

- ชื่อวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
- ผู้วิจัย : นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล
- ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
- คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
- : ดร.อภิษฎาณัฐโสภา อบสิน, บช.บ., M.B.A., พธ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)
 - : พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา, ดร. พธ.บ. , ศศ.ม., รป.ด.
- วันสำเร็จการศึกษา : ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ๒. เพื่อเปรียบเทียบศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ศึกษาวิจัยโดยใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่รับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๓๐๔ คน ซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ แบบสอบถามปลายเปิดและแบบสัมภาษณ์ สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบความแตกต่างโดยการทดสอบ ค่าที (t-test) และการทดสอบ ค่าเอฟ (f-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ผลการศึกษาพบว่า

๑. ประชาชน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้งด้านการวางแผน, ด้านการจัดองค์การ, ด้านการบังคับบัญชา, ด้านการประสานงานและด้านการควบคุม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพ และประสบการณ์การใช้บริการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่ต่างแตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ผลการศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ผู้สูงอายุความต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการและช่วยเหลือด้วยความเสียสละ และควรมีการติดตามถามข่าวและออกไปพบปะผู้สูงอายุและย้ายจุดให้บริการผู้สูงอายุจากชั้นที่ ๒ มาอยู่ชั้น ๑ เพื่อความสะดวกของผู้สูงอายุ และควรมีการปรับขั้นตอนการทำงานให้เร็วขึ้น โดยมีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในที่เดียวกัน (One Stop Service)

Thesis Title : Efficiency Of The Elderly Pension Management Of Thungthong Sub-District Administrative Organization Nongbua District, Nakhon Sawan Province

Researcher : Mrs.Amornrut Yamkul

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee:

: Dr. Aphichayanatsopha Opsin B.Acc., M.B.A.,Ph.D. (Pub.Ad)

: Phrakrusangharak Kiattisak Kittipañño B.A., M.A., D.P.A.

Date of Graduation: March 7,2016

ABSTRACT

This research on " Efficiency Of The Elderly Pension Management Of Thungthong Sub-District Administrative Organization Nongbua District, Nakhon Sawan Province had 3 objectives : 1. to study the elders' opinions towards the efficiency of old-age pension management of Tunathong Sud-District Administrative Organization, Nongbua District, Nakhon Sawan Province; 2. to make comparative study on the elders' opinions towards the efficiency of old-age pension management of Tungthong Sub-District Administrative Organization, Nangbua District, Nakhon Sawan Province classified by personal status; and 3. to study the problems, obstacles and suggestions of the elders concerning the efficiency of old-age pension management of Tungthong Sup-District Administrative Organization, Nongbua District, Nakhon Sawan Province.

This study applied the Mixed Method Research consisting of quantitative, survey and qualitative research. Data collecting was done by distributing the questionnaire. Qualitative research, the In-Depth Interview with key informants was selected to collect the data and to supplement to the quantitative research. The sampling group used in this study consisted 304 elders by people who received the old-age pensions from Tungthong Sub-District Administrative Organization, Nongbua District, Nakhon Sawan Province which. The questionnaire was the check-list type with 5 levels of assessment which was open and ended questionnaire, The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and One Way ANOVA by mentioning the statistical significance at 0.05 level.

The results of this study revealed as the following :

1. The elderly's opinions towards the efficiency of old-age pension management of Tungthong Sub-District Administrative Organization, Nongbua District, Nakhon Sawan Province, showed the value in average at high level ($\bar{X}=3.84$). When considered each item, it was found that the following items were at the high levels: Planning, Organization Management, Direction, Coordination and Controlling.

2. The comparative study on the elderly's opinions towards the efficiency of old-age pension management of Tungthong Sub-District Administrative Organization, Nongbua District, Nakhon Sawan Province classified by personal status, disclosed that people of different sexes, ages, careers and experiences on this service took no different opinion. So the hypothesis was denied.

3. The results of the study and analysis concerning the problems, obstacles and suggestion on the elderly's towards the efficiency of old-age pension management of Tungthong Sub-District Administrative Organization, Nongbua District, Nakhon Sawan Province, showed that the elderly's needed to receive the service and some help from the staffs more devotively. The staff should follow-up to keep in touch with the elderly's regularly, including visiting them at home. The service counter elderly's should be moved from the second floor to the first floor for the convenience old people, the process of performing the jobs should be improved to be more promptly to be one stop service .

วิทยานิพนธ์ เรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความเมตตาอนุเคราะห์คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ประกอบด้วย ดร.อภิชาตฉัตรโสภาค ออบสิน, พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา, ดร. ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแลเอาใจใส่ ให้การช่วยเหลือในการปรับปรุงแก้ไขมาด้วยดีโดยตลอด

ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ประกอบด้วยด้วย พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา, ดร. ดร.อภิชาตฉัตรโสภาค ออบสิน, ดร.อัครเดช พรหมกัลป์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของงานวิจัยยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ พระครูสิริศรีรักษ์, ดร., พระครูนิวิฐศีลขันธ, ดร., พระปลัดสมบัติฐิติญาโณ, ดร., ดร.อัครเดช พรหมกัลป์, นายเอกนรินทร์ พระพิจิตร ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ เพื่อการวิจัย ขอขอบคุณ ผู้แต่งเรียบเรียงตำราและเอกสารต่างๆ ที่ผู้วิจัยได้ใช้อ้างอิง

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง ๗ ท่าน ได้แก่ พระครูนิคมสุวรรณเขต, นายมะยม แยมกุล, นายไสว พิกุลศรี, นายเอกรินทร์ พระพิจิตร, นางบุญธรรม บัวกรม, น.ส.นิภารัตน์ สุขมนัย, นางวันเพ็ญ คำดา ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ข้อมูลสำคัญประกอบการทำวิจัยเชิงคุณภาพ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่ได้ให้ความเมตตาชี้แนะแนวทางในการศึกษาตลอดถึงในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบคุณเพื่อนนิสิตทุกรูปคนที่มีไมตรีจิตช่วยเหลือในด้านการเรียน พร้อมทั้งคำแนะนำเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ตลอดถึงให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ประชาชนตำบลทุ่งทองและประชาชนในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงทุกๆ ท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ใดๆ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาเป็นกตเวทิตาคุณ แต่คุณบิดา – มารดา บุรพาจารย์ ญาติพี่น้องร่วมสายโลหิต ครอบครัวและผู้มีพระคุณทุกท่าน ซึ่งถือได้ว่าทุกท่านได้ร่วมสรรค์สร้างวิทยานิพนธ์กับผู้วิจัยจนประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณท่านผู้ประสานงานข้อมูลการทำวิจัยวิทยานิพนธ์ และผู้ใกล้ชิดที่ทำให้กำลังใจและสนับสนุนในทุกๆ เรื่องจนทำให้ผู้วิจัยทำวิทยานิพนธ์นี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๗)
สารบัญตาราง	(๙)
สารบัญแผนภาพ	(๑๒)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(๑๓)
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๕
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๘
๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	๒๐
๒.๓ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ	๒๗
๒.๔ หลักธรรมอิทธิบาท ๔	๓๖
๒.๕ ข้อมูลพื้นที่วิจัย	๔๒
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๕
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๖

เรื่อง		หน้า
บทที่ ๓	วิธีดำเนินการวิจัย	
	๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๕๗
	๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๕๗
	๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๕๙
	๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๒
	๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๓
บทที่ ๔	ผลการวิจัย	
	๔.๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๕
	๔.๒ ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัด นครสวรรค์ ด้านการวางแผน	๖๖
	๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	๗๒
	๔.๔ ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	๗๙
	๔.๕ ผลการสัมภาษณ์ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	๘๒
	๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๘๘
บทที่ ๕	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
	๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๙๒
	๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๙๖
	๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๐๒

เรื่อง
บรรณานุกรม
ภาคผนวก
ประวัติผู้วิจัย

หน้า
๑๐๓
๑๑๑
๑๒๒

ตารางที่	หน้า
๒.๑	ตารางสรุปความหมายเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
๒.๒	ตารางสรุปแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
๒.๓	ตารางสรุปความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
๒.๔	ตารางสรุปแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
๒.๕	สรุปแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๒.๖	สรุปหลักธรรมเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔
๒.๗	แสดงอาณาเขตติดต่อ
๒.๘	แสดงจำนวนประชากร
๒.๙	แสดงจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละหมู่
๒.๑๐	ตารางสรุปงานวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
๒.๑๑	ตารางสรุปงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหาร
๒.๑๒	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๓.๑	แสดงกลุ่มตัวอย่างจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละหมู่
๔.๑	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล
๔.๒	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
๔.๓	ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้าน การวางแผน
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการจัดองค์การ
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการบังคับบัญชา

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการประสานงาน	๗๐
๔.๗ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการควบคุม	๗๑
๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	๗๒
๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ	๗๓
๔.๑๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	๗๔
๔.๑๑ ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอาชีพ	๗๕
๔.๑๒ ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์	๗๖
๔.๑๓ ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) ของประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	๗๗

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๑๔ ตารางที่ ๔.๑๔ สรุปผลรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ตามสมมติฐาน ที่ ๑ - ๕ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	๗๘
๔.๑๕ ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผน	๗๙
๔.๑๖ ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการจัดองค์การ	๗๙
๔.๑๗ ตารางที่ ๔.๑๗ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการบังคับบัญชา	๘๐
๔.๑๘ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการประสานงาน	๘๐
๔.๑๙ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการควบคุม	๘๑

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑ โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง	๔๓
๒.๒ โครงสร้างสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง	๔๔
๒.๓ โครงสร้างส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง	๔๔
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๖
๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๘๙

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ใช้อ้างอิงจากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พุทธศักราช ๒๕๓๙ การอ้างอิงใช้ระบบระบุ เล่ม ข้อ หน้า หลังคำย่อชื่อคัมภีร์ ดังตัวอย่างเช่น ขุ.ธ. (ไทย) ๒๕/๘/๒๐. หมายถึง ขุททกนิกาย ธรรมบท พระไตรปิฎก เล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๘ หน้า ๒๐ เรียงตามคัมภีร์ ดังนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	มหารวรรค	(ภาษาไทย)
ที.สี.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	สีลขันธวรรค	(ภาษาไทย)
อง.ทุก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ทุกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.ติก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ติกกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.จตุกก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	จตุกกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.สตุตค.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	สัตตกนิบาต	(ภาษาไทย)
ขุ.ธ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	ธรรมบท	(ภาษาไทย)

๒. การระบุเลขหมายพระไตรปิฎก

ในงานวิจัยฉบับนี้ ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.อิติ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อิติวุตตกะ ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้า ที่ ๗๒ เป็นต้น