

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสังกัดพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสังกัดพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mix Method) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม กับกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้ และการวิจัยเชิงวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative rese) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)

๓.๒ ประชากรกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๑) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จำนวนประชากรในเขตอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แยกเป็นชายจำนวน ๒๐,๐๖๙ คน หญิงจำนวน ๒๑,๒๔๐ คน รวมจำนวน ๔๑,๓๐๙ คน

๒) กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ จำนวนประชากรในเขตอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แยกเป็นชาย จำนวน ๒๐,๐๖๙ คน หญิงจำนวน ๒๑,๒๔๐ คน รวมจำนวน ๔๑,๓๐๙ คน กลุ่มตัวอย่าง ๓๘๐ คน

ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างตามลำดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random sampling) ตามขั้นตอนดังนี้

๒.๑ ทำการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยนำไปกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยตารางคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ R.V.Krejcie และ Morgan เป็นการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเว้นแต่จำนวนประชากร ๑๐ – ๑๐๐,๐๐๐ ราย ดังตารางที่แสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนประชากรระดับต่างๆ ดังนี้

๒.๒ หาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ จำนวนประชากรในเขตอำเภอบ้านไธสง จังหวัดลำพูน ด้วยการเปรียบเทียบสัดส่วน

๒.๓ ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่าง (Stratified Random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างดังตารางนี้

สถานีตำรวจภูธรบ้านไธสง อำเภอบ้านไธสงจังหวัดลำพูน พื้นที่รับผิดชอบ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย เทศบาลตำบล ๒ แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล ๔ แห่ง ดังนี้^๑

ตำบล	ชื่อตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑	เทศบาลตำบลบ้านไธสง	๘,๓๔๘	๗๗
๒	เทศบาลตำบลศรีเตี้ย	๕,๘๗๑	๕๔
๓	ตำบลเวียงกานต์	๖,๒๒๕	๕๗
๔	ตำบลป่าพูลู	๗,๖๙๐	๗๑
๕	ตำบลเหล่าเหล่ายาว	๙,๑๙๕	๘๔
๖	ตำบลหนองปลาสะวาย	๔,๐๒๐	๓๗
รวม		๔๑,๓๔๙	๓๘๐

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่าง (ประชากรในเขตอำเภอบ้านไธสง)

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

ก.เชิงปริมาณ

ข.เชิงคุณภาพ

^๑อำเภอบ้านไธสง, บรรยายสรุป, (สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง, ๒๕๕๕,) หน้า๕.

ก.เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังคหวัตถุธรรมสถานี่ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จากเอกสารและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือ

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

๗. ปรับปรุงแก้ไข

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังคหวัตถุธรรม สถานี่ตำรวจภูธร บ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม สถานี่ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังคหวัตถุธรรม สถานี่ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังคหวัตถุธรรม สถานี่ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน และศึกษาผลสำเร็จของการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังคหวัตถุธรรม สถานี่ตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งออก ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ สถานภาพทางครอบครัว

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังกัดวุฒธรรม สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ประกอบด้วย ๔ ด้านๆละ ๕ ข้อ

๑. ด้านทาน จำนวน ๕ ข้อ
๒. ด้านปิยวาจา จำนวน ๕ ข้อ
๓. ด้านอรรถจริยา จำนวน ๕ ข้อ
๔. ด้านสมานัตตา จำนวน ๕ ข้อ

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องสอบถามแสดงความคิดเห็น จากคำถามที่ผู้ศึกษา กำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังกัดวุฒธรรม สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ๕ หมายถึง ระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๔ หมายถึง ระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับ มาก
- ๓ หมายถึง ระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับ ปานกลาง
- ๒ หมายถึง ระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับ น้อย
- ๑ หมายถึง ระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะอื่นการส่งเสริมด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตามหลักสังกัดวุฒธรรม สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน (Open ended Questionnaire)

๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑.ขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำเสนอแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบในการและนำมาแก้ไข ให้เหมาะสม จำนวน ๕ คน

๑. ดร.ฐิติวุฒิ อรุณศิริโรจน์ อาจารย์ประจำ
๒. ดร.นิกร ยาอินตา อาจารย์ประจำ
๓. ดร.วิษณุพล ผลมาก อาจารย์พิเศษ
๔. อาจารย์ ไพรินทร์ ณ วันนา รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ ลำพูน
๕. อาจารย์ ประเด่น แสงปิง หัวหน้า สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

เพื่อในการพิจารณาทั้งด้านเนื้อหา ด้านสาระ และโครงสร้างของคำถามตลอดจน การใช้การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index ; IOC) โดย IOC ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข แล้วไปทดลองใช้ (Try out) ในการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน จากกลุ่มตัวอย่างพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเวียงหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน ที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีค่าความ เชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๘๓๕^๒

๔. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริง ในการวิจัยต่อไป

ข.เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจสถานี ตำรวจภูธรบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ ในการรวบรวมข้อมูล ในแบบ สัมภาษณ์แบบโครงสร้าง (Structuctured Interview) มีสาระสำคัญดังนี้

๑. การรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique) พร้อมทั้งนำเสนอโดยวิธีการพรรณนาอ้างอิงคำพูดบุคคล

๓.๔ การเก็บข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการรวบรวมเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๔.๑.การรวบรวมเอกสาร จากการศึกษาในการรวบรวมข้อมูลจาก หนังสือ บทความวารสาร งานวิจัย และเอกสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังคหวัตถุธรรม สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

๓.๔.๒. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ในการแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักสังคหวัตถุธรรม สถานี ตำรวจภูธรบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ขอความร่วมมือ หลังจากนั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

^๒ สีน พันธุ์เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์,(กรุงเทพมหานคร:บริษัทจูนพัลลิ่ง จำกัด,๒๕๔๗)
หน้า๑๔๑.

๓.๔.๓ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนในอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน จำนวน ๓๘๐ คน ซึ่งการแจกแบบสอบถามผู้ศึกษา ได้นำแบบสอบถามไปแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง

๓.๔.๔ ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์นั้นผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ ผู้ที่ให้ข้อมูลที่สำคัญโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth interview) และทำการบันทึกเก็บข้อมูล โดยการจดบันทึกและการบันทึกเทป จำนวน ๗ คน

๑. พระครูวิจิตรธรรมธาดา รองเจ้าคณะอำเภอบ้านไผ่ อ.บ้านไผ่ จ.ลำพูน
๒. พันตำรวจเอกธีรภัทร์ คงพานิช ผู้กำกับสถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่
๓. พันตำรวจโทณรงค์ หมั่นอภัย รองผู้กำกับการสืบสวนผู้กำกับสถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่
๔. พันตำรวจโทวีระพงษ์ เหลืองทอง พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่
๕. พันตำรวจตรีณิธินันท์ จันไทย พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่
๖. นางกรตนา อินแก้ว คณะกรรมการตรวจสอบข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่
๗. นายผิน มายาง กำนันตำบลบ้านไผ่ ต.เหล่ายาว อ.บ้านไผ่ จ.ลำพูน

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๕.๑. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

๓.๕.๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓.๕.๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ สถานภาพทางครอบครัว วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒) ระดับ การปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวัฒนธรรม ของข้าราชการสถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนทั่วไปใน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

๓) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **มากที่สุด**
 ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **มาก**
 ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **ปานกลาง**
 ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **น้อย**
 ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **น้อยที่สุด**

๔) การเปรียบเทียบแนวทางการประยุกต์ใช้การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และสถานภาพทางครอบครัว โดยวิเคราะห์ค่าการทดสอบค่าที (T-test) และค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) เมื่อพบว่า มีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference:LSD)

๕) ข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดใช้แบบสอบถามปลายเปิดจากนั้นจัดทำ การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency)

๖) ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาประกอบ บริบท (Context Content Analysis Technique)