

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย:

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

กรมการศาสนา. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับสังคายนาเล่มที่๒๕. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศาสนา, ๒๕๓๐.

มหาวิทยาลัยวงจรรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาวิทยาลัยวงจรรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยวงจรรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

กันตยา เพิ่มผล. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๑.

เกรียงศักดิ์ เจริญยิ่ง. การบริหารรัฐกิจแนวคิดหลักการและการปฏิบัติ. ขอนแก่น : ห้างหุ้นส่วนจำกัดขอนแก่นการพิมพ์, ๒๕๓๕.

เกี่ยวกับโรงพยาบาลลำพูน. อนุสรณ์โรงพยาบาลลำพูน. ลำพูน: บวรธนปรีห์, ๒๕๕๖.

แก้ว ชิตตะขบ. รวมวิชาธรรมศึกษาชั้นตรี. (ตามหลักสูตรของสนามหลวงแผนกธรรมพ.ศ. ๒๕๔๖), กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๔๗.

โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์. ระบบการแพทย์พื้นบ้านในชนบทไทย. กรุงเทพฯ : สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข, ๒๕๓๕.

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนสำนักงาน. การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) รายงานประจำปี ๒๕๔๑ - ๒๕๔๓. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๓.

คณาจารย์ภาควิชาบริหารรัฐกิจ. สรุปเนื้อหาวิชาทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๙.

คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: บริษัทปริเมียร์โปรดักต์, ๒๕๕๒ .

ชาย โพธิ์สิตา. ประวัติศาสตร์การแพทย์แผนโบราณในประเทศไทย. สังคมศาสตร์การแพทย์, ๒๕๒๐.

ชำนาญ ภูเี่ยม .Service Mind การมีจิตมุ่งบริการ. เทศาภิบาล กรุงเทพมหานคร: ธนาคารพิมพ์, ๒๕๔๘.

เด่น ชะเนติยง. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท, ๒๕๓๓.

ติน ปรัชญพฤทธิ. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๖.

ทิพาดี เมฆสวรรค์. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๔.

ธีรวุฒิ บุญยโสภณและวีระพงษ์ เถลิ้มจิระรัตน์. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : อักษรปริทรรศน์, ๒๕๓๔.

บุญมี แท่นแก้ว. **จริยศาสตร์**, พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๙.

ประดิษฐ์ สีนวณรงค์. **สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, นโยบายการบริหารงานกระทรวงสาธารณสุข**, ๒๕๕๖.

ประเวศ วะสี, **สาธารณสุขกับพุทธธรรม**, พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพฯ : มูลนิธิโกลมคิมทอง, ๒๕๒๘.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, ๒๕๕๓.

พงษ์ศักดิ์ ปัญจพรมล. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๔๒.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรม**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมิกจำกัด, ๒๕๔๖.

พระธรรมกิตติวงศ์ (ทองดีสุรเตโช). **พระในบ้าน**. กรุงเทพมหานคร : คณากรรมการพิมพ์, ๒๕๔๑.

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูรธมมจิตโต). **พุทธวิธีในการบริหาร**, พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม, ๒๕๔๓.

พระมหาสมณเจ้ากรมพระยาวชิรญาณวโรรส. **พุทธศาสนสุภาษิตเล่ม ๑**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๓๗ .

พะยอม วงศ์สารศรี. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พรานนกการพิมพ์, ๒๕๔๒ .
พับลิเคชั่นส์จำกัด, ๒๕๔๖.

พิทยา บวรวัฒนา . **รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา** , พิมพ์ครั้งที่ ๑๒ ค.ศ. ๑๙๙๗ - ค.ศ. ๑๙๗๐ . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.

พิสิฐ เจริญสุข. **ปกิณกรรม**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๔๓.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. **เอกสารการสอนชุดวิชาแนวคิดและทฤษฎีการแพทย์แผนไทย**.

นนทบุรุษ: **สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชพิมพ์ครั้งที่ ๔**, ๒๕๕๑.

ราชบัณฑิตสถาน . **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒** กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์ราตรี มฤคทัต, **ประวัติศาสตร์การแพทย์แผนโบราณในประเทศไทย, สังคมศาสตร์การแพทย์**, ๒๕๓๖.

วรญาทองอุ่น. **มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร**. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, ๒๕๔๘.

วศิน อิงคพัฒน์กุล . **คุณลักษณะ ๗ ประการของผู้ให้บริการที่ดี** . กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศิลปากร. ๒๕๕๓.

วิชัย โชควิวัฒน์และคณะ. **รายงานการสาธารณสุขไทย ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก** , ๒๕๕๒-๒๕๕๓.

วิโรจน์สารรัตน์.การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์, ๒๕๔๒.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ .คุณภาพในงานบริการ.กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น. ๒๕๓๙.

สมคิด บางโม. การบริหาร.กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๕.

สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศูนย์การพิมพ์ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, ๒๕๔๒.

สมชาย หิรัญกิตติ.การบริหารทรัพยากรมนุษย์.กรุงเทพมหานคร : บริษัทธีระฟิล์มจำกัด, ๒๕๔๒

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร.กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไพบูลย์สำราญภูติ, ๒๕๑๔.

สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี. รวมธรรมะ.กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, ๒๕๓๙.

สมาคมผู้บริหารการศึกษาแห่งสหรัฐอเมริกา. เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษา.บัณฑิตวิทยาลัย:คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, ๒๕๔๒.

สมิต สัณฐกร.การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ พิมพ์ครั้งที่ ๓ .กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ สายธาร, ๒๕๔๘.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์.ทฤษฎีองค์กรประสิทธิภาพ.(รวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา) กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๔.

สำนักงานข้าราชการพลเรือน.การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของกรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. ๒๕๓๘. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการเกษตร. ๒๕๔๑.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.กรอบยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๗,กระทรวงสาธารณสุข.๒๕๕๗.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.แผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๕๒- ๒๕๕๕.นนทบุรี : โรงพิมพ์สามเจริญพานิชย์(กรุงเทพ)จำกัด. ๒๕๕๓ .

สุรนาท ชมะณะรงค์. นโยบายสาธารณะและหลักการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการเมือง. ขอนแก่น : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๐.

ไสว มาลาทอง. คู่มือการศึกษาจริยธรรมสำหรับนักเรียนนิสิตนักศึกษา นักบริหาร นักปกครอง และประชาชนผู้สนใจทั่วไป.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๔๒.

หลวงวิจิตรวาทการ. วิธีการทำงานและสร้างอนาคต. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์คลังวิทยา. ๒๕๐๒.

อวย เกตุสิงห์.การแพทย์ไทยกับการแพทย์แบบตะวันตก, กรุงเทพมหานคร : สังคมศาสตร์การแพทย์ ๒๕๒๐.

(๒) วิทยานิพนธ์:

กฤตยา พนมยงค์. “การศึกษาวิเคราะห์ปรัชญาการแพทย์แผนไทย ”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (ปรัชญา), บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

กัญแก้วพารณ กลินันมว. “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานจังหวัดพิษณุโลกตามหลักอิทธิบาท ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** สาขารัฐประศาสนศาสตร์ .บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

ณัฐวรรณ วิฑิตาคม” การประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔ ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๔๒ ”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารการศึกษา), บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

ดาเรศ ชูยก. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของทีมนำบคลากรสัมพันธ์ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดยะลา”. **ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๙.

ทัศนียา ชื่นนรินทร์. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของธนาคารในเขตอำเภอเบรือจังหวัดมหาสารคาม”. **ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๔.

นพพล สุรนครินทร์. “การนำหลักธรรมมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนเชียงใหม่”. **วิทยานิพนธ์สาขารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๙.

เนตรชนก โพธารามิก. “วิธีการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔ เพื่อการพัฒนาสังคม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (พุทธศาสนา), บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

เบญจมาศ หนูมา. “การประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อใช้ในการบำบัดโรคของหมอนวดแผนไทยจังหวัดขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (พระพุทธศาสนา), บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

ปณณวัชญ์ ชูพันธ์นิส. “การศึกษาวิเคราะห์พุทธจริยศาสตร์ในการแพทย์แผนไทย”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (ปรัชญา), บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.

พระณัฐพล วิฑิตโม (ปราบพินาศ). “การบริหารวัดโดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔ ตามความคิดเห็นของพระสงฆ์ในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

พระครูไพศาลสุทธาจารย์ จรณสมปนโน (เถาะรอด)”การปกครองคณะสงฆ์โดยการประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหาร ๔ ของพระสังฆาธิการอำเภอท่าหลวงจังหวัดลพบุรี”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การจัดการเชิงพุทธ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

- พระมหาทองดี นิธิโก (สุราทิพย์). “พรหมวิหารธรรมการบริหารงานของสถานสงเคราะห์บ้านบางแค กรุงเทพมหานครโดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (รัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.
- พระมหาประสพสุขปิยภาณี (สุขล้วน) . “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษาอำเภอสังขะจังหวัดสุรินทร์ ”. **วิทยานิพนธ์พุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต** (รัฐประศาสนศาสตร์).บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.
- พระไพฑูรย์ เมธิโก (มหาบุญ). “เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การจัดการเชิงพุทธ).บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.
- พระสมุห์สนทยา มหัพโโล (มณีนัน). “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวัดในอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การจัดการเชิงพุทธ).บัณฑิต วิทยาลัย:มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.
- พระอธิการอภิชาติ อภิชาติ (คุณชัยศรี). “ประสิทธิภาพการบริหารกิจการคณะสงฆ์โดยประยุกต์ใช้ หลักอิทธิบาท๔ของพระสังฆาธิการในอำเภอเมืองจังหวัดลพบุรี ”. **วิทยานิพนธ์พุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต** (การจัดการเชิงพุทธ).บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- พิทักษ์ ตรุษทิม. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต**.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๘.
- ไพบุลย์ ตั้งใจ. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตามหลักอิทธิบาท๔ : กรณีศึกษา บริษัทแอมพาสอินดัสตรีจำกัดจังหวัดสมุทรปราการ ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร มหาบัณฑิต** (การจัดการเชิงพุทธ).บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย, ๒๕๕๔ .
- วรฤทัย บุญคงชล. “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท๔ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (รัฐประศาสนศาสตร์),บัณฑิต วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖ .
- วิเชียร ดั่งพื้ม. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้นำ ท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช”. **วิทยานิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช วิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- สมคิดเรืองอร่าม. “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการเข้ารับบริการโรงพยาบาลเอกชน ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(สาขาบริหารธุรกิจ)**. บัณฑิตวิทยา:มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก, ๒๕๔๙.

อรรถวุฒิ ตัญญาวิทย์. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสารสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย”. *ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต*, บัณฑิตวิทยาลัย คณะสังคมศาสตร์: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๕.

(๓).บทสัมภาษณ์:

สัมภาษณ์ พระครูสิริสุตาภิรมณ์. เจ้าคณะอำเภอทุ่งหัวช้าง, ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นายเกษมสันต์ วงศ์วาร. ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางจินตนา ฝ่ายริพล . ผู้รับบริการ, ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางจำเรียง อุดราหรรรัตน์ .พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ , ๒๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางจันทร์จิรา พอใจ. ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางสาวณัฐยาภรณ์กันทิยะ. ผู้รับบริการ , ๔ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางทิพวรรณ กันทะอุโมงค์. ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางเทียมนิล ชันทอง .พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ , ๒๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์นายธีระภัทร ศรีภูณะ. ,แพทย์แผนไทย, ๔ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางปณณนุช อยู่จำรัส . ผู้รับบริการ, ๒ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางเพ็ญจันทร์ เตจ๊ะ . พยาบาลเทคนิคชำนาญงาน, ๒ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นายพันธุ์ศักดิ์ ปัญญา . ผู้รับบริการ, ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางมยุรี กิตติม่อง. ,พนักงานทั่วไป, ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางวิทยาภรณ์ ศรีภิรมย์ . นายแพทย์เชี่ยวชาญ , ๒๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นายสมฤทธิ์ อุดรศักดิ์ . เกษตรกรชำนาญการ, ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางสาวอาภรสราร ภิญญจิตร . ผู้ช่วยเหลือคนไข้, ๕ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์นายเอกชัย ชัยยาทา . นักวิชาการสาธารณสุข, ๑ กันยายน ๒๕๕๗.
 สัมภาษณ์ นางอัจฉรา แสนสองแคว . ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย, ๒ กันยายน ๒๕๕๗.

๒. ภาษาอังกฤษ :

Gibson, James L. ;Ivanceyicn, John M. , &Donnelly,James H., (๑๙๘๘).*Organization*. ๖ thed, Texas : Business Publications, ๑๙๘๘.

Groonroos ,C,*Service Management and Marketing : Managing the Moment of Truth in Service Competition*.Lexington : Lexington Book, ๑๙๙๐.

Herbert A Simon. *Administrative Behavior*,New York: McMillan, ๑๙๖๐.

Hurlock E., *Adolescent Development*. New York : Mc Graw - hill Book,๑๙๕๕.

Kotler, Phillip ,*Marketing Management : Analysis planning Implementation and Control ๘th edition*, Englewood Cliffs . New Jersey : Prentice – Hall Inc, ๑๙๙๗.

Luthans Freeman, **Organization Behavior**, ୩rd edition. Singapore : Mc Graw – Hill, ୧୯୯୯
 Mary L. Good, **Integrating the Individual and the Organization**. New York : Wiley, ୨୦୦୬.
 Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill Book Company, ୧୯୯୯.
 Nunally Jum C., **Test and Measurement Assessment and Prediction**. New York : Mc Graw Hill Book co. Inc, ୧୯୯୦.
 Price, Alan, **Human Resource Management**, In a Business Context, ୨nd edition. London : Thomson Learning, ୨୦୦୯.