

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
 ที่ ศธ ๖๑๒๕.๒ / ว ๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
 เรื่อง ขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ดร.ศรีธเนศ นันทาลิต

ด้วย ด.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๕๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
 พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร
 จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็น
 ว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
 วิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
 ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ตรวจแล้ว

(ดร.ศรีธเนศ นันทาลิต)



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
 ที่ ศธ ๖๑๒๕.๒ / ว ๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ดร.จิตติภูมิ อรุณศิริโรจน์

ด้วย ด.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร
 จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็น
 ว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
 วิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
 ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้



(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน





บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
 ที่ ศธ ๖๑๒๕๒ / ๖๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ดร.นิกร ยานินดา

ด้วย ค.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
 พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารจตุรลี
 จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็น
 ว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
 วิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
 ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

11/6/57 11/6/57 11/6/57
 (๑๖.๖.๕๗ ๑๖.๖.๕๗ ๑๖.๖.๕๗)

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ว ๑๑๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ดร.วิชัยพล ผลมาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ด.ศ.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวณธรลี จังหวัดลำพูน" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

ดบวจ/ลว.

(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๐๔-๖๗๐๙



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โทร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓
 ที่ ศธ ๖๑๒๕.๒ / ว ๐๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
 เรื่อง ขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร อาจารย์ ประเด็น แบนปิง

ด้วย ด.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
 พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร
 จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร. วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน พิจารณาแล้วเห็น
 ว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
 วิจัย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้วหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ
 อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระครูไพศาลธรรมานุสิฐ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๑๑๑๑๑๑

๑๑๑๑๑

น.น. สาขาวิชาสังคมศึกษา

ภาคผนวก ข
ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย

เรื่อง
คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดฯ ๔
ของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดลำพูน

ข้อ	รายการ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ/คนที่ (R)					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม (ΣR)	ค่า IOC	แปลผล
	ด้านทาน								
๑.	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา	๑	๑	๑	๑	๐	๔	๐.๘	ใช้ได้
๒.	มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๓.	คอยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๔.	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น ที่นั่ง ห้องน้ำที่จอดรถ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๕.	มีการแนะนำหรือชี้แนะขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจน	๑	๑	๑	๑	๑	๔	๑	ใช้ได้
	ด้านปียวาจา								
๖	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และพูดจาด้วยความเต็มใจและจริงใจ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๗	รับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ	๐	๑	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๘	เจ้าหน้าที่พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน น่ารัก	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๐	พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์และเป็นกันเอง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้

ข้อ	รายการ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ/คนที่ (R)						สรุปและแปรผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม (ΣR)	ค่า IOC	แปลผล
	ด้านอัตถจริยา								
๑๑.	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ ไม่นิ่งดูดาย เมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ	๑	๑	๑	๑	๐	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๒.	มีความเสียสละในการให้บริการแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๓.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๔.	เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุดความสามารถ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๕.	เจ้าหน้าที่คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการบริการประชาชนตลอดเวลา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	ด้านสมานัตตตา								
๑๖.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนกับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเหมาะสม ทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๗.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	๐	๑	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้

ข้อ	รายการ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ/คนที่ (R)						สรุปและแปรผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม (ΣR)	ค่า IOC	แปลผล
๑๙.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มี การเลือกปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๒๐	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ๑๙๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน เลขที่ ๑๙๒ หมู่ ๒
ตำบลต้นธง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐

๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

ศก.ทุ่งหัวช้าง จว.ลำพูน	
วันที่	๒๒๒๐
วันที่	๑๘ / ๘.๘. ๕๗
เวลา	๑๔.๐๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

เจริญพร ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรทุ่งหัวช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ศ.ค.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๖๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้
ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำพูน"
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาด้านหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อ
พิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามในการวิจัย ซึ่ง
จะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

พ.ค.อ.

(บันทึกคดี วรรณยุกต์)

ผกก.สภ.ทุ่งหัวช้าง จว.ลำพูน

ขอเจริญพร

(พระครูสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ศูนย์บัณฑิตศึกษา

โทร.๐๕๓-๕๖๓๑๖๓ (ต่อ) ๑๑๓, ๐๙-๔๗๒๘-๗๓๗๕

ภาคผนวก ง
ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	75.43	48.806	.490	.788
a2	75.23	48.875	.467	.789
a3	75.33	48.989	.523	.787
a4	75.57	50.461	.280	.802
a5	75.37	50.585	.454	.792
a6	75.33	50.644	.395	.794
a7	75.43	49.426	.536	.787
a8	75.50	49.638	.480	.789
a9	75.50	51.293	.320	.798
a10	75.50	51.500	.359	.796
a11	75.30	52.079	.246	.802
a12	75.13	52.326	.318	.798
a13	75.23	52.185	.205	.805
a14	75.43	49.909	.485	.790
a15	75.40	48.731	.512	.787
a16	75.57	50.944	.259	.803
a17	75.57	50.116	.385	.794
a18	75.63	51.964	.199	.806
a19	75.43	50.116	.333	.798
a20	75.70	50.838	.282	.801

ทาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	5

ปิยวาจา

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.721	5

อรรถจริยา

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.558	5

สมานัตตตา

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.582	5

ภาคผนวก จ
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ๒๕๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๕๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

วันที่ ๕ มิ.ย. ๖๓
เวลา ๑๖.๓๕ น.

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร พันตำรวจเอกจิรัฐติกุล อรุณจันทร์ภักดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ค.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสนิติ ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลงานวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุญาต

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๔

ศ.ท.อ. ท.อ. ๖ มิ.ย. ๖๓

๕ มิ.ย. ๖๓

ภาคผนวก ฉ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรม
ของสถานีดารวจภูธรลี จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรม ของสถานีดารวจภูธรลี จังหวัดลำพูน

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรม ของสถานีดารวจภูธรลี จังหวัดลำพูน ทั้ง ๔ ด้านๆ ละ ๕ ข้อ รวม ๒๐ ข้อ

๑. ด้านทาน

๒. ด้านปิยวาจา

๓. ด้านอัถจริยา

๔. ด้านสมานัตตตา

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้โปรดระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรม ของสถานีดารวจภูธรลี จังหวัดลำพูน

๓. แบบสอบถามฉบับนี้จะใช้สำหรับเก็บข้อมูลตามทัศนคติของท่าน ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อสังเกตที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาการคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรม ของสถานีดารวจภูธรลี จังหวัดลำพูน

๔. กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับและนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้นไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบถ้วน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงกราบขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจอาคม สุขมา

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

๑. เพศ

() ชาย () หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๑ – ๓๕ ปี
() ๓๖ – ๕๐ ปี () ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพ

() โสด () สมรส
() หม้าย / หย่า () แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () ม.๑ – ม.๖
() ปวช. หรือ ปวส. () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท – ปริญญาเอก

๕. อาชีพ

() นิสิต/นักศึกษา () ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัทเอกชน () ประกอบธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ

๖. รายได้

() ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท/เดือน () ตั้งแต่ ๕,๐๐๑ ถึง ๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน
() ตั้งแต่ ๑๐,๐๐๑ บาท/เดือนขึ้นไป () ไม่มีรายได้

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการตามหลักสัณคหัตถุ ๔ของสถานึ
ตำรวจฏฐรลึ จังหวัตล่ำพุน

คำชี้แจง

จากข้อความคำถามในแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าคุณภาพในการให้บริการตามหลัก
สัณคหัตถุธรรมของสถานึตำรวจฏฐรลึ จังหวัตล่ำพุน อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่อง ระดับการประยูกต์ของท่าน ดังนี้

ข้อ	คุณภาพในการให้บริการตาม หลักสัณคหัตถุธรรม	ระดับคุณภาพ				
		มาก ที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
	๑. ด้านทาน					
๑	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา					
๒	มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน					
๓	คอยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำ ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง					
๔	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มา ติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น ที่นั่ง ห้องน้ำ ที่จอดรถ					
๕	มีการแนะนำหรือชี้แนะขั้นตอนเพื่อให้ ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจน					
	๒. ด้านปิยวาจา					
๑	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และพูดจาด้วย ความเต็มใจและจริงใจ					
๒	รับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับ บริการอย่างสุภาพ					
๓	ตอบคำถามของประชาชนที่มารับบริการ อย่างตรงไปตรงมาและนุ่มนวล					
๔	เจ้าหน้าที่พูดจาทักทายกับประชาชนด้วย ถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน น่ารัก					
๕	พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็น ประโยชน์และเป็นกันเอง					
	๓. ด้านอัตถจริยา					
๑	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ ไม่นิ่งดูตาย เมื่อประชาชน ต้อง การความช่วยเหลือ					

ข้อ	คุณภาพในการให้บริการตาม หลักสัณคหัตถุธรรม	ระดับคุณภาพ				
		มาก ที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๒	มีความเสียสละในการให้บริการแก่ประชาชน					
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้ บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					
๔	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ ประชาชนอย่างสุดความสามารถ					
๕	เจ้าหน้าที่คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการบริการ ประชาชนตลอดเวลา					
	๔. ด้านสมานัตตตา					
๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนกับประชาชนที่มาติดต่อ ราชการทุกคนอย่างเหมาะสม ทำให้ไม่รู้สึก อึดอัด					
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มี อัธยาศัยไมตรี ทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา					
๓	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอต้นเสมอ ปลาย					
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้ บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม กันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
๕	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี					

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้โปรดระบุปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดหมวดธุรกรรมของสถานีตำรวจภูธรลำพูน

๑. ด้านทานการให้ คือ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละแบ่งปัน ช่วยเหลือกันด้วยการให้สิ่งของ หรือให้ความรู้และคำแนะนำด้วยน้ำใจไมตรี มีความโอบอ้อมอารี

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๒. ด้านปียวจากความเป็นผู้มีวาจาที่น่ารัก คือ พูดอย่างไพเราะ พูดอย่างสุภาพ พูดจาด้วยถ้อยคำที่อ่อนหวานน่าเคารพนับถือ เพื่อให้เกิดไมตรี

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ด้านอัตถจริยาการประพฤติประโยชน์ คือ การทำตนให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรลำพูน

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ด้านสมานัตตการวางตนเสมอดันเสมอปลาย มีความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน
ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๕๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน พระครูสุวัฒนินนทา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ด.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีนิตารวจภูธร จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพามาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสุวัฒนินนทา, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๓๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๘

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๕๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร พันตำรวจเอกจิรัฐติกุล อรุณจันทร์ภักดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ด.ศ.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาทอราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ณ.อ. ๑. ๑๖. ๑๖. ๑๖.
๕ ๗. ๕. ๕๗

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๘

ที่ ศธ ๖๑๒๕ / ว ๒๕๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร พ.ต.ท. สุรศักดิ์ ชันแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ค.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรลี จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุทธานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๔

พ.น.น.
(นางสาว รุ่งโรจน์)
นางสาว รุ่งโรจน์ (นางสาว รุ่งโรจน์)

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๕๕๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓,

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร ร.ต.ต.เสนห์ มะโนจิตต์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ค.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรลี จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

ร.ต.ต.เสนห์
มะโนจิตต์
นายก อบจ.ลำพูน

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๕-๖๗๐๙

ที่ ศษ ๖๑๒๕/ว ๒๕๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายสุกิจ ตุ่นวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ค.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๙

30 1.0. 59

ที่ ศษ ๖๑๒๕/ว ๒๕๖๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๔๖ หมู่ ๒ ตำบลคันธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายวิจิต ใหมธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ค.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีนิตารวจวรลี้ จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๓๓, ๐๘-๕๗๒๔-๖๗๐๔

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๕๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นางสาวณัฐกานต์ ฉางข้าวคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ศ.ดร.อานนท์ นามสกุล สุขุมาร ทัสประจักษ์วัฒน์ นิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(นางสาวณัฐกานต์ ฉางข้าวคำ)
นิสิตกร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๕-๖๗๐๙

ที่ ศธ ๖๑๒๕/ว ๒๕๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ๑๙๒ หมู่ ๒ ตำบลต้นธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตขอทราบข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร อาจารย์นิรันดร์ ปาละมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ค.ต.อาคม นามสกุล สุขมา รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๒๔๐๔๐๖๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพในการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธร จังหวัดลำพูน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมหาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระครูสิริสุตานุยุต, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

(นายนิรันดร์ ปาละมา)

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

โทรศัพท์ ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๓ ภายใน ๑๑๓, ๐๘-๕๗๒๕-๖๗๐๙

ภาคผนวก ซ
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



**แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
เรื่องคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรม
ของสถานีตำรวจภูธรลี่ จังหวัดลำพูน**

คำชี้แจง

๑. แบบสัมภาษณ์ชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรลี่ จังหวัดลำพูน

๒. แบบสัมภาษณ์มีทั้งหมด ๒ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ ๒ สัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรลี่ จังหวัดลำพูนทั้ง ๔ ด้าน

๑. ด้านทนาย

๒. ด้านพิพวจา

๓. ด้านอรรถกรียา

๔. ด้านสมานัตตดา

๓. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จะใช้สำหรับเก็บข้อมูลตามทัศนะของท่าน ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรลี่ จังหวัดลำพูน

๔. กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้นไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบถ้วน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบสัมภาษณ์มา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจอาคม สุขมา

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน



แบบสัมภาษณ์
เรื่อง คุณภาพในการให้บริการตามหลักสิทธิมนุษยธรรม
ของสถานีตำรวจภูธรลี้ จังหวัดลำพูน

ประเด็นการสัมภาษณ์ มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่.....

วัน/เดือน/ปี.....

ผู้สัมภาษณ์ ดาบตำรวจอาคม สุขมา

ตอนที่ ๒ สัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการตามหลักสิทธิมนุษยธรรมของสถานีตำรวจภูธรลี้ จังหวัดลำพูน

๑. ท่านได้ให้บริการหรือได้รับบริการตามหลักสิทธิมนุษยธรรมจากสถานีตำรวจภูธรลี้ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

๒. ท่านได้ให้บริการหรือได้รับบริการตามหลักสิทธิมนุษยธรรม ด้านทาน จากสถานีตำรวจภูธรลี้ อย่างไรบ้าง(ทาน หมายถึง การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละแบ่งปัน ช่วยเหลือกันด้วยการให้สิ่งของ หรือ ให้ความรู้และคำแนะนำด้วยน้ำใจไมตรี มีความโอบอ้อมอารี)

.....

.....

.....

๓. ท่านได้ให้บริการหรือได้รับบริการตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา จากสถานีดำรงจรรยา
อย่างไรบ้าง(ปิยวาจา หมายถึง ความเป็นผู้มีวาจาที่น่ารัก คือ พูดอย่างไพเราะ พูดอย่างสุภาพ พูดจา
ด้วยถ้อยคำที่อ่อนหวานน่าเคารพนับถือ เพื่อให้เกิดไมตรี)

.....

.....

.....

๔. ท่านได้ให้บริการหรือได้รับบริการตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา จากสถานีดำรงจรรยา
อย่างไรบ้าง(อัตถจริยา หมายถึง การประพฤติประโยชน์ คือ การทำตนให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น)

.....

.....

.....

๕. ท่านได้ให้บริการหรือได้รับบริการตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา จากสถานีดำรงจรรยา
อย่างไรบ้าง(สมานัตตตา หมายถึง การวางตนเสมอต้นเสมอปลาย มีความเสมอภาคและเท่าเทียม
กัน)

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ณ

รูปสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



สัมภาษณ์ พระครูสุวัฒนนิมิตา
เจ้าอาวาสวัดบ้านใหม่ศิริไฉ หมู่๑๒ ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน



สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกจิรัฐติกุล อรุณจันทร์ภักดี
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรลี่ จังหวัดลำพูน



สัมภาษณ์ พันตำรวจโทสุระศักดิ์ ชันแก้ว
พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ (หัวหน้างานสอบสวน) สถานีตำรวจภูธรลี้



สัมภาษณ์ ร้อยตำรวจตรีเสน่ห์ มโนจิตต์
นายกเทศมนตรีตำบล อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน



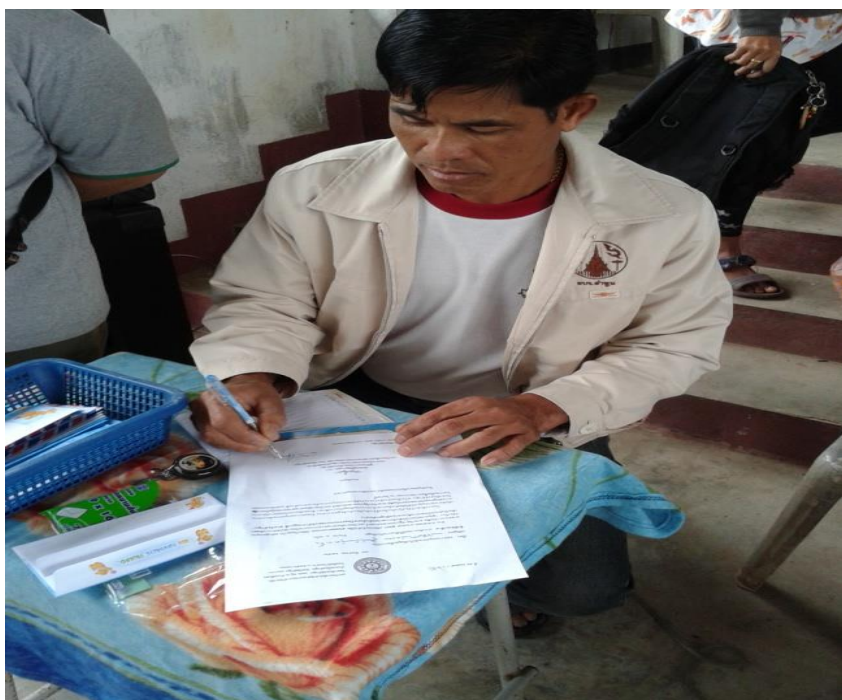
สัมภาษณ์ นางสาวณัฐกานต์ ฉางข้าวคำ
นิติกร เทศบาลตำบลวังดิน



สัมภาษณ์ อาจารย์นิรันดร์ ปาละมา
ครูผู้ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอสี จังหวัดลำพูน

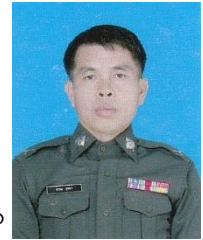


สัมภาษณ์ นายสุกิจ ตุ่นวงศ์
กำนันตำบลป่าไผ่ อำเภอเสี จังหวัดลำพูน



สัมภาษณ์ อาจารย์นิรันดร์ ปาละมา
ครูผู้ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอเสี จังหวัดลำพูน

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ – สกุล

ดาบตำรวจอาคม สุขมา

วัน เดือน ปีเกิด

วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๑๓

ที่อยู่ปัจจุบัน

๓๗/๔๐ หมู่ ๑๔ ตำบลลี อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ๕๑๑๑๐

สถานที่ทำงาน

สถานีตำรวจภูธรลี จังหวัดลำพูน

๗๓ หมู่ที่ ๔ ต.ลี อ.ลี จ.ลำพูน รหัสไปรษณีย์ ๕๑๑๑๐

ตำแหน่ง

ผู้บังคับหมู่งานป้องกันและปราบปราม

หมายเลขโทรศัพท์

๐-๕๓๙๗-๙๖๖๖

มือถือ ๐๘๙- ๙๕๔๗๔๐๘

E- mail

Sukma.๒๑@ Hotmail.com

การศึกษา

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเทคนิคลำพูน

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต(รัฐประศาสนศาสตร์)

นิติศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน