

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๖)
สารบัญตาราง	(๘)
สารบัญแผนภาพ	(๑๑)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(๑๒)

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓	ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔	ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕	สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖	นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๘

บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	๙
๒.๒	แนวคิดเกี่ยวกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๒๕
๒.๓	แนวคิดเกี่ยวกับสังคหวัตถุธรรม	๓๗
๒.๔	ข้อมูลพื้นที่วิจัย	๔๑
๒.๕	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๓
๒.๖	กรอบแนวคิดการวิจัย	๖๖

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑	รูปแบบการวิจัย	๖๗
๓.๒	ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๖๗
๓.๓	เครื่องมือในการวิจัย	๖๙
๓.๔	การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๓
๓.๕	การวิเคราะห์ข้อมูล	๗๓

สารบัญ (ต่อ)		หน้า
บทที่ ๔ ผลการวิจัย		
๔.๑	ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๕
๔.๒	ระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	๗๗
๔.๓	ผลการทดสอบสมมติฐาน	๘๔
๔.๔	ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	๑๐๑
๔.๕	สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก	๑๐๖
๔.๖	สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๑๐
บทที่ ๕ สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ		
๕.๑	สรุปผลการวิจัย	๑๑๓
๕.๒	อภิปรายผลการวิจัย	๑๒๑
๕.๓	ข้อเสนอแนะ	๑๒๕
บรรณานุกรม		๑๒๗
ภาคผนวก		๑๓๓
ผนวก ก	หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	๑๓๔
ผนวก ข	ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๔๐
ผนวก ค	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	๑๔๓
ผนวก ง	ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๔๕
ผนวก จ	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๖๙
ผนวก ฉ	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๕๑
ผนวก ช	หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เชิงลึก	๑๖๐
ผนวก ซ	แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๖๙
ประวัติผู้วิจัย		๑๗๑

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	สรุปนิยามศัพท์แนวคิด และความหมายของการให้บริการ	๑๓
๒.๒	สรุปนิยามทฤษฎีการให้บริการ	๒๒
๒.๓	สรุปนิยามทฤษฎีแรงจูงใจ	๒๔
๒.๔	สรุปนิยามแนวคิด ความหมายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	๒๗
๒.๕	สรุปนิยามแนวคิด การกำหนดขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	๒๙
๒.๖	สรุปนิยามบทบาทเสริมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	๓๖
๒.๗	สรุปนิยามแนวคิดเกี่ยวกับสังคหวัตถุธรรม	๓๙
๒.๘	สรุปนิยามข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	๔๒
๒.๙	ตารางแสดงจำนวนประชากร	๔๓
๒.๑๐	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ	๕๐
๒.๑๑	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	๕๖
๒.๑๒	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสังคหวัตถุธรรม	๖๔
๓.๑	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	๖๙
๔.๑	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามการให้บริการ	๗๕
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประชาชนของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง โดยภาพรวม	๗๘
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัด เพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านทาน	๗๙
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการ ประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านปิยวาจา	๘๐
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการ ประชาชน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัด เพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านอัตถจริยา	๘๑
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัด เพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านสมานัตตา	๘๒
๔.๗	ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังค หวัตถุธรรม จำแนกตามเพศ	๘๔

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๘	การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามอายุ	๘๕
๔.๙	การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	๘๖
๔.๑๐	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวม	๘๗
๔.๑๑	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน	๘๘
๔.๑๒	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านอรรถจริยา	๘๙
๔.๑๓	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสมานัตตา	๙๐
๔.๑๔	การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามอาชีพ	๙๑
๔.๑๕	การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามประสบการณ์เข้ารับบริการ	๙๒
๔.๑๖	การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามรายได้	๙๔

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๑๗	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามรายได้โดยภาพรวม	๙๕
๔.๑๘	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามรายได้ด้านทาน	๙๖
๔.๑๙	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามรายได้ด้านอรรถจริยา	๙๗
๔.๒๐	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามรายได้ด้านสมานัตตา	๙๘
๔.๒๑	ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๖	๙๙
๔.๒๒	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน	๑๐๑
๔.๒๓	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา	๑๐๒
๔.๒๔	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมด้านอรรถจริยา	๑๐๔
๔.๒๕	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมด้านสมานัตตา	๑๐๕

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

๒.๑	เหลี่ยมแห่งการบริการ	๑๙
๒.๒	แสดงแบบพื้นฐานพฤติกรรม	๒๓
๒.๓	โครงสร้างของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	๓๐
๒.๔	กรอบแนวคิดการวิจัย	๖๖
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๑๐

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ.๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบบย่อคำ ดังต่อไปนี้

พระสุตตันตปิฎก

ขุ.อิติ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	อิติวุตตกะ	(ภาษาไทย)
ที.ปา.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฏิกวรรค	(ภาษาไทย)
ม.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มัชฌิมปณณาสก์	(ภาษาไทย)
ส.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	มหาวารวรรค	(ภาษาไทย)
อง.ปญจก	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ปัญจกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.เอก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	เอกกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.อฏฐก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	อฏฐกนิบาต	(ภาษาไทย)

๒. การระบุหมายเลขพระไตรปิฎก

ในงานวิจัยฉบับนี้ ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ.๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.อิติ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อิติวุตตกะ ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้าที่ ๗๒ เป็นต้น