

ชื่อวิทยานิพนธ์ : บทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของ
ประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ผู้วิจัย : นางสาวณัฐชา มะโนใจ

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร. ศน.บ., รป.ม., ปร.ด.,
(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
ดร.นิกร ยาอินตา พย.บ., รป.ม., รป.ด.,
(รัฐประศาสนศาสตร์)

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน” มีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ๒) เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ๔) เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริมบทบาทของผู้นำชุมชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักพุทธวิธี ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (Taro Yamane, ๑๙๖๗) ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓๗๘ ตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ระดับบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ความขัดแย้งด้านโครงสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ ความขัดแย้งด้านความเชื่อ/ค่านิยม ความขัดแย้งด้านข้อมูล/การสื่อสาร ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ความขัดแย้งด้านความสัมพันธ์

๒. ผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการความขัดแย้ง โดยภาพรวมจำแนกตาม อาชีพ ไม่มีความแตกต่างกัน แต่เพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการจัดการความขัดแย้งของประชาชนในตำบล ริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่า ความขัดแย้งด้านความสัมพันธ์ เกี่ยวกับประชาชนมีทัศนคติที่ แตกต่างกัน มีพฤติกรรมต้องการเอาชนะ ไม่ให้ความร่วมมือกับฝ่ายตรงข้าม ความขัดแย้งด้าน ผลประโยชน์ เกี่ยวกับโครงการกู้เงินหมู่บ้านเป็นเหตุให้เกิดความขัดแย้งเพราะเกิดการกู้เงินซ้ำซ้อน ผู้กู้ไม่ชำระเงินกู้คืน ความขัดแย้งด้านความเชื่อ/ค่านิยม เกี่ยวกับมีความแตกต่างด้านสภาวะแวดล้อม การดำเนินชีวิตและค่านิยม ส่งผลให้เกิดความไม่เข้าใจระหว่างกัน ความขัดแย้งด้านข้อมูล/การสื่อสาร เกี่ยวกับระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารมีความแตกต่างกัน ข้อเสนอแนะคือ ผู้นำควรให้คำแนะนำที่ ถูกต้องในการปรับทัศนคติ ให้ประชาชนลดทิฐิของตนเองและพูดคุยปรึกษากัน ออกกฎระเบียบกำหนด เงื่อนไขในโครงการเงินกู้ จัดกิจกรรมที่ประสานความสัมพันธ์ในค่านิยม ความเชื่อ ให้ประชาชนมีความ เข้าใจกันมากขึ้น และใช้เวทีการประชุมในการให้ข้อมูลข่าวสาร

๔. แนวทางในการส่งเสริมบทบาทของผู้นำชุมชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ในการจัดการ ความขัดแย้งของประชาชนในตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักพุทธวิธี พบว่า ควรใช้ หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านทาน ในจัดการความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ ด้านปิยวาจาในการจัดการความ ขัดแย้งด้านข้อมูล/การสื่อสาร ด้านอถถจริยาในการจัดการความขัดแย้งด้านความสัมพันธ์และด้าน โครงสร้าง และด้านสมานัตตตาในการจัดการความขัดแย้งด้านความเชื่อ/ค่านิยม

Thesis Title : The Role of Community Leaders in People Conflict Management in Rimping Sub-district, Muang District, Lamphun Province

Researcher : Miss Natchaya Manochai

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Phrakrupawanasophit B.A., M.A., PH.D.
(Administration and Human Resource Development)

: Dr.Nikorn Ya-inta B.N.S., M.P.A., D.P.A. (Public Administration)

Date of Graduation : 20 March, 2016

Abstract

The objectives of the thesis entitled “The Role of Community Leaders in People Conflict Management in Rimping Sub-district Municipality, Muang District, Lamphun Province” were as follows: 1) to examine the role of community leaders in people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lamphun province. 2) to compare the role of community leaders in people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lamphun province classified by personnel factors. 3) to investigate the problems, obstacles and suggestions of the people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lamphun province. 4) to study the promoting guideline of the role of community leaders according to Sangahavatthu IV in people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lamphun province along the Buddhist way. This research is mixed research method. The populations and samples were collected from people who live in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lamphun province. The samples were 378 people by using Taro Yamane’s Table form (Taro Yamane, 1967) with reliability equal to 95%.

The findings of this research were found as follows:

1) The role level of community leaders in people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lamphun province was overall at the moderate level in all aspects. When considering in each aspect, it was found

that structure conflict was at the highest level, followed by interest conflict, belief conflict/popularity conflict, data conflict/communication conflict. Relations conflict was at the lowest level.

2) The comparison result of community leaders in people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lammphun province classified by personal factors, including gender, age, education and occupation was found that when comparison of the role of community leaders in people conflict management. The overall occupation was not different but gender, age and education was significant differences at 0.05 level.

3) The problems, obstacles and suggestions of people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lammphun province was found that relations conflict about different attitude of people, to overcome behavior, not participate with opposition. Interest conflict about housing loan project it was caused of conflict for loan redundant, borrowers did not pay the loan back. Belief conflict/popularity conflict about different environment state, way of life and popularity resulted misunderstanding between them. Data conflict/communication conflicts about awareness levels of information were different. The suggestions of leaders should advise the correct attitude adjustment, people should reduce their intolerant and talk together, the rules set out conditions for loan project, arrange activity for connecting relations of values, belief. People understood every well and by using stage of the meeting informed information.

4) The promotion guideline of leaders role according to Sangahavatthu IV in people conflict management in Rimping sub-district municipality, Muang district, Lammphun province along the Buddhist way was found that there should apply Sangahavatthu IV, including Dāna in interest conflict management, Piyavācā in data conflict management/communication conflict management, Atthacariyā in relations conflict management/structure conflict management and Samanattatā in belief conflict/popularity conflict.