



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง การให้บริการตามหลักสังคหัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

๑. แบบสัมภาษณ์ชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสังคหัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๒. แบบสัมภาษณ์มีทั้งหมด ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ ๒ สัมภาษณ์แนวทางในการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑) ด้านทาน

๒) ด้านปิยวาจา

๓) ด้านอิตถจริยา

๔) ด้านสมานัตตตา

๓. กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้นไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ชุดนี้ให้ครบถ้วน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอบขอบคุณท่านที่ตอบแบบสัมภาษณ์ ณ โอกาสนี้

นางสาวกมลวรรณ แสนคำลือ

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



เรื่อง การให้บริการตามหลักสัจจธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ประเด็นที่สัมภาษณ์ มีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

อาชีพ.....

สถานที่.....

วัน/เดือน/ปี.....

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวกมลวรรณ แสนคำลือ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสัจจธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๑. ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักสัจจธรรมของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน ด้านทาน (การให้ คือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน ช่วยเหลือ
สงเคราะห์ซึ่งกันและกัน ตลอดจนให้ความรู้ ความเข้าใจและคำแนะนำ ด้วยน้ำใจไมตรี มีความโอบ
อ้อมอารี) อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

๒. ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักสัจจธรรมของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน ด้านปิยวาจา (ความเป็นผู้มีวาจาที่น่ารัก คือ พูดดี พูดให้คนที่รับฟังมี
ความสุข ด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี
สร้างไมตรี) อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

๓. ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน **ด้านอัตถจริยา** (การประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น คือ การช่วยเหลือ ขวนขวายแก้ปัญหาในเรื่องต่างๆตามความเหมาะสม ในการบริการประชาชน) อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน **ด้านสมานัตตตา** (การวางตนเหมาะสม ไม่ถือตัวไม่ถือตน วางตนเสมอต้นเสมอปลาย ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติสม่ำเสมอทั้งต่อคนทั้งหลาย) อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

นางสาวกมลวรรณ แสนคำลือ
 นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย