

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากร
กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ
ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย
WORKING PERFORMANCE EFFICACY IN ACCORDANCE WITH IDDHIPADHA
OF OFFICER OF LAMPANG PERMANENT WAY MAINTENANCE DIVISION,
NORTHERN REGION PERMANENT WAY MAINTENANCE CENTRE,
CIVIL ENGINEERING DEPARTMENT, STATE RAILWAY OF THAILAND

นายพศุพัลลภ ทิพย์เลิศ*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ ๑) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ๓) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไข้ปัญหา ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย และ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการนำอิทธิบาทธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของกองบำรุงทางเขตลำปาง จำนวน ๒๑๓ คน โดยการใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับฉลากเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ ๑๓๙ คน และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบไคสแควร์ ในส่วนของข้อคำถามปลายเปิดที่แสดง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มข้อมูลสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$)

๒. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง การรถไฟแห่งประเทศไทย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และรายได้ พบว่า รายได้ของผู้ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม

๓. ปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง การรถไฟแห่งประเทศไทย พบว่า โดยส่วนใหญ่แล้วมีปัญหาในด้านของการขาดบุคลากรในการปฏิบัติงานและขาดแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งควรเป็นหน้าที่ของผู้บริหารในระดับสูงที่จะต้องเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มากขึ้น และสร้างแรงจูงใจที่ดีในการทำงาน เช่น เพิ่มเงินค่าตอบแทน เพิ่มสวัสดิการต่างๆ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น

๔. แนวทางการนำหลักอิทธิบาทธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ๑) ด้านฉันทะ พบว่า การประยุกต์ใช้หลักฉันทะในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานนั้น เป็นการสร้างความรัก ความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับการทำงาน ตั้งใจที่แน่วแน่ในการทำงาน ความมุ่งมั่นไม่ ๒) ด้านวิริยะ พบว่า การประยุกต์ใช้หลักวิริยะในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้น เป็นการทำงานด้วยความมุ่งมั่น อุตสาหะ เพียรพยายามในการทำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ๓) ด้านจิตตะ พบว่าการประยุกต์ใช้หลักจิตตะ เป็นการเอาใจใส่กับงานที่ทำอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบในงานที่ทำด้วยสำนึกที่ว่าจะต้องทำให้ประสบความสำเร็จตาม ๔) ด้านวิมังสา พบว่าการประยุกต์ใช้หลักวิมังสาในการปฏิบัติงานนั้น เป็นการทำงานด้วยความรอบคอบ หมั่นตรวจตราการทำงานอย่างละเอียดถี่ถ้วน เมื่อพบอุปสรรคหาสาเหตุแล้วหาทางแก้ไขได้อย่างถูกต้องวิธี

๕. ผลการศึกษาเชิงคุณภาพพบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เน้นในเรื่องของการปฏิบัติงานที่ต้องมีความรักต่องานที่ทำไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก มีความมานะพากเพียรในการทำงาน เอาใจใส่ต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย หรือได้รับมอบหมาย หมั่นพิจารณาไตร่ตรองการทำงานต่างๆ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, อิทธิบาทธรรม, บุคลากร, กองบำรุงทางเขตลำปาง ,

Abstract

Research Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way maintenance division northern region permanent way maintenance center civil engineering department ,state railway of Thailand. The purpose of this study was 1) To Study Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way,state railway of Thailand. 2) To study the relationship between personal factors with Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way ,state railway of Thailand. 3) To identify problems and solutions side Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way,state railway of Thailand. 4) To study the influence baht guidelines to be applied to Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way ,state railway of Thailand. The population and sample used in this study. Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way ,state railway of Thailand 213 people By taking a Simple sampling With a raffle to collect data. The research sample size by using the formula of Taro Yamane is the sample size is 139, and data were collected using a questionnaire and analyzed using a computer program. The Social Science Research To determine the frequency The average percentage And the standard deviation and test the hypothesis by chi-square test of an open-ended question that shows the problems and suggestions. The researchers grouped the issues set out in an open-ended questionnaire. Then be analyzed using frequency distribution. And data from interviews The researcher to group The essence of the interview Then analyzed its contents.

The results showed that.

1. degree to Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way, state railway of Thailand. Found that respondents have a level of operational efficiency by Itti baht are included in the average level (= 4.09).

2. The relationship between personal factors Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way, state railway of Thailand. Including gender, age, educational level Duration of work and income for the income of a worker has an average overall performance in relation to the performance With Iddhipadha. Factors other personal No relation to the performance of operating With Iddhipadha.

3. Problems and Troubleshooting On the Working Performance in Accordance With Iddhipadha of personnel division of Lampang permanent way, state railway of Thailand. Found that, in most cases, there is a problem in terms of lack of personnel and lack of motivation to perform well in practice. This should be the duty of the management to increase the number of high-level officials and more. And creates a great incentive to work, such as increased compensation. Add welfare, etc., which will make the performance better.

4. Guiding principles Iddhipadha applied in practice. 1) Found that the application of the chanda voting in enhancing the performance. Creates love Satisfaction to come up with the work. The intent was determined to work to achieve the objectives. An Iddhipadha commitment to work with passion in the work itself. 2) The viriya found that the application of persistence to enhance performance. Performance is It works with a commitment to work diligently strive to succeed. Untiring various obstacles Arising from work Including unremitting efforts to resolve the problem carefully. 3) The citta found that the main application in enhancing performance. In practice, the Pay attention to the work done fully and capabilities. Are responsible for the work done by the realization that to be

successful as planned. Are committed to resolve the problems. Potential with a stable and less susceptible to problems only. 4) The vimamsa found that the application of scrutiny in practice, it is working with prudence. Always inspect the work carefully. No defects per function. When there are any problems Occur, it could use its intelligence to determine the cause and find a way to fix it properly.

5. The qualitative study found that the most important information on the subject of performance that must have loved the work. Not discouraged by the difficulties A dogged effort to work. Pay attention to duty or responsibility to be assigned. Always contemplated functions According to the procedures and regulations set forth. To provide for more effective.

Keywords : Working Performance, Iddhipadha, personnel, division of Lampang permanent way,

บทนำ

ในอดีต รถไฟไทยเป็นระบบการคมนาคมขนส่งที่ยิ่งใหญ่ เป็นการกระจายความเจริญจากเมืองหลวงสู่ท้องถิ่น และช่วยพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างมากมานอกจากนี้ในสมัยล่าอาณานิคม รถไฟไทยยังเป็นเสมือนสายสัมพันธ์ที่เชื่อมจิตใจของราษฎรที่อยู่ตามหัวเมืองต่างๆ ของไทยในสมัยนั้น กับเมืองหลวงของประเทศอย่างกรุงเทพมหานครอีกด้วย ทางรถไฟหลวงสายแรกของราชอาณาจักรไทย ได้กำเนิดขึ้นในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๕ โดยในปี พ.ศ.๒๔๑๓ พระองค์ได้เสด็จประพาสสิงคโปร์ ชวา (อินโดนีเซีย) และในปี พ.ศ.๒๔๑๔ ได้เสด็จชมกิจการรถไฟในอินเดีย หลังจากเสด็จประพาสในครั้งนั้น ทรงตระหนักถึงความสำคัญของการคมนาคมทางรถไฟ ด้วยมีพระราชดำริว่าการคมนาคมของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีเส้นทางทุรกันดาร มีแต่ทางเกวียนและแม่น้ำลำคลองเป็นพื้นนั้น ไม่เพียงพอต่อการบำรุงรักษาพระราชอาณาเขต กอปรกับนโยบายขยายอาณานิคมของอังกฤษและฝรั่งเศสที่แผ่มาครอบคลุมบริเวณแหลมอินโดจีน ราษฎรที่อยู่ห่างไกลจากเมืองหลวงมีจิตใจโน้มเอียงไปทางประเทศใกล้เคียง สมควรที่จะสร้างทางรถไฟขึ้นในประเทศเพื่อติดต่อกับมณฑลชายแดนก่อนอื่น ทั้งนี้ เพื่อสะดวกแก่การปกครอง ตรวจตรา ป้องกันการรุกราน และเป็นการเปิดภูมิประเทศให้ประชาชนพลเมืองเข้าบุกเบิกพื้นที่รกร้างว่างเปล่าให้เป็นประโยชน์ทางเศรษฐกิจของประเทศ และจะเป็นเส้นทาง

ขนส่งผู้โดยสาร และสินค้าไปมาถึงกันได้โดยสะดวกยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ดำเนินการสำรวจแนวทางรถไฟ กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา เป็นหน่วยงานหนึ่ง ของการรถไฟแห่งประเทศไทย โดยขอบังคับการรถไฟแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๒.๑ การแบ่งส่วนงานและอำนาจความรับผิดชอบของผู้บริหารกำหนดให้ ฝ่ายการช่างโยธา มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ การควบคุม พัฒนา ซ่อมบำรุง บำรุงรักษา ออกแบบแผนผัง ผลิต และซ่อมเครื่องมือเครื่องใช้ จัดทำโครงการ วางแผนปฏิบัติซ่อมแซมทาง สะพาน ช่อระบายน้ำ อุโมงค์ อาคารสถานที่ สิ่งก่อสร้างต่างๆ และงานด้านเทคนิควิศวกรรม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย^๑ สำหรับ กองบำรุงทางเขต จะมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ การวางแผน ควบคุม และตรวจสอบ งานวิศวกรรม ด้านความปลอดภัยในการบำรุงรักษา ทาง สะพาน ช่อระบายน้ำ อุโมงค์ อาคารสถานที่ และตรวจสอบความคืบหน้าของงานก่อสร้างต่างๆ ในทางเปิด ปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรของกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา คือ ปัญหาการขาดแคลนบุคลากร ทั้งในด้านปริมาณและบุคลากรใหม่ที่มีความรู้ความสามารถที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งเป็นผลกระทบ จากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๔๑ ที่กำหนดกรอบอัตรากำลัง ของการรถไฟแห่งประเทศไทย โดยให้ได้รับพนักงานใหม่ ยกเว้นตำแหน่งที่จำเป็นด้านการเดินรถ และตำแหน่งที่ใช้คุณวุฒิพิเศษ ทั้งนี้ ไม่เกินร้อยละ ๕ ของพนักงานที่เกษียณ^๒ ส่งผลให้ในช่วงต้นปี ๒๕๕๕ พนักงาน มีจำนวนลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๔๑ กว่า ๘,๐๐๐ คน แม้ว่าต่อมา เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๕ คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบในหลักการตามที่ การรถไฟแห่งประเทศไทย เสนอการเพิ่มอัตรากำลังพนักงาน การรถไฟแห่งประเทศไทย จำนวน ๒,๔๓๘ อัตรา และการขอยกเว้นมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๔๑^๓ แล้วก็ตาม แต่การรถไฟแห่งประเทศไทยยังคงประสบปัญหา การขาดแคลนบุคลากร โดยเฉพาะในฝ่ายการช่างโยธา ที่พบว่า ในปี ๒๕๕๖ มีการขาดแคลนพนักงานในระดับวิศวกรโยธา และช่างฝีมือมากกว่า ๑,๐๐๐ ตำแหน่ง

^๑ การรถไฟแห่งประเทศไทย, "๑๑๗ ปี การรถไฟฯ เราจะกลับมาเป็นความภาคภูมิใจของประเทศไทย", *รถไฟสัมพันธ์*, ฉบับเดือน มีนาคม-เมษายน ๒๕๕๗ หน้า ๖-๗.

^๒ การรถไฟแห่งประเทศไทย, "ข้อบังคับการรถไฟแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๒.๑ การแบ่งส่วนงานและอำนาจความรับผิดชอบของผู้บริหาร", (ม.ป.ท., ๒๕๕๓) (อัดสำเนา).

^๓ สมพร บุญนวล, *แผนรัฐวิสาหกิจ ๒๕๕๕-๒๕๕๙ การรถไฟแห่งประเทศไทย*, [ออนไลน์],.

^๔ ASTVผู้จัดการออนไลน์, (๑๗ เมษายน ๒๕๕๕), "กรม.ไฟเขียว ร.ฟ.ท.รับพนักงานเพิ่มแก้วิกฤต", ผู้จัดการ, [ออนไลน์], ๔ ย่อหน้า, แหล่งที่มา : <http://www.manager.co.th/iBizChannel/ViewNews.aspx?NewsID=9550000047954> [๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖].

ด้วยข้อจำกัดด้านจำนวนคนที่น้อยลงไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น บุคลากรต้องรับภาระงานมากขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความยากลำบาก และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในฐานะเมืองไทยเป็นเมืองพุทธ ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ผู้วิจัยจึงเห็นด้วยกับแนวคิดการนำ “ธรรมะ” หรือ หลักธรรมของพระพุทธศาสนา มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน โดยธรรมะที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงาน คือ หลักอิทธิบาท ซึ่งหมายถึง ธรรมแห่งความสำเร็จ มี ๔ ประการ ประกอบด้วย ๑) ฉันทะ (ความพอใจ) หมายถึง ความรักงาน พอใจกับงานที่ทำอยู่ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องชอบ หรือศรัทธางานที่ทำอยู่ พอใจที่จะทำ และมีความสุขที่ได้ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ๒) วิริยะ (ความพากเพียร) หมายถึง ขยันหมั่นเพียรกับงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง หมั่นฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓) จิตตะ (ความเอาใจใส่) หมายถึง ความเอาใจรั้งรับผิดชอบงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีจิตใจ หรือ สมาธิจดจ่อกับงานที่ทำ รวมถึงมีความรอบคอบ และความรับผิดชอบในงานที่ทำอย่างเต็มสติกำลัง และ ๔) วิมังสา (ความสอดส่องในเหตุและผล) หมายถึง การพิจารณาพิเคราะห์และใช้ปัญญาตรวจสอบงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด รวมถึงการมีความเข้าใจในงานอย่างลึกซึ้งทั้งในแง่ขั้นตอน และผลสำเร็จ / ผลสัมฤทธิ์ของงาน^๕ จะเห็นได้ว่าหลักอิทธิบาท ๔ เป็นเครื่องมือที่ทำให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานในเชิงพุทธ

๑. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย

๑.๒.๔ เพื่อศึกษาแนวทางการนำอิทธิบาทธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย

^๕ สมควร ทรัพย์บำรุง, "ธรรมะกับการทำงาน". [ออนไลน์], แหล่งที่มา : [https://somkuansub.files.wordpress.com/.../e0b898e0b8a3e0b8a3e0b8a1...\[25 ตุลาคม 2556\].](https://somkuansub.files.wordpress.com/.../e0b898e0b8a3e0b8a3e0b8a1...[25 ตุลาคม 2556].)

๒. ขอบเขตการวิจัย

๒.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย

๒.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

๑) ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง รายได้ และปัจจัยด้านการได้รับการฝึกอบรม

๒) ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย

๒.๓ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น ๒ ประเภท ตามลักษณะการวิจัยดังนี้

๑. ประชากรที่นำไปสู่ตัวอย่างสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) คือ บุคลากรของ กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำนวน ๒๑๓ คน

๒. ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๘ รูป/คน

๒.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ พื้นที่ในความรับผิดชอบของ กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย แขวงบำรุงทางอุตรดิตถ์ แขวงบำรุงทางเด่นชัย แขวงบำรุงทางลำปาง และแขวงบำรุงทางลำพูน

๒.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

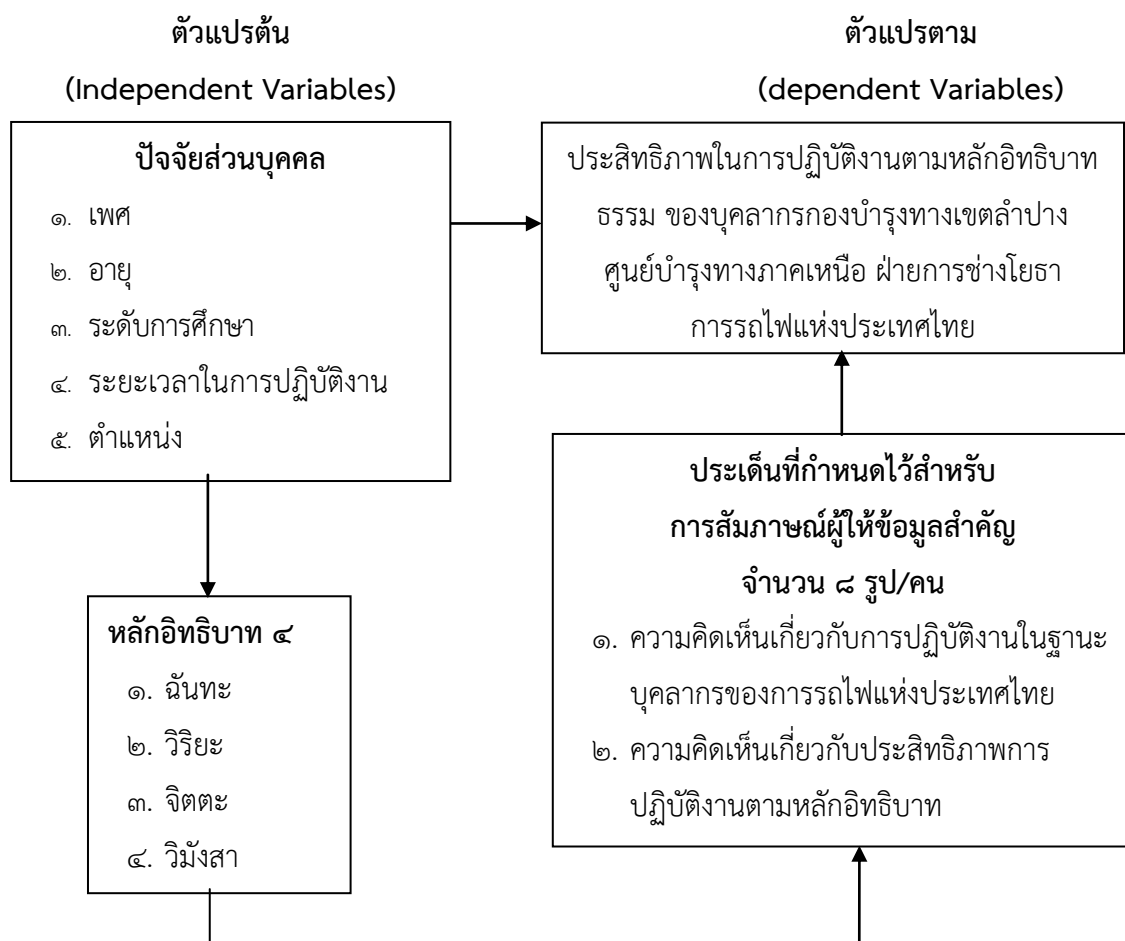
ผู้วิจัยทำการศึกษาระหว่างเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘ รวมเป็นเวลา ๑๒ เดือน

๓. สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ ๑ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง รายได้ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทาง เขตลำปาง

๔. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ในการศึกษาได้ดังนี้



แผนภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๕.วิธีดำเนินการวิจัย

๕.๑ รูปแบบการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทยผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview)

๕.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก. เชิงปริมาณ

๑) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น ๒ ประเภท ตามลักษณะการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่นำไปสู่ตัวอย่างสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) คือ บุคลากรของกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำนวน ๒๑๓ คน โดยการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ที่ทำการสุ่มจากประชากร ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane

เมื่อได้ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยแล้วผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม

ข. เชิงคุณภาพ

ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ รองเจ้าคณะอำเภอเมืองลำพูน และบุคลากรของกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ระดับสารวัตรและผู้ช่วยสารวัตร จำนวน ๘ รูป/คน

๕.๓ เครื่องมือการวิจัย

ก. เชิงปริมาณ

๒) ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๕.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ก. เชิงปริมาณ

๑. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

๑) การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test)

๒) ข้อคำถามปลายเปิดที่แสดง ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดในแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

๓) ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยวิธีวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)

๖.ผลการวิจัย

๖.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม

บุคลากรส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕ และเป็นหญิงจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓ ระดับการศึกษาของบุคลากร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ

๖๒.๖ ระยะเวลาการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่วนใหญ่มีระยะเวลา ๑๐ - ๒๐ ปี จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑ ตำแหน่งของบุคลากร ส่วนใหญ่มีตำแหน่งอื่นๆ (ลูกจ้างเฉพาะงาน, ช่างฝีมือ) จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘ รายได้ของบุคลากร ส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖

๖.๒ ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย

บุคลากรมีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทยในค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09, S.D = 0.505$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิริยะ อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17, S.D = 0.572$) รองลงมาคือด้านจิตตะ ($\bar{X} = 4.16, S.D = 0.544$) ส่วนด้านวิมังสาอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.91, S.D = 0.505$)

๖.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานจำนวน ๖ สมมติฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๖.๔ ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

๑) ด้านฉันทะ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ การมีใจรักในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานนั้นๆ ด้วยความรู้สึที่ดีต่องาน เพื่อให้งานต่างๆ มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ซึ่งความพอใจในงานที่ทำนั้นเป็นการสร้างความสำเร็จในเบื้องต้น เพราะมีความชอบที่จะทำงานนั้นๆ เป็นเบื้องต้นก่อน การทำงานต่างๆ จึงจะมีความสำเร็จ

๒. ด้านวิริยะ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ มุ่งมั่น ทุ่มเท กับการทำงาน ทั้งกายและใจ ไม่ทอดทิ้งต่อปัญหาต่างๆ ในการทำงาน เพียรพยายามที่จะเรียนรู้การปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น สร้างความหวังที่จะเอาชนะปัญหาต่างๆ เพื่อสร้างกำลังใจที่ดีในการทำงาน การทำงานด้วยความวิริยะตั้งใจจริงนั้นย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จของงานงานใดก็ตาม หากไม่มีความเพียรพยายามแล้ว งานนั้นๆ ก็จะไม่ประสบความสำเร็จ ถึงแม้ว่าปัจจัยส่งเสริมต่างๆ จะพร้อมสมบูรณ์ แต่หากขาดซึ่งความเพียรพยายามแล้ว งานก็จะไม่สำเร็จ

หากเกิดปัญหาใดๆ ในการทำงานเกิดขึ้นก็ต้องเรียนรู้ที่จะแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยสติปัญญาของตนเองก่อน เพียรพยายามในการทำงานเพื่อให้งานนั้นๆ ประสบความสำเร็จ

๓.ด้านจิตตะ

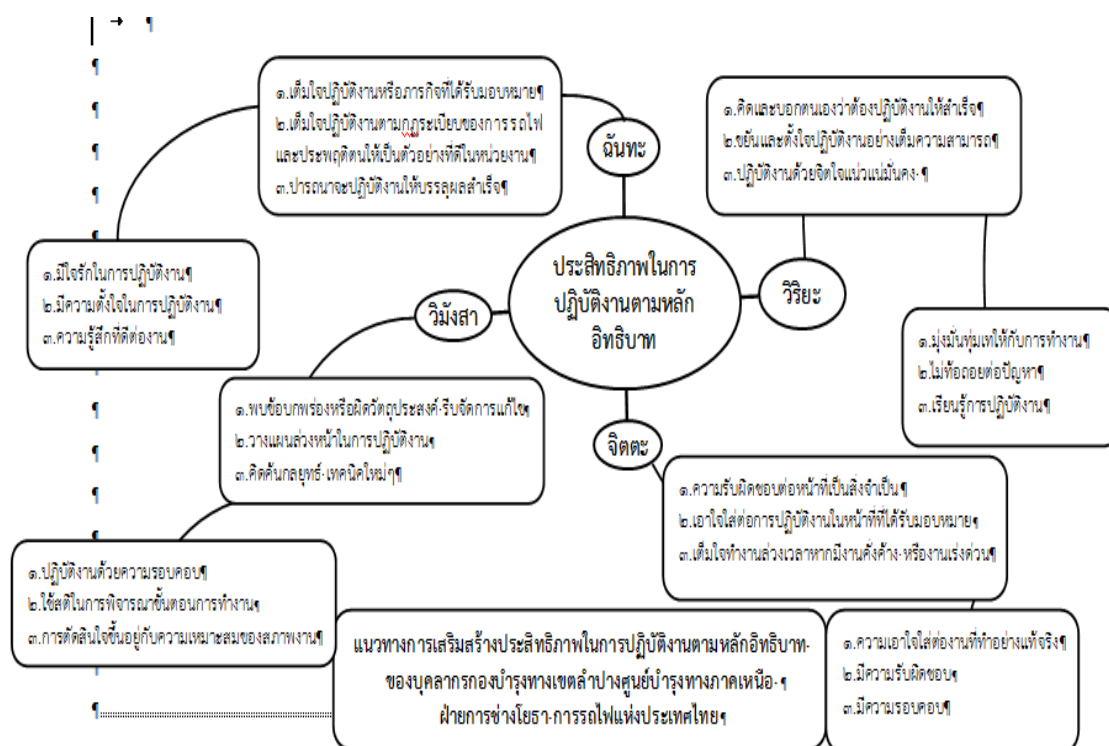
จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ความเอาใจใส่ต่องานที่ทำอย่างแท้จริง มีความรับผิดชอบกับงานที่ทำอย่างตั้งใจจริง มีความรอบคอบในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ความสำคัญกับงานที่ทำและผู้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ สร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานนั้นๆ มีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบต่องานที่ทำเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในทุกๆ ขั้นตอน การเอาใจใส่งานที่ทำในทุกรายละเอียดจึงเป็นสิ่งที่ทำให้ผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพ

๔.ด้านวิมังสา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ การปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใช้สติในการพิจารณาการทำงานในขั้นตอนต่างๆ อย่างละเอียดถี่ถ้วน เมื่อมีปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นก็ใช้สติปัญญาพิจารณาแก้ไขปัญหาต่างๆ การตัดสินใจในการทำงานใดๆ ต้องขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ของสภาพงานและปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยการใช้ปัญญาในการพิจารณาไตร่ตรองให้ละเอียดรอบคอบ แนวทางใดที่เห็นว่ามีเหมาะสมจึงเลือกแนวทางนั้นในการทำงานหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๗.สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทยจากการวิจัยแล้วสามารถบ่งบอกได้ถึงแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้



แผนภาพที่ ๒ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๘. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

๘.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ควรมีการเพิ่มจำนวนผู้ปฏิบัติงานให้มากขึ้น เพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระงานที่มีมาก และเป็นงานที่หนัก เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความรักในงานที่ทำอีกทางหนึ่งด้วย

๒) ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจที่ดีในการทำงาน เพื่อกระตุ้นการทำงานที่ดียิ่งขึ้นและเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความขยันหมั่นเพียรมากยิ่งขึ้น

๓) ผู้บริหารหรือหัวหน้างานควรมีมาตรการในการดูแลการทำของผู้ปฏิบัติงานที่รัดกุมมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการดำเนินงานอย่างไม่เต็มที่ และเพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย

๔) ผู้บริหารควรส่งเสริมการนำความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

๘.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรักในงานที่ทำให้มากยิ่งขึ้น ถึงแม้ว่างานนั้นๆ จะเป็นงานที่หนักหรือเกินกำลังความสามารถของตน แต่เพื่อประโยชน์โดยรวมของประชาชนแล้ว ก็ควรที่จะมีความตั้งใจและเอาใจใส่กับงานที่ทำอย่างเต็มความสามารถ

๒) ผู้ปฏิบัติงานควรมีความมานะพากเพียรในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น ถึงแม้ว่าค่าตอบแทนต่างๆ จะมีจำนวนน้อยก็ตาม แต่งานด้านการให้บริการด้วยรถไฟฟ้าถือว่าเป็นการเดินทางที่ปลอดภัยมากที่สุด การสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับงานนั้นย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จของการปฏิบัติงานได้

๓) ผู้ปฏิบัติงานควรมีความตั้งใจในการทำงานและเอาใจใส่กับการทำงานให้มากขึ้น เพื่อที่จะทำให้ผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีด้วย

๔) ผู้ปฏิบัติงานควรพิจารณางานต่างๆ ว่าควรดำเนินการไปในทิศทางใดเป็นเบื้องต้น เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ ก็ควรพิจารณาถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหา หากไม่สามารถทำได้จึงบอกกล่าวแก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

๘.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรมีการนำหลักธรรมอื่นเข้ามาประยุกต์ใช้กับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วย เช่น หลักพรหมวิหาร ๔ หลักสังคหวัตถุ ๔ หลักสารณียธรรม ๖ เป็นต้น เพื่อศึกษาหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหลากหลายแนวทางมากยิ่งขึ้น

๒) ควรศึกษาถึงประสิทธิภาพการนำหลักอิทธิบาทธรรม มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในส่วนงานอื่นๆ ของการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพแบบองค์รวม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรได้อย่างยั่งยืน

๓) ควรมีการศึกษาถึงแนวทางในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย เพื่อที่จะทำให้งานบริการบนรถไฟนั้นมีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก.ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข.ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

การรถไฟแห่งประเทศไทย, "๑๑๗ ปี การรถไฟฯ เราจะกลับมาเป็นความภาคภูมิใจของประเทศไทย", **รถไฟสัมพันธ์**, ฉบับเดือน มีนาคม-เมษายน ๒๕๕๗ หน้า ๖-๗.
การรถไฟแห่งประเทศไทย, "ข้อบังคับการรถไฟแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๒.๑ การแบ่งส่วนงานและอำนาจความรับผิดชอบของผู้บริหาร", (ม.ป.ท., ๒๕๕๓) (อัดสำเนา).

(๔) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

สมพร บุญนวล, **แผนรัฐวิสาหกิจ ๒๕๕๕-๒๕๕๙ การรถไฟแห่งประเทศไทย**, [ออนไลน์],
ASTV ผู้จัดการออนไลน์, (๑๗ เมษายน ๒๕๕๕), "กรม.ไฟเขียว ร.ฟ.ท.รับพนักงานเพิ่มแก้วิกฤต",
ผู้ จั ด ก า ร , [อ อ น ไ ล น์] , ๔ ย่ อ ห นั้ า , แ ห ล่ ง ที่ ม า :
<http://www.manager.co.th/iBizChannel/ViewNews.aspx?NewsID=9550000047954>[๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖].
สมควร ทรัพย์บำรุง , "ธรรมาภิบาลการทำงาน" . [ออนไลน์] , แ ห ล่ ง ที่ ม า :
<https://somkuansub.files.wordpress.com/.../e0b898e0b8a3e0b8a3e0b8a1...>[
25 ตุลาคม