

วิทยานิพนธ์ : การปฏิบัติงานตามสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ผู้วิจัย : ดาบตำรวจทินกร ม่วงมา

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร. ศน.บ., รป.ม., ประ.ด.(การบริหารการพัฒนา)

: ดร.ปรารธนา พิชัย ศศ.บ., รป.ม., ประ.ด.(การบริหารการพัฒนา)

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ๑) เพื่อศึกษาระดับการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานตามสังคหัตถุธรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Methods) จากกลุ่มตัวอย่าง ๓๘๐ คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิจัยทางสังคมศาสตร์ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยค่าที (t-test) และค่าเอฟ (f-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Anova)

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามหลัก สังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.045$) จำแนกรายเป็นด้านพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วม ด้านสมานัตตตา อยู่ในลำดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านทาน ด้านอัตถจริยา อยู่ในลำดับน้อยที่สุด

๒. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ อาชีพ และสถานภาพครอบครัว พบว่า ไม่แตกต่าง จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน คือ การติดต่อใช้บริการไม่

เสร็จสิ้นในครั้งเดียวทำให้ต้องติดต่อบริการหลายครั้ง การบริการยังไม่บริการเสร็จได้ในการติดต่อเพียงครั้งเดียว

๔ .ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า เรื่องของการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมที่อำนวยความสะดวกแบบเป็นกันเองกับผู้มาใช้บริการอย่างดี บริการอำนวยความสะดวกบริการด้วยความเต็มใจด้วยไมตรี ให้ความช่วยเหลือในการบริการแบบเต็มใจ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการบริการของเจ้าหน้าที่

Thesis Title : The Working Performance accordanc whit
Sangahavatthudhamma of The Police Officers at Banhong
Police Station, Lumphun Province

Researcher : Pol.Sen.Maj.Thinnakon Muangma

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

:Ven. Dr.Phrakhru Pavanasopit. B.A., M.A., Ph.D.(PA)

: Dr.Pradtana Pichai. ,B.B.A., M.P.A., Ph.D.(PA)

Date of Graduation : March 22, 2015

Abstract

The purposes of this research were 1) to determine the satisfaction of the working performance accordance whit Sangahavatthudhamma of the police officers at Banhong police station, 2) Analyze the satisfaction by comparing personal factors, 3) to study problems, obstacles and the path to adapt the working performance accordance whit Sangahavatthudhamma of the police at Banhong police station,and 4) to study the success of the working performance accordance whit Sangahavatthudhamma of the police officers at Banhong police station.

The research is conducted by Mix Method and representative samplings consist of 380 people. The research data is collected by questionnaires that have been invented by the researcher. Moreover, the data is then analyzed by Statistical Package for the Social Science. This includes optimization of frequency, percentage, average, standard deviation and t-test. It is also analyzed by the one-way ANOVA.

The findings of this research are as follows :

1.The average satisfaction of the working performance accordance with Sangahavatthudhamma of the police officers at Banhong police station is in abundance with the point of 4.045 in overview and when considered on review as

Samanattata : even equal treatment, Dana : generosity and Atthacariya : useful conduct.

2.The comparison of the satisfaction of working performance accordance with Sangahavattudhamma of the police officers at Banhong police station in accordance with the four Sangahavattu-s. In aspects of individual factors, it finds that there is difference of opinion. Regardless of gender, age, educational background, occupation or monthly income the people of Banhong share the same opinion. They are pleased with the police department.

3.The problem, obstacles and the recommendations to the working performance accordance with Sangahavattudhamma of the police officers at Banhong police station, the research finds that most issues were rectified after the initial response.

4.The study finds that the organization should continue to promote participation in service and hire staff with service in mind. Peoples confidence and acceptance in service of Banhong Police Station Lumphun province in accordance with the four Sangahavattu-s.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การปฏิบัติงานตามสังคหัตถุธรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเรียบร้อยด้วยความเมตตาอนุเคราะห์ของ คณะอาจารย์คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อันประกอบด้วย พระครูภาวนาโสภิต.,วิ.,ดร. ดร.ปรารธนา พิชัย ที่ได้เสียสละเวลาเมตตาช่วยเหลือด้านให้คำปรึกษาแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ นับตั้งแต่ผู้ศึกษาได้เริ่มทำ งานวิจัยด้วยความตั้งใจเต็มใจ ปรารธนาดีตลอดมา ขอขอบคุณพระครูสิริสุ ตานุกุต,ดร ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พระมหาบุญเลิศ อินทปญโญ,รศ. รศ.อุเทน ปัญโญ ดร.ฐิติวุฒิ อรุณศิริโรจน์ อาจารย์ประจำ ดร.นิกร ยาอินตา อาจารย์ประจำ ดร.วิชญ์พล ผลมาก อาจารย์พิเศษ นายไพริน ฌ วันนา รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน นายประเด่น แสงปิง หัวหน้าสาขาวิชาหลักสูตรและการสอนวิทยาลัยสงฆ์ ที่ได้ให้ความเมตตาอนุเคราะห์ ตรวจสอบความ เรียบร้อยของแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตา บูชา พระคุณบิดาคือพ่อผัด ม่วงมา และขอกราบ ขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ และสุดท้ายผู้วิจัยขอขอบพระคุณเพื่อนๆ ร.ป.ม. ๑/๕๖ ทุกท่าน และ คณะครูทุกท่านที่ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้คนที่ว่าวิจัย

ดาบตำรวจทินกร ม่วงมา

๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