

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อความพร้อม ในการให้บริการและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง การปฏิบัติงานของตำรวจโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และส่งเสริมให้ประชาชนชุมชนและท้องถิ่นมีความรู้สึก เป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในทุกมิติ

ภาระหน้าที่ตำรวจ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีพระราชดำรัสถึงภาระหน้าที่ ของตำรวจเป็นผู้พิทักษ์รักษาความสงบสุข ความมั่นคงปลอดภัย และความถูกต้องเป็นธรรม งานในหน้าที่จึงต้องเต็มไปด้วยความยากลำบาก ที่จะต้องตรากตรำปฏิบัติและมากไปด้วยปัญหานานาชนิดที่จะต้องขบคิดวินิจฉัย รวมทั้งอาชญากรรมทุกรูปแบบที่จะต้องเสี่ยงอันตรายเข้าระงับปราบปราม ตำรวจผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัสจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ จึงจัดได้ว่าเป็นตำรวจแท้ ที่ควรได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างที่ดีของตำรวจทั้งปวงได้ เพราะต่างได้ปฏิบัติหน้าที่อันสำคัญยิ่งนี้ ด้วยความเข้มแข็งอดทน และด้วยความกล้าหาญเสียสละเป็นที่ประจักษ์เด่นชัด เสียสละชีวิตและเลือดเนื้อของตนเพื่อปกป้องรักษาความผาสุกสงบของประชาชน และความมั่นคงปลอดภัยของประเทศไทย^๑

ตำรวจ คือ ผู้มีภารกิจสำคัญในการดูแลรักษาความมั่นคงภายในประเทศ โดยการนำกฎหมายมาเป็นเครื่องมือในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ดังนั้นตำรวจจึงเป็นผู้ที่ต้องทำงานสัมผัสกับปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน อย่างใกล้ชิดอยู่ตลอดเวลาทั้งในด้าน การให้ความคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนและรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ตำรวจจึงต้องตระหนักถึงความสำคัญของหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติเพื่ออำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน เพื่อให้พี่น้องประชาชนอุ่นใจ^๒

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ กำหนดให้มาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการเป็นไปตามประมวลจริยธรรม ที่กำหนดขึ้นสำหรับข้าราชการ แต่ละ

^๑พลตำรวจโทปิยะ อุทาโย, “พิธียกย่องและเชิดชูเกียรติข้าราชการตำรวจ”, โรงพักเพื่อประชาชน, ปีที่ ๕๕ ฉบับที่ ๖๕ (เมษายน-พฤษภาคม ๒๕๕๕) : ๑๒.

^๒พลตำรวจตรีปิยะ อุทาโย, “คำปราศรัย“นายกรัฐมนตรี เนื่องในวันตำรวจ”, โรงพักเพื่อประชาชน, ปีที่ ๕๔ ฉบับที่ พิเศษ (ตุลาคม ๒๕๕๔ – มกราคม ๒๕๕๕) : ๕.

ประเภทประกอบกับพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ ได้ให้ข้าราชการตำรวจต้องถือกฎหมายระเบียบของทางราชการ มติคณะรัฐมนตรีและจรรยาบรรณของตำรวจตามที่กำหนด กฎ ก.ตร.และต้องรักษาวินัยตามที่บัญญัติไว้โดยเคร่งครัด ปฏิบัติหน้าที่ด้วยซื่อสัตย์ สุจริตและเที่ยงธรรม^๓

เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่น จึงจำเป็นต้องกำหนดประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่^๔

หลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าตรัสไว้ใน สังคหวัตถุสูตร ซึ่งหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ เป็นหลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวหัวใจของผู้อื่น ผูกไมตรี เอื้อเฟื้อ เกื้อกูล หรือเป็นหลักการสงเคราะห์ซึ่งกันและกันมีอยู่ ๔ ประการ ได้แก่ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา สมานัตตา^๕

หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ได้มีการตื่นตัวในเรื่องคุณภาพการให้บริการกันอย่างกว้างขวาง เนื่องจากการให้บริการที่ดีถือเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องการให้บริการ ยกย่องคุณภาพการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ประหยัด เสมอภาค และทั่วถึง ของการปฏิบัติงาน จึงเป็นกลไกกำลังสำคัญที่ขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว เป็นธรรม และอำนวยความสะดวกให้ และประชาชนผู้มาติดต่อราชการในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสร้างความเชื่อถือศรัทธาและบรรลุเป้าหมายขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีระบบงานที่ดี บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีจิตใจให้ การบริการที่ประทับใจ มีความกระตือรือร้นต่อการให้บริการด้วยกิจรยาที่ยัมแย้มแจ่มใส ต้อนรับด้วยไมตรีจิตที่ดีต่อผู้มารับบริการ^๖

การให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการที่ออกมามีความสมบูรณ์มากที่สุด ซึ่งในการให้บริการนั้น นับว่าประสบความสำเร็จได้ในระดับหนึ่ง แต่อาจจะติดขัดและมีปัญหาในบางจุด โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเนื่องจากงานที่ต้องปฏิบัติมีจำนวนมาก จนอาจทำให้ความ พึงพอใจ

^๓ พลดตำรวจตริยงศ นาคเฉลิม, “คู่มือแนวทางการปฏิบัติ ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๑”, (กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์ตำรวจ), หน้า คำนำ.

^๔ พันตำรวจโทสมาน อิศรณยานนท์, “พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗”, (กรุงเทพมหานคร:บริษัท ที.เค.พรินต์ติ้ง จำกัด), หน้า๑๘๑.

^๕ อิง.จตุกก.(ไทย) ๒๑/๓๒/๕๐-๕๑

^๖ สมยศ นาวิการ, “การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ”, (กรุงเทพมหานคร:บรรณกิจ), ๒๕๓๓.

ของประชาชนนั้นลดน้อยลงไป จึง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะได้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว ยุติธรรม ตามนโยบายของ หน่วยงาน พัฒนา สร้าง รักษา สนับสนุน ส่งเสริม จึงเห็นว่าหลักธรรมเป็นสิ่งสำคัญและ เหมาะสมที่จะนำมาใช้โดยเฉพาะหลักธรรม ในพระพุทธศาสนา ซึ่งเป็นศาสนาที่คนไทยส่วนมาก ยอมรับนับถือ มีหลักธรรมที่ครอบคลุม และเหมาะสมสำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ หลายกรณี โดยเฉพาะด้านการให้ การบริการประชาชนนั้น ในพระพุทธศาสนามีหลักธรรมที่สามารถ ส่งเสริมสนับสนุนได้หลายประการ โดยเฉพาะหลักสังคหวัตถุ ๔ คือ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา สมานัตตตา(โอปปาติกะ) วิจิไพเราะ สงเคราะห์ประชาชน วางตนเหมาะสม) ซึ่งเป็นหลักธรรมจะทำให้เราอยู่กันด้วยความรัก อยู่กันด้วยความปรารถนาดีและผูกพันใจต่อกันไว้ได้^๗

ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะปฏิบัติ หน้าที่ล่าช้า ทำให้ประชาชนผู้มารับบริการเสียเวลา ถึงแม้การบริการอาจติดขัดหรือมีปัญหาอยู่ ปัญหาต่างๆ ประเด็นต่างๆ คือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดการเอาใจใส่ที่ดีต่อการปฏิบัติงาน การ พุดจาไม่ไพเราะไม่ห้วนสั้นถือขาดความเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ ไม่ชวนช่วยช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ ตำรวจยังถือตัว ไม่วางตนเสมอตนเสมอปลาย ในการแก้ไขปัญหา ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการไม่ เข้าใจถึงระบบ การให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการ บางรายที่มารับบริการทั้งๆที่ยัง ขาดความรู้ความ เข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอาจดึงเครียด จึงขาดมนุษย สัมพันธ์ที่ดี ต่อประชาชนผู้ที่มาติดต่อ จะเห็นได้จากการวิพากษ์วิจารณ์ เป็นผลให้ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการรับบริการลดน้อยลงไป เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จึง ต้องเร่งสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่าง ประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในกรณีมีการกระทำผิด เจ้าหน้าที่ ตำรวจจะต้องดำเนินการตามกฎหมายอย่างปฏิบัติหน้าที่ตรงไปตรงมา เคร่งครัด เป็นธรรมและ เสมอภาค ข้าราชการตำรวจจะต้องประพฤติตนให้เป็นผู้มีมารยาทอันดีงามตามแบบอย่างธรรมเนียม ตำรวจ

ด้วยความสำคัญนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้กับ การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมีประสิทธิภาพมาก ขึ้นอันจะเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัด ลำพูน หลักธรรมในพระพุทธศาสนาที่ผู้วิจัยสนใจที่จะนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธร บ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน คือหลักธรรม สังคหวัตถุธรรมหรือ หลักสังคหวัตถุ ๔ คือ ทาน ปิยวาจา อตถ

^๗พระพรหมคุณาภรณ์(ป.อ.ปยุตฺโต), “ธรรมบุญชีวิต” พิมพ์ครั้งที่ ๘๒, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ สวอย จำกัด,๒๕๕๐), หน้า ๒๕.

จริยา สมานัตตตา นอกจากนั้นยังเป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ทำให้เกิดประชาชนยอมรับ ในแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในการให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจ และประทับใจ มอบความไว้วางใจยอมรับในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑.๒.๔ เพื่อศึกษาแนวทางของการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ระดับการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันหรือไม่

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน มีอะไรบ้าง

๑.๓.๔ แนวทางของการปฏิบัติงานตามสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน เป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ซึ่งสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าตรัสไว้ใน สังคหัตถุสูตร ประกอบด้วย ๑) ทาน ๒) ปิยวาจา ๓) อตถจริยา ๔) สมานัตตตา

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

๑) **ตัวแปรต้น** (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ สถานภาพทางครอบครัว

๒) **ตัวแปรตาม** (Dependent Variables) ได้แก่ การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ประกอบด้วย ๑) ทาน ๒) ปิยวาจา ๓) อตถจริยา ๔) สมานัตตตา

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ จำนวนประชาชนในเขตอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แยกเป็นชายจำนวน ๒๐,๐๖๙ คน หญิงจำนวน ๒๑,๒๔๐ คนรวมจำนวน ๔๑,๓๐๙ คน^๑ สัมภาษณ์ จำนวน ๗ ท่าน

๑. รองเจ้าคณะอำเภอบ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน
๒. ผู้กำกับสถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง
๓. รองผู้กำกับการสืบสวนผู้กำกับสถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง
๔. พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง
๕. พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง
๖. คณะกรรมการตรวจสอบข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง
๗. กำนันตำบลบ้านโฮ่ง ต.เหล่ายาว อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน

๑.๓.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง ๒๐๔ หมู่ ๒ ตำบลบ้านโฮ่ง อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑.๓.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยทำการศึกษาตั้งแต่ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๑ ร้อยตำรวจตรีดำรงค์ ขำเจริญ, บรรยายสรุป, “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” (ลำพูน : สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง, ๒๕๕๖), (อัดสำเนา)

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ มีผลแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ มีผลแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ มีผลแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ มีผลแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีสถานภาพทางครอบครัวต่างกันมีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ มีผลแตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ประชาชน หมายถึง คนของประเทศ เช่น ประชาชนทุกคนมีหน้าที่ต้องรู้กฎหมาย ใครจะปฏิเสธว่าไม่รู้ไม่ได้ คำว่า ประชาชน ในบางครั้ง อาจหมายถึงผู้ที่ไม่ใช่ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ หรือนักบวช และในบางครั้งหมายถึงผู้ที่มีได้เป็นพ่อค้าด้วย

การปฏิบัติงาน หมายถึง ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการ ระบบบริหาร ผลการปฏิบัติงานที่นำมาใช้สำหรับข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจบ้านโอง จังหวัดลำพูน

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการบ้านโอง จังหวัดลำพูน ซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติโดยรับเงินเดือนจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือน ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และให้หมายความรวมถึงข้าราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้ง หรือส่งปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจโดยได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย

หลักสังคหัตถุธรรม หรือ หลักสังคหัตถุ ๔ หมายถึง หลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของผู้อื่น ผูกไมตรี เอื้อเฟื้อ เกื้อกูล หรือเป็นหลักสงเคราะห์ซึ่งกันและกัน มีอยู่ ๔ ประการ ได้แก่ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานัตตตา

ทาน หมายถึงการให้ คือ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละแบ่งปัน ช่วยเหลือกันด้วยการให้สิ่งของ หรือให้ความรู้และคำแนะนำด้วยน้ำใจไมตรี มีความโอบอ้อมอารี ในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านโอง จังหวัดลำพูน

ปิยวาจา หมายถึงความเป็นผู้มีวาจาที่น่ารัก คือ พูดอย่างไพเราะ พูดอย่างสุภาพ พูดจาด้วยถ้อยคำที่อ่อนหวานน่าเคารพนับถือเพื่อให้เกิดไมตรี ในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

อัตถจริยา หมายถึงการประพฤติประโยชน์ คือ การทำตนให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น ในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

สมานัตตตา หมายถึงการวางตนเสมอ คือการทำตนเสมอดันเสมอปลาย การวางตนให้เหมาะสม ในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ได้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัจคหัตถธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑.๗.๒ ทำให้ได้ทราบผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัจคหัตถธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ทำให้ได้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสัจคหัตถธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

๑.๗.๔ ทำให้ได้ทราบแนวทางของการปฏิบัติงานตามหลักสัจคหัตถธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน