

## สารบัญ

|                                                        | หน้า     |
|--------------------------------------------------------|----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                                        | (๑)      |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                     | (๓)      |
| กิตติกรรมประกาศ                                        | (๕)      |
| สารบัญ                                                 | (๖)      |
| สารบัญตาราง                                            | (๙)      |
| สารบัญแผนภาพ                                           | (๑๒)     |
| คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ                              | (๑๓)     |
| <b>บทที่ ๑    บทนำ</b>                                 | <b>๑</b> |
| ๑.๑    ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                  | ๑        |
| ๑.๒    วัตถุประสงค์การวิจัย                            | ๓        |
| ๑.๓    ปัญหาที่ต้องการทราบ                             | ๓        |
| ๑.๔    ขอบเขตการวิจัย                                  | ๓        |
| ๑.๕    สมมติฐานการวิจัย                                | ๔        |
| ๑.๖    นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย                 | ๕        |
| ๑.๗    ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย                    | ๕        |
| <b>บทที่ ๒    แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> | <b>๖</b> |
| ๒.๑    หลักพรหมวิหารธรรม                               | ๖        |
| ๒.๑.๑    ความเป็นมาของหลักพรหมวิหารธรรม                | ๖        |
| ๒.๑.๒    ความหมายของหลักพรหมวิหารธรรม                  | ๘        |
| ๒.๑.๓    ความสำคัญของหลักพรหมวิหารธรรม                 | ๑๒       |
| ๒.๑.๔    องค์ประกอบของหลักพรหมวิหารธรรม                | ๑๖       |
| ๒.๑.๕    ประโยชน์ของหลักพรหมวิหารธรรม                  | ๑๙       |
| ๒.๒    แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน           | ๒๑       |
| ๒.๒.๑    ความหมายของการปฏิบัติงาน                      | ๒๑       |
| ๒.๒.๒    แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน                  | ๒๓       |
| ๒.๒.๓    ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน                | ๓๔       |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                                                                      | หน้า       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล                                                                                                                                            | ๔๑         |
| ๒.๔ ข้อมูลพื้นที่วิจัย                                                                                                                                               | ๔๘         |
| ๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                            | ๕๒         |
| ๒.๖ กรอบแนวคิดการวิจัย                                                                                                                                               | ๖๘         |
| <b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย</b>                                                                                                                                    | <b>๖๙</b>  |
| ๓.๑ รูปแบบการวิจัย                                                                                                                                                   | ๖๙         |
| ๓.๒ ประชากร และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ                                                                                                                                     | ๖๙         |
| ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                                                                                                                       | ๗๐         |
| ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                                                                                              | ๗๓         |
| ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล                                                                                                                                               | ๗๔         |
| <b>บทที่ ๔ ผลการวิจัย</b>                                                                                                                                            | <b>๗๖</b>  |
| ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม                                                                                                            | ๗๖         |
| ๔.๒ การบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร                                                                               | ๘๙         |
| ๔.๓ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร                                                                    | ๘๔         |
| ๔.๔ ผลการสอบสมมติฐาน                                                                                                                                                 | ๘๙         |
| ๔.๕ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง<br>การบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากร<br>เทศบาลตำบลสาเกลือ อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร | ๙๓         |
| ๔.๖ สรุปผลจากการสัมภาษณ์                                                                                                                                             | ๙๗         |
| ๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย                                                                                                                              | ๑๐๑        |
| <b>บทที่ ๕ สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>                                                                                                                            | <b>๑๐๗</b> |
| ๕.๑ สรุปผลการวิจัย                                                                                                                                                   | ๑๐๗        |
| ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย                                                                                                                                                | ๑๑๑        |
| ๕.๓ ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                       | ๑๑๙        |
| ๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย                                                                                                                                           | ๑๑๙        |
| ๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ                                                                                                                                          | ๑๑๙        |
| ๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป                                                                                                                              | ๑๒๐        |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                          | หน้า       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>บรรณานุกรม</b>                                                        | <b>๑๒๑</b> |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                           | <b>๑๒๘</b> |
| ภาคผนวก ก.หนังสือขอผู้เชี่ยวชาญตรวจค่า IOC                               | ๑๒๙        |
| ภาคผนวก ข.ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ           | ๑๓๕        |
| ภาคผนวก ค.หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม | ๑๔๐        |
| ภาคผนวก ง.ผลการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ                              | ๑๔๓        |
| ภาคผนวก จ.หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย                 | ๑๔๖        |
| ภาคผนวก ฉ.หนังสือขอสัมภาษณ์                                              | ๑๔๘        |
| ภาคผนวก ช.แบบสอบถามเพื่อการวิจัย                                         | ๑๕๘        |
| ภาคผนวก ซ.แบบสัมภาษณ์                                                    | ๑๖๖        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>                                                   | <b>๑๖๙</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                                                                      | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๒.๑ สรุปความเป็นมาของหลักพรหมวิหารธรรม                                                                                                                                                        | ๘    |
| ๒.๒ สรุปความหมายของหลักพรหมวิหารธรรม                                                                                                                                                          | ๑๑   |
| ๒.๓ สรุปความสำคัญของหลักพรหมวิหารธรรม                                                                                                                                                         | ๑๕   |
| ๒.๔ สรุปองค์ประกอบของหลักพรหมวิหารธรรม                                                                                                                                                        | ๑๘   |
| ๒.๕ สรุปประโยชน์ของหลักพรหมวิหารธรรม                                                                                                                                                          | ๒๑   |
| ๒.๖ สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                          | ๓๒   |
| ๒.๗ สรุปทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                        | ๔๐   |
| ๒.๘ สรุปแนวคิดเกี่ยวข้องกับเทศบาล                                                                                                                                                             | ๔๔   |
| ๒.๙ สรุปรูปแบบการบริหารงานของเทศบาล                                                                                                                                                           | ๔๗   |
| ๒.๑๐ สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักพรหมวิหารธรรม                                                                                                                                            | ๕๖   |
| ๒.๑๑ สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                | ๖๒   |
| ๒.๑๒ สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทศบาล                                                                                                                                                       | ๖๗   |
| ๔.๑ แสดงจำนวน และร้อยละ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล                                                                                                                                            | ๗๗   |
| ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปลผลระดับ<br>การบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ<br>อำเภอสาเกลือ จังหวัดพิจิตร                           | ๗๙   |
| ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปลผลระดับการ<br>บูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ<br>อำเภอสาเกลือ จังหวัดพิจิตร ด้านเมตตา                 | ๘๐   |
| ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปลผลระดับการ<br>ปฏิบัติงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ<br>อำเภอสาเกลือ จังหวัดพิจิตร ด้านกรุณา            | ๘๑   |
| ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปลผลระดับ<br>การบูรณาการตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของเทศบาลตำบลสาเกลือ<br>อำเภอสาเกลือ จังหวัดพิจิตร ด้านมฤตา                      | ๘๒   |
| ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปลผลระดับ<br>การบูรณาการตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ<br>อำเภอสาเกลือ จังหวัดพิจิตรด้านอุเบกขา ด้านวิมิงสา | ๘๓   |
| ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปลผลระดับความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ อำเภอสาเกลือ<br>จังหวัดพิจิตร                     | ๘๔   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                                                                     | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปรผลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านต้นทุน                | ๘๕   |
| ๔.๙ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปรผลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านคุณภาพ                | ๘๖   |
| ๔.๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปรผลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านปริมาณ               | ๘๗   |
| ๔.๑๑ แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปรผลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านเวลา                 | ๘๘   |
| ๔.๑๒ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร                              | ๘๙   |
| ๔.๑๓ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านเมตตา (ความปรารถนาให้ผู้อื่นเป็นสุข)    | ๙๓   |
| ๔.๑๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านเมตตา (ความปรารถนาให้ผู้อื่นเป็นสุข)       | ๙๓   |
| ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านกรุณา (ความปรารถนาให้ผู้อื่นพ้นทุกข์)   | ๙๔   |
| ๔.๑๖ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านกรุณา (ความปรารถนาให้ผู้อื่นพ้นทุกข์)      | ๙๔   |
| ๔.๑๗ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเหล็ก อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านมุทิตา (ความพลอยยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี) | ๙๕   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                                                                             | หน้า |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๔.๑๘     | ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔<br>กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ อำเภอสากเหล็ก<br>จังหวัดพิจิตร ด้านมุทิตา (ความพลอยยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี) | ๙๕   |
| ๔.๑๙     | ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการ<br>หลักพรหมวิหาร ๔ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ<br>อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร ด้านอุเบกขา (ความวางเฉยเป็นกลาง)        | ๙๖   |
| ๔.๒๐     | ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบูรณาการหลักพรหมวิหาร ๔<br>กับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสาเกลือ อำเภอสากเหล็ก<br>จังหวัดพิจิตร ด้านอุเบกขา (ความวางเฉยเป็นกลาง)            | ๙๖   |

## สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่                                | หน้า |
|------------------------------------------|------|
| ๒.๑ กรอบแนวคิดการวิจัย                   | ๖๘   |
| ๔.๑ สรุปลองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย | ๑๐๒  |