

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การให้บริการตามหลักสัจจธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การให้บริการตามหลักสัจจธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้ และวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ซึ่งมีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

๓.๒ ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ก. เชิงปริมาณ

๑) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยประมาณต่อเดือนจำนวน ๕๕๐ คน^๑

๒) กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ กลุ่มประชากรผู้มาใช้บริการที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีจำนวน ๒๒๕ คน ตามขั้นตอนดังนี้

^๑ สำนักงานเทศบาลเมืองลำพูน,งานทะเบียนราษฎร, สมุดคุมการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดคุมเกี่ยวงานทะเบียนราษฎร, ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๗.

๑) ทำการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & Morgan)^๒ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๒๕ คน โดยแจกแบบสอบถามแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๒) ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เนื่องจากประชาชนที่มาใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูนในแต่ละวันมีจำนวนที่ไม่แน่นอน ไม่สามารถเลือกสรรประชาชนที่มาใช้บริการในแต่ละวันได้ จึงแจกแบบสอบถามแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการโดยการสุ่มแบบบังเอิญ

ข. เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการหลักสภะวัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยกำหนดเลือกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------------------|
| ๑. พระครูโสภณจิตตภาวิรักษ์(สมชาย สมจิตโต) | เจ้าคณะตำบลในเมืองเขต ๒ |
| ๒. นางทานตะวัน อินทร์จันทร์ | รองปลัดเทศบาล |
| ๓. นายสุรินทร์ มุขแก้ว | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล |
| ๔. นายเกียรติ เกรียงศักดิ์พิชิต | หัวหน้างานทะเบียนราษฎร |
| ๕. นางสาวอัญญารัตน์ อุทัยเลิศ | เจ้าพนักงานทะเบียน |
| ๖. นางพูนสุรีย์ ใจดี | ประธานคณะกรรมการชุมชน |
| | พระคงฤาษี |
| ๗. นางอัญชนา เข้มทอง | ผู้รับบริการ |

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

ก. เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๓.๓.๑) ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาหลักการและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสภะวัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จากเอกสารและงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือการวิจัย

^๒ อุเทน ปัญญา, ระเบียบวิธีวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒ , (มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ๒๕๕๖), หน้า ๑๔๐.

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

๗. ปรับปรุงแก้ไข

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓.๒) ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น ตามกรอบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการใช้บริการ (Check List)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ทั้ง ๔ ด้าน รวมทั้งสิ้น ๒๐ ข้อ ได้แก่

๑. ด้านทาน	จำนวน	๕	ข้อ
๒. ด้านปิยวาจา	จำนวน	๕	ข้อ
๓. ด้านอิตถจริยา	จำนวน	๕	ข้อ
๔. สมานัตตตา	จำนวน	๕	ข้อ

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้ศึกษากำหนดเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า(Rating Scale) มี ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- ๕ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ **มากที่สุด**
 ๔ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ **มาก**
 ๓ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ **ปานกลาง**
 ๒ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ **น้อย**
 ๑ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนออื่นๆ ต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน (Openended Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดของกรอบแบบสอบถามปลายเปิดจำแนกตามประเด็นของตัวแปรตามประกอบด้วย

๑. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านทาน

๒. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านปียวาจา

๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านอัตถจริยา

๔. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตตา

๓.๓.๓) การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่าน ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------|---------|--|
| ๑. ดร.นิกร | ยาอินตา | อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| ๒. ดร.ไพเราะ | สุภาพ | อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| ๓. ดร.วิษณุพล | ผลมาก | อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |

๔. นายไพรินทร์ ณ วันนา รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๕. นายประเด่น แบนปิง หัวหน้าสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เพื่อพิจารณาในด้านเนื้อหาสาระ และโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item – Objection Congruence Index : IOC) โดยตั้งค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๕ ขึ้นไป ทุกข้อ

๓. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) แก่ประชาชนผู้ใช้บริการที่ว่าการอำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)^๓ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ ๐.๙๒๖ เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

- ๑) ด้านทานได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๗๘๖
- ๒) ด้านปิยวาจาได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๐๑
- ๓) ด้านอติถจริยาได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๗๗
- ๔) ด้านสมานัตตตาได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๘๖

๔. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

ข. เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

๑. ความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านทาน
๒. ความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านปิยวาจา

^๓ สีน พันธุ์พนิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทจูนพับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๑๙๑.

๓. ความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสัจจัตถธรรมของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านอัตถจริยา

๔. ความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสัจจัตถธรรมของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านสมานัตตตา

๕. ความคิดเห็นในการนำธรรมหลักสัจจัตถธรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ
ประชาชนก่อให้เกิดประโยชน์แก่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
และประชาชนผู้มาใช้บริการ

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ งานวิจัย และ
เอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจัยต่อการให้บริการตามหลักสัจจัตถธรรมของสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๒. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เพื่อขอความร่วมมือจากประชาชน
ผู้ใช้บริการต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในการตอบ
แบบสอบถาม หลังจากนั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายคือ
ประชาชนผู้มาใช้บริการต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
จำนวน ๒๒๕ คน ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปแจกและเก็บรวบรวม
ข้อมูลด้วยตนเอง

๔. ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล
ที่สำคัญโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก(In depth Interview) และทำการบันทึกข้อมูลโดยการ
จดบันทึกและการบันทึกเทป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ก. เชิงปริมาณ

๑. นำเสนอแบบสอบถามทั้งหมด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบ
แบบสอบถาม แล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละ
ข้อของแต่ละคน ลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการใช้บริการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๓) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยการยึดเกณฑ์ ดังนี้^๔

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **มากที่สุด**

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **มาก**

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **ปานกลาง**

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **น้อย**

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ **น้อยที่สุด**

๔) การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการใช้บริการ โดยวิเคราะห์โดยการตรวจสอบค่าที (T-Test) และค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way analysis of variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

๕) ข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนด ใช้แบบสอบถามปลายเปิดจากนั้นจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency)

ข. เชิงคุณภาพ

๑) รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping)

๒) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique) พร้อมทั้งนำเสนอโดยวิธีการพรรณนา อ้างอิงคำพูดบุคคล

^๔ สุรียรี ศิริโกการภิรมย์, การวิจัยทางการศึกษา, (ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันเทพสตรี, ๒๕๔๖), หน้า ๑๔๐.