

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)
การให้บริการตามหลักสัณยศาสตร์ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน
อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ข้อ	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่ (R)					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม (ΣR)	ค่า IOC	แปลผล
ด้านทาน : การให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำ									
๑	เจ้าหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น ที่นั่งพักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์รายวัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อเวลา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	มีการจัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการและอัตราค่าธรรมเนียมไว้ชัดเจน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านปียาวจา : พุดอย่างรักกัน วาจาสุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน น่ารัก									
๖	เจ้าหน้าที่พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน น่ารัก	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	เจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความเต็มใจและจริงใจ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๘	เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์และเป็นกันเอง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	ถ้าประชาชนไม่พอใจในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ได้พูดชี้แจงให้เข้าใจด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	๑	๑	๑	๐	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๑๐	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมาและสุภาพอ่อนน้อม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

