

## บทที่ ๔

### ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๖ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๕ แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๗ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

#### ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม (n=๓๗๖)

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน      | ร้อยละ       |
|--------------------------------|------------|--------------|
| เพศ                            |            |              |
| ชาย                            | ๒๑๕        | ๕๗.๒         |
| หญิง                           | ๑๖๑        | ๔๒.๘         |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๗๖</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| อายุ                           |            |              |
| อายุ ๑๘ – ๒๕ ปี                | ๖๑         | ๑๖.๒         |
| อายุ ๒๖ – ๓๕ ปี                | ๘๑         | ๒๑.๕         |
| อายุ ๓๖ – ๔๕ ปี                | ๑๓๑        | ๓๔.๘         |
| อายุ ๔๖ ปีขึ้นไป               | ๑๐๓        | ๒๗.๔         |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๗๖</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| วุฒิการศึกษา                   |            |              |
| ประถมศึกษา                     | ๑๔๐        | ๒๗.๗         |
| มัธยมศึกษาตอนต้น               | ๙๗         | ๒๕.๘         |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.         | ๘๘         | ๒๓.๔         |
| อนุปริญญา/ปวส.                 | ๓๙         | ๑๐.๔         |
| ปริญญาตรี                      | ๔๐         | ๑๐.๖         |
| สูงกว่าปริญญาตรี               | ๘          | ๒.๑          |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๗๖</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| อาชีพ                          |            |              |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ          | ๔๒         | ๑๑.๒         |
| ธุรกิจส่วนตัว                  | ๘๘         | ๒๓.๔         |
| กสิกรรม/เกษตร                  | ๑๙๐        | ๒๙.๐         |
| ค้าขาย                         | ๓๕         | ๙.๓          |
| รับจ้าง                        | ๗๘         | ๒๐.๗         |
| นักเรียน/นักศึกษา              | ๒๔         | ๖.๔          |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๗๖</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| รายได้ต่อเดือน                 |            |              |
| ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท              | ๓๘         | ๑๐.๑         |
| ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท             | ๑๗๑        | ๔๕.๕         |
| ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท            | ๑๒๗        | ๓๓.๘         |
| สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท             | ๔๐         | ๑๐.๖         |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๗๖</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๑๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒ และเป็นหญิง จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘

อายุ ของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี มีจำนวน ๑๓๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘ รองลงมา มีอายุ ๔๖ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๑๐๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔ และประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยสุดอายุระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี มีจำนวน ๖๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒

ระดับการศึกษา ของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับ ประถมศึกษา จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗ รองลงมา มีมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘ และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน ๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒.๑

อาชีพ ของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพกสิกรรม/เกษตร จำนวน ๑๙๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ รองลงมา อาชีพธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน ๘๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ และ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน ๒๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖.๔

รายได้/ ต่อเดือนของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้/ ต่อเดือน ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ รองลงมา รายได้ ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาทจำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘ และรายได้ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาทมีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน ๓๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐.๑

#### ๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบวค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลบวค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า แสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ ๔.๒ – ๔.๘

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

(n=๓๗๖)

| ข้อ    | การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล<br>เทศบาลตำบลบวค้าง อำเภอสันกำแพง<br>จังหวัดเชียงใหม่ | ระดับความคิดเห็น |       | แปลผล |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
|        |                                                                                     | $\bar{X}$        | S.D.  |       |
| ๑      | ด้านหลักนิติธรรม                                                                    | ๔.๑๓             | ๐.๔๗๐ | มาก   |
| ๒      | ด้านหลักคุณธรรม                                                                     | ๔.๐๘             | ๐.๔๗๕ | มาก   |
| ๓      | ด้านหลักความโปร่งใส                                                                 | ๓.๗๔             | ๐.๕๓๙ | มาก   |
| ๔      | ด้านหลักการมีส่วนร่วม                                                               | ๓.๗๔             | ๐.๕๓๙ | มาก   |
| ๕      | ด้านหลักความรับผิดชอบ                                                               | ๓.๙๓             | ๐.๔๘๔ | มาก   |
| ๖      | ด้านหลักความคุ้มค่า                                                                 | ๓.๙๑             | ๐.๕๐๑ | มาก   |
| ภาพรวม |                                                                                     | ๓.๙๒             | ๐.๕๐๑ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง ๖ ด้าน โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๒$ , S.D. = ๐.๕๐๑) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าพบว่ามีระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๑๓$ , S.D. = ๐.๔๗๐) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = ๔.๐๘$ , S.D. = ๐.๔๗๕) ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = ๓.๗๔$ , S.D. = ๐.๕๓๙)

ตารางที่ ๔.๓ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

(n=๓๗๖)

| ข้อ    | ด้านหลักนิติธรรม                                                                       | ระดับความคิดเห็น |       | แปลผล |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
|        |                                                                                        | $\bar{X}$        | S.D.  |       |
| ๑.     | การออกเทศบัญญัติ เทศบาลตำบลบวกค้าง มีความเป็นธรรมต่อประชาชน                            | ๔.๓๒             | ๐.๕๕๒ | มาก   |
| ๒.     | การออกเทศบัญญัติ เทศบาลตำบลบวกค้าง มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน                 | ๔.๒๓             | ๐.๕๖๙ | มาก   |
| ๓.     | เทศบาลตำบลบวกค้างมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ                  | ๓.๙๐             | ๐.๖๙๔ | มาก   |
| ๔.     | การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลบวกค้าง เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย | ๔.๐๙             | ๐.๖๑๖ | มาก   |
| ๕.     | การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร พนักงานเทศบาลตำบลบวกค้าง เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย       | ๔.๐๗             | ๐.๖๑๙ | มาก   |
| ภาพรวม |                                                                                        | ๔.๑๒             | ๐.๖๑๐ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๒$ , S.D. = ๐.๖๑๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการออกเทศบัญญัติเทศบาลตำบลบวกค้างมีความเป็นธรรมต่อประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๓๒$ , S.D. = ๐.๕๕๒) รองลงมาคือการออกเทศบัญญัติเทศบาลตำบลบวกค้างมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ( $\bar{X} = ๔.๒๓$ , S.D. = ๐.๕๖๙) และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือเทศบาลตำบลบวกค้างมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ ( $\bar{X} = ๓.๙๐$ , S.D. = ๐.๖๙๔)

ตารางที่ ๔.๔ การแสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

(n=๓๗๖)

| ข้อ    | ด้านหลักคุณธรรม                                                                             | ระดับความคิดเห็น |       | แปลผล     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-----------|
|        |                                                                                             | $\bar{X}$        | S.D.  |           |
| ๑.     | เทศบาลตำบลบวกค้างมีการบริหารงานด้วยความมีคุณธรรม                                            | ๔.๑๘             | ๐.๖๓๐ | มาก       |
| ๒.     | เทศบาลตำบลบวกค้างจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร พนักงานทุกระดับ                             | ๔.๐๓             | ๐.๖๓๘ | มาก       |
| ๓.     | ผู้บริหารเทศบาลตำบลบวกค้างมีการจัดสรรงบประมาณแก่ชุมชนและเป็นไปตามระเบียบบนพื้นฐานของคุณธรรม | ๓.๙๙             | ๐.๖๔๗ | มาก       |
| ๔.     | เทศบาลตำบลบวกค้างมีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี                      | ๔.๗๑             | ๐.๖๕๑ | มากที่สุด |
| ๕.     | พนักงานเทศบาลตำบลบวกค้างปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรม                                         | ๔.๑๘             | ๐.๖๔๓ | มาก       |
| ภาพรวม |                                                                                             | ๔.๒๒             | ๐.๖๔๒ | มาก       |

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรมโดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๒$ , S.D. = ๐.๖๔๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาลตำบลบวกค้างมีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๗๑$ , S.D. = ๐.๖๕๑) รองลงมาคือเทศบาลตำบลบวกค้างมีการบริหารงานด้วยความมีคุณธรรมและพนักงานเทศบาลตำบลบวกค้างปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรม ( $\bar{X} = ๔.๑๘$ , S.D. = ๐.๖๓๐) และเทศบาลตำบลบวกค้างจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร พนักงานทุกระดับ ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ , S.D. = ๐.๖๔๓) ส่วนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้บริหารเทศบาลตำบลบวกค้างมีการจัดสรรงบประมาณแก่ชุมชนและเป็นไปตามระเบียบบนพื้นฐานของคุณธรรม ( $\bar{X} = ๓.๙๙$ , S.D. = ๐.๖๔๗)

ตารางที่ ๔.๕ การแสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

(n=๓๗๖)

| ข้อ    | ด้านหลักความโปร่งใส                                                      | ระดับความคิดเห็น |       | แปลผล |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
|        |                                                                          | $\bar{X}$        | S.D   |       |
| ๑.     | เทศบาลตำบลบวกค้างมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน       | ๓.๙๙             | ๐.๖๑๑ | มาก   |
| ๒.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการคลังแก่ประชาชน                | ๓.๗๒             | ๐.๖๘๖ | มาก   |
| ๓.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีการประชาสัมพันธ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ | ๓.๗๒             | ๐.๗๒๗ | มาก   |
| ๔.     | เทศบาลตำบลบวกค้างมีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่นแก่ประชาชน    | ๓.๘๑             | ๐.๖๙๑ | มาก   |
| ๕.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงาน และโครงการต่างๆ | ๓.๘๖             | ๐.๖๕๘ | มาก   |
| ภาพรวม |                                                                          | ๓.๘๒             | ๐.๖๗๕ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.611) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาลตำบลบวกค้างมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.611) รองลงมาคือเทศบาลตำบลบวกค้าง เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานและโครงการต่างๆ ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.658) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือเทศบาลตำบลบวกค้าง มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการคลังแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.686) และเทศบาลตำบลบวกค้างมีการประชาสัมพันธ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.727)

ตารางที่ ๔.๖ การแสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

(n=๓๗๖)

| ข้อ    | ด้านหลักการมีส่วนร่วม                                                                          | ระดับความคิดเห็น |       | แปลผล |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
|        |                                                                                                | $\bar{X}$        | S.D   |       |
| ๑.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน                | ๓.๗๕             | ๐.๖๕๗ | มาก   |
| ๒.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังในการประชุมสภาท้องถิ่น                         | ๓.๗๔             | ๐.๖๙๘ | มาก   |
| ๓.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะทางในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล | ๓.๗๐             | ๐.๖๘๙ | มาก   |
| ๔.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง                       | ๓.๖๗             | ๐.๗๕๑ | มาก   |
| ๕.     | เทศบาลตำบลบวกค้างมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน                   | ๓.๘๕             | ๐.๖๓๔ | มาก   |
| ภาพรวม |                                                                                                | ๓.๗๔             | ๐.๖๘๖ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๔$ , S.D. = ๐.๖๘๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาลตำบลบวกค้างมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = ๓.๘๕$ , S.D. = ๐.๖๓๔) รองลงมาคือเทศบาลตำบลบวกค้างมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = ๓.๗๕$ , S.D. = ๐.๖๕๗) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือเทศบาลตำบลบวกค้างมีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง ( $\bar{X} = ๓.๖๗$ , S.D. = ๐.๗๕๑)



**ตารางที่ ๔.๗** การแสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ

(n=๓๗๖)

| ข้อ    | ด้านหลักความรับผิดชอบ                                                                              | ระดับความคิดเห็น |       | แปลผล |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
|        |                                                                                                    | $\bar{X}$        | S.D   |       |
| ๑.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์           | ๔.๑๕             | ๐.๖๐๖ | มาก   |
| ๒.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมอย่างทั่วถึงเป็นที่พึงของประชาชนได้ | ๔.๑๗             | ๐.๕๖๐ | มาก   |
| ๓.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีการบันทึกข้อร้องทุกข์ของประชาชนพร้อมทั้งดำเนินการตามข้อร้องทุกข์นั้น           | ๓.๗๙             | ๐.๗๐๕ | มาก   |
| ๔.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบ                     | ๓.๖๖             | ๐.๗๐๘ | มาก   |
| ๕.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง นำโครงการต่างๆ ในแผนพัฒนาไปจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณตามที่สัญญากับประชาชนไว้       | ๓.๘๙             | ๐.๖๑๗ | มาก   |
| ภาพรวม |                                                                                                    | ๓.๙๓             | ๐.๖๓๙ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.639) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาลตำบลบวกค้าง จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมอย่างทั่วถึงเป็นที่พึงของประชาชนได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.560) รองลงมาคือเทศบาลตำบลบวกค้างเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.606) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือเทศบาลตำบลบวกค้างมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = 0.708)

ตารางที่ ๔.๘ การแสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า

(n=๓๗๖)

| ข้อ    | ด้านหลักความคุ้มค่า                                                                                       | ระดับความคิดเห็น |       | แปลผล |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
|        |                                                                                                           | $\bar{X}$        | S.D   |       |
| ๑.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง มีกิจกรรมส่งเสริมรณรงค์ให้ประชาชนบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด                 | ๓.๘๓             | ๐.๖๖๖ | มาก   |
| ๒.     | เทศบาลตำบลบวกค้างใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า                                                    | ๓.๘๒             | ๐.๗๐๕ | มาก   |
| ๓.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง ในการจัดซื้อ-จัดจ้างมีการติดตาม ตรวจสอบกับผู้รับจ้างที่ให้ราคาต่ำกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ | ๓.๗๓             | ๐.๖๘๖ | มาก   |
| ๔.     | เทศบาลตำบลบวกค้าง ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้น               | ๔.๑๒             | ๐.๕๗๔ | มาก   |
| ๕.     | เทศบาลตำบลบวกค้างทำโครงการโดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน                  | ๔.๐๓             | ๐.๖๖๖ | มาก   |
| ภาพรวม |                                                                                                           | ๓.๙๑             | ๐.๖๕๙ | มาก   |

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๙๑, S.D. = ๐.๖๕๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาลตำบลบวกค้างได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๑๒, S.D. = ๐.๕๗๔) รองลงมาคือเทศบาลตำบลบวกค้างทำโครงการโดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ( $\bar{X}$  = ๔.๐๓, S.D. = ๐.๖๖๖) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือเทศบาลตำบลบวกค้างในการจัดซื้อ-จัดจ้างมีการติดตาม ตรวจสอบกับผู้รับจ้างที่ให้ราคาต่ำกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ ( $\bar{X}$  = ๓.๗๓, S.D. = ๐.๖๘๖)

### ๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (f-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Anova) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

**สมมติฐานที่ ๑** ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๙** การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| เพศ  | N   | $\bar{X}$ | S.D.  | t     | Sig.  |
|------|-----|-----------|-------|-------|-------|
| ชาย  | ๒๑๕ | ๓.๙๓      | ๐.๔๐๖ | ๐.๓๕๖ | ๐.๗๒๒ |
| หญิง | ๑๖๑ | ๓.๙๑      | ๐.๔๑๒ |       |       |

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามเพศ ได้แก่ ชาย จำนวน ๒๑๕ คน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๓ และหญิง จำนวน ๑๖๑ คน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑ ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) พบว่าไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมุติฐานที่ ๒** ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๑๐** การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| อายุ        | N   | $\bar{X}$ | S.D.  | F      | Sig.  |
|-------------|-----|-----------|-------|--------|-------|
| ๑๘ – ๒๕ ปี  | ๖๑  | ๓.๙๖      | ๐.๓๗๑ | ๒.๗๑๕* | ๐.๐๔๕ |
| ๒๖ – ๓๕ ปี  | ๘๑  | ๔.๐๒      | ๐.๓๘๔ |        |       |
| ๓๖ – ๔๕ ปี  | ๑๓๑ | ๓.๘๙      | ๐.๔๓๔ |        |       |
| ๔๖ ปีขึ้นไป | ๑๐๓ | ๓.๘๗      | ๐.๔๐๘ |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีช่วงอายุต่างกัน ๔ ระดับ ได้แก่ ๑๘ – ๒๕ ปี ( $\bar{X} = ๓.๙๖$ ) , ๒๖ – ๓๕ ปี ( $\bar{X} = ๔.๐๒$ ) , ๓๖ – ๔๕ ปี ( $\bar{X} = ๓.๘๙$ ) และ ๔๖ ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = ๓.๘๗$ ) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์หาความแปรปรวนทางเดียว พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ อายุ ๒๖ – ๓๕ ปี กับ อายุ ๓๖ – ๔๕ ปี, อายุ ๒๖ – ๓๕ ปี กับ อายุ ๔๖ ปีขึ้นไป, อายุ ๓๖ – ๔๕ ปี กับ อายุ ๔๖ ปีขึ้นไป รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑๑

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

| (I) อายุ    | (J) อายุ    | Mean                  | Std.<br>Error | Sig.  |
|-------------|-------------|-----------------------|---------------|-------|
|             |             | Difference<br>(I - J) |               |       |
| ๑๘ - ๒๕ ปี  | ๒๖ - ๓๕ ปี  | -๐.๐๖๑                | ๐.๐๖๙         | ๐.๓๗๖ |
|             | ๓๖ - ๔๕ ปี  | ๐.๐๗๖                 | ๐.๐๖๓         | ๐.๒๓๐ |
|             | ๔๖ ปีขึ้นไป | ๐.๐๙๐                 | ๐.๐๖๖         | ๐.๑๗๒ |
| ๒๖ - ๓๕ ปี  | ๑๘ - ๒๕ ปี  | ๐.๐๖๑                 | ๐.๐๖๙         | ๐.๓๗๖ |
|             | ๓๖ - ๔๕ ปี  | ๐.๑๓๗*                | ๐.๐๕๗         | ๐.๐๑๘ |
|             | ๔๖ ปีขึ้นไป | ๐.๑๕๐*                | ๐.๐๖๐         | ๐.๐๑๓ |
| ๓๖ - ๔๕ ปี  | ๑๘ - ๒๕ ปี  | -๐.๐๗๖                | ๐.๐๖๓         | ๐.๒๓๐ |
|             | ๒๖ - ๓๕ ปี  | -๐.๑๓๗*               | ๐.๐๕๗         | ๐.๐๑๘ |
|             | ๔๖ ปีขึ้นไป | ๐.๐๑๔                 | ๐.๐๕๓         | ๐.๗๙๔ |
| ๔๖ ปีขึ้นไป | ๑๘ - ๒๕ ปี  | -๐.๐๙๐                | ๐.๐๖๖         | ๐.๑๗๒ |
|             | ๒๖ - ๓๕ ปี  | -๐.๑๕๐*               | ๐.๐๖๐         | ๐.๐๑๓ |
|             | ๓๖ - ๔๕ ปี  | -๐.๐๑๔                | ๐.๐๕๓         | ๐.๗๙๔ |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**สมมุติฐานที่ ๓** ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๑๒** การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| ระดับการศึกษา          | n   | $\bar{X}$ | S.D.  | F       | Sig.  |
|------------------------|-----|-----------|-------|---------|-------|
| ประถมศึกษา             | ๑๐๔ | ๓.๗๙      | ๐.๓๙๖ | ๔.๘๑๙** | ๐.๐๐๐ |
| มัธยมศึกษาตอนต้น       | ๙๗  | ๓.๙๔      | ๐.๓๙๖ |         |       |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | ๘๘  | ๓.๙๙      | ๐.๔๑๐ |         |       |
| อนุปริญญา/ปวส.         | ๓๙  | ๓.๙๔      | ๐.๓๘๒ |         |       |
| ปริญญาตรี              | ๔๐  | ๓.๗๒      | ๐.๐๙๒ |         |       |
| สูงกว่าปริญญาตรี       | ๘   | ๓.๙๒      | ๐.๔๐๘ |         |       |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่าการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีช่วงการศึกษาต่างกัน ๖ ระดับ ได้แก่ ประถมศึกษา ( $\bar{X}$  = ๓.๗๙), มัธยมศึกษาตอนต้น ( $\bar{X}$  = ๓.๙๔), มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( $\bar{X}$  = ๓.๙๙), อนุปริญญา/ปวส. ( $\bar{X}$  = ๓.๙๔), ปริญญาตรี ( $\bar{X}$  = ๓.๗๒) และสูงกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X}$  = ๓.๙๒) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์หาความแปรปรวนทางเดียว(One-Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่การศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ ประถมศึกษา กับ มัธยมศึกษาตอนต้น, ประถมศึกษา กับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช., ประถมศึกษา กับ อนุปริญญา/ปวส., ประถมศึกษา กับปริญญาตรี, มัธยมศึกษาตอนต้น กับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช., มัธยมศึกษาตอนต้น กับ อนุปริญญา/ปวส. , มัธยมศึกษาตอนต้น กับ ปริญญาตรี, มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. กับ อนุปริญญา/ปวส. , อนุปริญญา/ปวส. กับ ปริญญาตรี, รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑๓

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษาของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| (I) ระดับการศึกษา      | (J) ระดับการศึกษา      | Mean               | Std. Error | Sig.  |
|------------------------|------------------------|--------------------|------------|-------|
|                        |                        | Difference (I - J) |            |       |
| ประถมศึกษา             | มัธยมศึกษาตอนต้น       | -๐.๑๖๖**           | ๐.๐๕๖      | ๐.๐๐๖ |
|                        | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | -๐.๒๐๒**           | ๐.๐๕๘      | ๐.๐๐๑ |
|                        | อนุปริญญา/ปวส.         | -๐.๑๕๒*            | ๐.๐๗๕      | ๐.๐๔๒ |
|                        | ปริญญาตรี              | -๐.๓๐๔**           | ๐.๐๗๕      | ๐.๐๐๐ |
|                        | สูงกว่าปริญญาตรี       | ๐.๐๖๓              | ๐.๑๔๖      | ๐.๖๔๕ |
| มัธยมศึกษาตอนต้น       | ประถมศึกษา             | ๐.๑๕๕              | ๐.๐๕๖      | ๐.๐๐๖ |
|                        | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | -๐.๐๔๗             | ๐.๐๕๘      | ๐.๔๒๑ |
|                        | อนุปริญญา/ปวส.         | ๐.๐๐๒              | ๐.๐๗๖      | ๐.๙๗๖ |
|                        | ปริญญาตรี              | -๐.๑๔๙*            | ๐.๐๗๕      | ๐.๐๔๗ |
|                        | สูงกว่าปริญญาตรี       | ๐.๒๒๒              | ๐.๑๔๖      | ๐.๑๓๐ |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | ประถมศึกษา             | ๐.๒๐๒**            | ๐.๐๕๘      | ๐.๐๐๑ |
|                        | มัธยมศึกษาตอนต้น       | ๐.๐๔๗              | ๐.๐๕๘      | ๐.๔๒๑ |
|                        | อนุปริญญา/ปวส.         | ๐.๐๕๐              | ๐.๐๗๗      | ๐.๕๑๙ |
|                        | ปริญญาตรี              | -๐.๑๐๒             | ๐.๐๗๖      | ๐.๑๘๐ |
|                        | สูงกว่าปริญญาตรี       | ๐.๒๗๐              | ๐.๑๔๗      | ๐.๐๖๗ |
| อนุปริญญา/ปวส.         | ประถมศึกษา             | ๐.๑๕๓*             | ๐.๐๗๔      | ๐.๐๔๒ |
|                        | มัธยมศึกษาตอนต้น       | -๐.๐๐๒             | ๐.๐๗๖      | ๐.๙๗๖ |
|                        | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | -๐.๐๕๐             | ๐.๐๗๗      | ๐.๑๕๙ |
|                        | ปริญญาตรี              | -๐.๑๕๑             | ๐.๐๙๐      | ๐.๐๙๒ |
|                        | สูงกว่าปริญญาตรี       | ๐.๒๒๐              | ๐.๑๑๕      | ๐.๑๑๕ |
| ปริญญาตรี              | ประถมศึกษา             | ๐.๓๐๔**            | ๐.๐๗๔      | ๐.๐๐๐ |
|                        | มัธยมศึกษาตอนต้น       | ๐.๑๔๙*             | ๐.๐๗๕      | ๐.๐๔๗ |
|                        | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | ๐.๑๐๒              | ๐.๐๗๖      | ๐.๑๘๐ |
|                        | อนุปริญญา/ปวส.         | ๐.๑๕๑              | ๐.๐๙๐      | ๐.๐๙๒ |
|                        | สูงกว่าปริญญาตรี       | ๐.๓๗๒*             | ๐.๑๕๔      | ๐.๐๑๖ |

|                  |                        |         |       |       |
|------------------|------------------------|---------|-------|-------|
| สูงกว่าปริญญาตรี | ประถมศึกษา             | -๐.๐๖๗  | ๐.๑๔๖ | ๐.๖๔๕ |
|                  | มัธยมศึกษาตอนต้น       | -๐.๒๒๒  | ๐.๑๔๖ | ๐.๑๓๐ |
|                  | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | -๐.๒๗๐  | ๐.๑๔๗ | ๐.๐๖๗ |
|                  | อนุปริญญา/ปวส.         | -๐.๒๒๐  | ๐.๑๕๕ | ๐.๑๕๕ |
|                  | ปริญญาตรี              | -๐.๓๗๒* | ๐.๑๕๔ | ๐.๐๑๖ |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

**สมมุติฐานที่ ๔** ประชาชนที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๑๔** การเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน จำแนกตามอาชีพของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| อาชีพ                 | n   | $\bar{X}$ | S.D.  | F      | Sig.  |
|-----------------------|-----|-----------|-------|--------|-------|
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๔๒  | ๓.๙๘      | ๐.๓๕๗ | ๒.๗๔๗* | ๐.๐๑๙ |
| ธุรกิจส่วนตัว         | ๘๘  | ๔.๐๑      | ๐.๔๕๐ |        |       |
| กสิกรรม/เกษตร         | ๑๐๙ | ๓.๘๒      | ๐.๓๗๒ |        |       |
| ค้าขาย                | ๓๕  | ๓.๙๙      | ๐.๔๒๑ |        |       |
| รับจ้าง               | ๗๘  | ๓.๘๙      | ๐.๓๙๕ |        |       |
| นักเรียน/นักศึกษา     | ๒๔  | ๓.๙๓      | ๐.๔๔๑ |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมที่มีช่วงอาชีพต่างกัน ๖ ระดับ ได้แก่ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( $\bar{X}$  = ๓.๙๘), ธุรกิจส่วนตัว ( $\bar{X}$  = ๔.๐๑), กสิกรรม/เกษตร ( $\bar{X}$  = ๓.๘๒), ค้าขาย ( $\bar{X}$  = ๓.๙๙), รับจ้าง ( $\bar{X}$  = ๓.๘๙) และนักเรียน/นักศึกษา ( $\bar{X}$  = ๓.๙๓) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘, ๔.๐๑, ๓.๘๒, ๓.๙๙, ๓.๘๙, ๓.๙๓ ตามลำดับ) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์หาความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่



ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ ธุรกิจส่วนตัว, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ กสิกรรม/เกษตร, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ ค้าขาย, ธุรกิจส่วนตัว กับ กสิกรรม/เกษตร, ธุรกิจส่วนตัว กับ ค้าขาย, กสิกรรม/เกษตร กับ ค้าขาย รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑๕

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| (I) อาชีพ                 | (J) อาชีพ             | Mean<br>Difference<br>(I - J) | Std.<br>Error | Sig.  |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------|-------|
| รับราชการ/<br>รัฐวิสาหกิจ | ธุรกิจส่วนตัว         | -๐.๐๓๒                        | ๐.๐๗๖         | ๐.๖๗๔ |
|                           | กสิกรรม/เกษตร         | ๐.๑๖๑*                        | ๐.๐๗๓         | ๐.๐๒๙ |
|                           | ค้าขาย                | -๐.๐๑๓                        | ๐.๐๙๒         | ๐.๘๙๒ |
|                           | รับจ้าง               | ๐.๐๘๖                         | ๐.๐๗๗         | ๐.๒๖๔ |
|                           | นักเรียน/นักศึกษา     | ๐.๐๕๕                         | ๐.๑๐๓         | ๐.๕๙๒ |
| ธุรกิจส่วนตัว             | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๐.๐๓๒                         | ๐.๐๗๖         | ๐.๗๖๔ |
|                           | กสิกรรม/เกษตร         | ๐.๑๙๓**                       | ๐.๐๕๘         | ๐.๐๐๑ |
|                           | ค้าขาย                | ๐.๐๑๙                         | ๐.๐๘๐         | ๐.๘๑๑ |
|                           | รับจ้าง               | ๐.๑๑๘                         | ๐.๐๖๓         | ๐.๐๖๐ |
|                           | นักเรียน/นักศึกษา     | ๐.๐๘๗                         | ๐.๐๙๓         | ๐.๓๔๘ |
| กสิกรรม/เกษตร             | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | -๐.๑๖๑*                       | ๐.๐๗๓         | ๐.๐๒๙ |
|                           | ธุรกิจส่วนตัว         | -๐.๑๙๓**                      | ๐.๐๕๘         | ๐.๐๐๑ |
|                           | ค้าขาย                | -๐.๑๗๓*                       | ๐.๐๗๘         | ๐.๐๒๘ |
|                           | รับจ้าง               | -๐.๐๗๔                        | ๐.๐๖๐         | ๐.๒๑๖ |
|                           | นักเรียน/นักศึกษา     | -๐.๑๐๕                        | ๐.๐๙๑         | ๐.๒๔๘ |
| ค้าขาย                    | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๐.๐๑๓                         | ๐.๐๙๒         | ๐.๙๘๒ |
|                           | ธุรกิจส่วนตัว         | -๐.๐๑๙                        | ๐.๐๘๑         | ๐.๘๑๑ |
|                           | กสิกรรม/เกษตร         | ๐.๑๗๓*                        | ๐.๐๗๘         | ๐.๐๒๘ |
|                           | รับจ้าง               | ๐.๐๙๙                         | ๐.๐๘๒         | ๐.๒๒๙ |
|                           | นักเรียน/นักศึกษา     | ๐.๐๖๘                         | ๐.๑๐๗         | ๐.๕๒๖ |

|                   |                       |        |       |       |
|-------------------|-----------------------|--------|-------|-------|
| รับจ้าง           | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | -๐.๐๘๖ | ๐.๐๗๗ | ๐.๒๖๔ |
|                   | ธุรกิจส่วนตัว         | -๐.๑๑๘ | ๐.๐๖๓ | ๐.๐๖๐ |
|                   | กสิกรรม/เกษตร         | ๐.๐๗๔  | ๐.๐๕๙ | ๐.๒๑๖ |
|                   | ค้าขาย                | -๐.๐๙๙ | ๐.๐๘๒ | ๐.๒๒๙ |
|                   | นักเรียน/นักศึกษา     | ๐.๐๓๑  | ๐.๐๘๔ | ๐.๗๔๒ |
| นักเรียน/นักศึกษา | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | -๐.๐๕๕ | ๐.๑๐๓ | ๐.๕๙๒ |
|                   | ธุรกิจส่วนตัว         | ๐.๐๘๗  | ๐.๐๙๓ | ๐.๓๔๘ |
|                   | กสิกรรม/เกษตร         | ๐.๑๐๕  | ๐.๐๙๑ | ๐.๒๔๘ |
|                   | ค้าขาย                | ๐.๐๖๘  | ๐.๑๐๗ | ๐.๕๒๖ |
|                   | รับจ้าง               | ๐.๐๓๑  | ๐.๐๙๔ | ๐.๗๔๒ |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

**สมมุติฐานที่ ๕** ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

**ตารางที่ ๔.๑๖** การเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนที่มีรายได้ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| รายได้              | n   | $\bar{X}$ | S.D.  | F     | Sig.  |
|---------------------|-----|-----------|-------|-------|-------|
| ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท   | ๒๘  | ๓.๙๕      | ๐.๔๗๑ | ๐.๐๕๕ | ๐.๙๘๓ |
| ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท  | ๑๗๑ | ๓.๙๒      | ๐.๓๙๗ |       |       |
| ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท | ๑๒๗ | ๓.๙๓      | ๐.๔๐๓ |       |       |
| สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท  | ๔๐  | ๓.๙๑      | ๐.๔๒๗ |       |       |

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่าการเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนที่มีรายได้ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีช่วงอายุต่างกัน ๔ ระดับ ได้แก่ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ( $\bar{X}$  = ๓.๙๕), ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท ( $\bar{X}$  = ๓.๙๒), ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ( $\bar{X}$  = ๓.๙๓) และสูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ( $\bar{X}$  = ๓.๙๑) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์หาความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติจึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑๗

ตารางที่ ๔.๑๗ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด(LSD) จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๖)

| (I) รายได้          | (J) รายได้          | Mean Difference (I - J) | Std. Error | Sig.  |
|---------------------|---------------------|-------------------------|------------|-------|
| ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท   | ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท  | ๐.๐๒๘                   | ๐.๐๗๔      | ๐.๗๖๐ |
|                     | ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท | ๐.๐๑๙                   | ๐.๐๗๖      | ๐.๗๙๙ |
|                     | สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท  | ๐.๐๓๑                   | ๐.๐๙๓      | ๐.๗๔๒ |
| ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท  | ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท   | -๐.๐๒๘                  | ๐.๐๗๔      | ๐.๗๖๐ |
|                     | ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท | -๐.๐๐๙                  | ๐.๐๔๘      | ๐.๘๖๐ |
|                     | สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท  | ๐.๐๐๓                   | ๐.๐๗๒      | ๐.๙๖๙ |
| ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท | ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท   | -๐.๐๑๙                  | ๐.๐๗๕      | ๐.๗๙๙ |
|                     | ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท  | ๐.๐๐๘                   | ๐.๐๔๘      | ๐.๘๖๐ |
|                     | สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท  | ๐.๐๑๑                   | ๐.๐๗๔      | ๐.๘๗๙ |
| สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท  | ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท   | -๐.๐๓๑                  | ๐.๐๙๓      | ๐.๗๔๒ |
|                     | ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท  | -๐.๐๐๓                  | ๐.๐๗๒      | ๐.๙๖๙ |
|                     | ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท | ๐.๐๑๑                   | ๐.๐๗๔      | ๐.๘๗๙ |

ตารางที่ ๔.๑๘ ตารางสรุปสมมุติฐานการวิจัย

| สมมุติฐาน<br>ที่ | ตัวแปร<br>ต้น     | ตัวแปรตาม                            | การทดสอบ |       | Sig.  | ผลการ<br>ทดสอบ |
|------------------|-------------------|--------------------------------------|----------|-------|-------|----------------|
|                  |                   |                                      | ค่า t    | ค่า F |       |                |
| ๑                | เพศ               | การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ด้าน | ๐.๓๕๖    | -     | ๐.๗๒๒ | ปฏิเสธ         |
| ๒                | อายุ              | การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ด้าน | -        | ๒.๗๑๕ | ๐.๐๔๕ | ยอมรับ         |
| ๓                | ระดับ<br>การศึกษา | การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ด้าน | -        | ๔.๘๑๙ | ๐.๐๐๐ | ยอมรับ         |
| ๔                | อาชีพ             | การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ด้าน | -        | ๒.๗๔๗ | ๐.๐๑๙ | ยอมรับ         |
| ๕                | รายได้/<br>เดือน  | การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ด้าน | -        | ๐.๐๕๕ | ๐.๙๘๓ | ปฏิเสธ         |

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ผลการทดสอบสมมุติฐานจำนวน ๕ สมมุติฐาน มีสมมุติฐานที่ ๑ และ ๕ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ เพศ และรายได้/เดือน พบว่า ปฏิเสธสมมุติฐาน ส่วนสมมุติฐานที่ ๒ , ๓ และ ๔ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ อายุ , ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ และ ๐.๐๕ ซึ่งยอมรับสมมุติฐาน

**๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่**

**๔.๔.๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรมตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๑๙** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรม

| ลำดับ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                       | ความถี่ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | ประชาชนในเขตพื้นที่บางส่วนยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล | ๑๐      |
| ๒     | การกระจายอำนาจในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบวกค้างบางครั้งยังคงยังไม่ทั่วถึง                          | ๗       |
| ๓     | เทศบาลไม่ค่อยมีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเทศบัญญัติ ข้อกฎหมายให้ประชาชนได้รับทราบเท่าที่ควร  | ๖       |
| ๔     | เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยปฏิบัติตามกฎข้อบังคับหรือระเบียบของเทศบาลอย่างจริงจัง                             | ๕       |
| ๕     | เทศบาลตำบลบวกค้างออกเทศบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งควรให้สอดคล้องทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน        | ๒       |

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวกค้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรมเกี่ยวกับประชาชนในเขตพื้นที่บางส่วนยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลมากที่สุด จำนวน ๑๐ คน รองลงมาเป็นการกระจายอำนาจในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบวกค้างบางครั้งไม่ทั่วถึง จำนวน ๗ คน และน้อยที่สุดคือเทศบาลตำบลบวกค้างออกเทศบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งควรให้สอดคล้องทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน จำนวน ๒ คน

**๔.๔.๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๐** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรม

| ลำดับ | ข้อเสนอแนะ                                                                                                                            | ความถี่ |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | เทศบาลตำบลบวักค่างควรจัดการอบรมให้กับประชาชนที่ยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน                          | ๙       |
| ๒     | ผู้บริหารและบุคลากรในเทศบาลต้องยึดหลักความถูกต้องตามข้อกฎหมาย                                                                         | ๗       |
| ๓     | เทศบาลควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารงานไม่ควรรวมศูนย์อำนาจอยู่เพียงจุดเดียว                                                           | ๖       |
| ๔     | ควรปรับปรุงเทศบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนการออกเทศบัญญัติและมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน | ๓       |
| ๕     | เทศบาลต้องควรมีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเทศบัญญัติ กฎหมายให้ประชาชนได้รับทราบตลอด                                             | ๒       |

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวักค่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรมเกี่ยวกับเทศบาลตำบลบวักค่างควรจัดการอบรมให้กับประชาชนที่ยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน มากที่สุด จำนวน ๙ คน รองลงมาเป็นผู้บริหารและบุคลากรในเทศบาลต้องยึดหลักความถูกต้องตามข้อกฎหมาย จำนวน ๗ คน และน้อยที่สุดคือเทศบาลต้องควรมีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเทศบัญญัติ กฎหมายให้ประชาชนได้รับทราบตลอด จำนวน ๒ คน

**๔.๔.๓ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรมตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๑** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรม

| ลำดับ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                     | ความถี่ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | บุคลากรบางส่วนยังเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องของตนเองมากกว่าประโยชน์รวม        | ๑๑      |
| ๒     | การทำงานของบุคลากรยังขาดความทุ่มเทและเสียสละ จริงใจในการปฏิบัติงานและการให้บริการ | ๘       |

|   |                                                                                                   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ๓ | บุคลากรไม่ค่อยยึดมั่นในความถูกต้องดีงามและไม่ปฏิบัติตามด้วยความเสมอภาคไม่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม     | ๖ |
| ๔ | การทำงานยังมีการแบ่งพรรคแบ่งพวกในการปฏิบัติงานไม่มีความสามัคคีในหน่วยงานเท่าที่ควร                | ๕ |
| ๕ | ผู้บริหารหรือผู้นำไม่มีคุณธรรมหรือจริยธรรมในการบริหารในการสั่งการขาดหลักการและเหตุผลควรมีจิตสำนึก | ๒ |

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวกค้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักคุณธรรมเกี่ยวกับบุคลากรบางส่วนยังเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องของตนเองมากกว่าประโยชน์รวม มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน รองลงมาเป็นการทำงานของบุคลากรยังขาดความทุ่มเทและเสียสละ จริจใจในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ จำนวน ๘ คน แลน้อยที่สุดคือผู้บริหารหรือผู้นำไม่มีคุณธรรมหรือจริยธรรมในการบริหารในการสั่งการขาดหลักการและเหตุผลควรมีจิตสำนึก จำนวน ๒ คน

#### ๔.๔.๔ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๒** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรม

| ลำดับ | ข้อเสนอแนะ                                                                             | จำนวน |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑     | ควรสร้างทัศนคติด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรในองค์กรให้มากขึ้นและจริงจัง | ๑๒    |
| ๒     | ส่งเสริมให้บุคลากรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง                   | ๙     |
| ๓     | เสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะให้อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขด้วยหลักธรรม                    | ๖     |
| ๔     | เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่บุคลากรในการทำงานด้วยทุ่มเทและเสียสละ จริจใจ ขยัน อดทน       | ๔     |
| ๕     | ผู้บริหารต้องยึดมั่นในหลักคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มีความจริงใจ      | ๓     |

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวกค้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักคุณธรรมเกี่ยวกับควรสร้างทัศนคติ



ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรในองค์กรให้มากขึ้นและจริงจัง มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน รองลงมาเป็นส่งเสริมให้บุคลากรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง จำนวน ๙ คน และน้อยที่สุดคือผู้บริหารต้องยึดมั่นในหลักคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจ จำนวน ๓ คน

#### ๔.๔.๕ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาของ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๓** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส

| ลำดับ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                          | ความถี่ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | การบริหารงานในบางส่วนยังไม่ชัดเจนในเรื่องของงบประมาณที่จะนำไปใช้และให้เกิดผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ | ๑๑      |
| ๒     | การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารอย่างเพียงพอ                  | ๑๐      |
| ๓     | ประชาชนไม่มีโอกาสได้ตรวจสอบความโปร่งใสภายในหน่วยงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร                                  | ๗       |
| ๔     | ไม่จัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนและสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน                    | ๕       |
| ๕     | ปัญหาความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ในหน่วยงานในการประมูลงานโครงการของเทศบาลยังมีอยู่                      | ๓       |

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวกค้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารงานในบางส่วนยังไม่ชัดเจนในเรื่องของงบประมาณที่จะนำไปใช้และให้เกิดผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน รองลงมาเป็นการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารอย่างเพียงพอ จำนวน ๑๐ คน และน้อยที่สุดคือปัญหาความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ในหน่วยงานในการประมูลงานโครงการของเทศบาลยังมีอยู่ จำนวน ๓ คน

**๔.๔.๖ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๔** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส

| ลำดับ | ข้อเสนอแนะ                                                                                                                   | ความถี่ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | เทศบาลควรเปิดเผยแผนการจัดสรรงบประมาณให้มีความชัดเจนทุกโครงการและควบคุมทุกพื้นที่                                             | ๑๑      |
| ๒     | ควรจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อเข้ามาร่วมตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความโปร่งใสของเทศบาลทุกขั้นตอน                               | ๙       |
| ๓     | การดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างของเทศบาลตำบลบวกค้างควรมีการจัดทำประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสาร                             | ๗       |
| ๔     | ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมาด้วยการจัดระบบการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ | ๕       |
| ๕     | เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือเอกชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสทั้งภายในและนอกหน่วยงาน                                         | ๓       |

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวกค้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความโปร่งใสเกี่ยวกับเทศบาลควรเปิดเผยแผนการจัดสรรงบประมาณให้มีความชัดเจนทุกโครงการและควบคุมทุกพื้นที่ มากที่สุดจำนวน ๑๑ คน รองลงมาเป็นควรจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อเข้ามาร่วมตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความโปร่งใสของเทศบาลทุกขั้นตอน จำนวน ๙ คน และน้อยที่สุดคือเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือเอกชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสทั้งภายในและนอกหน่วยงาน จำนวน ๓ คน

**๔.๔.๗ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๕** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

| ลำดับ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                               | ความถี่ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | เทศบาลไม่ค่อยฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน                                    | ๑๐      |
| ๒     | ยังขาดการขอความร่วมมือในการทำงานจากบุคลากรหรือข้าราชการทุกระดับในการมีส่วนร่วม                              | ๘       |
| ๓     | การพัฒนาชุมชนหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิตยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการดำเนินโครงการในชุมชน | ๖       |
| ๔     | ขาดความเอาใจใส่ในการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของเทศบาลต่อชุมชน                                         | ๕       |
| ๕     | บุคลากรในเทศบาลหรือหน่วยงานไม่สนใจหรือใส่ใจการประเมินผลงานและข้อเสนอแนะจากประชาชน                           | ๓       |

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวักค้ำมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับเทศบาลไม่ค่อยฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน มากที่สุด จำนวน ๑๐ คน รองลงมาเป็นยังขาดการขอความร่วมมือในการทำงานจากบุคลากรหรือข้าราชการทุกระดับในการมีส่วนร่วม จำนวน ๘ คน และน้อยที่สุดคือบุคลากรในเทศบาลหรือหน่วยงานไม่สนใจหรือใส่ใจการประเมินผลงานและข้อเสนอแนะจากประชาชน จำนวน ๓ คน

#### ๔.๔.๘ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๖** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

| ลำดับ | ข้อเสนอแนะ                                                                                          | ความถี่ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการจัดสรรงบประมาณการบริหารงานของเทศบาล  | ๑๒      |
| ๒     | ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการจัดทำแผนโครงการพัฒนาหมู่บ้านหรือชุมชนด้วยการจัดทำประชาคมหมู่บ้าน | ๑๐      |
| ๓     | ควรให้บุคลากรของเทศบาลมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆเพื่อการสร้างสรรค์งานที่ดีต่อชุมชน                    | ๗       |

|   |                                                                                                      |   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ๔ | ให้เทศบาลเปิดใจกว้างในการรับฟังความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆจากประชาชน                         | ๖ |
| ๕ | จัดตั้งคณะกรรมการทั้งสองฝ่ายมีส่วนร่วมในจัดขบวนการตรวจสอบและสร้างความไว้วางใจระหว่างองค์กรกับประชาชน | ๓ |

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวักค่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการจัดสรรงบประมาณการบริหารงานของเทศบาล มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน รองลงมาเป็นควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการจัดทำแผนโครงการพัฒนาหมู่บ้านหรือชุมชนด้วยการจัดทำประชาคมหมู่บ้าน จำนวน ๑๐ คน และน้อยที่สุดคือจัดตั้งคณะกรรมการทั้งสองฝ่ายมีส่วนร่วมในจัดขบวนการตรวจสอบและสร้างความไว้วางใจระหว่างองค์กรกับประชาชน จำนวน ๓ คน

#### ๔.๔.๙ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาของ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๗ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ

| ลำดับ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                            | ความถี่ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | บุคลากรในองค์กรบางคนยังขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เช่น การตรงต่อเวลา ทุ่มเท เสียสละ จริ่งใจต่องาน   | ๑๑      |
| ๒     | เทศบาลไม่ค่อยมีการแก้ไขข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบขาดจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่                            | ๙       |
| ๓     | บุคลากรบางส่วนปฏิบัติงานตามความรู้สึกของตนเองโดยไม่มี ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และไม่คำนึงถึงผลงานที่ออกมา | ๘       |
| ๔     | ผู้บริหารเลือกปฏิบัติในการมอบหมายงานในหน้าที่รับผิดชอบ แต่ละบุคคลและไม่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน              | ๕       |
| ๕     | เมื่อการทำงานเกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาดจะปฏิเสธความรับผิดชอบจะอ้างเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติหรือลูกจ้าง       | ๒       |

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวักค่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความรับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากร

ในองค์กรบางคนยังขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เช่น การตรงต่อเวลา ทุ่มเท เสียสละ จริงใจ ต่องาน มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน รองลงมาเป็นเทศบาลไม่ค่อยมีการแก้ไขข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบขาดจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๙ คน และน้อยที่สุดคือเมื่อการทำงานเกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาดจะปฏิเสธความรับผิดชอบจะอ้างเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติหรือลูกจ้าง จำนวน ๒ คน

#### ๔.๔.๑๐ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๘** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ

| ลำดับ | ข้อเสนอแนะ                                                                                                    | ความถี่ |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | ควรจัดการอบรมให้บุคลากรรู้จักความรับผิดชอบการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง | ๑๐      |
| ๒     | เสริมสร้างจิตสำนึกบุคลากรให้มีความกระตือรือร้นทุ่มเท เสียสละต่องานทั้งด้านบริหารและบริการ                     | ๙       |
| ๓     | ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและกระตือรือร้นในการทำงานด้วยความกล้าหาญให้สมกับเป็นผู้นำ              | ๕       |
| ๔     | เมื่อการทำงานเกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาดขึ้นควรมีความรับผิดชอบร่วมกันทั้งผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานหรือลูกจ้าง       | ๔       |
| ๕     | ผู้บริหารควรมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน                                  | ๒       |

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวกค้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความรับผิดชอบเกี่ยวกับควรจัดการอบรมให้บุคลากรรู้จักความรับผิดชอบการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง มากที่สุด จำนวน ๑๐ คน รองลงมาเป็นเสริมสร้างจิตสำนึกบุคลากรให้มีความกระตือรือร้นทุ่มเทเสียสละต่องานทั้งด้านบริหารและบริการ จำนวน ๙ คน และน้อยที่สุดคือผู้บริหารควรมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน จำนวน ๒ คน

**๔.๔.๑๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหาของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

**ตารางที่ ๔.๒๙** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า

| ลำดับ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                          | ความถี่ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | การจัดสรรงบประมาณของเทศบาลไม่มีความทั่วถึงไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตการปกครองเมื่อมีความเร่งด่วน                       | ๑๑      |
| ๒     | เทศบาลยังไม่มีการรณรงค์ให้บุคลากรในสำนักงานของเทศบาล รวมทั้งประชาชนใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างประหยัดและใช้ทรัพยากรเท่าที่ควร | ๘       |
| ๓     | เทศบาลยังนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ                                       | ๖       |
| ๔     | มีการจัดสรรงบประมาณไม่ถูกต้อง ไม่คุ้มค่ากับภาษีประชาชน เครื่องมืออุปกรณ์ยังไม่ค่อยทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบัน          | ๔       |
| ๕     | เทศบาลตำบลบวกค้างมีการพัฒนาชุมชนไม่ตรงจุดโครงการที่กระทำไปเสียโดยเปล่าประโยชน์ไม่คุ้มค่า                               | ๓       |

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวกค้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความคุ้มค่าเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณของเทศบาลไม่มีความทั่วถึงไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตการปกครองเมื่อมีความเร่งด่วนมากที่สุด จำนวน ๑๑ คน รองลงมาเป็นเทศบาลยังไม่มีการรณรงค์ให้บุคลากรในสำนักงานของเทศบาลรวมทั้งประชาชนใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างประหยัดและใช้ทรัพยากรเท่าที่ควร จำนวน ๘ คน และน้อยที่สุดคือเทศบาลตำบลบวกค้างมีการพัฒนาชุมชนไม่ตรงจุดโครงการที่กระทำไปเสียโดยเปล่าประโยชน์ไม่คุ้มค่า จำนวน ๓ คน

**๔.๔.๑๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๓๐ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า

| ลำดับ | ข้อเสนอแนะ                                                                                                    | ความถี่ |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ๑     | เทศบาลควรจัดอบรมส่งเสริมให้บุคลากรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม                         | ๙       |
| ๒     | ในการจัดสรรงบประมาณไปพัฒนาชุมชนให้คำนึงถึงความเร่งด่วนของชุมชนให้เร็วที่สุดโดยไม่ให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนรวม | ๘       |
| ๓     | เทศบาลควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่า                            | ๕       |
| ๔     | การดำเนินโครงการของเทศบาลควรมีการวางแผนที่ดีรัดกุมเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าไม่ให้เกิดความเสียหาย                | ๔       |
| ๕     | เทศบาลควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสะดวกในการทำงานหรือบริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้น        | ๒       |

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่าประชาชนในเทศบาลตำบลบวักค้ำมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความคุ้มค่าเกี่ยวกับเทศบาลควรจัดอบรมส่งเสริมให้บุคลากรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม มากที่สุด จำนวน ๙ คน รองลงมาเป็นในการจัดสรรงบประมาณไปพัฒนาชุมชนให้คำนึงถึงความเร่งด่วนของชุมชนให้เร็วที่สุดโดยไม่ให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนรวม จำนวน ๘ คน และน้อยที่สุดคือเทศบาลควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสะดวกในการทำงานหรือบริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้น จำนวน ๒ คน

#### ๔.๕ แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่น่าเสนอได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน ๗ ท่าน

ผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

๑. นายวิทยา ประสงค์ทรัพย์ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลบวักค้ำ
๒. นายสุภาพ พรหมรังษีกุล " รองนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลบวักค้ำ
๓. นายสมยศ ปัญญาธิล " สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบวักค้ำ
๔. นายวิชาญ กาวีวงศ์ " กำนันตำบลบวักค้ำ
๕. นายสำเนียง วิริยะ " ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ ตำบลบวักค้ำ
๖. นายสมัย อุปชัย " ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ ตำบลบวักค้ำ
๗. นายเสน่ห์ กันทะอินทร์ " ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ตำบลบวักค้ำ

## ผลการสัมภาษณ์

### ๑) แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักนิติธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่างๆให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคลประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจข้อบังคับหรือเทศบัญญัติการบริหารงานของเทศบาลซึ่งไม่มีการแจ้งและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อบังคับกฎระเบียบที่ชัดเจนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อกฎหมายให้ประชาชนได้รับทราบตลอด ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...ประชาชนยังขาดความรู้...ในข้อบังคับของเทศบัญญัติ...และไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบ..."<sup>๑</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังขาดความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับหรือเทศบัญญัติ การกำหนดเทศบัญญัติและข้อบังคับของเทศบาลควรได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและคำนึงถึงสิทธิของประชาชนด้วยความเสมอภาคและการออกเทศบัญญัติควรมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...เทศบัญญัติควรคำนึงถึงความคิดเห็น...สิทธิของประชาชนด้วย....และให้มีความเหมาะสม..."<sup>๒</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกเทศบัญญัติเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เช่น การประชุมและการแสดงประชามติ และจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อบังคับต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนและทำความเข้าใจด้านกฎหมายของเทศบัญญัติและมีการจัดการอบรมให้กับประชาชนที่ยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาล ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...ควรจะมีการจัดอบรมด้านข้อกฎหมาย..ระเบียบ..และมีส่วนร่วมการออกเทศบัญญัติให้ประชาชนที่ยังไม่รู้..ได้รับทราบ..."<sup>๓</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการใช้ด้านหลักนิติธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลประชาชนมีความสนใจในการอบรมข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติเพื่อจะได้รับการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายหรือข้อบังคับจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์อื่นเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและการบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของประชาชนทุกฝ่ายด้วยการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุกรูปแบบ

<sup>๑</sup>สัมภาษณ์ นายวิทยา ประสงค์ทรัพย์, นายกเทศมนตรีตำบลบวกค้าง, ๒ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๒</sup>สัมภาษณ์ นายวิชาญ กาวิวงศ์, กำนันตำบลบวกค้าง, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๓</sup>สัมภาษณ์ นายสำเนียง วิริยะ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลบวกค้าง, ๕ กันยายน ๒๕๕๗



กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักนิธธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะประชาชนในเขตพื้นที่บางส่วนหรือบางหมู่บ้านยังไม่ทราบข้อกำหนดหรือเทศบัญญัติต่าง ๆ และควรมีการจัดการอบรมให้กับประชาชนที่ยังไม่ทราบข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อบังคับต่างๆและมีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ทราบ

## ๒) แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลวกค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักคุณธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลวกค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องบุคลากรบางคนบางกลุ่มยังเห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าที่จะทำเพื่อส่วนรวมด้วยการเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้องและญาติมิตรของตนเองไม่ยึดหลักความถูกต้อง ควรเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...เจ้าหน้าที่ควรปลูกมีจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ในการทำงานทั้งทางด้านกายใจ..ในหรือนอกเวลาทำงาน..."<sup>๔</sup>

และ "...บางคนเห็นประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องมากกว่าส่วนรวม..."<sup>๕</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการยึดหลักความถูกต้องเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรมและความทุ่มเทและเสียสละ จริงใจในการปฏิบัติงานและการให้บริการของฝ่ายบริหารของเทศบาลต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักการและเหตุผลในการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก มีการส่งเสริมปลูกจิตสำนึกสร้างความสามัคคีในองค์กร ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...อยากให้ผู้บริหารเทศบาลบริหารงานควรยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก..."<sup>๖</sup>

และ "...ถ้าเทศบาลมีความสามัคคีในหมู่คณะ ทำอะไรก็สำเร็จ มีประสิทธิภาพ..."<sup>๗</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการใช้ด้านหลักคุณธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลการปฏิบัติหน้าที่ควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและการรับฟังความคิดเห็นไม่ใช้ความรู้สึกล้วนตัวเป็นที่ใช้หลักการและเหตุผลและผู้บริหารควรฟังเหตุผลของประชาชนด้วยความเป็นกลางไม่มีอคติ

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักคุณธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่กับประชาชนในเขตพื้นที่ควรมีความเสมอภาค ยึดหลักคุณธรรม มีภาวะเป็นผู้นำเป็นตัวอย่างที่ดีต่อประชาชนยึดมั่นในคุณธรรมและต้องยึดหลัก

<sup>๔</sup>สัมภาษณ์ นายวิทยา ประสงค์ทรัพย์, นายกเทศมนตรีตำบลวกค้ำ, ๒ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๕</sup>สัมภาษณ์ นายสุภาพ พหรมรังษีกุล, รองนายกเทศมนตรีตำบลวกค้ำ, ๖ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๖</sup>สัมภาษณ์ นายสมัย อุบชัย, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลวกค้ำ, ๙ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๗</sup>สัมภาษณ์ นายสมยศ ปัญญาธิ, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลวกค้ำ, ๘ กันยายน ๒๕๕๗

คุณธรรมปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ มีความจริงใจ อดทน ขยัน เสียสละมีระเบียบวินัยต่อตนเองต่อสังคม

### ๓) แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย และสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลยังไม่เป็นไปตามหลักด้วยความโปร่งใส ควรมีการจัดทำประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมาด้วยการจัดระบบการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลยังไม่ค่อยมีการตรวจสอบ...ควรแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น ติดประกาศ..."<sup>๘๘</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่ามีการให้ประชาชนเสนอตัวแทนจัดทำประชาคมร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความโปร่งใสและควรจัดตั้งคณะกรรมการเป็นการให้ประชาชนในเขตพื้นที่เข้ามาตรวจสอบในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อ-จัดจ้าง มีความชัดเจนในเรื่องของงบประมาณที่นำไปใช้ในโครงการพัฒนาชุมชนเพื่อประโยชน์ของประชาชนควรเปิดเผยการจัดสรรงบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้มีความชัดเจน ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในกลุ่มพวกพ้องดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...เทศบาลควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อตรวจสอบ..."<sup>๘๙</sup>

และ "...การจัดซื้อ จัดจ้าง...ควรมีความชัดเจนมากกว่านี้ไม่แสวงหาผลประโยชน์..."<sup>๙๐</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการจัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้และเทศบาลจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อเข้ามาทำการตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาลทุกขั้นตอน ฝ่ายบริหารควรมีการแจ้งในทราบถึงแผนงานโครงการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับอย่างทั่วถึงและควรเปิดช่องทางให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารของโครงการในการพัฒนาหมู่บ้านหรือชุมชนของตนเอง

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการจัดซื้อ จัดจ้าง ในการใช้งบประมาณให้มีความชัดเจน การจัดตั้งคณะกรรมการเข้ามาตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของเทศบาลการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อสังคม

<sup>๘๘</sup>สัมภาษณ์ นายสุภพ พหรมรังษีกุล, รองนายกเทศมนตรีตำบลบวัก้าง, ๖ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๘๙</sup>สัมภาษณ์ นายสำเนียง วิริยะ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลบวัก้าง, ๕ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๙๐</sup>สัมภาษณ์ นายเสนห์ กันทะอินทร์, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลบวัก้าง, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

#### ๔) แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักการมีส่วนร่วมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนั้นเทศบาลยังขาดความร่วมมือและการส่งเสริมจากการมีส่วนร่วมของประชาชนและฝ่ายบริหารต้องทำความเข้าใจต่อการบริหารงานขององค์กรด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและการแก้ไขปัญหาด้วยการฟังความคิดเห็นของประชาชนดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...ยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาลในการรับฟังความคิดเห็นมีน้อยมาก... ควรจะมีมากกว่านี้..."<sup>๑๑</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการพัฒนาชุมชนหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิตควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาชุมชนและควรแจ้งข่าวสารข้อมูลการดำเนินงานโครงการควรให้โอกาสประชาชนทุกภาคส่วนรับทราบถึงโครงการพัฒนาชุมชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความต้องการในการจัดทำแผนการพัฒนาชุมชนและต้องเคารพความคิดเห็นและการตัดสินใจของประชาชนที่ได้จัดให้มีการจัดทำประชาคมหมู่บ้านดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...โครงการพัฒนาชุมชนหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิต...ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความต้องการของชุมชนและต้องมีการจัดทำประชาคม..."<sup>๑๒</sup>

และ"...เทศบาลควรจัดให้มีการประชาคมหมู่บ้านแต่ละโครงการให้ชัดเจนแจ้งข่าวสารข้อมูลการดำเนินงานโครงการให้ประชาชนให้ล่วงหน้าก่อน..."<sup>๑๓</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการนำข้อเสนอจากการประชุมประชาชนหรือรายงานการประชุมบรรจุไว้ในแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและฝ่ายบริหารต้องทำความเข้าใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักการมีส่วนร่วมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น การแก้ไขปัญหาด้วยการฟังความคิดเห็นของประชาชนและการส่งเสริมจากการมีส่วนร่วมของประชาชนกับฝ่ายบริหารงานและการตัดสินใจของประชาชนที่ได้จัดให้มีการจัดทำประชาคม ให้โอกาสประชาชนในทุกภาคส่วนรับทราบถึงโครงการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

<sup>๑๑</sup> สัมภาษณ์ นายสุภพ พหรมรังษีกุล, รองนายกเทศมนตรีตำบลบวกค้าง, ๖ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๑๒</sup> สัมภาษณ์ นายวิชาญ กาวิวงศ์, กำนันตำบลบวกค้าง, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๑๓</sup> สัมภาษณ์ นายสมัย อุปชัย, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลบวกค้าง, ๙ กันยายน ๒๕๕๗

**๕) แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ**

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักความรับผิดชอบในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมการใส่ใจปัญหาและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...บุคลากรต้องมีความรับผิดชอบในการทำงาน เช่น การตรงต่อเวลา พุ่มเท เสียสละ...ให้มากกว่าเดิม..."<sup>๑๔</sup>

และ "...ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกในสิทธิ หน้าที่ และยอมรับผลจากการกระทำของตนให้แก่บุคลากร..."<sup>๑๕</sup>

และ "...ผู้บริหารต้องกระตือรือร้นต่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความกล้าหาญให้สมกับเป็นผู้นำ..."<sup>๑๖</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารหรือบุคลากรบางกลุ่มบางพวกยังมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้สึกของตนเอง โดยไม่คำนึงถึงส่วนร่วมของประชาชน และขาดความรับผิดชอบต่อการพัฒนาชุมชน ควรจัดการอบรมให้บุคลากรรู้จักรับผิดชอบการในปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมและรับผิดชอบต่อในหน้าที่ของตนเองที่มีต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...ผู้บริหารบางคนใช้อำนาจไปในทางที่ผิดปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้สึกของตนเอง...ไม่สนใจใคร ควรได้รับการแก้ไข..."<sup>๑๗</sup>

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรต้องถือเป็นภารกิจที่ฝ่ายบริหารต้องนำไปปฏิบัติภายใต้กฎหมายและข้อบังคับการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดจากผลการตรวจสอบอย่างจริงจัง โดยบุคลากรยังขาดจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่พัฒนาชุมชนและการรับผิดชอบต่อในหน้าที่ของตนเองที่มีต่อสังคมโดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กล่าวโดยสรุปแล้วมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักความรับผิดชอบในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการตระหนักในสิทธิ หน้าที่ การตรงต่อเวลา พุ่มเท เสียสละของผู้บริหารหรือบุคลากรการรู้จักรับผิดชอบการในปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมผู้บริหารและบุคลากรรู้จักการรับผิดชอบต่อในปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมและรับผิดชอบต่อหน้าที่ในให้บริการต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลางและจัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพให้ทั่วถึง

<sup>๑๔</sup> สัมภาษณ์ นายวิทยา ประสงค์ทรัพย์, นายกเทศมนตรีตำบลบวกค้าง, ๒ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๑๕</sup> สัมภาษณ์ นายสำเนียง วิริยะ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลบวกค้าง, ๕ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๑๖</sup> สัมภาษณ์ นายเสนห์ กันทะอินทร์, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลบวกค้าง, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๑๗</sup> สัมภาษณ์ นายสมยศ ปัญญาธิล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบวกค้าง, ๘ กันยายน ๒๕๕๗

