

ภาคผนวก ง

ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเที่ยง (สัมประสิทธิ์แอลฟา)

Scale:ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	66.5000	38.948	-.058	.848
a2	66.4333	35.702	.452	.826
a3	66.6000	35.697	.334	.831
a4	66.4000	36.041	.488	.826
a5	66.5333	34.189	.592	.819
a6	66.6667	35.471	.402	.828
a7	66.7000	37.390	.124	.841
a8	66.6667	34.920	.538	.822
a9	66.6667	33.057	.684	.813
a10	66.6000	33.697	.596	.818
a11	66.6000	35.972	.376	.829
a12	66.7667	36.599	.293	.832
a13	66.8333	33.592	.589	.818
a14	66.7333	34.685	.430	.827
a15	66.4667	33.568	.703	.814
a16	66.7333	36.754	.204	.838
a17	66.7000	36.355	.282	.833
a18	66.8000	34.441	.516	.822
a19	66.5000	33.983	.523	.822
a20	66.6333	36.792	.221	.836

ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination, r) ของข้อคำถามแต่ละข้อใน
แบบสอบถามการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน และค่าความเที่ยง (สัมประสิทธิ์แอลฟา,
Alpha Coefficient, α) ของแบบสอบถามตอนที่ ๑

ข้อคำถาม	r
ด้านทาน คือกาแบ่งปันเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน	
๑. เจ้าหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่นที่นั่งพัก, น้ำดื่ม	-๐.๐๕๘
๒. เจ้าหน้าที่ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	๐.๔๕๒
๓. เจ้าหน้าที่ได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	๐.๓๓๔
๔. เจ้าหน้าที่ไม่ได้เรียกร้องทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระเบียบและกฎหมายกำหนดไว้	๐.๔๘๘
๕. เจ้าหน้าที่ได้จัดช่องทางสำหรับบริการผู้สูงอายุและคนพิการ	๐.๕๙๒
ด้านปิยวาจา คือ การพูดจาน่ารักนิยมนับถือ	
๖. เจ้าหน้าที่บริการจัดเอกสารให้กับประชาชนผู้มารับบริการ ถูกต้องรวดเร็ว	๐.๔๐๒
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	๐.๑๒๔
๘. มีการให้บริการต่างๆแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว ปฏิบัติสม่ำเสมอต่อคนคนทั้งหลาย	๐.๕๓๘
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	๐.๖๘๔
๑๐. มีระบบบัตรคิวให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรม	๐.๕๙๖
ด้านอิตถจริยา คือ การบำเพ็ญประโยชน์	
๑๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนเสมอดันเสมอปลาย	๐.๓๗๖
๑๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	๐.๒๙๓
๑๓. เจ้าหน้าที่แยกประเภทของการให้บริการไว้อย่างชัดเจน	๐.๕๘๙
๑๔. เจ้าหน้าที่ได้มีการแนะนำหรือชี้แนะขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความสะดวก	๐.๔๓๘

๑๕. สะดวกด้านการจัดหาเอกสารกันผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	๐.๗๐๓
ด้านสมานัตตตา ความมีตนเสมอ การรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น	
๑๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	๐.๒๐๔
๑๗. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ	๐.๒๘๒
๑๘. เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนเสมอต้นเสมอปลาย	๐.๕๑๖
๑๙. เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจปฏิบัติหน้าที่เมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ประชาชน	๐.๕๒๓
๒๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	๐.๒๒๑
สัมประสิทธิ์แอลฟา (α) = ๐.๘๓๕	

ข้อคำถามที่นำเสนอนี้ได้คัดเลือกข้อที่มีค่า r มากกว่า ๐.๒๐ ซึ่งถือว่ามีความจำแนกใช้ได้
 *สำหรับข้อคำถามข้อที่ ๑ และข้อที่ ๗ เป็นเรื่องสำคัญมีเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยจึงคงไว้
 โดยรวมทุกข้อให้ค่าความเที่ยงในระดับสูง (สัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ ๐.๘๓๕)