

ภาคผนวก ฉ.

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ซึ่งท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างแท้จริง ให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม คำตอบของท่านผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน หรือหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ เนื่องจากผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านเป็นใช้วิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

๒. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูนตามความคิดเห็นประชาชน

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ในข้อความที่เป็นของจริงของท่าน

๑. เพศ () ชาย () หญิง

๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () อายุ ๒๑ – ๓๕ ปี
() อายุ ๓๖ – ๕๐ ปี () มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () ม.๓ – ม.๖ หรือ ปวช.
() ปวส. – ปริญญาตรี () ปริญญาโท – ปริญญาเอก

๔. รายได้

() ต่ำกว่า – ๑๐,๐๐๐ บาท () ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท
() ๑๕,๐๐๐ – ๒๐,๐๐๐ บาท () มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

๕. อาชีพ

() รับจ้าง/เกษตรกร () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() ค้าขาย/นักธุรกิจ () นักเรียน/นักศึกษา
() อื่นๆ.....

๖.สถานภาพทางครอบครัว

- () โสด () แต่งงานแล้ว(อยู่ด้วยกัน)
 () แต่งงานแล้ว(แยกกันอยู่) () หย่าร้าง
 () อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสัจจกัตถธรรม ของข้าราชการตำรวจ
 สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานี
 ตำรวจภูธรบ้านโฮ่งให้มากที่สุด ซึ่งตรงกับสภาพความเป็นจริง โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้าน ทาน คือการแบ่งปันเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน						
๑.	เจ้าหน้าที่ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่นที่ นั่งพัก,น้ำดื่ม					
๒.	เจ้าหน้าที่ ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้ คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการ อย่างทั่วถึง					
๓.	เจ้าหน้าที่ ได้จัดให้มี ป้ายแสดงขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ ชัดเจน					
๔.	เจ้าหน้าที่ เรียกร้องทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ใดนอกเหนือจากที่ระเบียบและกฎหมาย กำหนดไว้					
๕.	เจ้าหน้าที่ ได้จัดช่องทางสำหรับบริการ ผู้สูงอายุและคนพิการ					
ด้าน ปิยวาจา คือ การพูดจาน่ารักนิยมนับถือ						
๖.	เจ้าหน้าที่ บริการจัดเอกสารให้กันประชาชนผู้ มารับบริการ ถูกต้องรวดเร็ว					

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้าน โฮ่ง จังหวัดลำพูน	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๗.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ยึดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการประชาชน					
๘.	มีการให้บริการต่างๆ แบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอน เดียว ปฏิบัติสม่ำเสมอต่อคนทั้งหลาย					
๙.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา					
๑๐.	มีระบบบัตรคิวให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม					
ด้าน อรรถจริยา คือ การบำเพ็ญประโยชน์						
๑๑.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนที่มาติดต่อ ราชการทุกคนเสมอด้านเสมอปลาย					
๑๒.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ ทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน					
๑๓.	เจ้าหน้าที่แยกประเภทของการให้บริการไว้ อย่างชัดเจน					
๑๔.	เจ้าหน้าที่ ได้มีการแนะนำหรือชี้แนะขั้นตอน เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความสะดวก					
๑๕.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการอำนวยความสะดวกการ จัดเอกสารกับผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน					
ด้าน สมานัตตตา ความมีตนเสมอ การรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น						
๑๖.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยึดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๑๗.	เจ้าหน้าที่ มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชน ต้องการความช่วยเหลือ					
๑๘.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนที่มา ติดต่อราชการทุกคนเสมอด้านเสมอปลาย					

๑๙.	เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจปฏิบัติหน้าที่เมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ประชาชน					
๒๐.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา					

หมายเหตุ ระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
 ระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก
 ระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 ระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย
 ระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ เป็นปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอเพื่อปรับปรุง และแก้ไขพัฒนาโปรดให้คำแนะนำ
 ในการให้การปฏิบัติงานตามหลักสังกัดหมวดธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานี
 ตำรวจภูธรบ้านไธสง จังหวัดลำพูน ในด้านต่างๆดังนี้

๓.๑ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน **ทาน** คือการแบ่งปันเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน **ทาน**

.....

๓.๒ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน **ปิยวาจา** คือ การพูดจาน่ารักนิยมนับถือ

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน **ปิยวาจา**

.....

.....

.....

.....

๓.๓ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน **อัตถจริยา** คือ การบำเพ็ญประโยชน์

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน **อัตถจริยา**

.....

.....

.....

.....

๓.๔ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน **สมานัตตตา** คือ ความมีตนเสมอ การรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันได้ เสมอต้นเสมอปลาย

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน **สมานัตตตา**

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ดาบตำรวจทินกร ม่วงมา

นิสิตปริญญาโท พุทธศตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน



แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ประเด็นที่สัมภาษณ์ มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่.....

วัน/เดือน/ปี.....

ผู้สัมภาษณ์ ดาบตำรวจทินกร ม่วงมา

ตอนที่ ๒ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของ
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑. ท่านมีความคิดว่า ปัจจุบันการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานี
ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูนอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

๒. ท่านมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูนกับปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๓. ท่านมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านไธสง จังหวัดลำพูน เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๔. ท่านมีความคิดเห็นว่ารูปแบบการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านไธสง จังหวัดลำพูนควรปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๕. ให้ท่านเสนอแนะ แนวการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านไธสง จังหวัดลำพูนที่มี ประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ ๓ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๓.๑ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน ทาน คือการแบ่งปันเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน

.....

.....

.....

.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน **ปิยวาจา** คือ การพูดจาน่ารักนียบนัปลือ

.....

.....

.....

๓.๓ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน **อัตถจริยา** คือ การบำเพ็ญประโยชน์

.....

.....

.....

๓.๔ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน **สมานัตตตา** คือ ความมีตนเสมอ การรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น

.....

.....

.....

๓.๕ ด้านแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

.....

.....

.....

ผู้ให้สัมภาษณ์