, นายกเทศมนตรีตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายสุภา สุราใหม่, รองนายกเทศมนตรี, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายศุภศักดิ์ กระบวนแสง, ปลัดเทศบาล, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๒๖} สัมภาษณ์ พระครูภัฏฐาณธรรมนิวิฐ, เจ้าคณะตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นางสาวเด่นภา ปรมศิลป์, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายอุทัย กันขวงค์, ผู้ใหญ่บ้านดงขี้เหล็ก, วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายสุพล อุปละ, ผู้ใหญ่บ้านหล่ายแก้ว, วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายประพันธ์ ตัญตง, ผู้ใหญ่บ้านศรีเตี้ย, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๐.

กล่าวโดยสรุปแล้ว ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอัตถจริยานันต์ ต้องทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์สาธารณะ ช่วยเหลือกันและกันด้วยความจริงใจ และเต็มใจในการให้บริการในเรื่องต่างๆ ทำหน้าที่ของพนักงานอย่างเต็มที่ มีจิตสำนึกนึกที่ดี มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

๔) ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตตา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตตา เป็นไปในแนวทางเดียวกัน กล่าวคือ การทำตัวเสมอต้นเสมอปลายในการทำงานและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาและประชาชน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า “ในการปฏิบัติงาน การพูด ฟัง กระทำให้ควรแก่ฐานะและภูมิปัญญา ไม่ยกตนเสมอท่าน รู้จักฐานะตนเอง และประพฤติตนเสมอต้นเสมอปลาย”^{๓๑)} ดังนั้น “เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการกับประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม มีความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ”^{๓๒)} และ “การบริหารเพื่อให้ทุกท่านได้มีความผ่อนคลาย วางตัวดีต่อกันตามหลัก “สมานัตตตา” นี้ สิ่งที่เราควรทำคือ ต้องให้ทุกคนเป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับ”^{๓๓)} ดังนั้น “ต้องเป็นคนเสมอต้นเสมอปลาย ต่อพนักงานและประชาชน ให้บริการด้วยความเต็มใจ ไม่ลำเอียง ช่วยเหลือประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน”^{๓๔)} และ “ทำงานด้วยความจริงใจเป็นมิตรที่ดีต่อกันและกัน ก่อนเข้ามาทำงานพูดไว้อย่างไร เมื่อเข้ามาทำงานแล้วต้องทำอย่างนั้นให้ได้”^{๓๕)} ดังนั้น “พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร เป็นกันเอง ไม่ถือตัว เข้าถึงได้ง่าย จึงทำให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด”^{๓๖)} และ “ควรทำตนให้เสมอต้นเสมอปลายกับคนอื่นไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว เพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง ไปจนถึงประชาชน ให้เท่าเทียมกัน”^{๓๗)} ดังนั้น “การเอาใจเขามาใส่ใจเราเป็นเรื่องสำคัญในการผูกมิตรไมตรี ในการนำตนเองไปสมานกันผู้อื่น การทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ จะทำให้งานประสบความสำเร็จ”^{๓๘)} และ “มีความเป็นมิตร มีตนเสมอจริงใจไม่มีสูงต่ำในใจ จริงใจต่อทุกคน”^{๓๙)} ดังนั้น “ความเสมอต้นเสมอปลายจะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ เพราะเราพูดไว้อย่างไร เราก็ทำอย่างนั้น”^{๔๐)}

กล่าวโดยสรุปแล้ว ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตตานันต์ การปฏิบัติตนเป็นคนเสมอต้นเสมอปลายใน

^{๓๑)} สัมภาษณ์ พระครูกลยาณธรรมนิวิฐ, เจ้าคณะตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๓๒)} สัมภาษณ์ นายศุภศักดิ์ กระบวนแสง, ปลัดเทศบาล, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๓๓)} สัมภาษณ์ นายสมบัติ ฦ วรรณไทย, นายกเทศมนตรีตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๓๔)} สัมภาษณ์ นายสุพล อุปะละ, ผู้ใหญ่บ้านหลายแก้ว, วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๓๕)} สัมภาษณ์ นางสาวเด่นภา ปรมศิลป์, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๓๖)} สัมภาษณ์ นายศุภศักดิ์ กระบวนแสง, ปลัดเทศบาล, วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๓๗)} สัมภาษณ์ นายอุทัย กันขวงค์, ผู้ใหญ่บ้านดงขี้เหล็ก, วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐.

^{๓๘)} สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สุภาวงศ์, ผู้ใหญ่บ้านศรีปทุม, วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐.

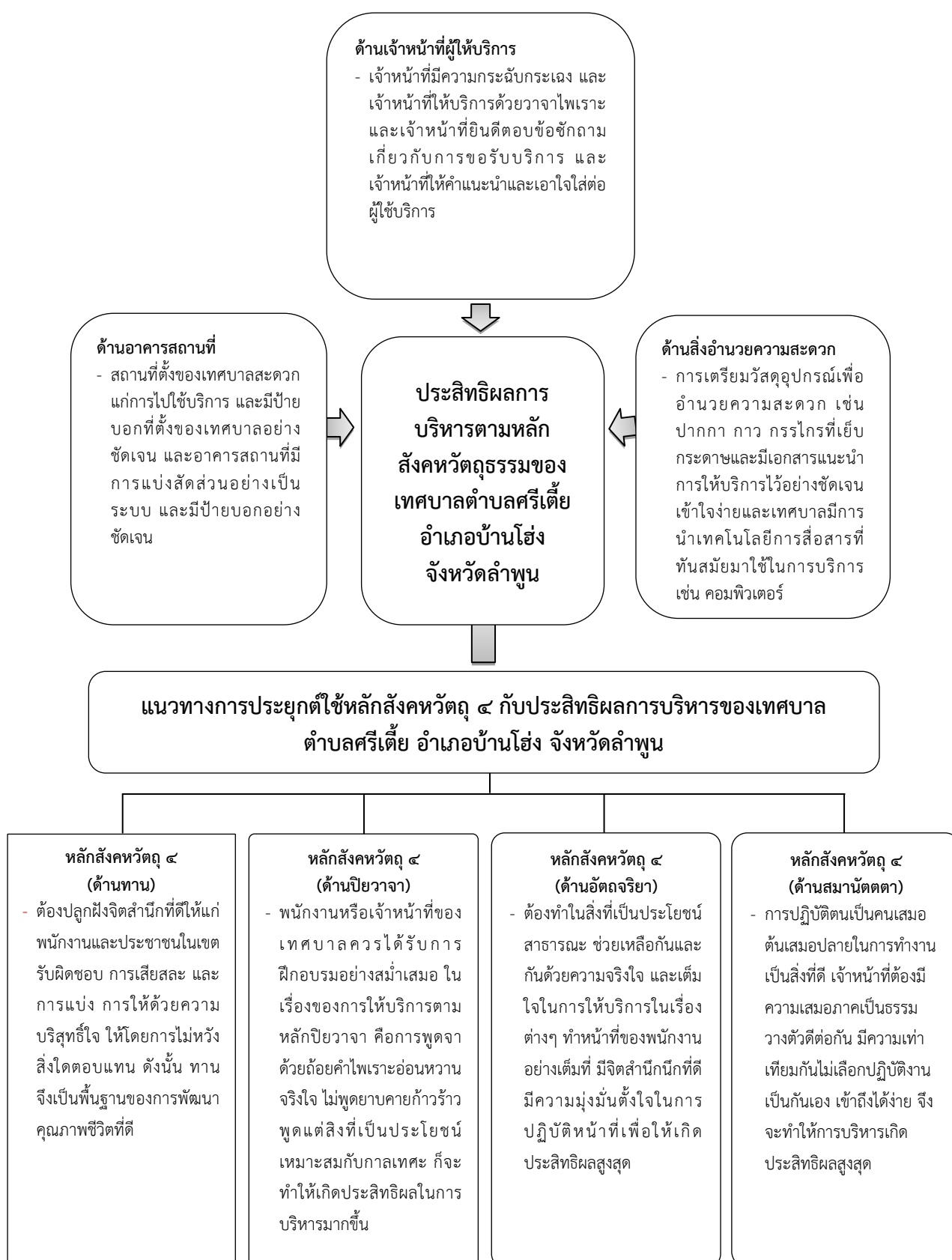
^{๓๙)} สัมภาษณ์ นางนงรัก อุปรี, ประชาชนในตำบลศรีเตี้ย, วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐.

^{๔๐)} สัมภาษณ์ นายประพันธ์ ดุ้ยดง, ผู้ใหญ่บ้านศรีเตี้ย, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๐.

การทำงาน เป็นสิ่งที่ดี เจ้าหน้าที่ต้องมีความเสมอภาคเป็นธรรม วางตัวดีต่อกัน มีความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติงาน เป็นกันเอง เข้าถึงได้ง่าย จึงจะทำให้การบริหารเกิดประสิทธิผลสูงสุด

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน” ด้วยวิธีวิจัยแบบผสมผสานอย่างเท่าเทียม (Mixed Research) ผู้วิจัยได้รับ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ซึ่งการศึกษานี้ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลศรีเตี้ยโดยตรง และได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑๐ รูป/คน ในประเด็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ กับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ให้ดียิ่งขึ้น มีองค์ความรู้ที่ได้รับ ตามแผนภาพที่ ๔.๑



จากแผนภาพที่ ๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นการบ่งชี้ให้เห็นถึงการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ที่เป็นไปในทิศทางที่ดี ผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระฉับกระเฉง และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ และเจ้าหน้าที่ยินดีตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการขอรับบริการ และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการ

ด้านอาคารสถานที่ สถานที่ตั้งของเทศบาลสะดวกแก่การไปใช้บริการ และมีป้ายบอกที่ตั้งของเทศบาลอย่างชัดเจน และอาคารสถานที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็นระบบ และมีป้ายบอกอย่างชัดเจน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ปากกา กรรไกรที่เย็บกระดาษและมีเอกสารแนะนำการให้บริการไว้อย่างชัดเจนเข้าใจง่ายและเทศบาลมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ เช่น คอมพิวเตอร์

ด้านทาน ต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้แก่พนักงานและประชาชนในเขตรับผิดชอบ การเสียสละ และการแบ่ง การให้ด้วยความบริสุทธิ์ใจ ให้โดยการไม่หวังสิ่งใดตอบแทน ดังนั้น ทาน จึงเป็นพื้นฐานของการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี

ด้านปียวจา พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลควรได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอในเรื่องของการให้บริการตามหลักปียวจา คือการพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะอ่อนหวาน จริงใจ ไม่พูดหยาบคายก้าวร้าว พูดแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ เหมาะสมกับกาลเทศะ ก็จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารมากขึ้น

ด้านอัตถจริยา ต้องทำในสิ่งที่ เป็นประโยชน์สาธารณะ ช่วยเหลือกันและกันด้วยความจริงใจ และเต็มใจในการให้บริการในเรื่องต่างๆ ทำหน้าที่ของพนักงานอย่างเต็มที่ มีจิตสำนึกที่ดี มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านสมานัตตตา การปฏิบัติตนเป็นคนเสมอต้นเสมอปลายในการทำงาน เป็นสิ่งที่ดี เจ้าหน้าที่ต้องมีความเสมอภาคเป็นธรรม วางตัวดีต่อกัน มีความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติงาน เป็นกันเอง เข้าถึงได้ง่าย จึงจะทำให้การบริหารเกิดประสิทธิภาพสูงสุด