

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์จำนวน ๕
ท่านประกอบไปด้วย ดังนี้

๑. พรศุณี วิฐุศลพันธ์

๒. ผศ.ดร.วรกฤต เกื้อนช้าง

๓. อ.ดร.อภิษญาณัฐโสภณ อปสิน

๔. นางสาวสุธาสินี โพธิ์อ่อง

๕. อ.ดร.วิชญาภา เมธีวรรณ

เจ้าคณะอำเภอแม่वंก เจ้าอาวาสวัดมฤคทายวัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ศูนย์บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหา
จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกวิศวกรรมและการตลาดไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์

อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครสวรรค์

ภาพผนวก ข

หนังสืออนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์



บันทึกข้อความ

ส่วนงานศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบใบเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐
ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิติสดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๘



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๔



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

ภาคผนวก ค

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ (IOC)



ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายชื่อของแบบสอบถาม (IOC)
เรื่อง คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์

คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์		ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ						
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	IOC
๗	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด							

คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ							
	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	IOC	แปล ผล
ข้อที่ ๕. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการ								

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out)

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๔



การไฟฟ้าอำเภอท่าตะโก
เลขรับที่ ๕๐๘๕
วันที่ 17 ส.ค. 2558
เวลา ๑๕.๑๗ น.

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out)

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าตะโก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นายสิวิจ สิม เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๗๔ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ นิสิตมีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out) จากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบไชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นายสิวิจ สิม

โทร.๐๘๖-๔๓๐๘๗๖๖

เรียน ☒ ผ.กบ. ☒ ผ.บต. ☒ ผ.บจ.☐ ทบค.☐ ญพ.พคส.☐ ผ.กคค.และค.อ.รวม ๕๑☐ เพื่อทราบ ☐ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

นายไพศาล ชาราวิชิตศาสตร์,

ผจก.กฟส.ทก

17 ส.ค. 2558

ภาคผนวก จ
ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)
เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์
นายสัวิจ ลิ้ม
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b5	132.20	84.166	.466	.926
b6	132.63	80.585	.751	.923

ภาพผนวก ฉ
หนังสือข้อความอนุเคราะห์ที่สัมภาษณ์เชิงลึก

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์	
เลขรับที่	12469
วันที่	29 S.A. 2558
เวลา	 น.

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์	
เลขรับที่	12462
วันที่	29 S.ศ. 2558
เวลา	 น.

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาปรัชญาและศาสนศาสตร์

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

**บันทึกข้อความ**

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้บัณฑิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์



บันทึกข้อความ

ส่วนงานศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๕)/๓๗๙

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๘๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๘ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตโอนคราะห์อบภาตให้วิสิตถึงั้ลลเบฬ่อวารวิัย



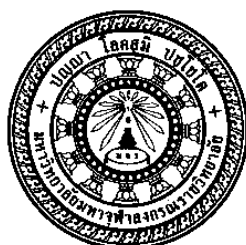
บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๙ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ถึง ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ภาพผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง :

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ เป็นการวิจัยระดับมหัพัตติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้สำหรับหาข้อมูลในการศึกษาวิจัยเท่านั้น และการตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบ โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ที่จะนำไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น แบบสอบถามฉบับนี้ มี ๓ ขั้นตอน คือ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์

๕ หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ในระดับมาก

๓ หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ คุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ในระดับน้อย

๑ หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

นาย ลีวิจ ลิม

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า

☐ มัธยมศึกษา / ปวช

☐ ปวส / ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐ รับราชการ

☐ เกษตรกรรม

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ อื่น ๆ

๕. รายได้ / เดือน

☐ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ สูงกว่า ๒,๐๐๐ บาท

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ในระดับน้อยที่สุดใน ๕ ด้าน

โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑	การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสมไม่ซับซ้อน					
๒	มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาเสร็จของงานไว้อย่างชัดเจน					
๓	มีระบบบัตรคิวให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม					
๔	เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเป็นที่พอใจของประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ					
๕	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ					
๖	เจ้าหน้าที่จัดที่นั่ง หรือเก้าอี้สำหรับประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ					
๗	เจ้าหน้าที่มีอำนวยความสะดวกต่างๆแก่ประชาชน เช่น ไฟมีปัญหา หรือไฟดับ					
	๒. ด้าน การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑	เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว					
๒	เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยความสุภาพเรียบร้อยและจริงใจ ไม่มีเสแสร้ง					
๓	เจ้าหน้าที่ได้ให้ทักทายอย่างมีมารยาทและสุภาพ					
๔	เจ้าหน้าที่พูดให้แนะนำด้วยถ้อยคำสุภาพนุ่มนวล เป็นประโยชน์และเป็นกันเอง					
๖	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเหมาะสม					
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๓) สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ มีน้ำดื่ม พร้อม แก้วน้ำที่สะอาด					
๒	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ มีห้องน้ำ เพียงพอ					
๓	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ มีห้องที่สะอาด					
๔	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ จัดสถานที่พัก คอยรับบริการได้อย่างเหมาะสม สะดวก สบาย อากาศ ถ่ายเทได้ดี					
๕	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ จัดสื่อต่าง ๆ ไว้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวได้อย่าง สะดวก					
๖	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ เจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกสบายแก่ประชาชนที่มาติดต่อรับใช้ บริการ					
๗	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ เจ้าหน้าที่คอย แนะนำช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่มาติดต่อ รับใช้บริการอย่างทั่วถึง					
	๔) คุณภาพของการให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีในการให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความสะดวกเป็นกันเองที่มาติดต่อรับใช้บริการ					
๒	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมในการ ทำงาน					
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วย ความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส					
๕	เจ้าหน้าที่วางตนเหมาะสมในการให้บริการแก่ประชาชน ที่มาใช้บริการ					
๖	เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างตรงไปตรงมา ต่อประชาชนที่มาใช้บริการ					
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคที่มา					

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ติดต่อรับใช้บริการ					
	๕) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โดยยึดกฎระเบียบของหน่วยงาน					
๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินสินบน					
๓	หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก					
๔	เจ้าหน้าที่ได้จัดป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาคนพิการไว้เป็น พิเศษสำหรับให้คนพิการเข้าใจและง่ายต่อการมาติดต่อรับใช้บริการ					
๕	เจ้าหน้าที่ได้จัดช่องทางด่วนสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการไว้เป็นพิเศษเพื่ออำนวยความสะดวกติดต่อรับใช้บริการ					
๖	เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างตรงไปตรงมาแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ					
๗	เจ้าหน้าที่วางตนเหมาะสมในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ					

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดนครสวรรค์ คำชี้แจง

โปรดให้ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ ปัญหาและอุปสรรค ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

.....

.....

.....

๓.๒ ปัญหาและอุปสรรค ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓.๓ ปัญหาและอุปสรรค ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๓.๔ ปัญหาและอุปสรรค ด้านคุณภาพการให้บริการ

.....

.....

๓.๕ ปัญหาและอุปสรรค ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการให้บริการ

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านอย่างยิ่งที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ประวัติผู้วิจัย



- ชื่อ : นายสีวิจ ลิม
- เกิด : ๐๓ พฤศจิกายน ๒๕๓๓
- สถานที่เกิด : ตำบลรุ่งเรือง อำเภอโรเวียง จังหวัดพระวิหาร ประเทศกัมพูชา
- การศึกษา : ชั้นประถมศึกษา โรงเรียน อนุวิทยาลัย ฮุน เซน โรเวียง
ระดับมัธยมศึกษา วิทยาลัย เจีย ซิม ตะแบงเมียนชัย
- สำเร็จการศึกษา : พ.ศ. ๒๕๕๗ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์
สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ ที่ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
(วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์)
ปัจจุบัน กำลังศึกษา ระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ ที่ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
(วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์)
- ที่อยู่ปัจจุบัน : วัดเทพนิมิตโฆสิตาราม ๘๐๕ / ๒๐ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐
โทรศัพท์ ๐๘๙ ๕๖๒ ๑๒๖๖