

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฏ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๕
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗
บทที่ ๒ แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๘
๒.๑ หลักทฤษฎีวิธี	๘
๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง	๓๐
๒.๓ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำ	๕๗
๒.๔ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับขีดความสามารถ competency	๖๘
๒.๕ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท	๗๘
๒.๖ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	๘๓
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๘๖
๒.๘ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๑๑๖
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๑๑๗
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๑๑๗
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๑๗
๓.๓ เครื่องมือการวิจัย	๑๑๙
๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๒๒
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๒๓

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๒๕
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	๑๒๕
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	๑๒๗
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๑๓๓
๔.๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยใช้หลักพุทธวิธี	๑๔๐
๔.๕ แนวทางในการส่งเสริมบทบาทของผู้นำชุมชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักพุทธวิธี	๑๔๖
๔.๖ ผลการวิเคราะห์บทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน	๑๕๓
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๕๗
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๖๑
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๖๑
๕.๒ อภิปรายผล	๑๖๘
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๗๕
บรรณานุกรม	๑๗๖
ภาคผนวก	๑๘๔
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย	๑๘๕
ภาคผนวก ข ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย	๑๙๑
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	๑๙๗
ภาคผนวก ง คำอำนาจจำแนก และค่าความเที่ยง (สัมประสิทธิ์แอลฟา)	๑๙๙
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๒๐๒
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๒๐๔
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๒๑๓
ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๒๒๑
ภาคผนวก ฌ ประมวลภาพจากการสัมภาษณ์	๒๒๗
ประวัติผู้วิจัย	๒๓๒

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหาร	๙
๒.๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับพุทธวิธีการบริหาร	๒๒
๒.๓	แนวคิดหลักที่นักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของหลักสังคหวัตถุ ๔	๒๔
๒.๔	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ ๔	๒๙
๒.๕	แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับความขัดแย้ง	๓๑
๒.๖	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง	๕๕
๒.๗	แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับผู้นำ	๕๘
๒.๘	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำ	๖๗
๒.๙	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของขีดความสามารถ (Competency)	๗๑
๒.๑๐	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับขีดความสามารถ (Competency)	๗๗
๒.๑๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของบทบาท	๗๙
๒.๑๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีของบทบาท	๘๓
๒.๑๓	แสดงจำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	๘๕
๒.๑๔	สรุปงานการสังเคราะห์การวิจัย	๑๐๗
๓.๑	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามหมู่บ้าน	๑๑๙
๔.๑	จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๒๖
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม	๑๒๗
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ความขัดแย้งด้านความสัมพันธ์	๑๒๘
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ความขัดแย้งด้านผลประโยชน์	๑๒๘

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ความขัดแย้งด้านความเชื่อ/ค่านิยม	๑๓๐
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ความขัดแย้งด้านข้อมูล/การสื่อสาร	๑๓๑
๔.๗	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ความขัดแย้งด้านโครงสร้าง	๑๓๒
๔.๘	การเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามเพศ	๑๓๓
๔.๙	การเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	๑๓๓
๔.๑๐	ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	๑๓๔
๔.๑๑	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุ	๑๓๔
๔.๑๒	การเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๓๕
๔.๑๓	ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๓๕
๔.๑๔	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๓๖
๔.๑๕	การเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๑๓๗
๔.๑๖	ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๑๓๗
๔.๑๗	ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย	๑๓๘

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๑๘	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดการความขัดแย้ง ของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านความขัดแย้ง ด้านความสัมพันธ์	๑๓๙
๔.๑๙	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านความสัมพันธ์	๑๔๐
๔.๒๐	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านผลประโยชน์	๑๔๐
๔.๒๑	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านผลประโยชน์	๑๔๑
๔.๒๒	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดการความขัดแย้ง ของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านความขัดแย้ง ด้านความเชื่อ/ค่านิยม	๑๔๒
๔.๒๓	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านความเชื่อ/ค่านิยม	๑๔๒
๔.๒๔	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านข้อมูล/การสื่อสาร	๑๔๓
๔.๒๕	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านข้อมูล/การสื่อสาร	๑๔๓
๔.๒๖	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านโครงสร้าง	๑๔๔
๔.๒๗	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการจัดการความ ขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้าน ความขัดแย้งด้านโครงสร้าง	๑๔๕

สารบัญภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๒.๑	หลักการบริหารจัดการองค์กร	๑๓
๒.๒	ส่วนประกอบของขีดความสามารถ (สมรรถนะ)	๗๓
๒.๓	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๑๑๖
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๕๘