

ชื่อวิทยานิพนธ์	: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย
ผู้วิจัย	: นายพศุพัลลภ ทิพย์เลิศ
ปริญญา	: พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	: พระครูสุนทรสังฆพินิต,ดร.พธ.บ., M.A., Ph.D. (Philosophy) : ดร.ฐิติวุฒิ อรุณศรีโรจน์ ค.บ., ศษ.ม., Ph.D.(MA)
วันสำเร็จการศึกษา	: ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ ๑) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปางศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ๓) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย และ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการนำอิทธิบาทธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทยซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของกองบำรุงทางเขตลำปาง จำนวน ๒๑๓ คน โดยการใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลากเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ ๑๓๙ คน และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทำการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบไคสแควร์(Chi – SquareTest) (χ^2) ในส่วนของข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มข้อมูลสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปางศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$)

๒. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอริยาธรรมได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และรายได้ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอริยาธรรม

๓. ปัญหา และแนวทางการแก้ไข้ปัญหา เกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอริยาธรรมพบว่าโดยส่วนใหญ่แล้วมีปัญหาในด้านของการขาดบุคลากรในการปฏิบัติงานและขาดแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งควรเป็นหน้าที่ของผู้บริหารในระดับสูงที่จะต้องเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มากขึ้น และสร้างแรงจูงใจที่ดีในการทำงาน เช่น เพิ่มเงินค่าตอบแทน เพิ่มสวัสดิการต่างๆ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น

๔.แนวทางการนำหลักอริยาธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ๑) ด้านฉันทะพบว่า การประยุกต์ใช้หลักฉันทะในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานนั้น เป็นการสร้างความรัก ความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับการทำงาน ตั้งใจที่แน่วแน่ในการทำงานความมุ่งมั่นไม่ ๒) ด้านวิริยะพบว่า การประยุกต์ใช้หลักวิริยะในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้น เป็นการทำงานด้วยความมุ่งมั่นอุตสาหะ เพียรพยายามในการทำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ๓) ด้านจิตตะ พบว่าการประยุกต์ใช้หลักจิตตะ เป็นการเอาใจใส่กับงานที่ทำอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบในงานที่ทำด้วยสำนึกที่ว่าจะต้องทำให้ประสบความสำเร็จตาม ๔) ด้านวิมังสา พบว่าการประยุกต์ใช้หลักวิมังสาในการปฏิบัติงานนั้น เป็นการทำงานด้วยความรอบคอบ หมั่นตรวจตราการทำงานอย่างละเอียดถี่ถ้วน เมื่อพบอุปสรรคหาสาเหตุแล้วหาทางแก้ไขได้อย่างถูกวิธี

๕.ผลการศึกษาเชิงคุณภาพพบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เน้นในเรื่องของการปฏิบัติงานที่ต้องมีความรักต่องานที่ทำไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก มีความมานะพากเพียรในการทำงาน เอาใจใส่ต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย หรือได้รับมอบหมาย หมั่นพิจารณาไตร่ตรองการทำงานต่างๆ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Thesis Title	: Working performance efficacy in accordance with iddhipadha of officer of lampang permanent way maintenance division, northern region permanent way maintenance centre, civil engineering department, state railway of thailand
Researcher	: Mr.Patsupunlop Thiplert
Degree	: Master of Arts (Public Administration)
Dissertation Supervisory Committee	: Phrakrusunthonsanngghabinit B.A.,M.A.,Ph.D.(Philosophy) : Dr.Thitiwut Arunsirote B.Ed.,M.Ed., Ph.D. (MA)
Date of Graduation	: March ๒๒, ๒๐๑๕

Abstract

The objectives of the study were: ๑) to examine Working performance efficacy in accordance with iddhipadha of officer of lampang permanent way maintenance division, northern region permanent way maintenance centre, civil engineering department, state railway of thailand. ๒) to investigate the relationship between personal factors and Working performance efficacy in accordance with iddhipadha of officer of lampang permanent way maintenance division, northern region permanent way maintenance centre, civil engineering department, state railway of thailand. ๓) to find out the problems and the way of problem – solving of Working performance efficacy in accordance with iddhipadha of officer of lampang permanent way maintenance division, northern region permanent way maintenance centre, civil engineering department, state railway of thailand. ๔) to explore the way of Iddhibada application to personnel performace, lampang maintenace division, northern maintenance centre, civil engineering department, state railway of thailand. The samples were ๒๑๓ people using random sampling method, the sample size was determined by Taro Yamane Table form the ๑๓๙ people by drawing. The data was collected by questionnaires. The data analysis was done with social sciences SPSS. The statistics used were values of frequency, percentage, mean, standard deviation and hypothesis test with (Chi – Square Test) (χ^2). Least Significant Difference: LSD. An open-ended question that shows the problems, obstacles and suggestions, the researchers provide the issues for an open-ended questionnaire, then analyzed by using frequency and interviews, data grouping, the interview point and content analysis technique

The findings of the research were as follows:

๑. The level of Working Performance Efficacy in Accordance lampang permanent way maintenance division, northern region permanent way maintenance centre, civil engineering department, state railway of thailand. found that respondent was at the high level ($\bar{X} = ๔.๐๙$)

๒. To study the relationship between personal factors and an efficient performance of personnel according to Iddhibada, lampang maintenace division, northern maintenance centre, civil engineering department, state railway of thailand, Including gender, age, education, working time, position and income, it found that.

Other factors, there is not the relationship with an efficient performance according to Iddhibada.

၈. The problem and the way of problem – solving concerns with an efficient performance of personnel according to Iddhibada, it found that the most of problems are lacked of personnel performance and without a good motivation for performance. That should be chief executive officer that must increase workers and building a good motivation for performance such as increasing wage and welfare etc. that will increase an efficient performance.

၉. The way of Iddhibada application to performance. ၁) Chanda found that Chanda application for reinforcing an efficient performance is building love, satisfaction to working, intend to work. ၂) Viriya found that Viriya application for reinforcing an efficient performance is working by intention, enduring, effort for success. ၃) Citta found that Citta application is paid attention to work extremely and with all one's ability. There is responsibility to work and have to succeed and ၄) Vimamsa found that Vimamsa application to performance is working concisely, checking thoroughly. When found the problems and the obstacles, have to seek the correct method for problem – solving.

၁၀. The result of qualitative study found that the most information the subject of performance that have to love the work, is not down hearted to difficulty, there is perseverance to work, pay attention to work, there is responsibility, they must meditate to various works, follow the process and regulation for an efficient performance.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรกองบำรุงทาง เขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีก็เพราะได้รับความเมตตากรุณาจากบุคคลหลายท่านด้วยกัน

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พระครูสุนทรสังฆพินิต, ดร. พธ.บ.ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.จิตติวุฒิ อรุณศิริโรจน์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ และช่วยตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.นิกร ยาอินตา อาจารย์ไพรินทร์ ณ วันนา อาจารย์ประเด่น แบนปิงอาจารย์เสนห์ ใจสิทธิ์ และอาจารย์อาเดช อุพนันท์ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม และให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์และสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณอุดม เหมมาเพชร วิศวกรกำกับการกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย สารวัตรบำรุงทางและผู้ช่วยสารวัตรบำรุงทางที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่เสียสละเวลาให้โอกาสแก่ผู้วิจัยในการสัมภาษณ์ ตลอดจนบุคลากร และลูกจ้างในสังกัด ที่กรุณาเสียสละเวลาช่วยตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน จนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ เพื่อนนิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน รุ่นที่ ๑ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์แก่ผู้วิจัยจนงานวิจัยฉบับนี้ให้ประสบความสำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นายพศุพัลลภ ทิพย์เลิศ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฒ
 บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๕
๑.๕ สมมติฐานในการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๗
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๘
 บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๙
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๒๕
๒.๓ หลักอิทธิบาท	๔๕
๒.๔ ประวัติและโครงสร้างการบริหารกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทาง ภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย	๖๐
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖๔
๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๘๘

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๙๐
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๙๐
๓.๓ เครื่องมือการวิจัย	๙๒
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๙๕
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๙๖
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร	๙๙
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลัก จริยวิชาชีพธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทาง ภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย	๑๐๑
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๑๐๖
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักจริยวิชาชีพธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการ ช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย	๑๑๖
๔.๕ แนวทางในการสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักจริยวิชาชีพธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการ ช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย	๑๒๑
๔.๖ ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักจริยวิชาชีพ ธรรมของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่าย การช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน	๑๒๖
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๓๑
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๓๖
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๔๐

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ผนวก กรายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย และขออนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์	๑๕๕

ผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย	๑๖๕
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยของแบบสอบถาม	๑๗๓
ผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try Out)	๑๗๕
ผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๗๗
ผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๗๙
ผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๘๗
ผนวก ซ แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๙๖
ประวัติผู้วิจัย	๑๙๙

สารบัญตาราง

ตาราง ที่		หน้า
๒.๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายของประสิทธิภาพ	๑๘
๒.๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๒๓
๒.๓	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	๒๕
๒.๔	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๒๘
๒.๕	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๓๓

๒.๖	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่	๔๔
๒.๗	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับหลักอิทธิบาท๔	๕๗
๒.๘	สรุปการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและหลัก อิทธิบาท	๗๙
๔.๑	จำนวน และค่าร้อยละของบุคลากร	๙๙
๔.๒	ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ธรรมของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่าง โยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย โดยค่าเฉลี่ยรวม	๑๐๑
๔.๓	แสดงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่ง ประเทศไทย ในด้านฉันทะ	๑๐๒
๔.๔	แสดงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่ง ประเทศไทย ในด้านวิริยะ	๑๐๓

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง ที่		หน้า
๔.๕	แสดงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่ง ประเทศไทย ในด้านจิตตะ	๑๐๔
๔.๖	แสดงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากร กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่ง ประเทศไทย ในด้านวิมังสา	๑๐๕
๔.๗	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงาน ตามหลัก อิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยสถิติไค-สแควร์ (X^2)	๑๐๗
๔.๘	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์ บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุ	

	ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ด้วยสถิติ ไค-สแควร์ (X^2)	๑๑๐
๔.๙	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ด้วยสถิติ ไค-สแควร์ (X^2)	๑๑๑
๔.๑๐	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ด้วยสถิติไค-สแควร์ (X^2)	

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง ที่		หน้า
๔.๑๑	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ด้วยสถิติ ไค-สแควร์ (X^2)	๑๑๓
๔.๑๒	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ด้วยสถิติไค-สแควร์ (X^2)	๑๑๔
๔.๑๓	ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย	๑๑๕
๔.๑๔	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านฉันทะ	๑๑๖
๔.๑๕	ความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านฉันทะ	๑๑๗
๔.๑๖	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านวิริยะ	๑๑๗
๔.๑๗	ความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	

	ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทาง ภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านวิธีะ	๑๑๘
๔.๑๘	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทาง ภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านจิตตะ	๑๑๙
๔.๑๙	ความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทาง ภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านจิตตะ	๑๑๙

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง ที่		หน้า
๔.๒๐	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทาง ภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านวิมังสา	๑๒๐
๔.๒๑	ความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรกองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทาง ภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย ในด้านวิมังสา	๑๒๐

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๒.๑	แสดงโครงสร้างการบริหารงาน กองบำรุงทางเขตลำปาง ศูนย์บำรุงทางภาคเหนือ ฝ่ายการช่างโยธา การรถไฟแห่งประเทศไทย	๖๓
๒.๒	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๘๙
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๓๑