

บรรณานุกรม

๑ ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ :

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ :

(๑) หนังสือ

กองอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย. รายงานผลการศึกษาบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญ
สำหรับวัยรุ่น. กรุงเทพมหานคร : กองอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย, ๒๕๔๙.

กุลธน ธนาพงศ์ธร. ประโยชน์และการบริการ. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,
๒๕๔๔.

ข้อมูลสารสนเทศโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์,
พ.ศ. ๒๕๕๘.

คุณ โทจันทร์. พุทธศาสนากับชีวิตประจำวัน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๗.

จารุบุรณ์ ปาณานนท์. การสร้างจุดหมายการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ. จุฬาสารท่องเที่ยว. ปีที่ ๙,
๒๕๔๗.

จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการ กับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ.
กรุงเทพมหานคร : บริษัทฟอร์แมทพริ้นติ้ง จำกัด, ๒๕๔๙.

จุฑารัตน เอื้ออำนวย. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : แอคทีฟ พริ้น จำกัด,
๒๕๔๙.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชียเพรส, ๒๕๔๖.

ชุดิ ระบอบและคณะ. ระเบียบวิธีวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต,
๒๕๕๒.

ชูชัย ศุภวงศ์ และคณะ. คู่มือการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. พิมพ์ครั้งที่ ๒.
กรุงเทพมหานคร : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, ๒๕๕๒.

ชูศรี วงศ์รัตน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิตร,
๒๕๔๑.

บุญสิริ ขวลิตรารัง. ธรรมโอสธ. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์การพิมพ์, ๒๕๒๙.

ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๕.

- ประสิทธิ์ พรหมพิสุทธิ์. **สมาชิกร่องการบรหการส่วนต่าบลบุคคลสำคัญของท้องถิ่น**. ภาพสนธิ์ : ประสานการพิมพ์, ๒๕๔๐.
- ปรีชา นันตาภิวัฒน์ น.อ.(พิเศษ). **พจนานุกรมหลักธรรมพระพุทศาสนา**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงแก้ว, ๒๕๔๔.
- มัลลิกา คณานุรักษ์. **จิตวิทยากับการสื่อสารของมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๔๗.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒**. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์, ๒๕๔๖.
- วีระพงษ์ เถลิณจิระรัตน์. **คุณภาพในงานบริการ ๑**. กรุงเทพมหานคร : ประชาชื่น, ๒๕๔๙.
- ศุภนิธย์ โชครัตนชัย. **การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศ**. หนังสือที่ระลึกประจำปี เล่มที่ ๑๐. กรุงเทพมหานคร: สายธาร, ๒๕๔๓.
- สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ (วาสน์ วาสโน). **สังคหวัตถุ ๔**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.
- สมนึก ภัททิยธนี. **การวัดผลการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ ๕. ภาพสนธิ์ : ประสานการพิมพ์, ๒๕๔๙.
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. **ปฏิทินสาธารณสุขพุทธศักราช ๒๕๔๐**. กรุงเทพมหานคร : สหประชาพานิชย์, ๒๕๔๐.
- สมิต สัจฉกร. **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพมหานคร : สายธาร, ๒๕๔๖.
- สรอยตระกูล (ติวานนท) อรรถมานะ. **พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์**, ๒๕๔๕.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. **โรงพยาบาลสายพันธุ์ใหม่ ความสุขใกล้บ้าน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, ๒๕๔๒.
- สิน พันธุ์พินิจ. **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทจุฬนพับลิสซิง จำกัด, ๒๕๔๗.
- สุชา จันทนอม. **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๐. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช. ๒๕๔๐.
- อุทัย หิรัญโต. **สังคมวิทยาประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์ ๒๕๔๑.

(๒) วิทยานิพนธ์

- แก้วมณี กิ่งเงิน. **คุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลลพบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, ๒๕๔๙.
- คมคาย พระเอก. **ปัจจัยที่มีความสำคัญกับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลที่ปฏิบัติ งานในกลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสาธารณสุขเขต ๖. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๔.
- ชยางกูร พลัวโธสง. **บทบาทของนักวิชาการสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเขตตรวจราชการสาธารณสุข ๑๒. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๕.

ชลียา ด้านทิพารักษ์. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคมะเร็ง
ส่วนภูมิภาค สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**
สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, พ.ศ.๒๕๔๓.

ดาบตำรวจวัฒนา ภัคสังข์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของ
สถานีตำรวจภูธรหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.**
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

รัตน์ธัญญาห์ ตันอมตยรัตน์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยตามหลักสังกัดวัตถุ ๔. **วิทยานิพนธ์**
มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

ชญานิษฐ์ รักแจ้ง. การให้บริการของสำนักงานประกันสังคมตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ตามทัศนะของ
ผู้ประกันตนเขตกรุงเทพมหานคร. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ : กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน.
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,
๒๕๕๓.

พรกมล ชูบุญพงษ์. การให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของศาลเยาวชนและ ครอบครัว
กลาง. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พัชรพร พิพัฒน์พงศ์. ภาวะผู้นำตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอ
เมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

ปราโมทย์ หามาลา. การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานเพื่อพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. **สาธารณสุขศาสตรมหา**
บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๕.

พงศกร ปาณณพ. ผลกระทบของการบริหารจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสนามไชย ที่มี
ต่อการบริการสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลสนามไชย อำเภอนายายอาม จังหวัด
จันทบุรี. **รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพ
พรรณี ๒๕๕๖.

พระกนกพงศ์ สมจิตโต (หอมสุวรรณ). แนวทางการสร้างเครือข่ายการให้บริการสุขภาพแก่พระสงฆ์
ของโรงพยาบาลบางปلام้าและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในอำเภอบางปلام้า
จังหวัดสุพรรณบุรี. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระครูประดิษฐ์สมณคุณ. การนำหลักสังกัดวัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบล
จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.**
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระครูวินัยธรยั้งยง ธมฺมวโร (โหมตศิริ). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระณัฐวุฒิ ญฺญฐจาริ (วงศ์ชาบุตร). คุณภาพการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระเดชา กิตติโก (โชติธรรม). การบริหารงานบุคคลตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของผู้บริหารโรงเรียนธรรมภิรักษ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๘.

พระปลัดปิยศักดิ์ ปิยธมฺโม (ไพรมณีนวงศ์). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมือง จังหวัดตาก. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระมหาเตชินท์ สิทธาภิภู (ผากา). ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอมือง จังหวัดมุกดาหาร. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระมหาวิฑูรย์ ธมฺมวฑฺฒ (บุญมาพิลา). การบริหารงานบุคคลตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอยางสีสุราชสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต ๒. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระมหาสมบัติ ธนบุญโญ (ฉลอง). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหารและครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ จังหวัดสมุทรปราการ. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระมานพ จิตตสวโร (เสือแก้ว). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระอธิการปณิธิ อธิบุญโญ (แก้วบุตตี). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

พัชรภรณ์ เกียรตินิติประวัติ. การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชนเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอดำเนินแก้ว จังหวัดยโสธร. **สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๕.

- มนีรัตน์ แสงเดือน. ประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดนครปฐม. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๔๒.
- ยุคล ทองตัน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. **ปริญาการศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา ๒๕๔๕.
- รัตน์ธัญญา ตันอมตยรัตน์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยตามหลักสัจจกัตถ์ ๔. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- ละออทิพย์ แสงทอง. การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อจัดการอาการคออักเสบในเด็กและผู้ใหญ่ ที่มารับบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลชะรัด จังหวัดพัทลุง. **พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, ๒๕๕๕.
- วรชาติ จำเริญพัฒน์. บทบาทของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเขตตรวจราชการ ๑๒. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๓.
- วรฤทัย บุญคงชล. ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- ศิวพร สัจจวัฒนา. การใช้หลักสัจจกัตถ์ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- สมทรง ไข่ข้า. คุณภาพการให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ ๓ (นครสวรรค์) ต่อโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดพิจิตร. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.
- สมคิด เรืองอราม. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการเข้ารับบริการ โรงพยาบาลเอกชนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเซาธอีสท์บางกอก, ๒๕๔๙.

(๓) บทสัมภาษณ์

- สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร. เจ้าคณะอำเภอวิเชียรบุรี, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.
- สัมภาษณ์ นายสวาท ทวีทรัพย์ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.
- สัมภาษณ์ นางวันนา คงสิบ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรง, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.
- สัมภาษณ์ นายพิทักษ์เทพ ปุ่จ้อย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน สาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.
- สัมภาษณ์ นายสุรัตน์ อานพรม กำนันตำบลท่าโรง หมู่ที่ ๓, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.
- สัมภาษณ์ พระครูพัชรปัญญาภรณ์ เจ้าคณะตำบลท่าโรงเขต ๒, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.
- สัมภาษณ์ นางสาวญาณภัทร ขำมะลิ้ง นักวิชาการสาธารณสุข, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

สัมภาษณ์ นางวัฒนา นาคะชาติ กรรมการชุมชน, ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘.

(๔) ข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เกษม เวชสุทธานนท์. การพัฒนาโรงพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพตำบล. <http://www.thaiichr.org>, g
เข้าถึงเมื่อ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘.

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. นโยบายกระทรวงมหาดไทย : Policy of the Ministry of
Interior ปกป้องสถาบัน สมานฉันท์คนในชาติ. <http://www.moi.go.th> เข้าถึงเมื่อ
วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๘.

ศุภกิจ ศิริลักษณ์. โรงพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพตำบล. <[http://bie.moph.go.th/bie/photo/
ebooks/hospital-tumbol.ppt](http://bie.moph.go.th/bie/photo/ebooks/hospital-tumbol.ppt)>. ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘.

๒. ภาษาอังกฤษ :

Kotler Phillip. **Marketing Mmanagement : Analysis planning Implemntation and
Contrll.** 8 edition. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice-Hall Inc, 1997.

Lucy. W.H. Luey. Dennis Gilbert and Guthrie S. Birkhead. **Equity in Local Service
Distribution Public Administration.** Review.37, 1977.

Millett. J.D. **Management in the public service.** New York : McGraw – Hill Book
Company, 1954.

Mullins. L.J. **Management and organization behavior.** London: Pitman Publishing
Limited, 1995.