

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ๕ ขั้นตอน ดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าพนักงานตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๙ คน

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ เจ้าพนักงานตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน กำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีโควตา (Quota) โดยเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรกับตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน ๑๕๒ ตัวอย่าง

ตารางที่ ๓.๑ ตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน

ตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน									
N	n	N	n	N	n	N	n	N	n
๑๐	๑๐	๑๐๐	๘๐	๒๘๐	๑๖๒	๘๐๐	๒๖๐	๒๘๐๐	๓๓๘
๑๕	๑๔	๑๑๐	๘๖	๒๙๐	๑๖๕	๘๕๐	๒๖๕	๓๐๐๐	๓๔๑
๒๐	๑๙	๑๒๐	๙๒	๓๐๐	๑๖๙	๙๐๐	๒๖๙	๓๕๐๐	๓๔๘
๒๕	๒๔	๑๓๐	๙๗	๓๒๐	๑๗๕	๙๕๐	๒๗๔	๔๐๐๐	๓๕๑
๓๐	๒๘	๑๔๐	๑๐๓	๓๔๐	๑๘๑	๑๐๐๐	๒๗๘	๔๕๐๐	๓๕๔
๓๕	๓๒	๑๕๐	๑๐๘	๓๖๐	๑๘๕	๑๑๐๐	๒๘๕	๕๐๐๐	๓๕๗
๔๐	๓๖	๑๖๐	๑๑๓	๓๘๐	๑๙๑	๑๒๐๐	๒๙๑	๖๐๐๐	๓๖๑
๔๕	๔๐	๑๗๐	๑๑๘	๔๐๐	๑๙๕	๑๓๐๐	๒๙๗	๗๐๐๐	๓๖๔
๕๐	๔๔	๑๘๐	๑๒๓	๔๒๐	๒๐๑	๑๔๐๐	๓๐๒	๘๐๐๐	๓๖๗
๕๕	๔๘	๑๙๐	๑๒๗	๔๔๐	๒๐๕	๑๕๐๐	๓๐๖	๙๐๐๐	๓๖๘
๖๐	๕๒	๒๐๐	๑๓๒	๔๖๐	๒๑๐	๑๖๐๐	๓๑๐	๑๐๐๐๐	๓๗๐
๖๕	๕๖	๒๑๐	๑๓๖	๔๘๐	๒๑๔	๑๗๐๐	๓๑๓	๑๕๐๐๐	๓๗๕
๗๐	๕๙	๒๒๐	๑๔๐	๕๐๐	๒๑๗	๑๘๐๐	๓๑๗	๒๐๐๐๐	๓๗๗
๗๕	๖๓	๒๓๐	๑๔๔	๕๕๐	๒๒๕	๑๙๐๐	๓๒๐	๓๐๐๐๐	๓๗๙
๘๐	๖๖	๒๔๐	๑๔๘	๖๐๐	๒๓๔	๒๐๐๐	๓๒๒	๔๐๐๐๐	๓๘๐
๘๕	๗๐	๒๕๐	๑๕๒	๖๕๐	๒๔๒	๒๒๐๐	๓๒๗	๕๐๐๐๐	๓๘๑
๙๐	๗๓	๒๖๐	๑๕๕	๗๐๐	๒๔๘	๒๔๐๐	๓๓๑	๗๕๐๐๐	๓๘๒
๙๕	๗๕	๒๗๐	๑๕๙	๗๕๐	๒๕๔	๒๖๐๐	๓๓๕	๑๐๐๐๐๐	๓๘๔

จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่เจ้าพนักงานตำรวจของสถานี
ตำรวจภูธรเมืองลำพูน ประกอบด้วย

