



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยเรื่อง

“ประสิทธิภาพในการให้บริการงานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลลำพูน อำเภอเมืองลำพูน”

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของบุคลากรในโรงพยาบาลลำพูนเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการงานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน อันจะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางการต่อการให้บริการงานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลลำพูนสำหรับอนาคตต่อไป

คำตอบของท่านทั้งหมด จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับเพื่อสร้างเป็นฐานข้อมูลและนำมาสรุปรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางวิชาการเท่านั้น ใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อตอบแบบสัมภาษณ์ครั้งนี้ ตามความจริง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

เบญญ์จิพิศ หวลกาพย์

นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



แบบสัมภาษณ์

เรื่องประสิทธิภาพในการให้บริการงานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลลำพูน

อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ประเด็นที่สัมภาษณ์ มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง

สถานที่

วัน/เดือน/ปี

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวเบญญ์จพิศ หวลกาพย์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการงานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาล
ลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๒.๑ สิ่งใดที่ท่านคิดว่าเป็นประสิทธิภาพต่อการให้บริการในหน่วยงานของท่าน

.....

.....

.....

๒.๒. ท่านควรทำอย่างไรบ้างเพื่อให้หน่วยงานมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่

.....

.....

.....

๒.๓. สิ่งใดที่ท่านคิดว่าเป็นการใช้งบประมาณ ทรัพยากรที่มีอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ประหยัด ต่อการให้บริการในหน่วยงานของท่าน

.....

.....

.....

๒.๔. ท่านควรทำอย่างไรบ้างเพื่อให้หน่วยงานมีการใช้งบประมาณ ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า ประหยัด และเกิดประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่

.....

.....

.....

๒.๕. ท่านมีรูปแบบการประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหาร ๔ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างไร

๑) การประยุกต์เมตตาเพื่อการปฏิบัติงาน หมายถึง การให้ความรัก ความปรารถนาดีต่อเพื่อนร่วมงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง เพื่อให้เขาได้รับความสุข และประสบประโยชน์ทั่วหน้ากัน

.....

.....

.....

.....

๒) การประยุกต์กรุณาเพื่อการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสงสารคิดช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง เพื่อให้เขาพ้นจากทุกข์ทั้งปวง หรือใส่ใจที่จะปลดปล่อยบำบัดความทุกข์ยาก ความเดือดร้อนของเพื่อนร่วมงานไม่ว่าจะเป็นทางทุกข์กายและทางทุกข์ใจ

.....

.....

.....

๓) การประยุกต์มูทิตาเพื่อการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพลอยยินดีทั้งต่อหน้าและลับหลัง เมื่อเพื่อนร่วมงานได้ดีมีความสุข มีความสำเร็จในชีวิต หน้าที่การงาน

.....

.....

.....

๔) การประยุกต์อุเบกขาเพื่อการปฏิบัติงาน หมายถึง การวางใจเป็นกลางทั้งต่อหน้าและลับหลังหรือให้ความยุติธรรมต่อเพื่อนร่วมงาน วางเฉยไม่ตีใจเมื่อผู้อื่นถึงความวิบัติ

.....

.....

.....

ตอนที่ ๓ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการงานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลลำพูนอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๓.๑ ในหน่วยงานของท่าน มีปัญหา อุปสรรคด้านประสิทธิภาพต่อการให้บริการงานแพทย์แผนไทยอย่างไร

.....

.....

.....

มีข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

.....

.....

๓.๒ ในหน่วยงานของท่าน มีปัญหา อุปสรรคด้านการใช้งบประมาณ ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า ประหยัดเกิดประสิทธิภาพ ต่อการให้บริการงานแพทย์แผนไทยอย่างไร

.....

.....

.....

มีข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

.....

.....

.....

๓.๓ ในหน่วยงานของท่าน มีปัญหา อุปสรรคด้านการประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหาร ๔ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการให้บริการงานแพทย์แผนไทยอย่างไร

.....

.....

.....

มีข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ผู้ให้สัมภาษณ์.....

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ให้ข้อมูล

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
๑. พระครูสิริสุตาภิรมณ์.	เจ้าคณะอำเภอทุ่งหัวช้าง, ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.
๒. นายเกษมสันต์ วงศ์วาร.	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๖ กันยายน ๒๕๕๗.
๓. นางจินตนา ฝ่ายวิพล .	ผู้รับบริการ, ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗.
๔. นางจำเรียง อุตราหรรรัตน์.	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ , ๒๑ กันยายน ๒๕๕๗.
๕. นางจันทร์จิรา พอใจ.	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๑ กันยายน ๒๕๕๗.
๖. นางสาวณัฐยาภรณ์กันทิยะ.	ผู้รับบริการ , ๔ กันยายน ๒๕๕๗.
๗. นางทิพวรรณ กันทะอุโมงค์.	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.
๘. นางเทียมนิล ชันทอง .	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ , ๒๑ กันยายน ๒๕๕๗.
๙. นายธีระภัทร ศรีกฤษณะ.	แพทย์แผนไทย, ๔ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๐. นางปทุมยณูช อยู่จำรัส .	ผู้รับบริการ, ๒ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๑. นางเพียงจันทร์ เตจ๊ะ .	พยาบาลเทคนิคชำนาญงาน, ๒ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๒. นายพันธุ์ศักดิ์ ปัญญา .	ผู้รับบริการ, ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๓. นางมยุรี กิติหม่อง.	พนักงานทั่วไป, ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๔. นางวิทยาภรณ์ ศรีภิรมย์ .	นายแพทย์เชี่ยวชาญ , ๒๑ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๕. นายสัมฤทธิ์ อุตรัสัก .	เภสัชกรชำนาญการ, ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๖. นางสาวอภัสสร ภิญโญจิตร .	ผู้ช่วยเหลือคนไข้, ๕ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๗. นายเอกชัย ชัยยาทา .	นักวิชาการสาธารณสุข, ๑ กันยายน ๒๕๕๗.
๑๘. นางอัจฉรา แสนสองแคว .	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๒ กันยายน ๒๕๕๗.