

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขออนุญาตตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
 ที่ ศธ ๖๑๒๕.๒ / ว ๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ดร.นิกร ยาอินตา

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์



(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

abdominal
 abdominal
 (Dr. N. K. Y.)
 ๑๐.๖.๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
ที่ ศร ๖๑๒๕.๒ / ๖ ๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร อาจารย์ อาเดช อุปนันท์

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพราหมเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับ ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

[illegible]

ကျေးဇူးတင်စာတမ်းအတွက်

(အမှတ်ကြီး ခြောက်)

915

(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
 ที่ ศธ ๖๑๒๕.๒ / ว ๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร อาจารย์ ไพรินทร์ ณ วันนา

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๔ วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๗๐๐๐๗
 ๒๗
 ๑๐ ก.ย. ๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
 ที่ ศร ๖๑๒๕๒ / ว ๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
 เรื่อง ขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร อาจารย์ ประเด็น แบนปิง

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

พวกทสอ
 ดำเนินไป

๑๖๓๓

(นายประเด็น แบนปิง)

หัวหน้าสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

๑๕ / ๖ / ๕๗

ภาคผนวก ข

ผลการค้นหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือทำวิจัย(IOC)

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย
เรื่อง การให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน
อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ข้อ	รายการ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ/คนที่ (R)					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม (ΣR)	ค่า IOC	แปลผล
	๑. ด้านทาน								
๑.	เจ้าหน้าที่ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่นมีสถานที่นั่งพักรอ มีน้ำดื่มให้บริการมีที่จอดรถ ห้องน้ำ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๒.	มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๓.	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกต่อการเข้ารับบริการ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อเวลา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
	๒. ด้านปียวาจา								
๖.	เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยถ้อยคำที่นุ่มนวล และอธิบายรายละเอียดเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการที่ดินให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ดี	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๗.	เจ้าหน้าที่หน้าตา ยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพ ไพเราะน่าฟัง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๘.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชนเสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๙.	เมื่อเห็นผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไม่	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้

	พอใจในการบริการเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้พูดชี้แจงให้ผู้รับบริการเข้าใจ								
๑๐.	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามของประชาชน ที่มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมา และนุ่มนวล	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๓. ด้านอัตถจริยา								
๑๑.	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ ประชาชนทุกคน อธิบายด้าน เอกสารที่ใช้ในราชการ อธิบาย เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบ ขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ด้วย ความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐตามความคาดหวัง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๒.	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ ไม่นิ่งดูตายเมื่อ ประชาชนต้องการความช่วยเหลือ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๓.	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะ ให้บริการแก่ประชาชน อย่างสุด ความสามารถ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๔.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะ คอยช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ต่อการ ให้บริการประชาชนทุกครั้งที่มา รับบริการ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๕.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน ที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน จากประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๔. ด้านสมานัตตตา								
๑๖.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการแก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือก ปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๗.	เจ้าหน้าที่ บริการท่านด้วยความ เสมอต้นเสมอปลาย ไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๘.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็น กันเอง มีอัธยาศัย ไมตรี ทำให้เกิด ความเลื่อมใสศรัทธา	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๙.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้

	ด้วยความยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ								
๒๐.	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้

ผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง
ของแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ๒๐๐

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐

๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ๑ ๕-๘.๖. ๒๕๕๗

เจริญพร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังกัด ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการใน
หน่วยงานของท่าน จึงขออนุญาตจากท่านเพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธ
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์
ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทาง
วิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรามาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต,ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

- สืบค้นข้อมูล

- ๐๓.๒๕๕๗

๑๖

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายกอเคซึ เก็น)

ภาคผนวก ง
ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
s1	75.13	106.740	.674	.958
s2	75.13	104.947	.702	.958
s3	75.23	107.357	.653	.958
s4	75.33	105.126	.806	.957
s5	75.17	107.385	.651	.958
s6	75.27	106.961	.611	.959
s7	75.27	104.202	.802	.957
s8	75.20	105.890	.681	.958
s9	75.27	105.237	.730	.958
s10	75.30	105.183	.765	.957
s11	75.27	106.064	.672	.958
s12	75.43	105.840	.756	.957
s13	75.30	104.493	.714	.958
s14	75.27	104.064	.760	.957
s15	75.10	106.852	.767	.957
s16	75.23	104.254	.769	.957
s17	75.20	106.166	.713	.958
s18	75.13	106.740	.674	.958
s19	75.30	104.976	.780	.957
s20	75.27	105.237	.785	.957

ภาคผนวก จ
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน
เลขรับ 1193
วันที่ - 1 ก.ย. 2557
เวลา

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ๒๐๗

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๕๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐

๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลงานวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์
จากท่านเพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิต ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทาง
วิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุญาต

ใบรับ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

เมื่อไม่ครบถ้วน

เสนอขอรับ อำนาจการดำเนินการ

ขอเจริญพร

นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๑๖ ก.ย. ๒๕๕๗

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๙

๐.๐.

—

—

—

(นายวิพงศ์ ตาวรัตน์พงษ์)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

- 1 ก.ย. 2557

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การให้บริการตามหลักสัณคหัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการให้บริการตามหลักสัณคหัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสัณคหัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน ทั้ง ๔ ด้านๆ ละ ๕ ข้อ รวม ๒๐ ข้อ

๑. ด้านทาน

๒. ด้านปิยวาจา

๓. ด้านอัถถจริยา

๔. ด้านสมานัตตตา

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้โปรดระบุปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการให้บริการตามหลักสัณคหัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

๓. แบบสอบถามฉบับนี้จะใช้สำหรับเก็บข้อมูลตามทัศนคติของท่าน ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ข้อสันเทคที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาการให้บริการตามหลักสัณคหัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน

๔. กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้นไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบถ้วน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางจิตรา แสงผาบ
 นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริง

๑. เพศ

() ชาย

() หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๑ ปี

() อายุ ๒๑ - ๓๕ ปี

() อายุ ๓๖ - ๕๐ ปี

() มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาหรือ ปวช.

() อนุปริญญา ปวส.

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

() รับจ้าง

() เกษตรกร

() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

() ค้าขาย/ธุรกิจเอกชน

() อื่นๆ

๕. การมาใช้บริการจำนวนครั้งต่อเดือน

() ๑ - ๓ ครั้ง

() ๔ - ๖ ครั้ง

() ๗ - ๑๐ ครั้ง

() มากกว่า ๑๐ ครั้ง

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการตามหลักสังกัด ๔ ของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

จากข้อความคำถามในแต่ละข้อโปรดพิจารณาว่าระดับการให้บริการตามหลักสังกัด ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการมีส่วนร่วมของท่าน เกณฑ์คะแนนบอกถึงระดับการมีส่วนร่วมของท่าน ดังนี้ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ดังนี้

ด้านทาน : การให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปันให้ความรู้และคำแนะนำ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น มีสถานที่นั่งพักรอ มีน้ำดื่มให้บริการ มีที่จอดรถ มีห้องน้ำไว้บริการ					
๒	มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง					
๓	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน และสะดวกต่อการเข้ารับบริการ					
๔	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อเวลา					
๕	เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน					

ด้านปิยวาจา : พูดคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยถ้อยคำที่นุ่มนวล และอธิบายรายละเอียดเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการที่ดินให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ดี					
๒	เจ้าหน้าที่ หน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
๓	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชนเสมอ					
๔	เมื่อเห็นผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไม่พอใจในการบริการ เจ้าหน้าที่ได้พูดชี้แจงให้ผู้รับบริการเข้าใจ					
๕	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมาสุภาพและนุ่มนวล					

ด้านอัตถจริยา : การทำประโยชน์ ขวนขวายช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาต่างๆ ไปด้วยร่างกาย

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคน อธิบายด้านเอกสารที่ใช้ในราชการ อธิบายเกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามความคาดหวัง					
๒	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ ไม่นิ่งดูดายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ					
๓	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุดความสามารถ					
๔	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะคอยช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการประชาชนทุกครั้งที่มาใช้บริการ					
๕	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนจากประชาชน					

ด้านสมานัตตา : การวางตัวเหมาะสมในการปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่ต่อคนทั้งหลายอย่างเท่าเทียมกัน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
๒	เจ้าหน้าที่บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอปลายไม่เลือกปฏิบัติ					
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา					
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความยืดหยุ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ					
๕	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี					

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการประชาชน ตามหลักสังกัดหมวด ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน ในด้านต่าง ๆ (ทาน ปิยวาจา อรรถจริยา สมานัตตตา) ดังนี้

๓.๑ ทาน : เจ้าหน้าที่มีการให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำอย่างละเอียดและเข้าใจ

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๓.๒ ปิยวาจา : เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๓.๓ อรรถจริยา : เจ้าหน้าที่ทำชวนชวาย ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไปด้วยร่างกาย

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๓.๔ สมานัตตา : เจ้าหน้าที่มีการวางตัวเหมาะสมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติหน้าที่ต่อคนทั้งหลาย
อย่างเท่าเทียมกัน

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

ผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ๕๐๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๓ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน พระครูสิริสุตตานุยุต เจ้าคณะอำเภอทุ่งหัวช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ
ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

เรียนมาด้วยความนับถือ

(พระครูสิริสุตตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๔

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๒๘



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติขอทราบข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายลักกพงศ์ พิสูจน์ชานน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๔ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุมัติขอทราบข้อมูลจากท่าน
เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ
ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

(นายลักกพงศ์ พิสูจน์ชานน)

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๙

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ว ๒๒๘



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายวสันต์ เครือคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ
ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

(นายวสันต์ เครือคำ)

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๙

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ว ๒๒๘



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ จักรทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ
ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรามาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๙

ที่ ร.ด. ๒๐๖๗
(วัชรินทร์ จักรทอง)

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๒๘



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นางสาวสายสุรีย์ ศลงคาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ
ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๘

นางสาวสายสุรีย์ ศลงคาร

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๒๘



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตขอทราบข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นางสาววิภากรณ จินะภาศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน
เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ
ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๙

นางสาววิภากรณ จินะภาศ

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๒๘



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายจรัล ทองสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางจิตรา นามสกุล แสงผาบ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๒๘ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน”
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน
เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะขึ้นประโยชน์ทางวิชาการ
ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ
ในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๔

นายจรัล ทองสุข

ภาคผนวก ซ
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

๑. แบบสัมภาษณ์ชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน

๒. แบบสัมภาษณ์มีทั้งหมด ๒ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ ๒ สัมภาษณ์เกี่ยวกับการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน ทั้ง ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านทาน

๒. ด้านปิยวาจา

๓. ด้านอติจริยา

๔. ด้านสมานัตตตา

๓. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จะใช้สำหรับเก็บข้อมูลตามทัศนะของท่านผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน

๔. กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ตามความเป็นจริงผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้นไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใดผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ชุดนี้ให้ครบถ้วน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสัมภาษณ์มา ณ โอกาสนี้

นางจิตรา แสงผาบ

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน

ประเด็นที่สัมภาษณ์ มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่.....

วัน/เดือน/ปี.....

ผู้สัมภาษณ์ นางจิตรา แสงผาบ

ตอนที่ ๒ สัมภาษณ์เกี่ยวกับการให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำพูน

๑. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการประชาชนนั้นควรเป็นอย่างไรบ้าง

๒. ท่าน คือ การให้บริการโดยการเสียสละช่วยเหลือให้ความรู้คำแนะนำโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
เจ้าหน้าที่ควรใช้หลักธรรมด้านนี้ในการให้บริการประชาชนอย่างไร

๓. **ปิยวาจา** คือ การให้บริการโดยมีการพูดจาที่ไพเราะอ่อนหวาน พูดด้วยความจริงใจ ไม่พูดจา
 หยาบคายก้าวร้าวส่อเสียดหรือเ็ดดะโรพูดในสิ่งที่ก่อให้เกิดประโยชน์อธิบายให้ชัดเจนและเข้าใจ
 เจ้าหน้าที่ควรใช้หลักธรรมด้านนี้ในการให้บริการประชาชนอย่างไร

๔. **อิตถจริยา** คือ การให้บริการโดยทำตนให้เป็นประโยชน์ บำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้
 มาใช้บริการ
 เจ้าหน้าที่ควรใช้หลักธรรมด้านนี้ในการให้บริการประชาชนอย่างไร

๕. **สมานัตตตา** คือ การให้บริการโดยเป็นผู้มีความเสมอต้นเสมอปลาย ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติกับ
 ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน การวางตนได้อย่างเหมาะสมต่อประชาชนผู้มาติดต่อ
 เจ้าหน้าที่ควรใช้หลักธรรมด้านนี้ในการให้บริการประชาชนอย่างไร

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ-สกุล : นางจิตรา แสงผาบ
 เกิด : ๒๑ สิงหาคม ๒๕๑๖
 สถานที่เกิด : ๑๘/๒ หมู่ ๓ ตำบลเหมืองจี้
 อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
 ที่อยู่ปัจจุบัน : ๒๒๓ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลต้นธง อำเภอเมืองลำพูน
 จังหวัดลำพูน
 ประวัติการศึกษา : ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
 ตำแหน่งหน้าที่ : เจ้าพนักงานที่ดินปฏิบัติงาน
 สถานที่ทำงาน : สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน ถนนอินทยงยศ
 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
 โทรศัพท์ : 081-9502113
 E-mail : Jittra_poom@hotmail.com