

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฎ
 บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๖
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๖
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๗
๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๙
๑.๖ วิธีดำเนินการวิจัย	๑๐
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๕
 บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบองค์กร	๑๖
๒.๒ ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	๒๗
๒.๓ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการตรวจสอบองค์กรของรัฐ	๓๙
๒.๔ หลักกอคติ ๔	๔๕
๒.๕ หลักพรหมวิหาร ๔	๔๘
๒.๖ พุทธวิธีชำระอธิกรณ์	๗๖
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙๒
๒.๘ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๙๗

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

บทที่ ๓ องค์การผู้ตรวจการแผ่นดิน : สภาพปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน	๙๙
๓.๒ ปัญหาและอุปสรรคขององค์การผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๑๕
๓.๓ การประเมินองค์การผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๔๘

บทที่ ๔ การพัฒนารูปแบบการตรวจสอบองค์กรของรัฐของผู้ตรวจการแผ่นดิน

๔.๑ รูปแบบการพัฒนาด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๕๗
๔.๒ รูปแบบการพัฒนาด้านบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๖๓
๔.๓ รูปแบบการพัฒนาด้านกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	๑๘๖
๔.๔ สรุปภาพรวมในการพัฒนารูปแบบการตรวจสอบองค์กรของรัฐ	๒๐๙
๔.๕ วิเคราะห์ภาพรวมเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการตรวจสอบองค์กรของรัฐ ของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๑๑
๔.๖ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๒๑๗

บทที่ ๕ บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๒๒๑
๕.๒ อภิปรายผล	๒๓๐
๕.๒ ข้อเสนอแนะ	๒๓๓

บรรณานุกรม

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	๒๔๘
ภาคผนวก ก รายนามผู้ให้ข้อมูลหลักเพื่อการวิจัย (Interview)	๒๔๙
ภาคผนวก ข รายนามกรรมการและผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม	๒๕๒
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย (สัมภาษณ์)	๒๕๖
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์สนทนากลุ่มเฉพาะ	๒๘๓
ภาคผนวก จ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth-Interview)	๒๘๖
ภาคผนวก ฉ หนังสือเชิญสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion)	๒๘๘
ภาคผนวก ช ประมวลภาพสัมภาษณ์เชิงลึก	๓๑๕
ภาคผนวก ซ ประมวลภาพสนทนากลุ่มเฉพาะ	๓๑๖
ประวัติผู้วิจัย	๓๑๙

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑.๑	แสดงสาระสำคัญของความหมายของการพัฒนา	๒๑
๒.๑	แสดงสาระสำคัญของแนวคิดการพัฒนาตามหลักพระพุทธศาสนา	๒๗
๓.๑	แสดงการเปรียบเทียบสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๐๑
๓.๒	แสดงการเปรียบเทียบความซ้ำซ้อนของอำนาจหน้าที่ระหว่างองค์กร	๑๒๙
๓.๓	แสดงอันดับหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๕๐
๓.๔	แสดงผลการประเมินตัวชี้วัด	๑๕๒

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๓.๑	รากฐานการเป็นผู้ผู้นำ	๑๑๘
๓.๒	จุดเกาะเกี่ยวบทบาทขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินกับองค์กรอื่น ๆ	๑๒๗
๓.๓	แสดงความเชื่อมั่นต่อองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ	๑๕๑
๔.๑	โมเดลรูปแบบคุณลักษณะบุคคลที่จะเป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๖๔
๔.๒	จุดเกาะเกี่ยวบทบาทขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินกับองค์กรอื่น ๆ	๑๖๕
๔.๓	โมเดลรูปทรงดอกไม้	๑๘๖
๔.๔	โมเดลกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนประยุกต์หลักอิทธิพลสมถวิธี	๒๐๙
๔.๕	องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๒๑๘