

- ชื่อวิทยานิพนธ์** : การบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ
อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
- ผู้วิจัย** : พระครูสังฆรักษ์มนตรี ถาวโร (ศรีนอก)
- ปริญญา** : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
- คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์**
- : พระมหาสำราญ กम्मสุโท, ผศ.ดร. ป.ธ.๖ พธ.บ., B.A. (English),
M.A. (English), M.A. (Pol.Sc.), Ph.D. (English),
 - : ผศ.ดร.ชาญชัย ฮวดศรี ป.ธ.๓, พธ.บ, (สังคมศึกษา)
M.A. (Entire Politics), Ph.D.(Soc.Sc.)
 - : ดร.ปัญญา คล้ายเดช ป.ธ.๗, พธ.บ. (เศรษฐศาสตร์), รป.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์), Ph.D.(Pol. Sc.)
- วันสำเร็จการศึกษา** : ๒๒ / มกราคม / ๒๕๕๘

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ๒. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ๓. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ๔. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน คือ การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษากับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๗๙ คน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เสร็จแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ โดยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๕ คน ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ประกอบบริบท และประมวลผลเข้าด้วยกัน รวมทั้งใช้แนวคิดจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวม

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแก้งคร้อ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ ๓๑-๔๐ ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้าง มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง ๓,๐๐๑-๕,๐๐๐ บาท

๒. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$) = ๓.๘๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉลี่ยมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านกายสุจริต (ความประพฤติทางกาย) ด้านจริยสุจริต (ความประพฤติทางใจ) และด้านโนสุจริต (ความประพฤติทางใจ) ตามลำดับ

๓. ประชาชนที่มีอาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีเพศ, อายุ, และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔. แนวทางในการบริหารงานตามหลักสุจริต ๓ ของผู้บริหารเทศบาลตำบลแก้งคร้อ นั้น

ด้านกายสุจริต ผู้บริหารบริหารงานโดยกำกับดูแลบุคลากรให้บริการประชาชนได้ทั่วถึงตามทันความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่กำลังพัฒนาอย่างไม่ที่สิ้นสุด มาปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาล โดยการจัดอบรมพัฒนาความสามารถทางด้านกาย เพื่อเป็นการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน มีความประพฤติดีปฏิบัติตามระเบียบของสังคม

ด้านจริยสุจริต ผู้บริหารบริหารงานโดยกำกับดูแลการใช้วาจาที่เป็นจริงไพเราะถูกกาลเทศะ สร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่ชุมชนเป็นผู้ประสานสัมพันธ์ภาพ เป็นที่ปรึกษาให้แก่ชุมชน หลีกเลี่ยงคำพูดที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยการให้คำแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน อยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความสามัคคี ไม่ให้เกิดความขัดแย้งกันด้วยการประพฤติดีของวาจา

ด้านโนสุจริต ผู้บริหารบริหารงานโดยใช้กลยุทธ์กำกับความรับผิดชอบในหน้าที่ดำเนินงานของบุคลากรด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ การบริหารงานราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก

Dissertation Title : Sucarita-based Administration of Administrators
in Kaengkhro Sub-district Municipality,
Kaengkhro District, Chaiyaphum Province

Researcher : Phrakhrusangkharak Montree Travarro (Srinok)

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Dissertation Supervisory Committees

: Phramaha Samran Kammasuddho (Phothiklang), Asst.Dr.,
Pali VI, B.A. (English), M.A. (English), M.A. (Pol.Sc.),
Ph.D. (English)

: Asst. Prof. Dr. Chanchai Huadsri, Pali iii,
M.A. (Entire Politics), Ph.D. (Soc.Sc.)

: Dr. Panya Klaydesh, B.A., (Economics), M.A.,
(Public Administration), Ph.D. (Pol.Sc.)

Date of Graduation : 22 /January/ 2015

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study the personal factors of people in Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province, (2) to study the Sucarita-based administration of the administrators in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province, (3) to compare the Sucarita-based administration of the administrators in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province according to the opinion of people who had different personal factors, and (4) study a way to develop the Sucarita-based administration of the administrators in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province.

This research studied in a mixed method: a quantitative research and a qualitative research in order to study the opinion of people in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province. The sample was 379 persons. The research instrument was a questionnaire to collect all data, analyzed in the social science. The statistics for data analysis was frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (independent sample) and one way ANOVA. The research

instrument for the qualitative research was the in-depth interview to collect data from five key informants. The collected data was analyzed by means of the content analysis technique with studying the context, academic paper and related researches to make this study clear and rational.

A result of this study was found in the following aspects.

1. People in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province were differently in 31-40 of their age, primary school, a manual laborer, and 3,001-5,000 baht of their salary.

2. The people's opinion on the Sucarita-based administration of administrators in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province as a whole was in the high level ($\bar{X} = 3.97$). When each aspect was considered, it was found that the high level was in all aspects, orderly organized from the high to the low: Kaya Sucarita (true bodily action), Vaci Sucarita (true verbal action), and Mano Sucarita (true mental action).

3. The people who had different occupations and salary had different opinion on the Sucarita-based administration of administrators in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province. This result followed the specified hypothesis. However, the people who had the different sex, age, and education had indifferent opinion on the Sucarita-based administration of administrators in the Kaengkhro Sub-district Municipality, Kaengkhro district, Chaiyaphum province. This result denied the specified hypothesis.

4. A way to develop the Sucarita-based administration of administrators in the Kaengkhro Sub-district Municipality was in the following aspects. In Kaya Sucarita, the administrators ought to make the personnel to give all people a good service, to follow the changeable technology, make the personnel work efficiently with such technology in order to support the people's happy life, and behave as a good model by following the social rules.

In Vaci Sucarita, the administrators ought to make the personnel produce polite speech proper for time, creative and useful for the community, grow friendly relations among the personnel, give a good service to the community, be free from

speech that caused the conflict, help people with useful advice, live together with the other people harmoniously, and produce harmony with true speech.

In Mano Sucarita, the administrators ought to use the strategy and responsibility for the duty among all personnel equally, hold impartiality for all personnel, aim at bringing the great benefits to people by following the public-centered benefits for people's happy life and aim at making people satisfied in the given service.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี จากความกรุณาของกรรมการที่ปรึกษา ทั้ง ๓ ท่าน อันประกอบด้วย พระมหาสำราญ กมฺมสุทฺโธ ผศ.ดร. หัวหน้าสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร. ชาญชัย ฮวดศรี อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น กรรมการที่ปรึกษา และ ดร.ปัญญา คล้ายเดช อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขอันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ พระครูปริยัติกิตติธำรง, ผศ.ดร. ประธานกรรมการ ตรวจสอบ วิทยานิพนธ์ ผศ.ดร. สำราญ เคนาภูมิ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และเจริญพรขอบคุณคณะ ดร.อุตร จันทวัน, ดร.เรียงดาว ทวะชาลี, ดร.สุรพล พรหมกุล, อาจารย์นิเทศ สนั่นนารี, และนาย อธิคม ธรรมประกอบ, ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ชี้แนะและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ แก่ผู้วิจัย ทั้งนี้เพื่อให้วิทยานิพนธ์เรียบร้อย สมบูรณ์ ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในความเมตตาของทุกท่านที่กล่าวมา ขอกราบขอบพระคุณและอนุโมทนาขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณนายกเทศมนตรีตำบลแก้งคร้อ อำเภอ แก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย และขอขอบคุณนายกเทศมนตรี ตำบลช่องสามหมอ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดสอบเครื่องมือวิจัย จนทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยระลึกถึงพระคุณบิดามารดาผู้ให้กำเนิดที่มีพระคุณมากมายสุดที่จะพรรณานารวมถึง คณะพระอาจารย์และคณาจารย์ของสังคมศาสตร์และศูนย์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิทยาการความรู้และคำแนะนำในด้านต่างๆ แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณเพื่อนๆ นิสิตทุกท่าน สำหรับน้ำใจและไมตรีที่มีให้แก่งานด้วยดีเสมอมาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ผู้วิจัยขอถวายเป็นเครื่องบูชาแด่พระพุทธศาสนาที่ก่อให้เกิดสติปัญญาและคุณูปการอันมหาศาลแก่ทุกผู้ทุกนาม และผู้มีกุศลจิตทุกท่านขอให้ได้รับอานิสงส์นี้โดยทั่วกันเทอญ

พระครูสังฆรักษ์มนตรี ถาวโร (ศรีนอก)

๒๒ มกราคม ๒๕๕๘