

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ สรุปความหมายของคุณภาพการให้บริการ	๑๓
๒.๒ สรุปแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๑๖
๒.๓ สรุปหลักการให้บริการ	๒๒
๒.๔ สรุปลักษณะของการบริการ	๓๓
๒.๕ สรุปคุณภาพของการให้บริการ	๔๓
๒.๖ สรุปนิยามหรือความหมายของการให้บริการสาธารณะ	๔๗
๒.๗ สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	๔๘
๒.๘ สรุปแนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการบริการของสถานีตำรวจ	๖๐
๒.๙ สรุปแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบริการของตำรวจ	๖๘
๒.๑๐ สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการ	๗๔
๒.๑๑ สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องการให้บริการสาธารณะ	๘๓
๒.๑๒ สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องการให้บริการของสถานีตำรวจ	๙๑
๔.๑ จำนวน และคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๐๔
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์โดยภาพรวม	๑๐๖
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	๑๐๗
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	๑๐๘
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	๑๐๙
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๑๑๐

ตารางที่	หน้า
๔.๗ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	๑๑๑
๔.๘ การเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ	๑๑๒
๔.๙ การเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามอายุ	๑๑๓
๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ	๑๑๔
๔.๑๑ การเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๑๕
๔.๑๒ การเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามอาชีพ	๑๑๖
๔.๑๓ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๔	๑๑๖
๔.๑๔ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	๑๑๘
๔.๑๕ ข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	๑๑๘
๔.๑๖ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	๑๑๙
๔.๑๗ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	๑๑๙

ตารางที่	หน้า
๔.๑๘ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีอย่าง ตำรวจภูธรตะครี้อ อำเภอโศก จ.นครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่าง เพียงพอ	๑๒๐
๔.๑๙ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธร ตะครี้อ อำเภอโศก จ.นครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	๑๒๐
๔.๒๐ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรตะครี้อ อำเภอโศก จ.นครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	๑๒๑
๔.๒๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธร ตะครี้อ อำเภอโศก จ.นครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๑๒๑
๔.๒๒ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรตะครี้อ อำเภอโศก จ.นครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่าง ก้าวหน้า	๑๒๒
๔.๒๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธร ตะครี้อ อำเภอโศก จ.นครสวรรค์ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	๑๒๒