- ๑) เจ้าพนักงานตำรวจในระดับบริหารชั้นสูง ได้แก่
 - ๑.๑) ผู้กำกับการ จำนวน ๑ นาย
 - ๑.๒) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑ นาย
 - ๑.๓) รองผู้กำกับการ จำนวน ๓ นาย
 - ๑.๔) สารวัตร จำนวน ๗ นาย
 - ๒) เจ้าพนักงานตำรวจในระดับบริหารชั้นต้น ได้แก่
 - ๒.๑) รองสารวัตร จำนวน ๒๓ นาย
 - ๒.๒) เจ้าพนักงานตำรวจ จำนวน ๑๒ นาย
 - ๓) เจ้าพนักงานตำรวจในระดับปฏิบัติการ จำนวน ๒๐๒ นาย
- รวม ๒๔๙ นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ๗ คน ซึ่งเป็นบุคลากรระดับบริหารของสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน ได้แก่

๑. พันตำรวจเอก ปิตุชัย บุญมี ผู้กำกับการสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน
๒. พันตำรวจเอก เกรียงศักดิ์ แก้ววิเศษ พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน
๓. พันตำรวจโท สามพราน จันทรมั่งคั่ง รองผู้กำกับการงานป้องกันและปราบปรามสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน
๔. พันตำรวจโท สุวิทย์ ล้วนประเสริฐ รองผู้กำกับการงานจราจรสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน
๕. พันตำรวจโท ดนัย ใจกล้า รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวนสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน
๖. พันตำรวจโท อานุภาพ ชัยศิริ สารวัตรสืบสวนสอบสวนสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน
๗. พันตำรวจโท สมหมาย ดุมกลาง สารวัตรธุรการสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

ก. เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๑) ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาหลักการ และแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือการวิจัย
๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
๔. สร้างเครื่องมือ
๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข
๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
๗. ปรับปรุงแก้ไข
๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๒) ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มี

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน และศึกษาแนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) วิเคราะห์โดย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นของเจ้าพนักงานดำรงจตุรต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ ระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแปรผลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ทั้ง ๖ หลัก ๑. หลักนิติธรรม ๒. หลักคุณธรรม ๓. หลักความโปร่งใส ๔. หลักการมีส่วนร่วม ๕. หลักความรับผิดชอบ ๖. หลักความคุ้มค่า (จำนวน ๖ หลัก หลักละ ๕ ข้อ รวม ๓๐ ข้อ) โดยมี การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผลดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผล

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

มากที่สุด	ให้คะแนน	๕	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	๔	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	๓	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	๑	คะแนน

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended) วิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

๓) การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการหาคุณภาพของเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่าน ประกอบด้วย

๑) อาจารย์ไพรินทร์ ณ วันนา รองผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๒) อาจารย์เสน่ห์ ใจสิทธิ์ หัวหน้าสาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๓) อาจารย์อาเดช อุปนันท์ รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๔) อาจารย์ประเด่น แบนปิง หัวหน้าสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๕) ดร.นิกร ยาอินตา อาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๓. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัย
ต่อไป

ข. เชิงคุณภาพ

ด้านการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย
แบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งมีสาระสำคัญของระบบบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน รวมถึงปัญหาและแนวทางแก้ไข
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหาร

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้วางแนวทางในการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ งานวิจัย และเอกสาร
สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน
จังหวัดลำพูน

๒. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้กำกับ
การสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๓. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือเจ้าพนักงาน
ตำรวจสถานีดำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำนวน ๑๕๒ ตัวอย่าง ซึ่งในการแจกแบบสอบถาม
ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง

๔. ในส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะสัมภาษณ์โดยวิธีการ
สัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) และทำการจดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเทป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบ
แบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัยทาง
สังคมศาสตร์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) วิเคราะห์โดย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒) ระดับความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ ระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๓) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย (Mean) ความคิดเห็น

๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

๔) การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน จำแนกตามตำแหน่งงาน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (f-test) ด้วยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way analysis of variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบรายคู่ โดยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

๕) ข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานสถานีดำรงจตุรเมืองลำพูน เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended) วิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

๖) ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)