

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ:

กรมบัญชีกลาง. คู่มือการใช้ฐานข้อมูลต้นทุนผลผลิตของหน่วยงานภาครัฐ. ๒๕๕๘.

กระทรวงมหาดไทย. รายงานกิจการของเทศบาลประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ พระนคร : โรงพิมพ์
ราชทัณฑ์, ๒๕๕๙.

_____. หนังสือตราพระราชสีห์น้อยของเสนาบดีกระทรวงมหาดไทยถึงพระยาทิชชัยสุนทร
ผู้ว่าราชการเมืองสมุทรสาคร ทราน้อยที่ ๒๐/๓๙๙๐ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ร.ศ. ๑๒๔,
เทศาภิบาล ปีที่ ๒ เล่ม ๓ เมษายน – กันยายน ร.ศ. ๑๒๖.

การฝึกอบรม กรมที่ดินกระทรวงมหาดไทย. แนวทางการพัฒนาบุคคล. ๒๕๕๓.

ข้อมูลจากการสอบถามพนักงานเทศบาลทั้ง ๕ แห่ง ในอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ณ วันที่ ๑๘/
มี.ค./๒๕๕๘.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง. ๒๕๓๙.

_____. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

เชี่ยวชาญ อาศุวัฒนกุล. มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐบาล : การเมือง ค่านิยม และ
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร . กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์,
๒๕๓๐.

ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ . ประมวลสาระชุดวิชาการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ . สาขาภาควิชาการ
จัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๔๔.

ดร. พนิต เข้มทอง และคณะ. การพัฒนาการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น . รายงานการวิจัยเสนอ
ต่อสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น สำนักงาน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย . สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
๒๕๔๖.

ดร.ลิขิต ธรเวคิน . การเมืองการปกครองของไทย . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๕.

ดารณี จุนเจริญวงศ์ . การจัดการความรู้ . ชลบุรี : สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ จังหวัดชลบุรี
กลุ่มส่งเสริมสนับสนุนวิชาการ, ๒๕๔๘.

ติน ประยูรพุทธพิทักษ์รัฐประศาสนศาสตร์ กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ทิพวดี เมฆสวรรค์ . การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ก.พ.
๒๕๓๘.

ธเนศวร์ เจริญเมือง, ทฤษฎีและแนวคิดการปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น ภาคแรก .
กรุงเทพมหานคร : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, ๒๕๕๑.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๖.

_____ . ทฤษฎีการจูงใจ, พิมพ์ครั้งที่ ๙. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

ธนพรรณ ธาณี . การจัดการทรัพยากรมนุษย์แนวใหม่ . ขอนแก่น : โรงพิมพ์ขอนแก่น การพิมพ์ ,
๒๕๔๙.

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ . ทิศทางการปกครองท้องถิ่นของไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ .
กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, ๒๕๔๖.

บัญชา เกียรติจรุงพันธ์. มนุษย์กับความต้องการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๔.

บุญมี แท่นแก้ว. พุทธศาสน์-ปรัชญา. กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พริ้นติ้งเฮาส์, ๒๕๓๘.

ประไพทิพย์ ลือพงษ์ . การควบคุมคุณภาพ Quality Control. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
รามคำแหง, ๒๕๔๘.

ประกอบ กรรณสูตร . สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ , พิมพ์ครั้งที่ ๓ . กรุงเทพมหานคร :
ด้านสุทธาการพิมพ์, ๒๕๔๒.

ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง “กำหนดมาตรฐานกลาง
การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น” หมวด ๖, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๘ ตอนพิเศษ
๖๒ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๔๔.

ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖.

ประทาน คงฤทธิศึกษาการ . “การปกครองท้องถิ่น” พิมพ์ครั้งที่ ๓ . กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๕.

ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๖.

ปรีชา ช่างขวัญยืน และวิจิตร เกิดวิศิษฐ์. หนังสือเรียนสังคมศึกษา ส ๐๑๙ พระพุทธศาสนาสำหรับ
มัธยมศึกษาตอนต้น. ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๓๓. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช,
๒๕๓๓.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, ๒๕๔๘.
ปิ่น มุทะกันต์ . แนวสอนธรรมะตามหลักสูตรนักธรรมตรี . กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๓๕.

ปิยะนุช เงินคล้าย และคณะ . “การประเมินประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น” . วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง . ปีที่ ๗ ฉบับพิเศษ , กันยายน –
ธันวาคม พ.ศ.๒๕๔๗.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. วารสารวิจัยสังคมศาสตร์. ปีที่ ๔ (ฉบับที่ ๑), ๒๕๓๘.

พระเทพดิลก (ระแบบ ฐิตญาโณ) . อธิบายหลักธรรมตามหมวดจากนวโกวาท . กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๔๘.

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) . ทำอย่างไรจึงจะเรียนเก่ง . (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต) . พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม . (กรุงเทพมหานคร :
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖.

พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว. พระบรมราชาธิบายแก้ไขการปกครองแผ่นดิน. พระนคร
: โรงพิมพ์โสภณพิพรรฒธนากร ๒๔๗๐.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต) . การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน . พิมพ์ครั้งที่ ๘ .
กรุงเทพมหานคร : สุขภาพใจ, ๒๕๔๙.

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ . หมวด ๔
การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ, มาตรา
๒๐ – ๒๖.

พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น, พ. ศ. ๒๕๔๒. มาตรา ๒๔. มาตรา ๒๔. วรรค
๖.

พระราชบัญญัติเทศบาล, พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๓.

พระราชบัญญัติเทศบาล, พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๓.

พระราชบัญญัติเทศบาล, (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๓.

พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น, พ.ศ. ๒๕๔๒.

พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น, พ.ศ. ๒๕๔๒.

พระราชบัญญัติว่าด้วยระเบียบการบริหารแห่งราชอาณาจักรสยาม พุทธศักราช ๒๔๗๖.

พระราชปัญญาภวี่ (สุบิน เขมีย) . **ประมวลบทพระธรรมเทศนา** . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๒๘.

พระราชวรมณี และคณะ . **วิมุตติมรรค** . พิมพ์ครั้งที่ ๕ . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สยาม บริษัทเคล็ดไทย จำกัด, ๒๕๔๑.

พลอย สืบวิเศษ, “การศึกษาความต้องการในการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย”. **วารสารรัฐประศาสนศาสตร์**, ๒๕๕๒.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗๘(๓)/๒๘๑/๒๕๓.

ว.วชิรเมธี. **คนสำราญ งานสำเร็จ**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๔. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรินทร์, ๒๕๕๑.

วนิชส์ เฟื่องชูนุช . “การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่” . **ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** (การตลาด), บัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ๒๕๕๒.

วรฤทัย บุญคงชล. “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร” . **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรบัณฑิต** (สาขารัฐประศาสนศาสตร์), บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

วัชร ฐธรรม และคณะ . **ระบบพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน** . กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๖.

วาสนา คุณอภิสิทธิ์. **หลักสูตรพลศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, ๒๕๔๑.

สนธิ์ บางยี่ขัน . รศ. **การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย** . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๐.

สมคิด บางโม. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี จำกัด, ๒๕๔๐.

สมจิตต์ สุพรรณทัศน์ . **เอกสารการสอนชุดวิชาสุขศึกษา** . หน่วยที่ ๑-๗ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพมหานคร: ป. สัมพันธ์พานิช, ๒๕๔๗.

สมพร เทพสิทธิ์า. **คุณธรรมและจริยธรรม**. กรุงเทพมหานคร : สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ๒๕๔๒.

สมพิศ สุขแสน . การบรรยาย เรื่อง “เทคนิคการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ . ณ ศาลาประชาคม จังหวัดอุดรดิษฐ์” วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๔๖.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ . **วิธีวิทยาการประเมินทางการศึกษา** . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, ๒๕๔๑.

สำนักงาน ก.ค. **“ทิศทางและแนวทางการดำเนินงาน”** . มติเห็นชอบในการประชุมตามที่คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาการบริหารงานบุคคลเสนอ , ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๔.

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลดงป่าคำ. อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร, ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘.

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหัวดง. อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร, ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘.

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล สำนักงาน ก.พ. **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**
(ฉบับร่าง), พ.ศ. ๒๕๕๑.

สินพันธ์ พินิจเทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๗

สุชีพ ปุณฺณานุภาพ. **พระไตรปิฎกสำหรับประชาชน**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๖. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาจุฬาราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ภิชัย พันธเสน. **พัฒนาชนบทไทย : สมุทัยและมรรค แนวคิด ทฤษฎีและภาพรวมของการพัฒนา**.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรินทร์พรินติ้ง, ๒๕๓๙.

อมร ไสยกุลวิเชษฐวงศ์ และ กวี อิศริวรรณ . **หนังสือเรียนสังคมศึกษา รายวิชา ส๐๑๘-ส๐๑๙**
พระพุทธศาสนา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๓๓. กรุงเทพมหานคร :
ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๓๕.

อรศรี งามวิทยาพงศ์. **ธรรมะและพระดีที่คนไทยควรรู้จัก**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธณัฏฐ, ๒๕๔๓.

อิสระ สุวรรณบล, **การบริหารรัฐกิจไทย**, พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๒.

อุทัย หิรัญโต. **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๓.

(๒) วิทยานิพนธ์:

กัญญ์ภาภรณ์ กลิ่นนิมโน . "ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานจังหวัดพิษณุโลกตามหลัก
อิทธิบาท ๔". **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต . การบริหารจัดการคณะ**
สงฆ์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

คันศร แสงศรีจันทร์ . "ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านดู่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย" . **การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** .
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, ๒๕๕๐.

จรรยาโรจน์ ปาโส. "การประยุกต์ใช้พุทธธรรมกับการทำกิจกรรมในชุมชนของพระสงฆ์กลุ่มเสขิยธรรม".
วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต . คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๕

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล . "การศึกษากระบวนการทัศนทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
ทำงานของพนักงานระดับ ๒ – ๗ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่"
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๕๔.

- ชาตรี แนวจำปา . “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรนักป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร” . **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- นันทวัน วุฒิ. “บทบาท อำนาจ หน้าที่ในการปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหารสมาชิกเทศบาลและ
พนักงานเทศบาลเมืองสุราษฎร์ธานี” . **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** .
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๑.
- ระภา เพ็ญสุวรรณ . “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้ากองช่าง
เทศบาลตำบล” . **รายงานการค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๔.
- พระครูโสภณปทุมมากร (ชลอธมมปาโล) . "ประสิทธิภาพการบริหารงานของพระสังฆาธิการในอำเภอ
ภาชีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา." **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต** .
การจัดการเชิงพุทธ . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ,
๒๕๕๔.
- พระครูสังฆรักษ์ธรรมาภ สุภโท (จำปาเทศ) . “การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร” .
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) . บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- พระครูสังฆรักษ์กฤษฎ์ภูติภณ สุเมโธ . "ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวัดของเจ้าอาวาสในเขตอำเภอ
ลำลูกกาจังหวัดปทุมธานี". **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต** . **การบริหาร
จัดการคณะสงฆ์** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ,
๒๕๕๓.
- พระลอน เขมจิตโต (แก) . “การนำหลักอิทธิบาท ๔ มาใช้ในการดำเนินชีวิตของนักศึกษาวิทยาลัยการ
อาชีพนครศรีธรรมราช ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช” .
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- พศมน เจตน์ครองสุข . “การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถยนต์ของ
สำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลาแห่งที่ ๒ อำเภอหาดใหญ่” . **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ๒๕๕๙.

- พิพัฒน์ จตุรโกมล . “การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาลที่ ๙” . **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๗.
- พุทธทาสภิกขุ. **คู่มือมนุษย์ (ฉบับสมบูรณ์)**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๔๓.
- พูนทรัพย์ อินทร์งาม . “ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการ การเมืองกับพนักงานเทศบาล” . **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ๒๕๕๐.
- มนฤทัย ลาภเฉลิมพงศ์. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับ ภาคพื้นประจำท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ของบริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน)” . **ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ๒๕๔๘.
- มานพ เนียรภาค . “ประสิทธิภาพในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์” . **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- วิเชียร ใจดี . “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรจังหวัดทหารบก สุราษฎร์ธานี” . **การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๒.
- วิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธรรณกุล. “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นของเทศบาล ในจังหวัดนครสวรรค์” . **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐประศาสนศาสตร์)** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.
- วิสุทธิมรรค เล่ม ๒ ภาคสมาธิ ปรีเฉพที่ ๑๒ อิทธิวิธีนิเทศ.
- ศลิษา สมศรี . “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ของหน่วยงานเทศบาลภายในเขต จังหวัดกาญจนบุรี” . **รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์** . สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๔.
- ศักรินทร์ วิชาธรรม. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล ๗” **การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ๒๕๕๒.
- สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส . อ้างใน บุญมี บุญเยี่ยม . “ศึกษาการนำหลัก อิทธิบาท ๔ ไปใช้ในการทำงานของพนักงานศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต บริษัทวิทยุการ

บินแห่งประเทศไทยจำกัด” . **ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๔๘.

สุภาวดี บริกุล . “ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักอริยาบท ๔ กับประสิทธิภาพการทำงาน : ศึกษากรณี บริษัท ดูเม็กซ์ จำกัด (ประเทศไทย) . **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (รัฐประศาสนศาสตร์) . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

อุทิศ แก้วขาว. “การควบคุม กำกับ ดูแลองค์กรปกครองท้องถิ่นในทัศนะของผู้บริหารและพนักงานเทศบาลเมืองเมืองพล” . **รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๒.

(๓) เอกสารที่ไม่ตีพิมพ์:

รัตนา รอดกันภัย. “ความต้องการพัฒนาบุคลากรของพนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี

(๔) ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก:

สัมภาษณ์ พระครูวิจิตรวรเวท. เจ้าคณะตำบลท่าผอ-ไผ่ขวาง, วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ พระครูพิพัฒน์ปริยัติคุณ. รองเจ้าคณะตำบลบ้านบึง, วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ นายประเสริฐ มัยแก้ว . อดีตหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ นายไตรสิทธิ์ เจริญดำรงพร. นายกเทศมนตรีตำบลวังกรด, วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ นายพีระโรจน์ ภัทรประสิทธิ์. นายกเทศมนตรีตำบลหัวดง, วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ คำเผื่อน. นายกเทศมนตรีตำบลท่าผอ, วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ นายกมล พงศ์ทองคำวงศ์. นายกเทศมนตรีตำบลดงป่าคำ, วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ นางสาวชนิษฐา คุณจันทร์โชติ. ปลัดเทศบาลเมืองพิจิตร, วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ นายพงศ์พัศ อินทร์เถื่อน. อดีตรองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา พิจิตร เขต ๑, วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

(๕) อินเทอร์เน็ต

การปกครองท้องถิ่น : เทศบาล [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://reg.ksu.ac.th/teacher/katanyu>

ไคเซ็น (Kaizen) คืออะไร. [ออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://www.eepart.com>, สืบค้นเมื่อ ๑๐/๑๒/๕๘.

ดุขฎิ การตรวจวัด **ทีมงาน**ออนไลน์แหล่งที่มา <http://www.region3.prd.go.th/showarticle.Php>, สืบค้นเมื่อ ๒๘/๑๒/๒๕๕๘

แบบประเมินปริมาณงานในหน้าที่ คุณภาพงานในหน้าที่, [ออนไลน์], แหล่งที่มา :
www.op.mahidol
 พระเทพวิสุทธิเมธี (ปัญญานันทภิกขุ) . ปาฐกถาเรื่องภวนาช่วยเสริมเพิ่มกำลังจิต . [ออนไลน์]”
 แหล่งที่มา www.panyajit.net/read/txt/20-09-11.TXT [๓ มิถุนายน ๒๕๕๘].
 มรุต วันทนากร และ ดร.ณิ หนัสนัศคร . “โครงสร้างการบริหารงาน ”. [ออนไลน์] แหล่งที่มา :
http://www.Kpi.ac.th/wiki/inde/โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาล#cite_note-๑๔. สืบค้นเมื่อ, [๓/๓/๒๕๕๘].
 สำนักงานวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ . One stop service. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา :
<http://academic.bu.ac.th/2012/index.php/km/10-one-stop-service.>, สืบค้น
 วันที่ [๑๐/๑๒/๒๕๕๘].
 อนุราช ทองสุโขทัย . การบัญชีต้นทุน [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
 :<http://www.home.kku.ac.th/anuton/cost>, สืบค้นเมื่อ [๑๐/๑๒/๒๕๕๘].

๒. ภาษาอังกฤษ

A.M. Maslow. **Eupsychian Management**. (Home Wood. Illinois : Richard D. Irwin and the Dorsey Press, 1965.
 Daniel Wit. **A Comparative Survey of Local Government and Administration**. Bangkok : Kurusapra Press, 1967.
 F. Herzberg. **Work and the Nature of Man**. New York : The World Publishing Co, 1966.
 Frederick Herzberg. **The motivation to work**. 2nd ed. New York : Holt Rinehart, 1959.
 Good. C.V. **Dictionry of education**. New York : Mc Graw-Hill, 1975.
 Haminton Emerson. **The Twelve Principles of Efficiency**. New York : The Engineering Magazine.
 Haris G. Montagu. **Comparative Local Government**. Great Britain : William Brendon and Son Ltd, 1984.
 J.S. Adams. **Toward an Understanding of Inequity**. Journal of Abnormal & Social Psychology, November 1963.

- Katz & Kahn. **The Social Psychology Of Organization**. New York : John Wiley & Sone, 1987.
- Mary L. Good **IntegartingtheIndividual and the Organization**. New York : Wiley, 2006.
- Millet. J.D. **Management in the public. Service**. Newyork : Mc Graw-Hill, 1945.
- Petersen Elmore and Plowman. Grosvennor E..**Business Organization and Management**.
- Robson. William A. **“Local Government” in Encyclopedia of Social Science**. Vol.X. New York : The Macmillam Company.1953.
- Ryan.T.A.& Smith. P.C. **Principle of industrial psychology**. New York : The Ronald Press Company, 1954.
- Simon. H.A. **Administration behavior**. New York : The Mcmillan, 1960.
- William R. Van Dersal. **The Successful Supervisor in Government and Business**. New York : Harper, 1968.
- William R. Van Dorsal. **The Successful Supervisor in Government and Business**. New York: Harper, 1968.
- Woodcock. Mike. **Team Development Manual**. second edition. England : Gower Publishing, 1989.