

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราช

วิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการงานบุคคล,

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

กฤษฎีกา, สำนักงานคณะกรรมการ. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐, กรุงเทพมหานคร :
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, ๒๕๕๐.

โกวิท พวงงาม. การปกครองส่วนท้องถิ่นว่าด้วยทฤษฎี แนวคิดและหลักการ. กรุงเทพมหานคร :

ส. เอเชียเพรส, ๒๕๕๐.

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน,สำนักงาน. “เอกสารรายงานผลการดำเนินการตามระเบียบ

สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒”. นนทบุรี : สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน จังหวัดนนทบุรี, ๒๕๔๗.

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. “เอกสารรายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๒”. นนทบุรี : สถาบัน
พัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนจังหวัดนนทบุรี, ๒๕๔๗.

ชัยสุภรณ์ พรหมศรี. ภาวะผู้นำยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : ธรรมการพิมพ์, ๒๕๔๙.

ณรงค์ศักดิ์ สินสวัสดิ์. ผู้นำการเมือง : แนวทางวิเคราะห์และกรณีศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วชิรินทร์
การพิมพ์, ๒๕๓๗.

ดิน ปรัชญฤทธิ์. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๒.

ดิน ปรัชญฤทธิ์. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๕.

ทองทิพา วิริยะพันธ์. มนุษย์พันธ์กับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ ๓, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สหธรรมิก,
๒๕๔๙.

ทรงพล ภูมิพัฒน์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ๒๕๔๘.

ทองใบ สุดซรี. ทฤษฎีองค์การวิเคราะห์แนวความคิด ทฤษฎี และการประยุกต์. คณะวิทยาการจัดการ,
อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, ๒๕๔๕.

- ธีรภูมิ เอกกะกุล. **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏ
อุบลราชธานี, ๒๕๔๓.
- ธีระพล อูวรรณโณ. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.
- ธงชัย สันติวงษ์. **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓.
- ธงชัย สันติวงษ์. **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๑, กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓
- บุญทัน ดอกไธสง. **การจัดองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ ๔, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ราชมหาวิทยาลัย,
๒๕๓๗.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ และสวียง สุวรรณ. **ทัศนคติการวัดและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย**.
กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ, ๒๕๔๔.
- ประชุม บุญรอด. **นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี**. กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์,
๒๕๓๙.
- ประยุทธ์ เจริญสวัสดิ์. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๗.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. บุรีรัมย์: คณะครุ
ศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์, ๒๕๕๒.
- พรนพ พุกกะพันธ์. **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์, ๒๕๔๔
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. **วัฒนธรรมการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : อักษรทัศน์, ๒๕๓๒.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. **วัฒนธรรมการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๔๙.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), **พุทธวิธีบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย, ๒๕๔๙.
- ภาวिका ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ ไตวนะบุตร. **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๒.
- วรารณ รุ่งเรืองกิจ. **กลยุทธ์การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล**. กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์,
๒๕๔๑.
- วัชร บวรณสิงห์. **การบริหารหลักสูตร**. พิมพ์ครั้งที่ ๒, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ลักษณ์, ๒๕๔๐.
- สุเมธ แสงนิมมล. **ข้อคิดนักบริหาร จากประสบการณ์ นักปกครอง**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน
วิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, ๒๕๔๐.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. **จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการปฏิบัติการ**. พิมพ์ครั้งที่ ๒, กรุงเทพมหานคร : ชมรม
เด็กการพิมพ์, ๒๕๔๘.
- สิริภาพ เหล่าสาระ. **พุทธศาสตร์การเมือง**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สหธรรมิก, ๒๕๔๙
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. **การประเมินผลโครงการ : หลักการและการประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร : เพื่อฟ้า
การพิมพ์, ๒๕๔๙.
- สร้อยตระกูล (ดิวยานนท์) อรรถมานะ. **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ ๖, กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ.,
๒๕๔๘.
- สมพงศ์ เกษม. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ลักษณ์, ๒๕๔๒.
- สมพงศ์ เกษมสิน. **การบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ ๗, กรุงเทพมหานคร:พิมพ์ลักษณ์, ๒๕๔๘.

สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหาร**. (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๙), หน้า ๑๐๒.

สิน พันธุ์พินิจ, **เทคนิคการวิจัยของสังคมศาสตร์**. (กรุงเทพมหานคร : บริษัทฐานพัลลขซึ่ง จำกัด, ๒๕๔๘).

อนันต์ เกตุวงศ์. **การบริหารการพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๓.

อนันต์ อนันตกุล, **คิตแบบนักบริหารสมัยใหม่**. ในหนังสือวิธีคิดของอนันต์ อนันตกุล : รวบรวมคำบรรยาย
ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๓๖ – ๒๕๓๘.

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน, **ข้อมูลทั่วไป**. สำนักงานทะเบียนราษฎร
, ๒๕๕๕.

เอเซอร์ แคม, **ธรรมาภิบาล การบริหาร การปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม**. กรุงเทพมหานคร : น้ำฝน,
๒๕๔๕.

อนันต์ อนันตกุล, **คิตแบบนักบริหารสมัยใหม่**, ในหนังสือวิธีคิดของอนันต์ อนันตกุล : รวบรวมคำบรรยาย
ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๖ – ๒๕๓๘.

(๒) บทความในวารสาร

ฉวีวรรณ โพธิ์ศรี. “ลักษณะผู้นำที่ดี : มีหรือยัง”, **วารสารพยาบาลศาสตร์**, ๒๕๓๗ : ๓๕

มนูญ วงศ์นารี, ความกล้า ๑๑ ประการในการเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการไทย, **จุลสาร
ดอกบัว**, ๒๕๔๒: ๑๒ – ๑๓.

ภราดร กัลป์ยามสันต์. ผู้บริหารกับผู้นำ, **วารสารองค์การเภสัชกรรม**, ๒๕๓๗ : ๓๓-๔๑.

(๓) บทความออนไลน์

พระธรรมโกศาจารย์, ศ.ดร.(ประยูร ธมฺมจิตฺโต), **การบริหารตามแนวของพระพุทธศาสนา**, [ออนไลน์].
แหล่งที่มา : www.wattaharn.org/study/chapter๑.doc. [๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๖].

(๔) วิทยานิพนธ์

จรรยา ศิวนนท์. “บทบาทของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ “ . **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๘.

จุฬาลักษณ์ ตันวงศ์วาล. “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามแนวคิดเห็นของข้าราชการในมหาวิทยาลัยบูรพา”. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๕.

ธนกร อิงคินันท์. “คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองอานาจเจริญ พ.ศ. ๒๕๕๐”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ๒๕๕๐.

ธานัท ปัตนัย. “ทัศนคติของผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีต่อจริยธรรมทางการเมืองของนักการเมือง”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ๒๕๕๔.

ธวัช เพชรเรือนทอง. “การศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขต
องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง”. **การศึกษานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๓.

ธวัชชัย พงอ้วน. “ความเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัด
หลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๔.

นันทวรรณ อิศรานุวัฒน์ชัย, “ภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ในยุคโลกาภิวัตน์ : ศึกษาจากหลักพุทธธรรม **วิทยานิ
พนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,
๒๕๕๑.

บพิตร ศรีจางาน. “ทัศนคติของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของสมาชิกสภา
เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม”. **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร
มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๓.

บัญชาพล วิไลปัญญา. “ทัศนคติของผู้นำชุมชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของคณะผู้บริหารองค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านเยี่ยม อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง”.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๘.

พระณัด วุฒโน (บุตรสวัสดิ์). “การวิเคราะห์คุณสมบัติผู้นำตามหลักสัปปริสธรรม ๗” **วิทยานิพนธ์พุทธ
ศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

พระมหารังสรรค์ ชัยสมภาร. “ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านโฮ่ง
จังหวัดลำพูน”. **รายงานการค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**.

บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ๒๕๔๘.

ภูริติพัศ ภัทรวุฒิชิตพิงศ์. “เทศบาลตำบลคำพานกับการส่งเสริมพัฒนาคุณลักษณะผู้นำชุมชน”.

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,

๒๕๕๓.

มุกดา ศิริปัญญา. “ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานด้านการบริการชุมชนขององค์การ
บริหาร ส่วนตำบลแม่แวน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่”. **รายงานการค้นคว้าอิสระ รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ๒๕๔๘.

ศุภฤทธิ ธราทิพย์นรา. “รูปแบบภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนูญวม จังหวัด
แม่ฮ่องสอน”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๑.

สนธยา รัตนธารส, “คุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี
และสระแก้ว. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๒๔

สมบุรณ์ ชุมพลี. “คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในทรรคนะของประชาชน : ศึกษา
เฉพาะกรณีเทศบาลบางเสร์ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี”. **ปัญหาพิเศษรัฐศาสตร
มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๙.

สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหาร**, พิมพ์ครั้งที่ ๗, กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๗.

- สุธีรา ใจดี. “บทบาทสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ในการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๑.
- สิริยา โสธน. “นักการเมืองที่ดีในทัศนะของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดนนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๕๖.
- สุดใจ ศรีทอง. “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา”. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๓.
- สุนัดดา สัตตวัตรกุล, “คุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยแม่โจ้, ๒๕๕๖.
- สุภาภรณ์ คำแหง, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลอมก๋อย อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่”. **รายงานการค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ๒๕๕๓.
- สุภาวดี จันทะเสน, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนองค์การบริหาร ส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด”. **รายงานการค้นคว้าอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ๒๕๕๓.
- สุภาวดี ชำนาญไพร, “ทัศนคติของผู้นำท้องถิ่นต่อการป้องกันการซื้อสิทธิ์ขายเสียง กรณีศึกษาอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๑.
- สุภชัย เชนน้อย, “ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๐.
- อนุวัฒน์ พุทธิพิพัฒนขจร, “คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงปรารถนาของประชาชน : กรณีศึกษาตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี”. **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๐

๒. ภาษาอังกฤษ

- Black & Mouton, J. S., **Executive achievement : Making it at the top**. New York : Mc Graw - hill, 1978.
- Charles F. Faber and Gilbert F. Shearron. **Elementary School Administration**. ew York : Holt Rhinehaert and Winston.,1970.
- Ernest Dale. **Management : Theory and Practice**. New York : McGraw-Hill, 1973.
- Fayol Henri. **General and industrial management**. London : Pittman & Sons, 1964.
- Good, Carter V. **Dictionary of Education**. New York : McGraw hill, 2008.
- Gulick L and Urwick J. **Paper on the Science of Administration**. New York : Intitute of Public Administration, 1973.

Gulick. **Notes on the Theory of organization.** In paper on the Science of Administration, Gulick and Urwick, 1936.

Herbert A. Simon. **Administrative Behavior,** New York : Macmillian, 1947.

Hutchinson. **Jonh G., Organization : Theory and Classical Concepts.** New York : McGraw-Hill, 1967.

Hicks H. G. & Gullett R. C. **The management of Organizations.** New York : McGraw-Hill., 1967.

Likert, Rensis, **The Human Organization ; Its Management and Value.** (New York : Wiley & Son, 1967.

Koontz, Harold & Cyril O'Donnell. **Principle of Management : An Analysis of Managerial Fucntions.** New York : McGraw-Hill, 1972.

Katz D. & Kahn R. **The social psychology of organization.** New York : John Wiley & Sons., 1978.

Piffner J. M. & Sherwood F. P. **Administrative organization.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1960.

Robbins, S.P.} **Training in interpersonal Skills : TIPS for managing people at work,** San Diego : Prentice – Hill International, 1989.

Triandis, Harry c. **Attitude and Attitude Chang,** New York : John willey and sons Inc., 2004.