

ภาคผนวก ง

ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเที่ยง (สัมประสิทธิ์แอลฟา)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	54

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่ดีแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	213.0667	250.202	.559	.874
เจ้าหน้าที่มีรอยยิ้มไมตรีต่อผู้มาใช้บริการ	212.0667	255.995	.368	.876
เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	212.1333	258.257	.188	.879
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการ	212.5667	254.944	.563	.875
เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น	212.6000	250.179	.510	.874
เจ้าหน้าที่ยินดีตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการขอรับบริการ	212.2000	258.924	.278	.877
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยวาจาที่ไพเราะ	212.1333	259.154	.166	.879
เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและอธิบาย	212.6333	250.723	.456	.875
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	212.5000	256.948	.238	.878
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	212.2000	254.579	.329	.877
มีป้ายบอกที่ตั้งของเทศบาลอย่างชัดเจน	212.5333	254.051	.320	.877
แสงสว่างภายในเทศบาลมีอย่างเพียงพอ	212.6667	254.506	.400	.876

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สถานที่ตั้งของเทศบาลสะดวกแก่การไปใช้ บริการ	212.9667	249.275	.589	.873
การจัดสถานที่ให้บริการสะอาด สวยงาม	212.4000	252.938	.374	.876
ความเพียงพอและความสะดวกของสถานที่จอดรถ	212.5000	253.224	.395	.876
ความเพียงพอของเก้าอี้ที่ให้บริการนั่งรอรับ	212.5667	253.289	.397	.876
อาคารสถานที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็นระบบ และมีป้ายบอกอย่างชัดเจน	212.5667	254.599	.327	.877
ความเพียงพอของพื้นที่ภายในเทศบาล	212.6000	250.317	.534	.874
ความสะดวกของสถานที่โดยรอบของเทศบาล	212.5333	252.120	.387	.876
ความสวยงามของการจัดสวนและต้นไม้รอบๆ เทศบาล	212.7667	251.220	.559	.874
มีแผนผังแสดงชั้น ตอนการให้บริการ และการ ติดต่อไว้อย่างชัดเจน	212.8333	253.454	.309	.877
เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการบริการ เช่น คอมพิวเตอร์	212.3000	256.769	.325	.877
มีบอร์ดแสดง/ประกาศ แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับ เทศบาลที่ประชาชนสนใจจริงใจไม่มีโฆษณา	212.5333	255.775	.261	.878
การเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ปากกา กาว กรรไกรที่เขียนกระดาษ	212.4667	253.292	.403	.876
มีเอกสารแนะนำการให้บริการไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	212.1333	257.913	.212	.878
มีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำด้านการบริการต่างๆ	212.2000	256.648	.268	.878
การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน	212.0333	259.689	.176	.879
มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการกับผู้ใช้บริการ	212.4000	258.593	.226	.878
ความเพียงพอของหนังสือพิมพ์ ที่วี คูน้าดื่ม เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ	212.2667	254.340	.396	.876
ความเพียงพอ ชัดเจนและเข้าใจง่ายของ แบบฟอร์มต่าง ๆ	212.1333	255.085	.319	.877
เทศบาลจัดให้มีการบรรจุบุคคลากรตามสาขาวิชา ที่	212.3000	257.597	.264	.878
มีการให้ความช่วยเหลือ จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอต่อประชาชนที่เข้า มารับบริการ	212.1333	260.257	.134	.879
เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงาน	212.4667	255.223	.292	.877

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เทศบาลให้ความรู้สร้างขวัญและกำลังใจให้กับ ประชาชนในเขต	212.6333	249.206	.468	.874
เทศบาลมีส่วนร่วมกับชุมชนในกิจกรรมงานกับ ประชาชนได้ดี	212.6000	251.421	.462	.875
เทศบาลได้ปรับปรุงวิธี ทำงานใหม่มี ประสิทธิภาพอย่างยึดหยุ่นได้ตามสถานการณ์	212.5000	253.500	.364	.876
เทศบาลจัดให้มีการบรรจุบุคคลตรงตามสาขาวิชา ที่	212.3000	255.803	.268	.878
มีการให้ความช่วยเหลือ จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอต่อประชาชนที่เข้า มารับบริการ	212.6000	255.697	.364	.876
เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงาน	212.3333	254.437	.385	.876
เทศบาลให้ความรู้ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับ ประชาชนในเขต	212.2000	257.890	.220	.878
เทศบาลมีส่วนร่วมกับชุมชนในกิจกรรมงานกับ ประชาชนได้ดี	212.0667	258.064	.231	.878
เทศบาลได้ปรับปรุงวิธีทำงานใหม่มี ประสิทธิภาพอย่างยึดหยุ่นได้ตามสถานการณ์	212.6333	253.689	.317	.877
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่าง ในการรักษา ระเบียบวินัย และให้ความเสมอภาคต่อ ประชาชน	212.6667	257.333	.215	.878
เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจ ที่จะช่วยเหลือประชาชน ที่เข้ามาติดต่อราชการ	212.9000	252.645	.400	.876
เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่ว่าจะเมื่อเห็นประชาชนเข้า มาติดต่อราชการ	212.2000	259.338	.190	.878
เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจพร้อมทำงานเคียงบ่าเคียง ไหล่กับประชาชนด้วยความเต็มใจ	212.3000	257.734	.212	.878
เจ้าหน้าที่ยินดีให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชน	212.2333	258.737	.204	.878
เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบ ไว้ได้ดี	212.5000	257.776	.208	.878
เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอต้น เสมอปลาย	212.2667	259.375	.170	.879
เจ้าหน้าที่มีความเหมาะสมใจกว้างรับฟัง ความ คิดเห็นของผู้อื่นประชาชนเสมือนพี่น้อง	212.3333	251.126	.422	.875
เจ้าหน้าที่ทำตนเป็นกันเองกับผู้ใช้บังคับบัญชา ไม่ถือตัวเย่อหยิ่งกับประชาชน	212.1000	259.128	.189	.879

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การวางแผนงานต่างๆ เสนอข้อคิดเห็น และรับ ฟังอย่างเสมอภาค	212.3000	257.941	.183	.879
เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดี อ่อนน้อม ปรับตัวเข้ากับ ประชาชน ได้ง่าย	212.4000	254.731	.310	.877
เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคน พัฒนา ประชาชนอย่างเสมอภาค และสม่ำเสมอ	212.5000	255.500	.350	.876