

ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕
ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
RELATIONSHIP BETWEEN WORK EFFICIENCY AND QUALITY OF LIFE
IN ACCORDANCE WITH THE FIVE PRECEPTS OF THE PERSONNEL OF
SANKAMPHAENG SUB-DISTRICT MUNICIPALITY,
SANKAMPHAENG DISTRICT, CHIANGMAI PROVINCE

พระสุกิจ อุดมหาเสนาวิโส (อัครมหาเสนาวงศ์)*

ดร.วิชัยพล ผลมาก**

ดร.เสน่ห์ ใจสิทธิ์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๒) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๓) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ วิธีวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง จำนวน ๑๔๒ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๑ ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาความ

ผลการศึกษวิจัย พบว่า

๑) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๙๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{x} = ๔.๑๑$) ด้านบุคคล ($\bar{x} = ๔.๐๑$) และด้านผลผลิต ($\bar{x} = ๓.๘๖$)

๒) คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๑๕$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ($\bar{x} = ๔.๒๐$) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต

* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

** อาจารย์ที่ปรึกษา

($\bar{x} = 4.99$) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.94$) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา ($\bar{x} = 4.91$) และด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ($\bar{x} = 4.99$)

๓) ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบล สันกำแพง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๔) การบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้ (๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต พบว่า ผู้บริหารควรค้นหาสาเหตุของปัญหา ใช้วิธีการพูดโน้มน้าวชี้ให้เห็นโทษของการเบียดเบียน การว่ากล่าวตักเตือน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน (๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน พบว่า ผู้บริหารควรชี้แนะให้บุคลากรให้ตระหนักถึงโทษของการทุจริต เป็นผู้นำในการให้ทาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ (๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว พบว่า ควรให้ความรู้แก่บุคลากรในการแต่งกายให้ ชี้ให้เห็นโทษ ของการประพฤติดินทาง และมีมาตรการในการป้องกัน (๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ควรมีการปลูกฝังมารยาทที่ดีในการพูดตั้งแต่การรับบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรให้แรงเสริมทางบวก ด้วยการให้คำชม และควรเป็นตัวอย่างที่ดีในการพูด (๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา พบว่า ควรจัดกิจกรรมการอบรมสัมมนา โน้มน้าวให้เห็นถึงความสำคัญของการรักษาสุขภาพ และการลดจัดกิจกรรมที่อาจจะทำให้เกิดการดื่มสุรา

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, คุณภาพชีวิต, ศีล ๕

Abstract

The objectives of the study were 1) to study the work efficiency of Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai Province, 2) to study the quality of life according to the five precepts of personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province, 3) to study the relationship between work efficiency and the quality of life according to five precepts of the personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province and 4) to study the quality of integration according to five precepts and work efficiency and the quality of life according to five precepts of personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province. This research was a mixed method research by using the quantitative research. The research study was survey research. The sample includes 142 of personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province. The research data were collected by questionnaires and the data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard, deviation and analysis and correlation using the Pearson Correlation Coefficient with statistically significant at the 0.05 level. This study was qualitative research by using documentary

research and to in-depth interview with a group of key 11 persons and the data was analyzed by descriptive interpretation.

The findings of this research were found as follows:

1) The work efficiency of Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai Province, the overall was at high level ($\bar{x}=3.99$). When considering into each aspect was at the highest all aspects, with an average of descending order the following; processes ($\bar{x}= 4.11$), individuals ($\bar{x}= 4.01$) and output ($\bar{x}= 3.86$).

2) The quality of life according to the five precepts of San Kamphaeng sub-district municipality, Chiang Mai province, the overall was at high level ($\bar{x}= 4.15$), when considering into each aspect was at high level for all sides, with an average of descending order, the provision of security to the property ($\bar{x}= 4.20$), the safety of life ($\bar{x}= 4.19$), the sincerity in the performance ($\bar{x}= 4.14$) and the protection of intellectual ($\bar{x}= 4.11$), and the provision of security to families ($\bar{x}= 4.09$).

3) The relationship between work efficiency and quality of life according to the five precepts of personnel of San Kamphaeng sub-district municipality, San Kamphaeng district, Chiang Mai province found that the overall work efficiency were positive correlation high level with the quality of life according to the five precepts of personnel of San Kamphaeng sub-district municipality with statistically significant at the 0.05 level .

4) The integrating quality of life according to the five precepts and work efficiency of personnel of San Kamphaeng sub-district municipality, San Kamphaeng district, Chiang Mai province as follows: (1) the provision of security of life found that the administrators should find the cause of the problem, pointed out the danger of encroachment, to warn and evaluate of working. (2) the provision of security to the property found that the administrator should aware of the danger of corruption, to be the leader to give alms, duties with devotion. (3) the providing security for the family found that provide the knowledge to the dressing of personnel, indicated the penalty of sexual misconduct and having the measures of deterrence. (4) the sincerity of performance found that should be cultivated the good manners of speech when getting people into work. Administrators should provide positive reinforcement by giving praise and should be a good example in speaking. (5) the protection of intellectual found that should be provided the seminar activity, persuade the importance of maintaining healthy and reducing activities that may cause of drinking.

Keywords : Efficiency, Quality of Life, The Five Precepts

บทนำ

กำเนิดพัฒนาการเทศบาลในประเทศไทยเริ่มต้นในสมัยรัชกาลที่ ๕ มีวัตถุประสงค์แรกเริ่มที่จะให้เทศบาลทำหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดและการป้องกันโรคติดต่อ และบำรุงทางสัญจรไปมาให้สะอาดยิ่งขึ้น^๑ ในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.๒๔๗๖ กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่หลายประการ อาทิ การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การป้องกันโรคติดต่อ^๒ มีโรคใช้เลือดออกและโรคพิษสุนัขบ้า เป็นต้น ในกรณีโรคใช้เลือดออก ในบางครั้งเทศบาลต้องใช้สารเคมีในการกำจัดยุงลายซึ่งเป็นพาหะของโรค หรือการกำจัดสุนัขที่มีลักษณะสุมเสี่ยงต่อการเป็นพาหะของโรคพิษสุนัขบ้า การกระทำเช่นนี้ทำให้เทศบาลมีความจำเป็นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อรักษามลประโยชน์โดยรวมของประชาชน แต่การเบียดเบียนสรรพสัตว์จะก่อให้เกิดเป็นอุปนิสัยในการเบียดเบียน การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ยังเป็นปัจจัยช่วยกระตุ้นให้เกิดการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน คิดที่จะตำหนิติเตียนเพ่งโทษผู้อื่นผู้อื่นด้วยเจตนามุ่งร้าย การเบียดเบียนนั้นทำให้เกิดการทะเลาะวิวาทสร้างความเดือดร้อนวุ่นวาย สร้างความวิตกกังวลหวาดระแวงซึ่งกันและกัน สุขภาพจิตของบุคลากรผู้ร่วมปฏิบัติงานก็จะเสื่อมโทรมเพราะเกรงจะว่าตนจะถูกเบียดเบียน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะลดน้อยลง ตลอดจนถึงการที่บุคลากรของเทศบาลจะต้องออกพบปะประชาชน ไปร่วมงานในโอกาสสำคัญ การจะที่หลีกเลี่ยงการดื่มสุรา ก็เป็นไปได้โดยยาก การดื่มสุราเป็นการทำร้ายตนเอง ทำลายสุขภาพร่างกาย ทำลายสติสัมปชัญญะ เมื่อขาดสติสัมปชัญญะทำอะไรไม่ยั้งคิด ควบคุมร่างกายตนเองไม่ได้ ทำให้เกิดความเสื่อมเสียมาก นอกจากนั้นยังก่อให้เกิดการกระทำทุจริตทุกอย่างได้ แม้ว่าผู้นั้นจะเป็นคนที่มีความความอาย รู้จักกลัวต่อการกระทำที่ชั่วก็ตาม แต่ถ้าได้ดื่มสุราเข้าไปจนเกิดความมั่นใจแล้วที่เคยละอายก็ไม่ละอาย ที่เคยเกรงกลัวต่อบาป ก็ไม่เกรงกลัวต่อบาป ย่อมสามารถกระทำการทุจริตได้ด้วยอำนาจของสุรานั้น เป็นผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็ลดน้อยลง

ศีล ๕ เป็นหลักธรรมที่เป็นพื้นฐานของความเป็นมนุษย์ เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพชีวิตได้ครบถ้วน เพราะศีล ๕ จะรักษาผู้ปฏิบัติไม่ให้ตกไปในที่ชั่ว เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักของศีลธรรม เมื่อมนุษย์มีคุณภาพชีวิตที่ดีแล้วการปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นพฤติกรรมของมนุษย์ เป็นผลอันเกิดจากการปฏิบัติโดยอาศัยระบบทางร่างกาย และจิตใจ แสดงพฤติกรรมตอบสนองต่ออารมณ์นั้น ทั้งด้านที่ดี และในด้านที่ไม่ดี เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาต่อโลกภายนอก ที่ประกอบด้วยการประพฤติผิดในศีล ๕ การนำเอาหลักธรรมมาป้องกันการละเมิดต่อศีล ๕ ที่เกิดขึ้นทางกาย วาจา และใจ หลักธรรมในแง่ที่เป็นคุณธรรมสนับสนุนให้การดำรงชีวิตประจำวันบรรลุเป้าหมาย^๓ การรักษาศีล ๕ ในพระพุทธศาสนา ไม่เพียงแต่จะแก้ไขปัญหา

^๑ ปธาน สุวรรณมงคล, สถาบันและกระบวนกรทางการเมืองไทย, (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๕), หน้า ๒๗๙.

^๒ เสน่ห์ จัยโต, ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร, (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๖), บทที่ ๙ หน้า ๓๘.

^๓ พระอริการมณ สุทตฺตมโน (อิมเอก) , "การศึกษาหลักธรรมเพื่อป้องกันการล่วละเมิดศีล ๕ ในพระพุทธศาสนาเถรวาท", วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖, บทคัดย่อ.

เรื่องการละเมิดกันระหว่างบุคคลกับบุคคลแบบตรงไปตรงมาเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงปัญหาที่กว้างขึ้น^๔ ดังเช่น การไม่เบียดเบียนทำร้ายผู้อื่น ก็มีแต่กัลยาณมิตรที่จะคิดช่วยเหลือ เมื่อไม่ลักทรัพย์ ทุจริต คอรัปชั่น ก็สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยคามบริสุทธิ์ใจ ไม่มีความกังวลใจในการปฏิบัติงาน เมื่อไม่ประพฤติดินทาง ไม่ใช้วาจาหรือสายตาในเชิงขู่สาว่า ครอบครองก็จะประสบแต่ความสุข ก็ทำให้จิตใจสงบมีสมาธิ การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพ การให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน โดยการไม่โกหก หลอกลวง ก็ทำให้เป็นคนหนักแน่น เป็นที่เคารพนับถือของเพื่อนร่วมงาน การไม่ดื่มสุราจะทำให้มีสติสัมปชัญญะรอบคอบ การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ศิล ๕ จะเป็นตัวสกัดกั้นและทำลายรากเหง้าของความขัดแย้งและความรุนแรง จะปลูกเร้าให้ตระหนักถึงคุณค่าของชีวิต เพื่อให้อยู่ร่วมกันตามหลักมนุษยชน ซึ่งเป็นรากฐานของมนุษย์^๕ จะเห็นได้ว่าถ้าบุคลากรของเทศบาล นำเอาหลักของศิลป ๕ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ก็จะส่งผลทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น คุณภาพชีวิตก็ดีขึ้น เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ประเทศไทยมีพระพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติมาแต่ครั้งโบราณ สืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน จริยธรรมในการปกครองบ้านเมือง จึงยึดหลักธรรมในพระพุทธศาสนาเป็นสำคัญ^๖ ดังนั้นหากจะพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ และป้องกันการเสื่อมโทรมทางด้านศีลธรรมกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ควรมีแนวนโยบายในการปฏิบัติงานให้มีสอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักศิลป ๕ จึงเป็นที่น่าสนใจอย่างยิ่งว่าเทศบาลตำบลสันกำแพง จะมีแนวนโยบายในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไร ให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักทฤษฎีตะวันตก ควบคู่ไปกับการดำรงชีวิตโดยยึดถือปฏิบัติศิลป ๕ ได้หรือไม่ มีความสัมพันธ์กันเพียงไร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัย ใช้เป็นสารสนเทศเสนอแนะแก่ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงเพื่อใช้ปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือใช้เป็นกลยุทธ์วิธีการในการแก้ไขปัญหา และน่าจะเป็นแนวทางตัวอย่างให้แก่เทศบาลทั่วประเทศ ในการนำสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้เพื่อที่จะทำให้การพัฒนาชนบทสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักศิลป ๕

๑. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๒ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักศิลป ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๓ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศิลป ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

^๔ อมร อำไพรุ่งเรือง, "การศึกษาพฤติกรรมการรักษาและการล่วงละเมิดศิลป ๕ ของพุทธศาสนิกชนกรุงเทพมหานคร", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสนธรรมมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔, บทคัดย่อ.

^๕ พระวิมาน คมภิรมย์ (ตรีกมล), "การศึกษาวิเคราะห์ศิลป ๕ ในฐานะเป็นรากฐานของสันติภาพ", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสนธรรมมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖, บทคัดย่อ.

^๖ รสกันธ์ รัตนศรีมงคล, *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร*, (เนกบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมจริย, ๒๕๕๖), หน้า ๑๕-๑๘.

๑.๔ เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๒. ขอบเขตการวิจัย

๒.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้ง ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านบุคคล ๒) ด้านกระบวนการทำงาน ๓) ด้านผลผลิต และผู้วิจัยศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักของศีล ๕ ทั้ง ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา

๒.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรที่ ๑ คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านบุคคล ๒.ด้านกระบวนการทำงาน ๓. ด้านผลผลิต และตัวแปรที่ ๒ คือ คุณภาพชีวิตตามหลักศีลทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ๒. ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ๓. ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ๔. ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ๕. ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา

๒.๓ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๔๒ คน จากประชากร จำนวน ๒๒๕ คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth – Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๑ ท่าน

๒.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

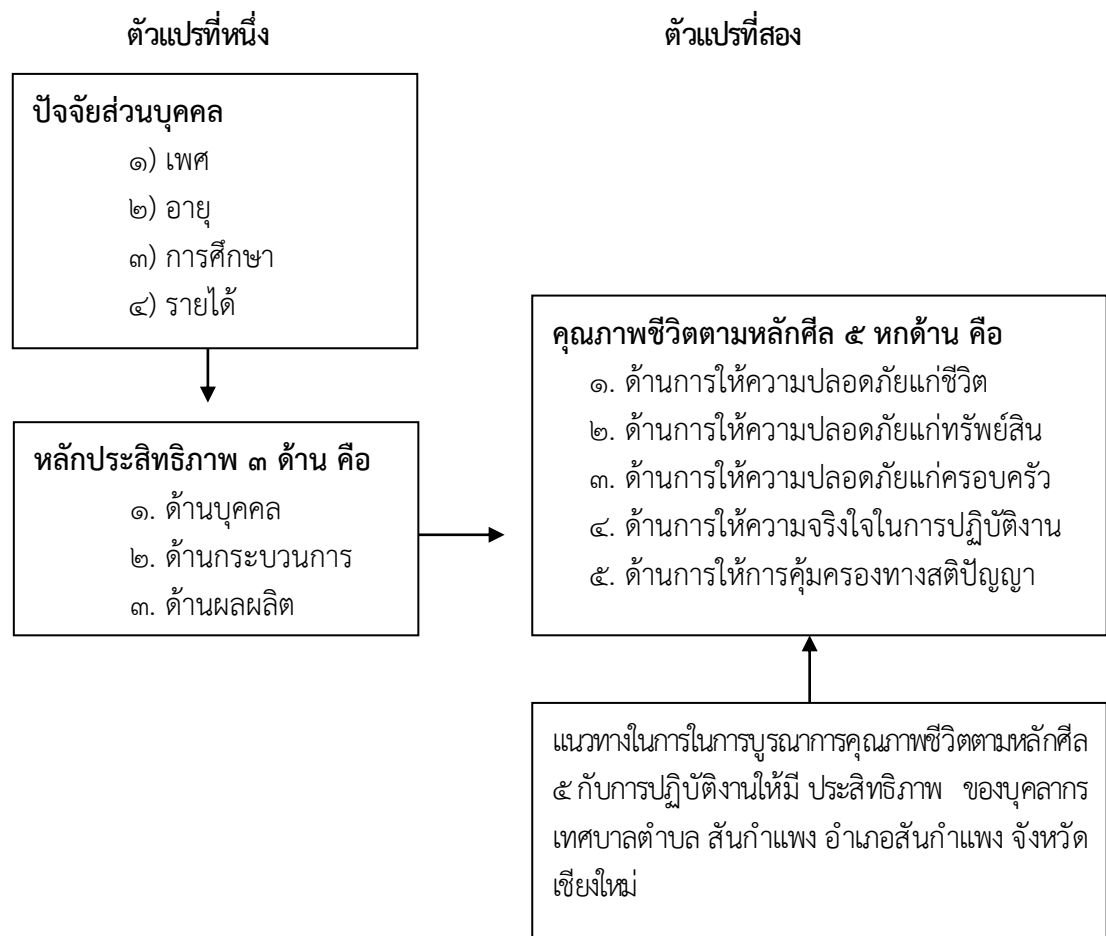
๒.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๓. สมมติฐานการวิจัย

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กัน

๔. กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ดังนี้



แผนภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๕ วิธีดำเนินการวิจัย

๕.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mix Method Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth – Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

๕.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๕.๒.๑ ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๒๒๕ คน

๕.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน(Krejcie and Morgan)^๗ ซึ่งผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) มาจากการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๔๒ คน

๕.๒.๓ ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth – Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน ๑๑ ท่าน ได้แก่ ๑)พระสงฆ์ จำนวน ๒ รูป ๒)ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๙ ท่าน

๕.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” และผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลโดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Intertie)

๕.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติ ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและพรรณนาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และระดับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

๒. การวิเคราะห์ค่าถดถอยเปิด ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลได้กำหนดตามกรอบของการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามกรอบที่กำหนดเอาไว้ แล้วทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency)

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) สำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการพรรณนาแบบความเรียงตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้

^๗ อุเทน ปัญญา, ระเบียบวิธีวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, (เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ๒๕๕๖), หน้า ๑๔๐.

๖. ผลการวิจัย

๖.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๕ มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๔ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๖ และมีอาชีพเป็นลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๙

๖.๒ ระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้ ด้านบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๐๑$, S.D. = ๐.๕๔) ด้านกระบวนการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๑๑$, S.D. = ๐.๕๘) และด้านผลผลิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๖$, S.D. = ๐.๕๙)

๖.๓ ระดับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๑๙$, S.D. = ๐.๖๔) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๒๐$, S.D. = ๐.๗๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๐๙$, S.D. = ๐.๘๖) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๑๔$, S.D. = ๐.๖๗) และด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๑๑$, S.D. = ๐.๘๙)

๖.๔ ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ในภาพรวมพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๖.๕ ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

แนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต

เทศบาลนั้นตามกฎหมายกำหนดให้มีหน้าที่ในการดูแลสุขทุกข์ของประชาชนโดยเฉพาะ ในเรื่องสาธารณสุขมูลฐาน ควบคุมโรคติดต่อ เช่น การกำจัดขยะ เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก หรือการกำจัดสุนัขที่ติดเชื้อโรคพิษสุนัขบ้า อันจะเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค อันจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนได้ เทศบาลจึงมีความจำต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ในการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลนั้นต้องคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของประชาชนเป็นสำคัญเพราะหากไม่ดำเนินการการ อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ

อนามัยของประชาชน ที่ก่อให้เกิดอันตรายติดตามมาได้ ดังนั้น ควรมีการเลือกใช้แนวทางอื่นเพื่อป้องกันโรค และเพื่อไม่ให้เป็นการเบียดเบียนสัตว์ อาจใช้วิธีการหรือแนวทางอื่นในการป้องกันโรค และเพื่อไม่ให้เป็นการเบียดเบียนสัตว์ ด้วยการฉีดวัคซีนแก่สุนัข เพื่อป้องกันสุนัขเป็นโรคพิษสุนัขบ้า หรือการหว่านทรายอะเบท เพื่อกำจัดแหล่งที่อยู่ลูกน้ำยุงลาย อย่างไรก็ตามแม้มีเหตุจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรก็ต้องให้ความสำคัญ เพราะการเบียดเบียนสัตว์ อาจนั้น ก่อให้เกิดอุปนิสัย ส่งผลต่อการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน ในเวลาต่อไปได้ ปัญหาการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน อาจเกิดจากจำนวนภาระงานที่แตกต่าง การพิจารณาความดีความชอบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้ นอกจากนี้การเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานปัญหาเกิดจากการเลื่อมล้ำในเรื่องภาระงาน การพิจารณาความดีความชอบ ทำให้เกิดการอิจฉาริษยาเพื่อนร่วมงาน ผู้ที่ได้ผลกระทบจากการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานก็ต้องมีความระมัดระวังตนเองอยู่ตลอดเวลา ทำให้สุขภาพจิตเสื่อมโทรม เกิดความวิตกกังวลในการทำงาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยลง ปัญหาการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน บางครั้งอาจเกิดจากสภาพแวดล้อม ทัศนคติ การหล่อหลอม ความจำเป็นของแต่ละบุคคลที่มีความแตกต่างกัน การแก้ไขปัญหาก็ต้องคำนึงถึงต้นเหตุของปัญหาในกระบวนการการแก้ไขปัญหาการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน สามารถทำได้หลายวิธี อาทิ การให้ผู้บังคับบัญชาคอยควบคุมในการแบ่งงาน หรือการโยกย้ายตำแหน่งบุคลากร ให้มีความเหมาะสมกับภาระงาน และควรมีการโน้มน้าวชี้แนะให้เห็นโทษของการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนถึงควรมีการประเมินผลการทำงาน โน้มน้าวชี้แนะให้เห็นโทษของการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานตลอดจนถึงมีการชี้ให้เห็นคุณของการไม่เบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน โดยการพิจารณาผลการปฏิบัติงานในการต่อสัญญาจ้างการทำงาน นอกจากนี้ การลดปัญหาการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานยัง ส่งผลให้บุคลากรมีสภาพจิตใจที่ดีมีความเมตตา กรุณาเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน ทำให้บรรยากาศการทำงานดีขึ้น ช่วยสร้างเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน

ในกระบวนการการทำงาน อาจมีการนำทรัพย์สินของทางราชการ เช่น กระดาษ ปากกา ไปใช้ในงานส่วนตัว แต่ทั้งนี้ได้กระทำลงไปเพราะรู้เท่าไม่ถึงการณ์ คิดว่าเป็นเพียงเรื่องเล็กน้อย จึงไม่ได้ตระหนักในข้อนี้ ดังนั้น ผู้บริหาร และสื่อมวลชน ควรมีส่วนร่วมในการสอดส่อง ดูแล ฝึกระวังการทุจริต คอรัปชั่น จะทำให้ปัญหาการทุจริต คอรัปชั่น นั้นลดลง และการเผยแพร่ข่าวสารการกระทำผิด ก็จะเป็นกรณีศึกษาให้กับบุคลากรได้เข้าใจและตระหนักถึงโทษของการนำสิ่งของในทางราชการไปใช้ในงานส่วนตัว เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน นอกจากนี้ควรมีการตรวจสอบการทำงานควบคู่ไปด้วย อีกทั้งควรมีการตรวจสอบการทำงาน และต้องมีการลงโทษตามระเบียบข้อกฎหมาย ทั้งทางวินัยและทางอาญาเมื่อมีผู้กระทำความผิดโดยความสุจริตยุติธรรม เพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่บุคลากร และในทางกลับกันก็ควรมีการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติตามระเบียบ ไม่ทุจริต คอรัปชั่น เพื่อเป็นการเสริมแรงทางบวกแก่บุคลากรของเทศบาล และควรชี้แนะให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการไม่ลักขโมย อันจะเป็นการปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการทำงาน นอกจากนี้จะแนะนำให้บุคลากรตระหนักถึงโทษของการทุจริต คอรัปชั่นแล้ว ผู้บริหารก็ควรเป็นผู้นำในการทำบุญให้ทาน ทูมเทพปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละทั้งร่างกาย แรงใจและแรงทรัพย์ ให้แก่สังคม โดยไม่หวังผลตอบแทน อันจะทำให้บุคลากรได้นำเอามาเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงาน

๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว

ในกระบวนการทำงานร่วมกัน ก่อให้เกิดความใกล้ชิดสนิทสนม บางครั้งอาจก่อให้เกิดการใช้สายตาและวาจาในเชิงขู่สาวกับผู้อื่นได้ แต่ทั้งนี้ก็เป็นไปตามธรรมชาติของมนุษย์ และตามนิสัยของหนุ่มสาว แต่หากเป็นการการใช้สายตาและวาจาในเชิงขู่สาวกับผู้อื่นที่มีคู่ครองแล้ว ก็เป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง อีกทั้งยังก่อให้เกิดปัญหาติดตามมา ทำให้เสียเวลาและเสียสมาธิ ในการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดน้อยลง หากเหตุการณ์บานปลายจนเกิดการสานความสัมพันธ์ ก่อให้เกิดความรับผิดชอบในครอบครัวเพิ่ม มากขึ้น เป็นผลให้รายได้ก็ไม่พอ และก็เมื่อรายได้ไม่พอ ก็จะเสาะแสวงหาในแง่ของการคอร์รัปชัน ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งจะเป็นผลเสียอย่างยิ่งกับองค์กร ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดน้อยลง ในกระบวนการป้องกันการใช้สายตาและวาจาในเชิงขู่สาวกับผู้อื่น ตลอดจนถึงการประพาดพิดในกาม ผู้บริหารควรณรงค์ให้ความรู้ แนะนำให้บุคลากรแต่งตัวในการปฏิบัติงานให้รัดกุม เว้นระยะห่างระหว่างการพูดคุยระหว่างบุคลากรชายหญิง ชี้ให้เห็นโทษของการประพาดพิดในกาม การสร้างค่านิยมที่ดีในการยึดมั่นขนบธรรมเนียม ประเพณีระหว่างชายหญิง และควรจัดให้มีกิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร โดยนิมนต์พระภิกษุผู้มีวัตรธรรม ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความแตกฉานสามารถอธิบายในเรื่องศีล ๕ ให้บุคลากรได้ตระหนักรู้และเข้าใจโดยพิสดารได้ หากยังมีผู้ฝ่าฝืนไม่เคารพกฎระเบียบยังคงมีความประพฤติที่ไม่เหมาะสมควรมีมาตรการในการป้องปราม โดยการกล่าวตักเตือน หรือการพิจารณาไม่ต่อสัญญาจ้าง

๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน

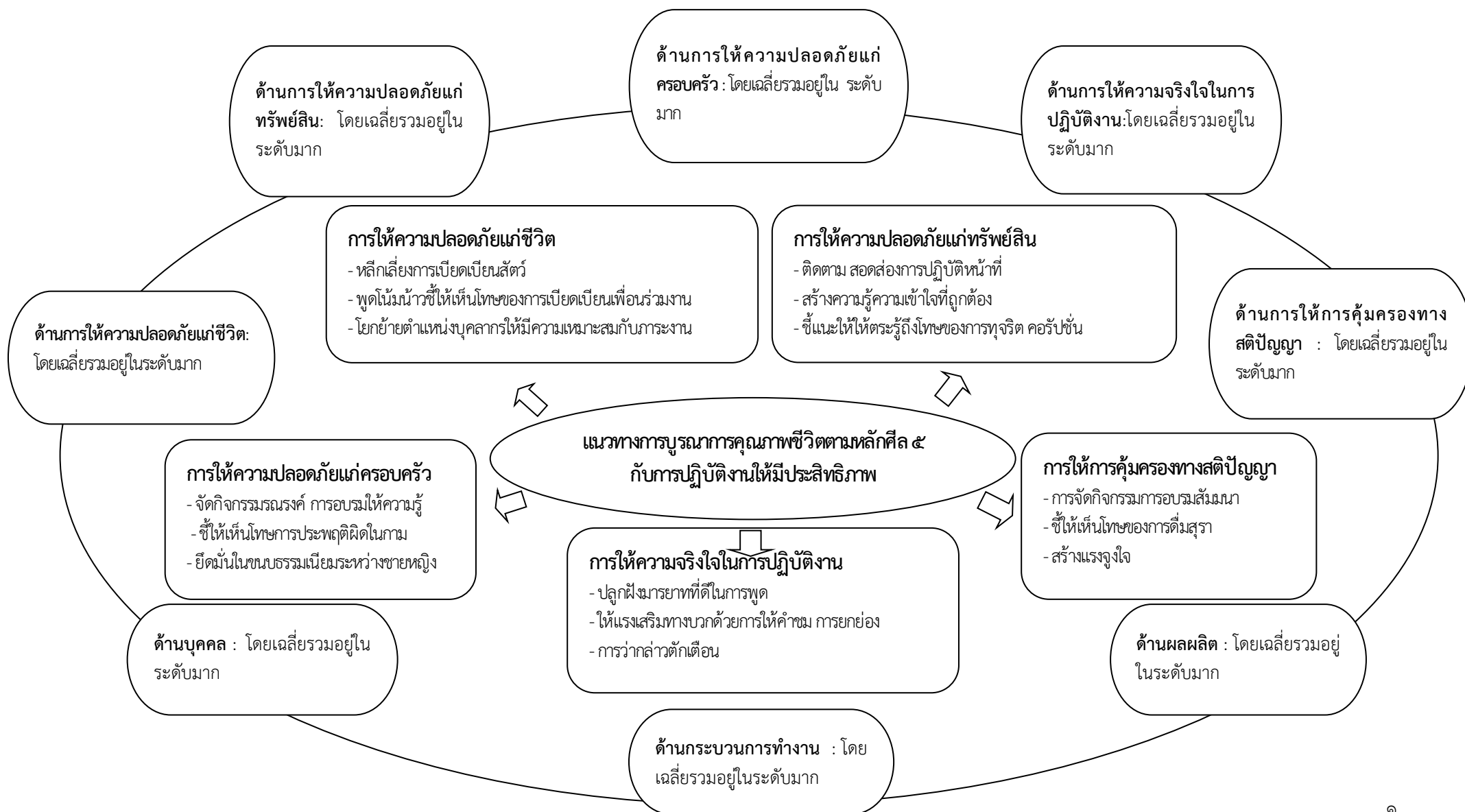
สภาพแวดล้อมทางครอบครัว ตลอดจนถึงสื่อภาพยนตร์ มีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการใช้ภาษา ซึ่งในบางครั้งอาจมีการใช้ภาษาที่ไม่ถูกต้อง นำไปสู่พฤติกรรมการลอกเลียนแบบ ด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์จึงคิดว่าเป็นการพูดที่ถูกต้อง และนำลักษณะการพูดเหล่านั้นมาใช้ในการทำงาน ในกระบวนการการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลบางครั้งก็มีความจำเป็นต้องพูดเท็จ เพื่อเป็นการประสานความสัมพันธ์ระหว่างกันและกันเอาไว้ เพราะการพูดความจริงในบางครั้งอาจก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ในทางที่ดีควรจะมีกลวิธีการพูดโดยยึดถือหลักประโยชน์ในการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ ให้งานประสบผลสำเร็จ แต่หากการพูดเท็จนั้นก่อให้เกิดผลเสียหลายต่อทางราชการก็ต้องมีมาตรการในการป้องปราม โดยการสอบวินัย หรือถ้าหากมีความจำเป็นก็ต้องดำเนินคดีทางอาญา เพื่อไม่ให้พฤติกรรมลอกเลียนแบบส่วนบุคคลที่มีนิสัยพูดคำหยาบก็ควรลงโทษ โดยใช้มาตรการทางสังคม เช่น การไม่ให้ความมือกับผู้ที่ไม่มารยาทในการพูด เพื่อให้เกิดการสำนึก และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การพูด ดังนั้น การพูดจึงมีความสำคัญยิ่งต่อการปฏิบัติงาน เพราะต้องอาศัยการพูดในการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงาน บุคลากรควรเรียนรู้หลักมารยาทในการพูด เพื่อเป็นการสร้างและรักษาสัมพันธภาพระหว่างกันในการปฏิบัติงาน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการพูดในองค์กรควรมีการปลูกฝังมารยาท ที่ดีในการพูดตั้งแต่การรับบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาล และในกระบวนการการปฏิบัติงานผู้บริหารควรให้แรงเสริมทางบวกด้วยการให้คำชม การยกย่อง ด้วยความจริงใจ หากบุคลากรกระทำผิด ก็ควรตักเตือน ด้วยคำที่สุภาพ คำที่อ่อนโยน และเป็นคำที่อ่อนน้อม ใช้ประโยคขออภัย ให้ปฏิบัติหน้าที่ แทนการใช้คำสั่งที่มีความรุนแรง อีกทั้งผู้บริหาร ควรเป็นตัวอย่างที่ดีในการไม่พูดคำหยาบ พูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยคำพูดที่ไพเราะ อ่อนน้อมถ่อมตน อันจะเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติตาม

๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา

บุคลากรของเทศบาล มีพฤติกรรมการดื่มสุรา และสูบบุหรี่ จำนวนมากแต่เป็นการดื่มสุราและสูบบุหรี่ หลังเวลาราชการ เพราะมีกฎหมายห้ามดื่มสุราและสูบบุหรี่ในสถานที่ราชการ ถ้าบุคลากรฝ่าฝืนก็ต้องระวางโทษให้ออกจากราชการ ปัญหาของการดื่มสุรานี้เกิดจากค่านิยมทางสังคมที่ผิด ที่ว่าการเลี้ยงสังสรรค์ต้องมีสุรา ซึ่งถูกมองว่าเป็นเรื่องปกติธรรมดาทั่วไป นโยบายของรัฐก็มีขัดแย้งกันเองในเรื่องของการป้องปรามการดื่มสุรา แต่ในทางกลับกันกลับมีการจัดเก็บภาษีสุรา เพื่อใช้เป็นงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการ ก่อให้เกิดความสับสนแก่ประชาชน อีกประการหนึ่งปัญหาการดื่มสุรา ก่อให้เกิดอันตรายแก่บุคลากรในขณะปฏิบัติหน้าที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องจักรกล การซื้อสุรามาดื่ม ก่อให้เกิดรายจ่าย ที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลกระทบต่อรายได้อื่นๆที่ใช้ในการดูแลครอบครัว และยังทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบประสาทและสมอง ส่งผลให้การทำงานขาดความรอบคอบ เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดน้อยลง ในกระบวนการแก้ไขปัญหาการดื่มสุรา ควรจัดให้มีกิจกรรมการอบรมสัมมนา โน้มน้าวให้เห็นถึงความสำคัญของการรักษาสุขภาพ ชี้ให้เห็นโทษของการดื่มสุรา ที่ก่อให้เกิดโรคต่างๆ อาทิ โรคตับแข็ง โรคมะเร็งตับ ก่อให้เกิดปัญหาการทะเลาะวิวาท การขัดแย้ง สร้างความแตกแยก ส่งผลต่อความก้าวหน้าขององค์กร อีกทั้งควรจัดกิจกรรมณรงค์ การ ลด ละ เลิก การดื่มสุรา การสูบบุหรี่และสารเสพติด นอกจากการชี้ให้เห็นโทษของการดื่มสุราแล้ว ควรชี้ให้เห็นคุณประโยชน์จากการไม่ดื่มสุรา โดยการมีนโยบายส่งเสริมบุคลากรที่ให้ความร่วมมือไม่ดื่มสุราหรือสูบบุหรี่ ด้วยการเลื่อนขั้น การพิจารณาความดีความชอบ เป็นการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่เลิ้อหันมา ให้ความสำคัญของการไม่ดื่มสุรา การไม่สูบบุหรี่ การลดจัดกิจกรรมที่อาจทำให้เกิดการดื่มสุรา เปลี่ยนเป็นกิจกรรมการฟันทน หรือกิจกรรมอื่นๆ เมื่อบุคลากรของเทศบาลปฏิบัติได้ดังนี้ ก็จะมีสติสัมปชัญญะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

๗. สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัย ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และระดับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง นำไปสู่แนวทางในการการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อปรับปรุงแนวนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด และให้บุคลากรของเทศบาล มีคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ต่อไป สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๒ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา ดังนี้

การให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต คือ ได้มีการเปิดเบียนสัตว์ เพราะต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เกิดการเปิดเบียนเพื่อนร่วมงาน ดังนั้น ควรใช้แนวทางการป้องกันโรคระบาด ด้วยการฉีดวัคซีนให้แก่สุนัข เพื่อลดพฤติกรรม的开เบียนสัตว์ แก้ไขปัญหาการเปิดเบียนเพื่อนร่วมงาน โดยวิธีการโยกย้ายตำแหน่งบุคลากร ให้มีความเหมาะสมกับการทำงาน

การให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน คือ ได้มีการวิสาสะนำทรัพย์สินในทางราชการไปใช้ในงานส่วนตัว ผู้บริหาร ตลอดจนถึงสื่อมวลชน ควรให้ความสำคัญ ในการสอดส่องดูแล พฤติกรรมการทำงานของบุคลากรเทศบาล การเผยแพร่ข่าวสารการกระทำผิด ก็จะเป็นกรณีศึกษาให้กับบุคลากร ได้เข้าใจและตระหนักรู้ถึงโทษของการนำสิ่งของในทางราชการไปใช้ในงานส่วนตัว

การให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว คือ ได้มีการใช้สายตาและวาจาในเชิงสุภาพกับเพื่อนร่วมงาน ควรควรณรงค์ ให้ความรู้ ชี้ให้เห็นโทษของการประพฤติดิในกาม การสร้างค่านิยมที่ดีในการยึดมั่น ขนบธรรมเนียมประเพณีระหว่างชายหญิง

การให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน คือ ได้มีการพูดเท็จ การพูดคำหยาบ ในการปฏิบัติงาน ควรมีการปลูกฝังมารยาทที่ดีในการพูด หากบุคลากรกระทำผิด ก็ควรตักเตือน ด้วยคำที่สุภาพ อ่อนโยน

การให้การคุ้มครองทางสติปัญญา คือ ได้มีการดื่มสุรา และสูบบุหรี่ หลังเวลาราชการแต่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ควรชี้ให้เห็นโทษของการดื่มสุราแล้ว และชี้ให้เห็นคุณประโยชน์จากการไม่ดื่มสุรา โดยการมีนโยบายส่งเสริมบุคลากรที่ให้ความร่วมมือในการไม่ดื่มสุรา หรือสูบบุหรี่ ด้วยการเลื่อนขั้น การพิจารณาความดีความชอบ

การบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารในการวางแผนนโยบายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาควรเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำหลักศีล ๕ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๘. ข้อเสนอแนะ

๘.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักศีล ๕ เพื่อเป็นแนวทางในการบูรณาการในการปฏิบัติงานของบุคลากร และนำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน

๒) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการหมู่บ้านรักษาศีล ๕ อย่างสม่ำเสมอ

๓) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรจัดให้มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรม และส่งเสริมค่านิยมและทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน

๔) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรประพฤติปฏิบัติตนเป็นต้นแบบในการยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมให้บุคลากรได้ปฏิบัติตาม

๕) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ เพื่อให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๘.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรกำหนดนโยบายทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยครอบคลุมหลักศีล ๕ ตามแนวทางที่ได้ศึกษานี้

๒) บุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรศึกษาความรู้วิชาการทางด้านพระพุทธศาสนาเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานและเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตนเอง

๓) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง

๔) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป

๕) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรติดตามผลการทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างใกล้ชิด

๘.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ในระดับชาติ

๒) ควรประยุกต์ใช้หลักธรรมอื่นเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยคุณภาพชีวิต ของบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง เช่น หลัก พรหมวิหารธรรม สังคหวัตถุธรรม เป็นต้น

๓) ควรศึกษาถึงผลการทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ หลังจากศึกษาและใช้ในการบูรณาการตามงานวิจัยนี้แล้ว

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Sources)

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๗.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources)

(๑) หนังสือ :

ปธาน สุวรรณมงคล. สถาบันและกระบวนการทางการเมืองไทย. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๕.

รศณรงค์ รัตนเสริมพงศ์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๖.

เสน่ห์ จัยโต. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๖.

อุเทน ปัญโญ. ระเบียบวิธีวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ ๑๒. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ๒๕๕๖.

(๒) วิทยานิพนธ์:

พระวิมาน คมกักรปญโญ (ตรีภมล). "การศึกษาวิเคราะห์ศีล ๕ ในฐานะเป็นรากฐานของสันติภาพ". **วิทยานิพนธ์**

พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระอธิการภมล สุทนต์โน (อิมเอก). "การศึกษาหลักธรรมเพื่อป้องกันการล่วงละเมิดศีล ๕ ในพระพุทธานุสาหราราท".

วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

อมร อำไพรุ่งเรือง. "การศึกษาพฤติกรรมการรักษาและการล่วงละเมิดศีล ๕ ของพุทธศาสนิกชนกรุงเทพมหานคร".

วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.