

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิค
กำแพงเพชรตามหลักไตรสิกขา มีลำดับขั้นตอนการวิจัยดังต่อไปนี้

- ๓.๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๔. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครู พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้าง
ชั่วคราว จำนวน ๑๖๒ คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครู พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้าง
ชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๖ โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sampling
Techniques) แบบวิธีการสุ่มแบบยกกกลุ่ม (Cluster Sampling) ทั้งนี้กำหนดให้ผู้บริหาร ครู
เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างแต่ละปีการศึกษาเป็นขอบเขตของกลุ่มหนึ่งๆ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๖๒ คน

๓.๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยได้พัฒนาขึ้นตาม
ภาระหน้าที่การบริหารงานของวิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร โดยจำแนกตามหลักไตรสิกขา มี
รายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ แบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลในการวิจัย มี ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง
ประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้แบบสอบถามชนิดตรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ ๒ สอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชรตามหลักไตรสิกขา โดยใช้แบบสอบถามชนิดเลือกตอบ จำแนกเป็น ๓ ด้าน คือ การบริหารตามหลักศีลสิกขา การบริหารตามหลักสมาธิสิกขา และการบริหารตามหลักปัญญาสิกขา ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตรส่วนประเมินค่า (Numerical Rating Scale)^๑ มี ๕ ระดับ โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕ หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔ หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๓ หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
๒ หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๑ หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

และเกณฑ์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย^๒ ($\bar{X}$) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายความว่า	พึงพอใจอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายความว่า	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายความว่า	ไม่แน่ใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายความว่า	ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายความว่า	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง

ตอนที่ ๓ สอบถามปลายเปิด เพื่อศึกษาข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักไตรสิกขา

๓.๒.๒ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑) ศึกษา **หลักการ** ทฤษฎีความพึงพอใจ หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเรื่องไตรสิกขา ทฤษฎีการบริหารงานวิทยาลัยเทคนิค จากเอกสารและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒) กำหนดกรอบ แนวคิด ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓) กำหนดวัตถุประสงค์ ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔) สร้างเครื่องมือ

๕) เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

^๑ บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ ๒ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวิริยาสาน, ๒๕๓๕), หน้า ๙๙-๑๐๐.

^๒ อ้างแล้ว หน้า ๑๐๐

๖) นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากร ที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่จะดำเนินการวิจัยเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของเครื่องมือ

๗) ปรับปรุงแก้ไข

๘) จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์

๓.๓. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๕ ท่าน ประกอบด้วย

๑) พระเทพปริยัติเมธี เจ้าคณะจังหวัดนครสวรรค์

๒) ดร.ธานี เกสทอง รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

๓) ดร.วรกฤต เกื่อนช้าง หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

๔) รศ.บุญเรือง อินทวัฒน์ ผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

๕) ดร.ชัต อินทะศรี ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวิจัย วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระ และโครงสร้างของคำถาม รูปแบบของแบบสอบถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)^๒ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ ๐.๕ ถึง ๑.๐ เมื่อมีบางข้อที่ได้ค่าดัชนี ความสอดคล้องต่ำกว่า ๐.๕ ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จนได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (pilot study) ที่วิทยาลัยเทคนิคพิจิตร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ คน

^๒ พิสนุ พงศ์ศรี, วิจัยทางการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เทียมฟ้าการพิมพ์, ๒๕๔๙), หน้า ๑๓๘-๑๓๙.

เพื่อหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)^๓ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๖๐

๔. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง ในภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๖

๓.๕. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

๑) นำแบบสอบถามมาตรวจแล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์

๒) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์

๓) การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

๓.๒) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักไตรสิกขา ในด้านศีล สมาธิ ปัญญา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๓.๓) ทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักไตรสิกขา โดยใช้สถิติตามลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบที (t-Test) ในกรณีตัวแปรต้นสองตัว และการทดสอบเอฟ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-Test) /

^๓ Cronbach, Lee J. *Essentials of psychological testing* (4th ed.). New York: Harper & Row, ๑๙๗๑.: P. 160.

One way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามตัวขึ้นไป และเมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยมีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

๓.๔) วิเคราะห์และสรุปผลแบบสอบถามปลายเปิดของความพึงพอใจของบุคลากรในการบริหารงานตามหลักไตรสิกขา ด้านศีล สมาธิ ปัญญา และข้อเสนอแนะอื่นๆ

๓.๕.๒ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑) สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

- ตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถาม ใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าความสอดคล้องของข้อคำถามตรงกับขอบข่ายของเนื้อหา

$\sum R$ คือ ผลรวมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยที่

R = +๑ เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นว่าข้อคำถามตรงกับเนื้อหา

R = ๐ เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นไม่แน่ใจว่าข้อคำถามตรงกับเนื้อหาตรง

R = -๑ เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นว่าข้อคำถามไม่ตรงกับเนื้อหาตรง

- ตรวจสอบความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

(Cronbach alpha coefficient) ใช้สูตรดังนี้

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α คือ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

K คือ จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 คือ ผลรวมค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

S_t^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งฉบับ

๒) สถิติพรรณนา ใช้สูตรดังนี้

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ P คือ ร้อยละ

$\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย

S.D. คือ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N คือ ประชากรทั้งหมด

๓) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้สูตรดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ $\bar{X}_1, \bar{X}_2$ คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรที่ ๑ และ ๒

S_1^2, S_2^2 คือ ความแปรปรวนของกลุ่มประชากรที่ ๑ และ ๒

n_1, n_2 คือ จำนวนประชากรที่ ๑ และ ๒

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ F คือ ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F-Distribution)

MS_B คือ ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_W คือ ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม