

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๖)
สารบัญตาราง	(๘)
สารบัญแผนภาพ	(๑๑)

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย	๓
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗

บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	๘
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๒๓
๒.๓ หลักธรรมในการปฏิบัติงาน	๕๘
๒.๔ ข้อมูลพื้นที่ในการวิจัย	๖๗
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗๑
๒.๖ กรอบแนวคิดในงานวิจัย	๙๘

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๑๐๐
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๐๐
๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย	๑๐๒
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๐๕
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๐๕

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๐๗
๔.๒ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๐๙
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน	๑๑๘
๔.๔ แนวทางและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๒๔
๔.๕ สรุปผลจากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๓๐
๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๔๐
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๔๔
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๕๒
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๖๐
บรรณานุกรม	๑๖๒
ภาคผนวก	๑๖๘
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือ ที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์	๑๖๙
ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๗๕
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try out)	๑๘๐
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๘๒
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๘๕
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๘๗
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เชิงลึก	๑๙๗
ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๒๐๗
ประวัติผู้วิจัย	๒๑๐

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ ความหมายแรงจูงใจ	๑๓
๒.๒ องค์ประกอบของแรงจูงใจ	๑๗
๒.๓ ประเภทของแรงจูงใจ	๑๙
๒.๔ ทฤษฎีแรงจูงใจ	๒๓
๒.๕ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๒๙
๒.๖ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	๔๔
๒.๗ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	๕๒
๒.๘ การปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๕
๒.๙ การปกครองส่วนท้องถิ่นแบบเทศบาล	๕๗
๒.๑๐ ความหมายและองค์ประกอบของสังคหวัตถุ ๔	๖๒
๒.๑๑ พุทธวิธีครองใจคน : สังคหวัตถุ ๔	๖๖
๒.๑๒ เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี	๗๑
๒.๑๓ งานวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจการปฏิบัติงาน	๗๙
๒.๑๔ งานวิจัยเกี่ยวกับเทศบาล	๙๐
๒.๑๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๙๗
๓.๑ จำนวนพนักงานและลูกจ้างเทศบาลวิเชียรบุรี	๑๐๑
๔.๑ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๐๗
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๑๐
๔.๓ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสำเร็จของการทำงาน	๑๑๑
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	๑๑๒
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	๑๑๒
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความรับผิดชอบ	๑๑๓
๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	๑๑๔

ตารางที่	หน้า
๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	๑๑๕
๔.๙ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพในอนาคต	๑๑๖
๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	๑๑๗
๔.๑๑ เพศมีความความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๑๘
๔.๑๒ อายุมีความความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๑๙
๔.๑๓ การศึกษามีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๒๐
๔.๑๔ รายได้มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๒๑
๔.๑๕ ตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๒๒
๔.๑๖ สรุปสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ๑ - ๕	๑๒๓
๔.๑๗ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสำเร็จของการทำงาน	๑๒๔
๔.๑๘ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสำเร็จของการทำงาน	๑๒๔
๔.๑๙ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	๑๒๕
๔.๒๐ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	๑๒๕
๔.๒๑ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	๑๒๖

ตารางที่	หน้า
๔.๒๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง วิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	๑๒๖
๔.๒๓ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความรับผิดชอบ	๑๒๖
๔.๒๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง วิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความรับผิดชอบ	๑๒๗
๔.๒๕ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	๑๒๗
๔.๒๖ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง วิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	๑๒๗
๔.๒๗ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	๑๒๘
๔.๒๘ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง วิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	๑๒๘
๔.๒๙ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพในอนาคต	๑๒๘
๔.๓๐ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง วิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพในอนาคต	๑๒๙
๔.๓๑ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เมืองวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	๑๒๙
๔.๓๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง วิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	๑๒๙

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑ องค์ประกอบของแรงจูงใจ	๑๖
๒.๒ ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน	๒๔
๒.๓ แบบจำลองแรงผลักดันที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ	๒๖
๒.๔ โครงสร้างเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี	๗๐
๒.๕ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๙๙
๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๔๑