

ภาคผนวก ฉ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย
อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในเครื่องหมาย () ให้ตรงกับข้อมูลตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านให้มากที่สุดในแต่ละข้อตัวท่านให้มากที่สุดในแต่ละข้อ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของแบบสอบถาม

๑. เพศ

- () ชาย () หญิง

๒. อายุ

- () ๑๘ – ๓๐ ปี () ๓๑ – ๔๐ ปี
() ๔๑ – ๕๐ ปี () ๕๑ – ๖๐ ปี
() ๖๑ – ๗๐ ปี () ๗๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- () ไม่ได้รับการศึกษา () ประถมศึกษา
() มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย
() อนุปริญญา/เทียบเท่า () ปริญญาตรี

๔. อาชีพ

- () รับจ้าง () ค้าขาย
() เกษตรกร () รับราชการ

๕. รายได้

- () ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท () ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท
() ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท () ตั้งแต่ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ข้อ	ระดับประสิทธิภาพการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของเทศบาล ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัด ลำพูน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่ดีแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
๒	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มาใช้บริการ					
๓	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ					
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการ					
๕	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น					
๖	เจ้าหน้าที่ยินดีตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการขอรับบริการ					
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยวาจาที่ไพเราะ					
๘	เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและอธิบาย					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ					
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
๒. ด้านอาคารสถานที่						
๑	มีป้ายบอกที่ตั้งของเทศบาลอย่างชัดเจน					
๒	แสงสว่างภายในเทศบาลมีอย่างเพียงพอ					
๓	สถานที่ตั้งของเทศบาลสะดวกแก่การไปใช้บริการ					
๔	การจัดสถานที่ให้บริการสะอาด สวยงาม					
๕	ความเพียงพอและความสะดวกของสถานที่จอดรถ					
๖	ความเพียงพอของเก้าอี้ที่ผู้ใช้บริการนั่งรอรับ					
๗	อาคารสถานที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็นระบบ และมี ป้ายบอกอย่างชัดเจน					
๘	ความเพียงพอของพื้นที่ภายในเทศบาล					
๙	ความสะดวกของสถานที่โดยรอบของเทศบาล					
๑๐	ความสวยงามของการจัดสวนและต้นไม้รอบๆ เทศบาล					

ข้อ	ระดับประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	มีแผนผังแสดงชั้น ตอนการให้บริการ และการติดต่อไว้ อย่างชัดเจน					
๒	เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการ การบริการ เช่น คอมพิวเตอร์					
๓	มีบอร์ดแสดง/ประกาศ แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลที่ ประชาชนสนใจจริงใจไม่มีเสแสร้ง					
๔	การเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ปากกา กาว กรรไกรที่เย็บกระดาษ					
๕	มีเอกสารแนะนำการให้บริการไว้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย					
๖	มีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำด้านการบริการต่างๆ					
๗	การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องครบถ้วน					
๘	มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการกับผู้ใช้บริการ					
๙	ความเพียงพอ ของหนังสือพิมพ์ ทีวี ตู้ น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ					
๑๐	ความเพียงพอ ชัดเจนและเข้าใจง่ายของแบบฟอร์มต่าง ๆ					

**ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผลการบริหาร
ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน**

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผล การบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. ด้านงาน						
๑	เทศบาลจัดให้มีการบรรจุบุคคลตรงตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามา					
๒	มีการให้ความช่วยเหลือ จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอต่อประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ					
๓	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน					
๔	เทศบาลให้ความรู้สร้างขวัญและกำลังใจให้กับประชาชนในเขต					

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหวัตถุธรรมกับประสิทธิผล การบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๕	เทศบาลมีส่วนร่วมกับชุมชนในกิจกรรมงานกับประชาชน ได้ดี					
๖	เทศบาลได้ปรับปรุงวิธี ทำงานใหม่มีประสิทธิภาพอย่าง ยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์					
๒. ด้านปียวจา						
๑	เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่เหมาะสมตามกาลเทศะต่อประชาชน ผู้มาขอรับบริการ					
๒	เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ไม่กล่าววาจาล่วงเกิน หรือ ไม่ให้เกิดยติต่อประชาชน					
๓	เจ้าหน้าที่พูดด้วยความจริงใจ ไม่เสแสร้ง					
๔	เจ้าหน้าที่สื่อสารด้วยวาจาที่ไพเราะอ่อนหวาน ชวนฟัง					
๕	เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่นุ่มนวลสละสลวย ให้คำแนะนำเรื่อง ต่างๆ แก่ประชาชนเป็นอย่างดี					
๖	เจ้าหน้าที่ไม่กล่าววาจาเท็จ ส่อเสียด หยาบคาย เพ้อเจ้อ และไร้สาระ					
๓.ด้านอัตถจริยา						
๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ในการรักษา ระเบียบ วินัย และให้ความเสมอภาคต่อประชาชน					
๒	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจ ที่จะช่วยเหลือประชาชนที่เข้ามา ติดต่อราชการ					
๓	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่วางเฉยเมื่อเห็นประชาชนเข้ามาติดต่อ ราชการ					
๔	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจพร้อมทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่กับ ประชาชนด้วยความเต็มใจ					
๕	เจ้าหน้าที่ยินดีให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชน					
๖	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่องานที่รับผิดชอบได้ดี					
๔.ด้านสมานัตตตา						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย					
๒	เจ้าหน้าที่มีความเหมาะสมใจกว้างรับฟัง ความคิดเห็นของ ผู้อื่นประชาชนเสมือนพี่น้อง					
๓	เจ้าหน้าที่ทำตนเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ถือตัว เย่อหยิ่งกับประชาชน					

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักหลักสังคหัตถุธรรมกับประสิทธิภาพการบริหารของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนงานต่างๆ เสนอข้อคิดเห็น และรับฟังอย่างเสมอภาค					
๕	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดี อ่อนน้อม ปรับตัวเข้ากับประชาชน ได้ง่าย					
๖	เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตน พัฒนาประชาชนอย่างเสมอภาค และสม่ำเสมอ					

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นต่อปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑ ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

.....

๑.๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๒. ด้านอาคารสถานที่

๒.๑ ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

.....

๒.๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามงานวิจัยในครั้งนี้ ข้อมูลนี้
ผู้วิจัยจะนำไปปรับปรุงวิธีดำเนินงานในประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้าน
โฮ้ง จังหวัดลำพูนต่อไป

พระจักรพันธ์ จุกกวโร (จันทร์แรง)
นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย