

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฎ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฅ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ ปัญหาการวิจัย	๓
๑.๓ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๔
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๖
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล	๗
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	๑๐
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	๑๓
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๖
๒.๕ หลักสังคหวัตถุธรรม	๑๙
๒.๖ ข้อมูลพื้นที่ภาคสนาม	๓๐
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๐
๒.๘ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๖๐
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๖๐
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๐
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๒
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๕
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๖
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๘
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	๖๘

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุ	๗๐
ธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	
๔.๓ ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผล	๗๔
การบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	
๔.๔ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๗๙
๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และ	๘๖
ข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง	
จังหวัดลำพูน	
๔.๖ แนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการเพิ่มประสิทธิผลการ	๘๙
บริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๙๔
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๙๗
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๙๗
๕.๒ อภิปรายผล	๑๐๑
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๐๔
บรรณานุกรม	๑๐๖
ภาคผนวก	๑๑๑
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๑๒
ภาคผนวก ข ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย	๑๑๘
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความ	๑๒๒
เที่ยงตรงของแบบสอบถาม	
ภาคผนวก ง คำอำนาจจำแนก และค่าความเที่ยง (สัมประสิทธิ์แอลฟา)	๑๒๔
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๒๙
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๓๑
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๓๘
ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๔๙
ภาคผนวก ฌ ประมวลภาพจากการสัมภาษณ์	๑๕๒
ประวัติผู้วิจัย	๑๕๘

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	สรุปแนวคิดหลักเกี่ยวกับประสิทธิผล	๙
๒.๒	สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	๑๒
๒.๓	สรุปแนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	๑๕
๒.๔	สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๗
๒.๕	ความหมายหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับหลัก สังคหวัตถุธรรม	๒๔
๒.๖	แนวคิดหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุธรรม	๒๙
๒.๗	สรุปข้อมูลพื้นที่ภาคสนาม	๔๐
๒.๘	ตารางสังเคราะห์งานวิจัยหลัก	๕๒
๓.๑	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามหมู่บ้าน	๖๑
๔.๑	จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๙
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม	๗๑
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๑
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับประสิทธิผลการบริหาร ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่	๗๒
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับประสิทธิผลการบริหาร ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๓
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม	๗๔
๔.๗	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ด้านงาน	๗๕

ตารางที่		หน้า
๔.๘	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการ ประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของ เทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านปียาจา	๗๖
๔.๙	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการ ประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของ เทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอรรถจริยา	๗๗
๔.๑๐	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของระดับการ ประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหารของ เทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตดา	๗๘
๔.๑๑	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตาม หลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัด ลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามเพศ	๗๙
๔.๑๒	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตาม หลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัด ลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	๗๙
๔.๑๓	ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคห วัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ใน ภาพรวม จำแนกตามอายุ	๘๐
๔.๑๔	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตาม หลัก สังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัด ลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๘๐
๔.๑๕	ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคห วัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ใน ภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๘๑
๔.๑๖	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารตาม หลัก สังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัด ลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๘๑
๔.๑๗	ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคห วัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ใน ภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๘๒
๔.๑๘	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกรายได้	๘๒

ตารางที่		หน้า
๔.๑๙	ความแปรปรวนทางเดียว ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคห วัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ใน ภาพรวมจำแนกตามรายได้	๘๓
๔.๒๐	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างหลักสังคหวัตถุ ๔ กับ ประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัด ลำพูน	๘๔
๔.๒๑	ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย	๘๕
๔.๒๒	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๘๖
๔.๒๓	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๘๖
๔.๒๔	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคาร สถานที่	๘๗
๔.๒๕	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านอาคารสถานที่	๘๗
๔.๒๖	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๘
๔.๒๗	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๘

สารบัญภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๒.๑	แผนภาพที่ ๒.๑ การบริหารงานสำนักปลัด	๓๕
๒.๒	แผนภาพที่ ๒.๒ การบริหารงานการคลัง	๓๖
๒.๓	แผนภาพที่ ๒.๓ การบริหารงานการช่าง	๓๗
๒.๔	แผนภาพที่ ๒.๔ การบริหารงานกองสวัสดิการสังคม	๓๘
๒.๕	แผนภาพที่ ๒.๕ การบริหารงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๙
๒.๖	แผนภาพที่ ๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๙
๔.๑	แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๙๕