## ๖) แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักความคุ้มค่าในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ฝ่ายบริหารควรจัดให้มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรในชุมชนและทรัพยากรธรรมชาติอย่างรัดกุม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...หน่วยงานควรปรับปรุงส่งเสริมการบริหารทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน..ชุมชน..หมู่บ้านให้มากขึ้น..."<sup>๑๘</sup>

และ "...อยากให้ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการบริหารด้วย..."<sup>๑๙</sup>

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าควรจัดตั้งคณะกรรมการเข้ามาตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อความคุ้มค่าและชัดเจน ฝ่ายผู้บริหารควรพิจารณาบุคลากรในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติถือเป็นหน้าที่ของทุกคนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและควรใช้งบประมาณยังประหยัดและคุ้มค่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติให้รวดเร็วขึ้นและคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

"...อยากให้จัดตั้งบุคลากรในชุมชนหรือในพื้นที่เข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างจริงจัง..."<sup>๒๐</sup>

และ "...ตรวจสอบการจัดซื้อ...เทคโนโลยีสารสนเทศ...อุปกรณ์มาใช้กับสำนักงานว่ามีความจำเป็น ความคุ้มค่ากับงบประมาณหรือไม่..."<sup>๒๑</sup>

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาโครงการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตปกครองไม่ให้เกิดความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับผู้ปฏิบัติงานขององค์การควรจัดสรรงบประมาณ สร้างสรรค์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและบุคลากรในชุมชนอย่างเสมอภาคโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า

กล่าวโดยสรุปแล้วมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ด้านหลักความคุ้มค่าในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะมีการจัดตั้งคณะกรรมการเข้ามาตรวจสอบ การส่งเสริมจัดกิจกรรมรณรงค์ การวางแผนการใช้ทรัพยากรให้กับพนักงานสมาชิกของเทศบาลรวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและควรใช้งบประมาณยังประหยัดคุ้มค่า

<sup>๑๘</sup> สัมภาษณ์ นายสุภพ พหรมรังษีกุล, รองนายกเทศมนตรีตำบลบวกค้าง, ๖ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๑๙</sup> สัมภาษณ์ นายวิชาญ กาวิวงศ์, กำนันตำบลบวกค้าง, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๒๐</sup> สัมภาษณ์ นายสมัย อุปชัย, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลบวกค้าง, ๙ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๒๑</sup> สัมภาษณ์ นายสมยศ ปัญญาธิล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบวกค้าง, ๘ กันยายน ๒๕๕๗

#### ๔.๖ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

##### ๔.๖.๑ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักนิติธรรม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักนิติธรรม ซึ่งหมายถึงการตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย และเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒) ในเรื่องการออกเทศบัญญัติ เทศบาลตำบลบวัก้างมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน (๔.๒๓ = มาก) ซึ่งเป็นที่พึงซึ่งถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "...เทศบัญญัติควรคำนึงถึงความคิดเห็น...สิทธิของประชาชนด้วย...และให้มีความเหมาะสม..."<sup>๒๒</sup> สำหรับการทำให้มีการทำประชาพิจารณ์หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อบังคับต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนและทำความเข้าใจด้านกฎหมายของเทศบัญญัติและมีการจัดการอบรมให้กับประชาชนที่ยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติที่ ตรงกับข้อที่ว่าเทศบาลตำบลบวัก้างมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ (๓.๙๐=มาก) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก สอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "...ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านกฎระเบียบ..และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นการออกเทศบัญญัติ..."<sup>๒๓</sup>

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ซึ่งถือว่าโดยภาพรวมระดับมาก การบริหารงานตามหลักนิติธรรมนี้ เป็นแนวทางให้ข้าราชการไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารพนักงานราชการ เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของเทศบาลตำบลบวัก้างจะต้องนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สร้างความเป็นระเบียบวินัยให้เกิดขึ้นในองค์กรทุกคนจะต้องยอมรับกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ร่วมกันกำหนดขึ้นและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

##### ๔.๖.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักคุณธรรม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักคุณธรรม ซึ่งหมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย กล้า

<sup>๒๒</sup> สัมภาษณ์ นายวิชาญ กาวิวงศ์, กำนันตำบลบวัก้าง, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๒๓</sup> สัมภาษณ์ นายสมชัย อุปชัย, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลบวัก้าง, ๙ กันยายน ๒๕๕๗

ยื่นหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องบุคลากรบางคนบางกลุ่มยังเห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าที่จะทำเพื่อส่วนรวมด้วยการเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้องและญาติมิตรของตนเองไม่ยึดหลักความถูกต้อง ควรเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรม

นอกจากนั้นผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒) ในเรื่องเทศบาลตำบลบวบก้างมีการบริหารงานด้วยความมีคุณธรรม (๔.๑๘=มาก) และเทศบาลตำบลบวบก้างจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร พนักงานทุกระดับ (๔.๐๓=มาก) ซึ่งเป็นที่พึงซึ่งถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "...เจ้าหน้าที่ควรปลูกมีจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ในการทำงานทั้งทางด้านกาย จิตใจ..ในหรือนอกเวลาทำงาน...."<sup>๒๔</sup> และเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรมแก่ประชาชนและบุคลากรในหน่วยงานและความทุ่มเทและเสียสละ จริยใจในการปฏิบัติงานและการให้บริการของฝ่ายบริหารของเทศบาลต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักการและเหตุผลในการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ตรงกับข้อที่ว่าเทศบาลตำบลบวบก้างมีการส่งเสริมให้ประชาชน ดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี (๔.๗๑=มากที่สุด) ได้สอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "...ควรจัดให้การอบรม ส่งเสริม ด้านจริยธรรมเป็นนโยบายหลักของหน่วยงาน...."<sup>๒๕</sup>

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ด้านหลักคุณธรรม ซึ่งถือว่าโดยภาพรวมระดับมาก การบริหารงานตามหลักคุณธรรมในการบริหารงานในองค์กรต่างๆ ถ้าผู้บริหารยึดหลักคุณธรรมในการทำงานจะสร้างความรัก ความสามัคคีขึ้นในองค์กร เสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรมปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

#### **๔.๖.๓ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักความโปร่งใส**

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักความโปร่งใส ซึ่งหมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย และสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ มีการจัดทำประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมาด้วยการจัดระบบการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ

นอกจากนั้นผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๒) ในเรื่องเทศบาลตำบล

<sup>๒๔</sup> สัมภาษณ์ นายวิทยา ประสงค์ทรัพย์, นายกเทศมนตรีตำบลบวบก้าง, ๒ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๒๕</sup> สัมภาษณ์ นายสำเนียง วิริยะ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลบวบก้าง, ๕ กันยายน ๒๕๕๗

บวกค้ำ มีการประชาสัมพันธ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ (๓.๗๒=มาก) ซึ่งเป็นที่บ่งชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากมีแตกต่างกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "....การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลยังมีการปกปิด...ไม่แจ้งข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น ติดประกาศ...."<sup>๒๖</sup> การจัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้และประชาชนกับเทศบาลจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อเข้ามาทำการตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาลทุกขั้นตอน ตรงกับข้อที่ว่าเทศบาลตำบลบวกค้ำ เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงาน และโครงการต่างๆ (๓.๘๖=มาก) ) ซึ่งเป็นที่บ่งชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากมีสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "....เทศบาลควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อตรวจสอบ...."<sup>๒๗</sup>

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ซึ่งถือว่าโดยภาพรวมระดับมาก การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ซึ่งกระบวนการทำงานของเทศบาลตำบลบวกค้ำก็ให้ความสำคัญในเรื่องความโปร่งใส ซึ่งการบริหารงานเปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบตลอดเวลาและการจัดตั้งคณะกรรมการเข้ามาตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของเทศบาลการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อสังคม

**๔.๖.๔ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักการมีส่วนร่วม**

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากร หรือประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันการรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนั้นเทศบาลยังขาดความร่วมมือและการส่งเสริมจากการมีส่วนร่วมของประชาชนและฝ่ายบริหารต้องทำความเข้าใจต่อการบริหารงานขององค์กรด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

นอกจากนั้นผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๔) ในเรื่องเทศบาลตำบลบวกค้ำ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล (๓.๗๐=มาก) และในเรื่องเทศบาลตำบลบวกค้ำมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน (๓.๘๕=มาก) ซึ่งเป็นที่บ่งชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก มีความสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "....โครงการพัฒนาชุมชนหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิต...ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความต้องการของชุมชนและต้องมีการจัดทำประชาคม

<sup>๒๖</sup> สัมภาษณ์ นายสมัย อุปชัย, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลบวกค้ำ, ๙ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๒๗</sup> สัมภาษณ์ นายสำเนียง วิริยะ, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลบวกค้ำ, ๕ กันยายน ๒๕๕๗



...<sup>๒๘</sup> เปิดโอกาสประชาชนทุกภาคส่วนรับทราบถึงโครงการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการแก้ไขปัญหาด้วยการฟังความคิดเห็นของประชาชนในการมีส่วนร่วมและมีการจัดให้มีเวทีประชาคมการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน ตรงกับข้อที่ว่าเทศบาลตำบลบวักค้ำ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล (๓.๗๐= มาก) มีความสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "...เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาลในแสดงการรับฟังความคิดเห็น...เสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน...ให้มามากกว่านี้..."<sup>๒๙</sup>

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ซึ่งถือว่าโดยภาพรวมระดับมากการบริหารของเทศบาลตำบลบวักค้ำมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังในการประชุมสภาท้องถิ่น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังในการประชุมสภาท้องถิ่น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหา เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นตัวเลือกเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

#### ๔.๖.๕ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักความรับผิดชอบ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักความรับผิดชอบ ซึ่งหมายถึงการตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหา และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

นอกจากนั้นผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๓) ในเรื่องเทศบาลตำบลบวักค้ำจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมอย่างทั่วถึงเป็นที่พึงของประชาชนได้ (๔.๑๗=มาก) ซึ่งเป็นที่พึงซึ่งถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากมีความสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "...เทศบาลต้องจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพให้ทั่วถึง... สะดวก..รวดเร็ว..มีประสิทธิภาพ..."<sup>๓๐</sup> บุคลากรรู้จักการรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมและรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการบริการต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ถือความเดือดร้อนของประชาชนเป็นหลักในการให้บริการ ตรงกับข้อที่ว่าเทศบาลตำบลบวักค้ำ เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ (๔.๑๕=มาก) ซึ่งเป็นที่พึงซึ่ง

<sup>๒๘</sup> สัมภาษณ์ นายวิชาญ กาวิวงศ์, กำนันตำบลบวักค้ำ, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๒๙</sup> สัมภาษณ์ นายสมัย อุปชัย, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลบวักค้ำ, ๙ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๓๐</sup> สัมภาษณ์ นายสมยศ ปัญญาธิล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบวักค้ำ, ๘ กันยายน ๒๕๕๗

ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากมีความสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "....ต้องคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน..."<sup>๓๑</sup>

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ซึ่งถือว่าโดยภาพรวมระดับมาก บุคลากรทุกคนของเทศบาลตำบลบวัก้างควรตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การเอาใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและการรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการบริการต่อสังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ มีความจริงใจในการเสนอโครงการตลอดจนนำไปสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนและพนักงานปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ

#### ๔.๖.๖ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักความคุ้มค่า

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ฝ่ายบริหารควรจัดให้มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรในชุมชนและทรัพยากรธรรมชาติอย่างรัดกุม การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้ทรัพยากรงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้างที่มุ่งให้เกิดการประหยัด

นอกจากนั้นผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑) ในเรื่องเทศบาลตำบลบวัก้างมีกิจกรรมส่งเสริมรณรงค์ให้ประชาชนบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด (๓.๘๓=มาก) ซึ่งเป็นที่พึงซึ่งถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากมีความสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "....หน่วยงานควรปรับปรุงส่งเสริมการบริหารทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน..ชุมชน..หมู่บ้านให้มากขึ้น...."<sup>๓๒</sup> บุคลากรในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติถือเป็นหน้าที่ของทุกคนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและควรใช้งบประมาณยังประหยัดและคุ้มค่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติให้รวดเร็วขึ้นและคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตรงกับข้อที่ว่าเทศบาลตำบลบวัก้างได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้น (๔.๑๒=มาก) ซึ่งเป็นที่พึงซึ่งถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมากมีความสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า "....ตรวจสอบการจัดซื้อ...เทคโนโลยีสารสนเทศ...อุปกรณ์มาใช้กับสำนักงานว่ามีความจำเป็น ความคุ้มค่ากับงบประมาณหรือไม่..."<sup>๓๓</sup>

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวัก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งถือว่าโดยภาพรวมระดับมาก การบริหารงานด้านหลักความ

<sup>๓๑</sup> สัมภาษณ์ นายวิทยา ประสงค์ทรัพย์, นายกเทศมนตรีตำบลบวัก้าง, ๒ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๓๒</sup> สัมภาษณ์ นายสุภาพ พหรมรังษีกุล, รองนายกเทศมนตรีตำบลบวัก้าง, ๖ กันยายน ๒๕๕๗

<sup>๓๓</sup> สัมภาษณ์ นายเสน่ห์ กันทะอินทร์, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลบวัก้าง, ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

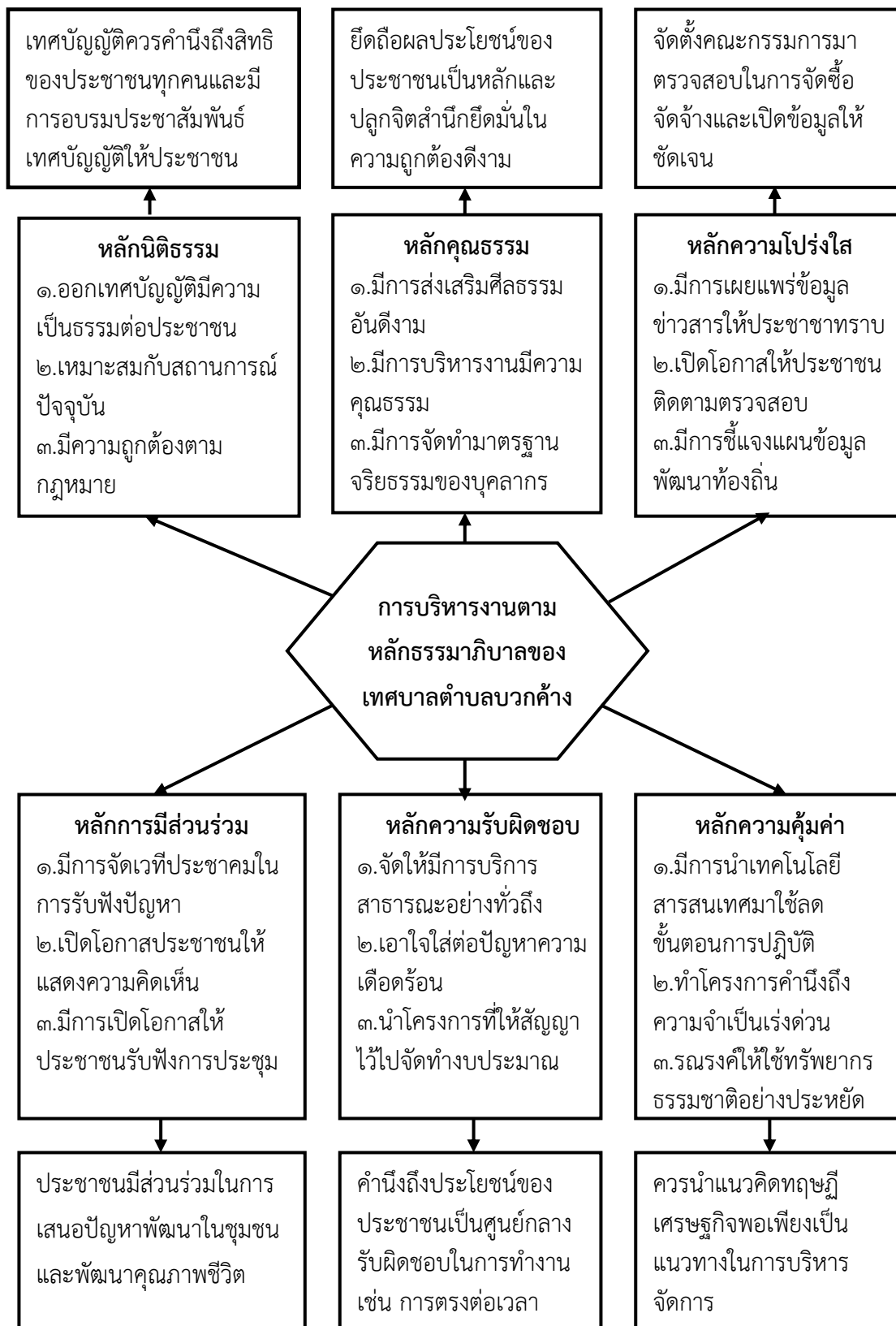
คุ่มค่า การบริหารงานในด้านการใช้งบประมาณการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัดและคุ่มค่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติให้รวดเร็วขึ้นและคำนึงถึงความจำเป็น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเทศบาลตำบลบวบก้างควรให้ความสำคัญและได้รับงบประมาณของทาง ราชการและเงินสนับสนุนจะต้องใช้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ่มค่าอันจะส่งผลให้เทศบาลได้ใช้อย่างมี คุณภาพและมีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๔.๗ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล บวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บข้อโดยวิธีการแจก แบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดย การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview)

ดังนั้น จากการวิจัยได้สรุปผลการวิจัยแล้วทำให้ทราบถึงแนวทางการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวบก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ปรารถนาจะทำให้การ บริหารองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าหมายที่วางไว้โดยได้มีการนำเอาหลักการบริหารจัดการที่ ดีหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยเทศบาลจะต้องใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นกรอบใน การวางแผนและพัฒนาองค์กร การทำงานมุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดการทำงานอย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การบริหารจัดการบ้านเมือง ดังแผนภาพที่ ๔.๑

แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปลองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบววก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่



จากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ **ในด้านหลักนิติธรรม** พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่าการออกหรือการกำหนดเทศบัญญัติและข้อบังคับของเทศบาลควรคำนึงถึงสิทธิของประชาชนทุกคนในพื้นที่ด้วยความเสมอภาคและมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเทศบัญญัติและกฎหมายให้ประชาชนได้รับทราบและการออกเทศบัญญัติแล้วควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านระเบียบ ข้อกฎหมายที่ประชาชนที่ยังขาดความรู้ได้รับทราบ

จากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ **ในด้านหลักคุณธรรม** พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่าผู้บริหารและบุคลากรในองค์กรให้ยึดหลักคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีและเป็นตัวอย่างให้แก่สังคมและยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักและปลูกจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์ อดทน ทุ่มเท เสียสละ จริงใจต่อการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

จากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ **ในด้านหลักความโปร่งใส** พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่าการจัดตั้งคณะกรรมการเป็นการให้ประชาชนในเขตพื้นที่เข้ามาตรวจสอบในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนเป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมาด้วยการจัดระบบการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ **ในด้านหลักการมีส่วนร่วม** พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่าเทศบาลควรเปิดโอกาสประชาชนทุกภาคส่วนรับทราบถึงโครงการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการแก้ไขปัญหาด้วยการฟังความคิดเห็นของประชาชนในการมีส่วนร่วมและมีการจัดให้มีเวทีประชาคมการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน

จากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ **ในด้านหลักรับผิดชอบ** พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัด

เชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่าผู้บริหารและบุคลากรรู้จักการรับผิดชอบต่อปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมและรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการบริการต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลางและจัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพให้ทั่วถึงและบุคลากรต้องมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน เช่น การตรงต่อเวลา ทุ่มเท เสียสละ

จากการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ **ในด้านหลักความคุ้มค่า** พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า การส่งเสริมจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานสมาชิกของเทศบาลตำบลบวกค้างรวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติให้รวดเร็วขึ้นและคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและควรใช้ทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการบริหารจัดการ

**สรุป** เทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการบริหารรูปแบบของการนำเอาหลักธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เป็นแนวทางการพัฒนาระบบโครงสร้างของประชาชนในเขตพื้นที่ชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยคำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาแนวคิดที่ประกอบด้วย คุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรมและเป็นแนวทางนำมากำหนดรูปแบบของการบริหารการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมและการปฏิบัติงานเป็นแนวทางวิธีการบริหารที่นำไปสู่ผลเชิงปฏิบัติ ในการช่วยเสริมให้แนวทางของระบอบประชาธิปไตยสัมฤทธิ์ผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งนำไปสู่การปฏิรูประบบต่างๆ ของสังคม เศรษฐกิจการเมือง การปกครองเพื่อผลักดันให้เกิดกระบวนการยุติธรรมต่างๆ ขึ้นอันเนื่องมาจากหลักธรรมาภิบาลนี้จะครอบคลุมถึงทุกๆ ด้าน ของกระบวนการปฏิบัติทางสังคมทั้งในด้าน การบริหารการจัดการราชการแผ่นดิน การดำเนินการทางธุรกิจ ระบบการศึกษา และศาสนา รวมทั้งภาคประชาชน ด้วยการยึดหลักของความเสมอภาคทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และการปกครอง อย่างบูรณาการ ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมการพัฒนาชุมชนของตนเอง