

ภาคผนวกภาคผนวก ข.

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือและการหาค่า I.O.C
เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ซึ่งท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างแท้จริงให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม คำตอบของท่านผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน หรือหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ เนื่องจากผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านเป็นใช้วิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

๒. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูนตามความคิดเห็นประชาชน

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง () ในข้อความที่เป็นของจริงของท่าน

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำ กว่า ๒๐ ปี () อายุ ๒๑ – ๓๕ ปี
() อายุ ๓๖ – ๕๐ ปี () มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
() ประถมศึกษา () ม.๓ – ม.๖ หรือ ปวช.
() ปวส. – ปริญญาตรี () ปริญญาโท – ปริญญาเอก
๔. รายได้
() ต่ำกว่า – ๑๐,๐๐๐ บาท () ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท
() ๑๕,๐๐๐ – ๒๐,๐๐๐ บาท () มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
๕. อาชีพ
() รับจ้าง/เกษตรกร () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() ค้าขาย/นักธุรกิจ () นักเรียน/นักศึกษา

๖. สถานภาพทางครอบครัว

- () โสด () แต่งงานแล้ว(อยู่ด้วยกัน)
 () แต่งงานแล้ว(แยกกันอยู่) () หย่าร้าง
 () อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒิสภานิติบัญญัติ
 สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับกรปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานี
 ตำรวจภูธรบ้านโฮ่งให้มากที่สุด ซึ่งตรงกับสภาพความเป็นจริง โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
๑. ด้าน ทาน คือการแบ่งปัน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน									
๑.	เจ้าหน้าที่ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่นที่นั่งพัก,น้ำดื่ม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่ ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	เจ้าหน้าที่ ได้จะดให้มี ป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่ ไม่ได้เรียกร้องทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระเบียบและกฎหมายกำหนดไว้	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่ ได้จัดช่องทางสำหรับบริการผู้สูงอายุและคนพิการ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
๒. ด้าน ปิยวาจา คือ การพูดจาน่ารักนียบน้อมถ่อม									
๖.	เจ้าหน้าที่ บริการจัดเอกสารให้กับประชาชนผู้มารับบริการ ถูกต้องรวดเร็ว	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของปะชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๘.	มีการให้บริการต่างๆแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว ปฏิบัติสม่ำเสมอต่อคนคนทั้งหลาย	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๐.	มีระบบบัตรคิวให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓. ด้าน อุตถจริยา คือ การบำเพ็ญประโยชน์									
๑๑.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนเสมอต้นเสมอปลาย	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๒.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๓.	เจ้าหน้าที่ แยกประเภทของการให้บริการไว้อย่างชัดเจน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๔.	เจ้าหน้าที่ ได้มีการแนะนำหรือชี้แนะขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความสะดวก	๐	๑		๑	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปรผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปรผล
๑๕.	สะดวกด้านการจัดหาเอกสารกันผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๔. ด้าน สมานัตตตา ความมีตนเสมอ การรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น									
๑๖.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ยึดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๗.	เจ้าหน้าที่ มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๘.	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่กัน ประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคน เสมอต้นเสมอปลาย	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๙.	เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจปฏิบัติหน้าที่เมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้การบริการแก่ประชาชน	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๒๐.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ส่วนที่ ๓ เป็นปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง และแก้ไขพัฒนาโปรดให้คำ
เสนอแนะ ในการให้การปฏิบัติงานตามหลักสังกัดพฤติกรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานี
ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในด้านต่างๆดังนี้

๓.๑ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน ทาน คือการแบ่งปันเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน ทาน

.....

.....

.....

.....

๓.๒ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน ปิยวาจา คือ การพูดจาน่ารักนิยมนับถือ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน ปิยวาจา

.....

.....

.....

.....

๓.๓ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน อุตถจริยา คือ การบำเพ็ญประโยชน์

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน อัตถจริยา

.....

.....

.....

.....

๓.๔ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้าน สมานัตตตา คือ ความมีตนเสมอ การรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันได้ เสมอต้นเสมอปลาย

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้าน สมานัตตตา

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ดาบตำรวจทินกร ม่วงมา

นิสิตปริญญาโท พุทธศตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน