

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญแผนภาพ	ญ
คำอธิบายชื่อย่อในคัมภีร์พระไตรปิฎก	ฎ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ นิยามศัพท์ที่ใช้เฉพาะในการวิจัย	๔
๑.๖ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๕
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๖
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	๑๙
๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารองค์กร	๒๗
๒.๔ หลักเกี่ยวกับพรหมวิหารธรรม	๓๖
๒.๕ แนวคิดและทฤษฎีปรัชญาการแพทย์แผนไทย	๔๗
๒.๖ ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน	๕๘
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๙
๒.๘ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๘
บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงานวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๗๙
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๘๐
๓.๓ เครื่องมือการวิจัย	๘๑
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๓
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๘๓

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ การก่อเกิดและการพัฒนาของการให้บริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๘๕
๔.๒ ประสิทธิภาพในการให้บริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๙๒
๔.๓ การประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหารธรรมในการให้บริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน	๙๔
๔.๔ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑๖
บทที่ ๕ สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๑๙
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๒๒
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๒๘
บรรณานุกรม	๑๓๐
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	๑๓๘
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๔๙
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๖๙
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ให้ข้อมูล	๑๗๗
ภาคผนวก จ รูปถ่ายผู้ให้ข้อมูล	๑๘๐
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๙
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีหลักที่นักวิจัยได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับที่นักวิจัยได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	๑๘
๒.๓ แนวคิด หลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาการให้บริการ	๒๒
๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีหลักที่นักวิจัยได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	๒๖
๒.๕ แนวคิด หลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของการบริหารองค์กร	๒๙
๒.๖ แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารองค์กร	๓๕
๒.๗ แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของพรหมวิหารธรรม	๓๙
๒.๘ แนวคิดและทฤษฎีหลักที่นักวิจัยได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับพรหมวิหารธรรม	๔๗
๒.๙ สรุปผลการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวข้องหัวข้อวิจัย ประสิทธิภาพในการให้บริการงานแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลลำพูน อำเภอเมือง ลำพูน	๗๒

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๓.๑ โครงสร้างองค์กร	๕๙
๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑๕

คำอธิบายชื่อย่อในคัมภีร์พระไตรปิฎก

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้ “พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙ ซึ่งมีจำนวน ๔๕ เล่ม แยกเป็น ๓ ปิฎกคือเล่มที่ ๑ – ๘ เป็นพระวินัยปิฎกเล่มที่ ๙ – ๓๓ เป็นพระสุตตันตปิฎกเล่มที่ ๓๔ – ๔๕ เป็นพระอภิธรรมปิฎกในการศึกษาได้กล่าวถึง แหล่งที่มา/เล่ม/ข้อ/หน้า ตามลำดับ เช่นอง.ติก. (ไทย) ๒๐/๘๗/๓๑๒ หมายถึง พระสุตตันตปิฎกอังคุตรนิกายติกนิบาต (ฉบับภาษาไทย) เล่มที่ ๒๐ ข้อที่ ๘๗ หน้า ๓๑๒ ได้ใช้ชื่อย่อ ดังนี้

พระวินัยปิฎก

วิ.จ. (ไทย) = วินัยปิฎก จุฬวรรค

พระสุตตันตปิฎก

ที.สี. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกายสีลขันธวรรค
ที.ม. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกายมหาวรรค
ที.ปา. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกายปาฏิกวรรค
ม.ม. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกายมัชฌิมปัณณาสก์
ส.ม. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกายมหาวรรค