

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ฐ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฑ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย	๕
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน	๘
๒.๒ หลักพุทธธรรม : หลักสังคหวัตถุ ๔	๒๒
๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๙
๒.๔ ข้อมูลพื้นที่ : องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่	๔๙
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๐
๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๖๗
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๖๘
๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๖๘
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗๑
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๕

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๖
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่	๗๘
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่	๘๐
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๘๕
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่	๙๖
๔.๕ แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่	๑๐๐
๔.๖ ผลการวิเคราะห์ระดับพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี	๑๐๔
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๐๘
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๑๒
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๑๗
๕.๓ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	๑๒๔
บรรณานุกรม	๑๒๖
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๓๓
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย	๑๔๐
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง	๑๔๕
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๔๗
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๔๙
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๕๑

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

๑๕๙

ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

๑๖๘

ภาคผนวก ฉ รูปภาพประกอบการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

๑๗๑

ประวัติผู้วิจัย

๑๗๑

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้ความหมายของการบริการประชาชน	๑๐
๒.๒ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน	๑๓
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ของหน่วยงานภาครัฐ	๑๗
๒.๔ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการบริการประชาชน	๒๑
๒.๕ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้ความหมายของสังคหวัตถุ ๔	๒๕
๒.๖ แนวคิดหลักจากการศึกษาเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ ๔ ในพระไตรปิฎก	๒๘
๒.๗ แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๑
๒.๘ แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๖
๒.๙ สรุปการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน	๕๓
๒.๑๐ สรุปการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๘
๒.๑๑ สรุปการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสังคหวัตถุ	๖๔
๓.๑ แสดงตารางการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น	๗๐
๔.๑ จำนวน และคำร้อยละของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่	๗๙
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับ การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยภาพรวม	๘๑
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับ การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านทาน	๘๒
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับ การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปิยวาจา	๘๓
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับ การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา	๘๔

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับ การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา	๘๕
๔.๗ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามเพศ	๘๖
๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	๘๖
๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	๘๗
๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม	๘๘
๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกระดับ การศึกษา ในภาพรวม	๘๙
๔.๑๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๘๙
๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามระดับ การศึกษา โดยภาพรวม	๙๐

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๑๔ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับ การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๙๑
๔.๑๕ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๙๑
๔.๑๖ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ	๙๒
๔.๑๗ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๙๓
๔.๑๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๙๓
๔.๑๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนโดยภาพรวม	๙๔
๔.๒๐ ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย	๙๕
๔.๒๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านทาน	๙๖
๔.๒๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชน ตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านทาน	๙๖

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๒๓	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านปียาจา
๔.๒๔	ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านปียาจา
๔.๒๕	ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านอัตถจริยา
๔.๒๖	ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านอัตถจริยา
๔.๒๗	ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านสมานัตตตา
๔.๒๘	ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านสมานัตตตา

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

๒.๒ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๖๗

๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๑๐๘

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ใช้อ้างอิงจากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลักโดยใช้ระบบคำย่อ ดังนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ปา.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย ปาฎิกวรรค	(ภาษาไทย)
อง จตุกก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย จตุกกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง จตุกก.	(บาลี)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย จตุกกนิบาตปาลี	(ภาษาบาลี)
อง นวก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย นวกนิบาต	(ภาษาไทย)

พระอภิธรรมปิฎก

อภิ.ก.	(ไทย)	=	อภิธรรมปิฎก	กถาวัตถุ	(ภาษาไทย)
--------	-------	---	-------------	----------	-----------

๒. การระบุเลขหมายพระไตรปิฎก

ในการวิจัยฉบับนี้ได้ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลักในการอ้างอิง ซึ่งพระไตรปิฎกฉบับภาษาไทยจะระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า. เช่น ขุ.ธ. (ไทย) ๒๕/๓๗/๓๗. หมายความว่า ระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ธรรมบท ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๗ หน้าที่ ๓๗ เป็นต้น