

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ผู้วิจัย : ดาบตำรวจภูวดิษฐ์ ยอดดี

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม พธ.บ., M.A., Ph.D., (Pol.Sc.)

: พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา, ดร., พธ.บ., ศศ.ม., รป.ด.

วันสำเร็จการศึกษา : ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ดำเนินการวิจัยโดยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร คือจำนวน ๗๐ คน จากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๐๒ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐาน เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับขวัญและกำลังใจโดยการทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Square Test) คำถามปลายเปิดนำเสนอเป็นความเรียงประกอบตาราง โดยการแจกแจงความถี่ของผู้ตอบและการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๙ ท่าน โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน ($\bar{X} = 4.20$) ด้านความพึงพอใจในงาน ($\bar{X} = 4.05$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 4.00$) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ($\bar{X} = 3.89$) ด้านโอกาสความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.86$) และด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X} = 3.79$)

๒) ผลการทดสอบความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่มี เพศ อายุ การศึกษา ชั้นยศ และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ส่วนสายงานที่สังกัดมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓) ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่า ปัญหาและอุปสรรค คือ การให้รางวัลในการจับกุมยาเสพติดและการจับกุมตามหมายจับมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ โอกาสการเลื่อนระดับจากชั้นประทวน เป็นสัญญาบัตร มีน้อยทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีจำนวนมาก ขาดความยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเนื่องจากชั้นประทวน ต่างคนต่างมีความคิดที่แตกต่างกันไม่รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน สภาพสถานที่ทำงานมีความจำกัดด้านพื้นที่ได้รับงบประมาณจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการขยายให้มีความกว้างเหมาะสมแก่การทำงาน ขาดอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความล่าช้าไม่ทันต่อเหตุการณ์และเวลา ขาดความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมไม่รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

ข้อเสนอแนะพบว่า ควรมีการให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาที่สามารถจับกุมผู้ต้องหา ยาเสพติด หรือผู้ต้องหาตาม หมายจับได้ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาออกปฏิบัติหน้าที่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และสอบถามความเป็นอยู่พบปะพูดคุยกับผู้ได้บังคับบัญชา หรือ สายตรวจทุกเช้าก่อนออกปฏิบัติงาน ควรเพิ่มโอกาสในการพิจารณาเลื่อนระดับจากชั้นประทวน เป็นชั้นสัญญาบัตร ให้มีหลายช่องทางเช่น การศึกษาต่อหรือ การสอบเลื่อนระดับ ต่างๆให้มากขึ้น เมื่อรับนโยบายจากผู้บังคับบัญชา แล้วมอบหมายงานให้กับ ผู้ร่วมทีมงานตามความถนัดแต่ละคน ความสามารถทางด้านข่าวกรอง ความสามารถทางด้านตรวจค้น เป็นต้น ควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน ควรวิเคราะห์เหตุการณ์ ชำนาญว่าจะเกิดอะไรขึ้น จะทำอะไรเมื่อเกิดเหตุการณ์อย่างนี้ขึ้น เพื่อจะได้หาทางแก้ปัญหาไว้ล่วงหน้า เพื่อความปลอดภัย คอยสังเกตสิ่งผิดปกติ สังเกตคนร้าย ผู้นำสงสัยให้เรียกตรวจค้น และต้องระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ จัดสายตรวจเป็นคู่ทีมงาน ออกตรวจตามเส้นทางที่มอบหมายไว้ มีการปล่อยแถวสายตรวจ และจะสอนให้ผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ มอบหมาย งานตามความถนัด ของแต่ละบุคคล

Thesis Title : THE MORALE IN PERFORMANCE OF NON-COMMISSIONED POLICE OFFICERS AT DONGCHAROEN POLICE STATION, PHICHIT PROVINCE

Researcher : Police Senior Sergeant Major Phuwadit Yoddee

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Asst.Prof. Dr. Surapon Suyaprom B.A., M.A., Ph.D. (Pol.Sc.)

: PhrakhrusangharakKiettisak Kittipaño B.A., M.A., D.P.A.

Date of Graduation : March 31, 2014

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the morale in the performance of non-commissioned police officers at Dongcharoen Police Station, Phitchit Province, 2) to study the relationship between the personal factors and the morale in the performance of non-commissioned police officers at Dongcharoen Police Station, Phitchit Province, and 3) to study the problems, obstacles and suggestions for the performance of non-commissioned police officers at Dongcharoen Police Station, Phitchit Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. The sample was 70 non-commissioned police officers at Dongcharoen Police Station, Phitchit Province. The tools of the research were questionnaire with the 0.902 of reliability and in-Depth interview from the 9 key informants. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, and Standard Deviation and Chi-Square test.

Results of the Research

1. Overall, the level of the morale in the performance of non-commissioned police officers at Dongcharoen Police Station, Phitchit Province was at the high level ($\bar{X} = 3.97$). When considering each aspect, it arranged from the high to low level: the stability and security in the working life ($\bar{X} = 4.20$), the satisfaction in the working ($\bar{X} = 4.09$), the acceptance ($\bar{X} = 4.00$), the benefit ($\bar{X} = 3.89$), the opportunity in the progress ($\bar{X} = 3.86$), and the environment in the working ($\bar{X} = 3.79$).

2. The relationship between the personal factors and the morale in the performance of non-commissioned police officers at Dongcharoen Police Station,

Phitchit Province were that non-commissioned police officers having the different sex, age, degree of education, level of rank and income had no the relationship with the morale in the performance of non-commissioned police officers. Therefore, the hypothesis was denied. However, non-commissioned police officers having the field had the relationship with the morale in the performance of non-commissioned police officers. Therefore, the hypothesis was accepted.

3. The problems, obstacles and suggestions for the performance of non-commissioned police officers at Dongcharoen Police Station, Phitchit Province were that giving the reward in the accusing of peddling drugs was insufficient. The opportunity in upgrading the rank was less. The non-commissioned police officers were not accepted by the colleagues. The opinion was different. The environment in the working was limited. The cooperation in teamwork was insufficient.

The suggestions were that the commander should give the reward to the subordinates for accusing of peddling drugs to make the morale to the subordinates in the working, ask the subordinate in the living and increase the opportunity in upgrading the rank. The commander should assign the work to the subordinate in the experience, promote the subordinate in expressing the opinion to set the ways for the working, analyze the situation in the future to find the ways for resolving, and teach the subordinates in the inspector.