

ชื่อวิทยานิพนธ์	: ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอำนวยการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง
ผู้วิจัย	: พระอธิการปรีชา ดิถีขมาโณ (มาทา)
ปริญญา	: พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	
	: พระปลัดชัยภัทร ขนติโร,ดร. บธ.บ.(บริหารธุรกิจ) ศศ.ม.(พัฒนาสังคม) พธ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)
	: ดร.สามารถ บุญรัตน์ ศน.บ.(รัฐศาสตร์การปกครอง) ศน.ม.(สังคมวิทยา), พธ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)
วันที่สำเร็จ	: ๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอำนวยการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอำนวยการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักอำนวยการบริหารกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง เพื่อศึกษาแนวทางในการประยุกต์ใช้หลักอำนวยการบริหารเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

ผลการวิจัย พบว่า :

๑. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอำนวยการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

๒. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาแก้ว ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐาน

๓. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอปริหานิยธรรมกับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง พบว่า การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบว่า การประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง

๔. แนวทางการนำหลักอปริหานิยธรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ด้านการหมั่นประชุมกันเนื่องนิตย์ คือการประสานงานร่วมมือการให้เกิดการประชุมกันเป็นประจำ ด้านการประชุม หรือเลิกประชุม และทำภารกิจอื่น ๆ ให้พร้อมเพรียงกัน คือ เน้นความสามัคคีในหมู่คณะ ให้มีการร่วมมือร่วมใจกัน ในการทำกิจกรรมทุกกิจกรรม ด้านการไม่บัญญัติสิ่งใหม่ ๆ ตามอำเภอใจ คือ การยึดหลักความถูกต้องชอบธรรม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นในสังคมชุมชน ด้านการเคารพนับถือผู้มีอาวุโส และรับฟังคำแนะนำ คือ การให้เกียรติต่อผู้ที่ผ่านประสบการณ์มาแล้วมากมายในชีวิต เป็นการเปิดใจยอมรับฟังคำแนะนำ เพื่อจะได้นำไปปรับใช้กับงานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ด้านการไม่ข่มเหง หรือล่วงเกินสตรี คือการคำนึงถึงความเสมอภาคกันการให้เกียรติซึ่งกันและกันเป็นไปด้วยความเท่าเทียมกัน ด้านการเคารพสักการะปูชนียสถาน ปูชนียวัตถุ และรูปเคารพต่าง ๆ คือการส่งเสริม การอนุรักษ์รักษาวัฒนธรรม ประเพณีอันดีงาม การเคารพสถานที่ต่าง ๆ การทำนุบำรุงสถานที่ต่าง ๆ ที่สำคัญทางพระพุทธศาสนา ให้ดำรงอยู่สืบต่อไป ด้านการให้ความคุ้มครองคนดีมีคุณธรรมให้อยู่ในชุมชนอย่างปลอดภัยโดยวัดจากความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการเป็นสำคัญ คือ การส่งเสริมด้านการทำความดีต่อสังคม ชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ มีการเชิดชูเกียรติยกย่อง โดยเน้นถึงการทำความดี ความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในชุมชน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้วควรนำหลักอปริหานิยธรรมไปบูรณาการร่วมกับการบริหารงานเพื่อประโยชน์อันสูงสุดขององค์กร ในการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในทุก ๆ หมู่บ้านในเขตการปกครองตลอดจนถึงขยายผลไปยังเทศบาลและอบต. อื่น ๆ เพื่อให้หลักธรรมนี้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Thesis Title : The Effectiveness of Administrative Performance according to Aporiyahaniyadhamma of NaKaew Sub-district Municipality, KoKha District, Lampang Province

Researcher : Phraathikarn Preecha Tikkhañāṇō (Matha)

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Dr. Phrapalad Chaityaphat Khantitharo, B.B.A. (Business Administration), M.A. (Social Development), Ph.D. (Public Administration)

: Dr. Samart Boonrat, B.Pol.Sc. (Political Science), M.A. (Sociology), Ph.D. (Public Administration)

Date of Graduation : December 9, 2017

Abstract

The purposes of this research were as follow : to study the effectiveness of administrative performance according to Aporiyahaniyadhamma of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang province, to compare the level of the effectiveness of administrative performance according to Aporiyahaniyadhamma of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang province classified by personal factors, to study the relationship between Aporihaniyadhamma and administrative effectiveness of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang province, and to study the guidelines application of Aporihaniyadhamma in order to the development of administrative effectiveness of NaKaew sub-district municipality, KaKha district, Lampang province

The findings of this research as follows:

1) The opinions of people on the effectiveness of administrative performance according to Aporihaniyadhamma of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang Province, including the personnel management, budget management, general management and material management. The overall picture was in the moderate level.

2) The result of comparative analysis about people opinion on the effectiveness of administrative performance of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang Province classified by personal factors, including gender, age, education, occupation and income per month found that the people who live in NaKaew sub-district municipality have gender, age, education, occupation and average income per month. It was found that the difference was statistically significant then accept the hypothesis.

3) The relationship between Aparihaniyadhamma and the effectiveness of administrative performance of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang Province found that the Aparihaniyadhamma application was a positive relationship and the effectiveness of administrative performance of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang Province. The overall was statistically significant that found that the Aparihaniyadhamma application had positive relationship in the high level.

4) The guideline of the Aparihaniyadhamma application in the administrative performance of NaKaew sub-district municipality, KoKha district, Lampang Province, including the continual convention means collaborative co-ordination of regular meetings. The meeting or the ended meeting and other missions in unison focused on the unity of group, the cooperation to do all activities. Non- arbitrary regulation, including adhere to legitimacy in order to achieve fairness in the community. The respect for seniority and listening to advice is to honor those who have experienced so much in life. It is open minded to listen to advice in order to be adapted to work in various aspects. Non-persecution or offended women are to equality, mutual respect, and equality. The worship of the sanctuary, the shrine and the various idols, the promotion of conservation, maintenance of important places in Buddhism. The protection of good and moral people are in the community safely by measuring the opinion of the people who use the service is to promote good practice to society, the communities that they live and honor glorify by emphasizing on good deeds, harmony occurs within the community.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง” สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก พระปลัดชัยภัทร ขนดีโร,ดร. ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.สามารถ บุญรัตน์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำชี้แนะตรวจแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่เมตตาตรวจสอบและให้คำแนะนำจนวิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือตรวจสอบความถูกต้องทั้งด้านภาษา เนื้อหา ระเบียบวิธีและเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยพร้อมทั้งคำแนะนำเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์แก่การวิจัย ประกอบด้วย พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร. พระอาจารย์มหาไกรสร โชติปัญโญ ดร.นิกร ยาอินตา ผศ.ดร.เสน่ห์ ใจสิทธิ์ อาจารย์ ประเด่น แบนปิง ที่ได้ช่วยตรวจแก้ไขให้ผู้วิจัยมีข้อติดขัด ให้กระจ่างชัดเจนสามารถทำงานบรรลุเป้าหมาย และขอขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ ที่ได้ตรวจสอบความถูกต้อง อีกทั้งให้คำแนะนำในการแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้จบลงอย่างสมบูรณ์

ขอบคุณนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลนาแก้วนายศิริพงษ์ เชาว์เรียง และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ที่อนุญาต และตอบแบบสอบถามทดลองใช้หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือและประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ที่ได้ช่วยให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม จนได้มาซึ่งข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ และผู้ให้ข้อมูลหลักที่สำคัญทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทำวิทยานิพนธ์ในคราวครั้งนี้ให้สำเร็จลงด้วยดี

ผลสำเร็จและคุณประโยชน์อันใดที่เกิดจากการทำงานวิจัยนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแต่บิดามารดาผู้ให้ชีวิต ให้สติ ให้ปัญญา เพื่อนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ทุกคนที่ให้อกำลังใจเสมอมา คณาจารย์ที่ประสาทวิชา ท่านเจ้าของตำราที่ผู้วิจัยใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าทุกท่าน แต่หากว่าข้อบกพร่องใด ๆ ที่เกิดจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

พระอธิการปรีชา ดิขุฌาโณ (มาทา)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฒ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ณ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาการวิจัย	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล	๘
๒.๒ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารงาน	๑๘
๒.๓ หลักการบริหารนิยธรรม	๒๙
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	๓๕
๒.๕ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง	๔๒
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๖
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๙

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๘๐
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๘๐
๓.๓ เครื่องมือการวิจัย	๘๓
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๗
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๘๗
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๐
๔.๒ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักอภินายธรรม ของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง	๙๒
๔.๓ ผลการวิเคราะห์การประยุกต์หลักอภินายธรรมกับประสิทธิผล การบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง	๙๗
๔.๔ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๑๐๕
๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักอภินายธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง	๑๑๔
๔.๖ แนวทางการใช้หลักอภินายธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง	๑๒๒
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๓๑
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๓๖
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๔๒
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๔๘

เรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	๑๕๑
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๖๐
ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๖๖
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง	๑๗๘
ภาคผนวก ง หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๘๐
ภาคผนวก จ ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๘๒
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๘๕
ภาคผนวก ช แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๙๖
ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์	๒๐๒
ภาคผนวก ฌ รูปภาพการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลเพื่อการวิจัย	๒๐๗
ประวัติผู้วิจัย	๒๑๓

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑	ความหมายและแนวคิดหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผล ๑๕
๒.๒	ความหมายและแนวคิดหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผล องค์การ ๑๙
๒.๓	ความหมายหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหาร ๒๒
๒.๔	แนวคิดหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร ๒๘
๒.๕	ความหมายและแนวคิดหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับ หลักการบริหารนิยธรรม ๓๔
๒.๖	ความหมายที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับเทศบาล ๓๗
๒.๗	แนวคิดที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล ๔๐
๒.๘	แสดงจำนวนบุคลากรของเทศบาล ๔๕
๒.๙	สรุปการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร ๕๐
๒.๑๐	สรุปการสังเคราะห์การวิจัยเกี่ยวกับหลักการบริหารนิยธรรม ๕๖
๒.๑๑	สรุปการสังเคราะห์การวิจัยเรื่องประสิทธิผล ๖๓
๒.๑๒	สรุปการสังเคราะห์การวิจัยเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ๖๗
๒.๑๓	สรุปการสังเคราะห์การวิจัยเกี่ยวกับเทศบาล ๗๓
๒.๑๔	สรุป การสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัย การประยุกต์ใช้ หลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ๗๕
๓.๑	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ๘๒
๔.๑	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ๙๑
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล การบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง โดยภาพรวม ๙๓
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล การบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารงานบุคลากร ๙๓

ตารางที่	หน้า
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการ บริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารงบประมาณ	๙๔
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล การบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารงบประมาณ	๙๕
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล การบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	๙๖
๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง โดยภาพรวม	๙๗
๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับการประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านหมั่นประชุมเป็นนิตย	๙๘
๔.๙ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับการประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านพร้อมเพรียงในการประชุม	๙๙
๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับการประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านไม่บัญญัติสิ่งใหม่ ๆ ตามอำเภอใจ	๑๐๐
๔.๑๑ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับการประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านเคารพนับถือผู้มีอาวุโส และรับฟังคำแนะนำ	๑๐๑
๔.๑๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับการประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านไม่ข่มเหงหรือล่วงเกินสตรี	๑๐๒

ตารางที่	หน้า
๔.๑๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับการประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ในด้านเคารพสิทธิการระบุนิยสถาน ปุชนิยัตถุ และรูปเคารพต่าง ๆ	๑๐๓
๔.๑๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมกับการประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ในด้านให้ความคุ้มครองคนดิมิศีลธรรม ให้อยู่ในชุมชนอย่างปลอดภัย	๑๐๔
๔.๑๕ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จำแนกตามเพศ	๑๐๕
๔.๑๖ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จำแนกตามอายุ	๑๐๖
๔.๑๗ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จำแนกตามอายุ	๑๐๖
๔.๑๘ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๐๗
๔.๑๙ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๐๗
๔.๒๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษาของประชาชน	๑๐๘
๔.๒๑ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จำแนกตาม ระดับอาชีพ	๑๐๘

ตารางที่	หน้า
๔.๒๒ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลัก การบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับอาชีพ	๑๐๙
๔.๒๓ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลัก การบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง จำแนกตาม ระดับรายได้	๑๐๙
๔.๒๔ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลัก การบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับรายได้	๑๑๐
๔.๒๕ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างหลักการบริหารนิยธรรมกับ ประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง	๑๑๑
๔.๒๖ ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย	๑๑๓
๔.๒๗ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารบุคคลากร	๑๑๔
๔.๒๘ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะ ประสิทธิผลการบริหารงานตาม หลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารบุคคลากร	๑๑๕
๔.๒๙ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง ในด้านการงบประมาณ	๑๑๖
๔.๓๐ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะ ต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง ในด้านการงบประมาณ	๑๑๗
๔.๓๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารงานทั่วไป	๑๑๘

ตารางที่	หน้า
๔.๓๒	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะ ต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารงานทั่วไป
๔.๓๓	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์
๔.๓๔	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ในด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์

สารบัญภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑	โครงสร้างการบริหารเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ๔๓
๒.๒	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ๔๔
๒.๓	กรอบแนวคิดในการวิจัย ๗๙
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ๑๓๒

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

สัญลักษณ์และคำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์นี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ โดยได้กล่าวถึงแหล่งที่มา/เล่ม/ข้อ/หน้า ตามลำดับ เช่น ที.ม. (ไทย) ๑๐/๖๘/๘๖. หมายถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ธรรมบท ภาษาไทย เล่ม ๑๐ ข้อ ๖๘ หน้า ๘๖.

พระสุตตันตปิฎก

ที.ม. (ไทย) = สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย มหาวรรค

ที.ปา. (ไทย) = สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปุฏกวรรค