

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ๕ ท่าน

- ๑) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อานนท์ เมธีวรฉัตร
- ๒) พระมหาวัชรญาณ วัชรญาณ, ดร.
- ๓) อาจารย์ศิริโรจน์ นามเสนา
- ๔) อาจารย์วัฒนะ กัลยาณพัฒน์กุล
- ๕) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุพรต บุญอ่อน



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๐๙ (๗)/๕๗๕

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ผศ.อานนท์ เมธีวรวัตร

ด้วย นายชูชีพ กลิ่นโท เลขประจำตัว ๕๓๒๓๔๐๕๗๒๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระเทพปริยัติเมธี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร ๐๕๖-๒๑๔๔๗๐

ที่ ศธ ๖๑๐๙ (๗)/๕๗๓

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน พระมหาบุญญ วรณญ, ดร.

ด้วย นายชูชีพ กลิ่นโท เลขประจำตัว ๕๓๒๓๔๐๕๗๒๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระเทพปริยัติเมธี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ดร.อ.แก้ว ใจเป็รับแก้ตามแฟ้มแนบไว้
 อ.มหาพรหม อดิ
 ๑๔ ต.ค. ๕๖



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร ๐๕๖-๒๑๔๔๗๐

ที่ ศธ ๖๑๐๔ (๗)/๕๗๖

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร อาจารย์ศิริโรจน์ นามเสนา

ด้วย นายชูชีพ กลิ่นโท เลขประจำตัว ๕๓๒๓๔๐๕๗๒๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระเทพปริยัติเมธี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ทรงลงแก้ไขเครื่องมือแล้ว ✓

(นายศิริโรจน์ นามเสนา)



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร ๐๕๖-๒๑๔๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๐๔ (๓)/๕๗๗

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร อาจารย์วัฒนะ กัลยาณพัฒน์กุล

ด้วย นายชูชีพ กลิ่นโท เลขประจำตัว ๕๓๒๓๔๐๕๗๒๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระเทพปริยัติเมธี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ตรวจแล้ว

(นายวัฒนะ กัลยาณพัฒน์กุล)

อาจารย์ประจำวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๐๙ (ท)/๕๗๔

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ผศ.ดร.สุพจน์ บุญอ่อน

ด้วย นายชูชีพ กลิ่นโท เลขประจำตัว ๕๓๒๓๔๐๕๗๒๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(พระเทพปริยัติเมธี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

รณเมธีธรรมธัช

(ผศ.ดร.สุพจน์ บุญอ่อน)

๑๕.๗.๕๖

ภาคผนวก ข

ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ตาราง สรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
(Index of consistency : IOC)

N = ๒๔

ข้อที่	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IOC	แปลผล
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓	คนที่ ๔	คนที่ ๕			
๑.	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๒.	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๓.	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๔.	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๕.	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๖.	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๗.	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๘.	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๙.	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๐	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๑	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๒	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๓	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๔	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๕	๑	๑	๑	๐	๑	๔	๑	ใช้ได้
๑๖	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๗	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๘	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๙	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๒๐	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๒๑	๑	๑	๐.๖	-๑	๑	๓	๐.๖	ใช้ได้
๒๒	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๒๓	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๒๔	๑	๑	๐.๘	๐	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

ตารางสรุปค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

สรุปค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

Item Statistics			
	Mean	Std.Deviation	Cases
Tana1	๓.๕๓๓๓	๐.๘๑๙๓๑	๓๐
Tana2	๓.๗๐๐๐	๐.๗๐๒๒๑	๓๐
Tana3	๓.๖๐๐๐	๐.๗๒๓๙๗	๓๐
Tana4	๓.๖๓๓๓	๐.๗๑๘๔๐	๓๐
Tana5	๓.๘๓๓๓	๐.๗๕๖๖๔	๓๐
Tana6	๓.๓๖๖๗	๑.๐๓๓๓๕	๓๐
Piyavaja1	๓.๖๖๖๗	๐.๘๔๔๑๔	๓๐
Piyavaja2	๓.๖๖๖๗	๐.๗๕๘๑๐	๓๐
Piyavaja3	๓.๓๖๐๐	๐.๘๕๕๐๑	๓๐
Piyavaja4	๓.๗๐๐๐	๐.๕๙๕๙๖	๓๐
Piyavaja5	๓.๖๓๓๓	๐.๗๑๘๔๐	๓๐
Piyavaja6	๓.๑๖๖๗	๑.๑๑๖๗๕	๓๐
Attajariya1	๓.๓๖๓๓	๐.๗๖๔๘๔	๓๐
Attajariya2	๓.๕๐๐๐	๐.๖๘๒๒๙	๓๐
Attajariya3	๓.๓๖๖๗	๐.๘๐๒๓๐	๓๐
Attajariya4	๓.๗๓๓๓	๐.๗๓๙๖๘	๓๐
Attajariya5	๓.๗๖๖๗	๐.๗๗๓๘๕	๓๐
Attajariya6	๓.๕๓๓๓	๐.๗๗๖๐๘	๓๐
Samanatata1	๓.๘๐๐๐	๐.๗๖๑๑๒	๓๐
Samanatata2	๓.๗๓๓๓	๐.๖๙๑๔๙	๓๐
Samanatata3	๓.๗๐๐๐	๐.๘๓๖๖๖	๓๐
Samanatata4	๓.๖๖๖๗	๐.๗๖๑๑๖	๓๐
Samanatata5	๓.๔๓๓๓	๐.๙๓๕๒๖	๓๐
Samanatata6	๓.๕๐๐๐	๐.๖๘๒๒๙	๓๐

Reliability Statistics		
Conbach's Alpha	Conbach's Alpha Based on Item	N of Item
๐.๙๕๓	๐.๙๕๕	๒๔

ค่า 0.953 ถือว่าน่าเชื่อถือ
 ผบว: ต้นโพธิ์ ๗/๕/๖๕
 ลงชื่อ.....
 (ดร.อดิศักดิ์ กอวัฒนา)
 อาจารย์ประจำศูนย์บัณฑิตศึกษา
 วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
 ๑๔/๑๐/๖๕

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



๑๗๔

รหัสแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์
สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการตาม
หลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการตามหลัก ธรรมสังคหวัตถุ
๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการให้บริการของ
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด ตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔

๓. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์นำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้นจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูล
จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามหรือหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด และจะใช้เป็นข้อมูล
สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถาม
ครั้งนี้ ตามความเป็นจริง ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นายชูชีพ กลิ่นโท

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ปีการศึกษา ๒๕๕๖

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย | ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริง

๑. อายุ () น้อยกว่า ๓๐ ปี () ระหว่าง ๓๐ปี - ๕๐ ปี
() มากกว่า ๕๐ปี

๒. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

๓. ตำแหน่ง () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
() ราชการ / ราชการบำนาญ

๔. ระยะเวลาเป็นสมาชิก

() น้อยกว่า ๑๐ ปี () ระหว่าง ๑๐ปี - ๒๐ ปี
() มากกว่า ๒๐ ปี

๕. รายได้ () น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท () ระหว่าง ๒๐,๐๐๐ บาท - ๓๕,๐๐๐ บาท
() มากกว่า ๓๕,๐๐๐ บาท

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการตามหลัก ธรรม
สังคหวัตถุ ๔ ของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด

โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย | ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ของท่าน
มากที่สุดเพียงข้อเดียว

๑. ด้านทาน : ให้ หรือ การให้

ข้อที่	วัตถุประสงค์ของ , ธรรมะ ความรู้ , คำแนะนำ, สิ่งที่ดีมีประโยชน์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.	สหกรณ์ให้คำแนะนำแก่สมาชิกเกี่ยวกับ ระเบียบ, ข้อบังคับ และสิทธิประโยชน์ ด้วยความตั้งใจ					
๒.	สหกรณ์ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้แก่สมาชิกที่ไปติดต่อ เช่นที่นั่งพัก ที่ จอดรถ ห้องน้ำ ไว้เพียงพอ					
๓.	สหกรณ์ทำป้ายแสดงขั้นตอน และ ระยะเวลาการให้บริการไว้อย่าง ชัดเจน					
๔.	สหกรณ์ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ ให้ ข่าวสารเกี่ยวกับสหกรณ์เป็นปัจจุบัน สม่ำเสมอ หลากหลายช่องทางสื่อ					
๕.	สหกรณ์จัดเตรียม แบบฟอร์ม, เอกสาร ต่างๆไว้เพียงพอ เป็นระเบียบ สะดวก ต่อการใช้					
๖.	สหกรณ์ให้ข่าวสารความรู้ทาง อินเทอร์เน็ตให้แก่สมาชิก เพื่อความ สะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล เกี่ยวกับสหกรณ์ เป็นปัจจุบัน					

โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย | ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

๒. ด้านปียาวาจา : พูด , หรือคำพูด, หรือวาจา

ข้อที่	พูด : ดี , เป็นความจริง , สุภาพ ไพเราะ, อ่อนหวานน่าฟัง, เกิดความ สามัคคี , เป็นประโยชน์ , ถูกกาลเทศะ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ทักทายสมาชิกผู้มา ใช้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน น่าฟัง					
๒.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์อธิบายให้สมาชิกเข้าใจ ว่าการให้บริการด้านต่างๆจะต้อง ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของ สหกรณ์อย่างถูกต้องและเคร่งครัด					
๓.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์พูดตอบข้อซักถาม ของสมาชิกด้วยความเอาใจใส่จนเป็นที่ เข้าใจและพึงพอใจของสมาชิก					
๔.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ไม่พูดจาให้สมาชิก โกรธเคือง ไม่พอใจ อึดอัดใจ ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น					
๕.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์รับฟังความคิดเห็น ของสมาชิกและอธิบายชี้แจง ข้อเท็จจริงตามความเป็นจริงและ ถูกต้องด้วยอาการอันสำรวมถึงแม้จะไม่ พอใจในความคิดเห็นนั้นๆ					
๖.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์พูดขอบคุณสมาชิก ที่มาใช้บริการและพูดเชิญชวนให้ใช้ บริการใหม่ในโอกาสหน้าทุกครั้ง					

โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย | ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

๓. ด้านอัตถจริยา : การทำประโยชน์ต่อผู้อื่นในทางจริยธรรม

ข้อที่	ทำประโยชน์ให้ผู้อื่นด้วยตัวเอง หรือทำ สิ่งอื่นที่เป็นประโยชน์ให้ผู้อื่น ทางการ ประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องและ เหมาะสมแก่กาลเทศะ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ให้บริการแก่สมาชิก ด้วยความเต็มใจ ทุ่มเท และ เสียสละ					
๒.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบและ รักษาผลประโยชน์ของสมาชิก					
๓.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ช่วยแนะนำและ อธิบายขั้นตอนการขอสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์ต่างๆให้แก่สมาชิกที่ไม่ เข้าใจ เพื่อความถูกต้อง					
๔.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ใส่ใจอำนวยความสะดวก สะดวกในให้บริการแก่สมาชิกทุกครั้ง จนกว่าการให้บริการจะเสร็จสิ้น					
๕.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ให้บริการแก่สมาชิก โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					
๖.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการแก่สมาชิก เสมือนเป็นกิจของตัวเอง					

โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย | ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ของท่านมากที่สุด
เพียงข้อเดียว

๔. ด้านสมานัตตตา : การวางตนที่ดี เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ สร้างสามัคคี

ข้อที่	วางตนเหมาะสม เสมอต้นเสมอปลาย ให้ความเสมอภาค และ เท่าเทียมกันโดยไม่ เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติต่อผู้อื่นเสมือนญาติ มิตรด้วยไมตรีจิตทั้งดงาม สานสร้างความสัมพันธ์ที่ดี	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์แต่งกายถูกต้อง เหมาะสมตามกาลเทศะ สะอาด เรียบร้อย น่ายกย่องชมเชย					
๒.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการแก่สมาชิกด้วย บุคลิกที่ดี มีความเชื่อมั่นในตัวเอง น่าเชื่อถือ					
๓.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการแก่สมาชิก ประจักษ์ดั่งญาติมิตร เป็นกันเอง มีอัธยาศัย ไมตรี ทำให้เกิดความอบอุ่นใจ ทำให้เกิด ความรักความสามัคคีและสมานไมตรีให้ ยืนยาว					
๔.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการแก่สมาชิก อย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน และ ไม่เลือก ปฏิบัติ					
๕.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์บริการแก่สมาชิกด้วย จัดระบบบัตรคิว สะดวก รวดเร็ว และ เป็นธรรม					
๖.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์มุ่งมั่นให้บริการแก่ สมาชิก ตามวิสัยทัศน์ที่ให้ไว้ว่า “สมาชิก พอใจ องค์กรโปร่งใส บริการด้วยน้ำใจ”					

ส่วนที่ ๓ เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของสมาชิกในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด ตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔

คำชี้แจง ขอความอนุเคราะห์จากท่านสมาชิกแสดงความเห็นถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการให้บริการของสหกรณ์ตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔

๑. **ด้านทาน** : เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการด้วยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก วัตถุสิ่งของ สถานที่ อุปกรณ์ เอกสาร หรือให้ความรู้ คำแนะนำ ท่านคิดว่ามีปัญหา มีอุปสรรค หรือไม่ และมีข้อเสนอแนะอย่างไร

ปัญหา

.....

.....

อุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๒. **ด้านปิยวาจา** : เจ้าหน้าที่สหกรณ์พูดจา ทักทาย อธิบาย แนะนำ หรือใช้วาจาต่อท่าน ท่านคิดว่ามีปัญหา มีอุปสรรคหรือไม่ และมีข้อเสนอแนะอย่างไร

ปัญหา

.....

.....

อุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๓. **ด้านอัตถจริยา** : เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการด้านต่างๆและทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่
ท่าน ท่านคิดว่ามีปัญหา มีอุปสรรคหรือไม่ และมีข้อเสนอแนะอย่างไร

ปัญหา

.....

.....

อุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๔. **ด้านสมานัตตตา** : การวางตัวและปฏิบัติต่อท่านของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ท่านคิดว่า
มีปัญหา มีอุปสรรคหรือไม่ และมีข้อเสนอแนะอย่างไร

ปัญหา

.....

.....

อุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย

- ๑) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด
- ๒) สหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด

ที่ ศธ ๖๑๐๙ (๗)/๕๙๔



ทบ.กรมการศึกษานอกโรงเรียน
เลขที่รับ.....
วันที่รับ.....
เวลา.....
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติขอความเห็นชอบข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร ประธานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นายชูชีพ กลิ่นโท เลขประจำตัว ๕๓๒๓๔๐๕๗๒๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในให้บริการ
ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด” เพื่อเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว ในการศึกษาครั้งนี้ นิสิตมีความประสงค์จะเก็บ
ข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด ที่ท่านบริหารอยู่

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขออนุมัติขอความเห็นชอบจากท่าน ได้พิจารณาอนุญาตให้นิสิต
ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ
โอกาสนี้

เรียน ประธานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

☐ เพื่อทราบ☒ เพื่อขอความเห็นชอบ☐ เพื่อพิจารณาอนุมัติ☐ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ขอเจริญพร

(พระเทพปริยัติเมธี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

เบญจฉา ตันวิรัช,

ผู้จัดการ

สำนักงานศูนย์บัณฑิตศึกษา

วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร. ๐๕๖-๒๑๙๙๘๘

อนุมัติ

(.....)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ที่ ศธ ๖๑๐๙ (๗)/๕๙๐



ศูนย์บัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ -
จ.นครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out)

เจริญพร ประธานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นายชูชีพ กลิ่นโท เลขประจำตัว ๕๓๒๓๔๐๕๗๒๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในให้บริการ
ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขุณนครสวรรค์ จำกัด” เพื่อเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว ในการศึกษาครั้งนี้ นิสิตมีความประสงค์จะเก็บ
ข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครสวรรค์ จำกัด ที่ท่าน
บริหารอยู่

ฉะนั้น จึงเจริญพรมมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้พิจารณาอนุญาตให้นิสิต
ดำเนินการเก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา
ณ โอกาสนี้

๐๖/๐๗/๕๖
[Signature]

ขอเจริญพร

(พระเทพปริยัติเมธี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานศูนย์บัณฑิตศึกษา

วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

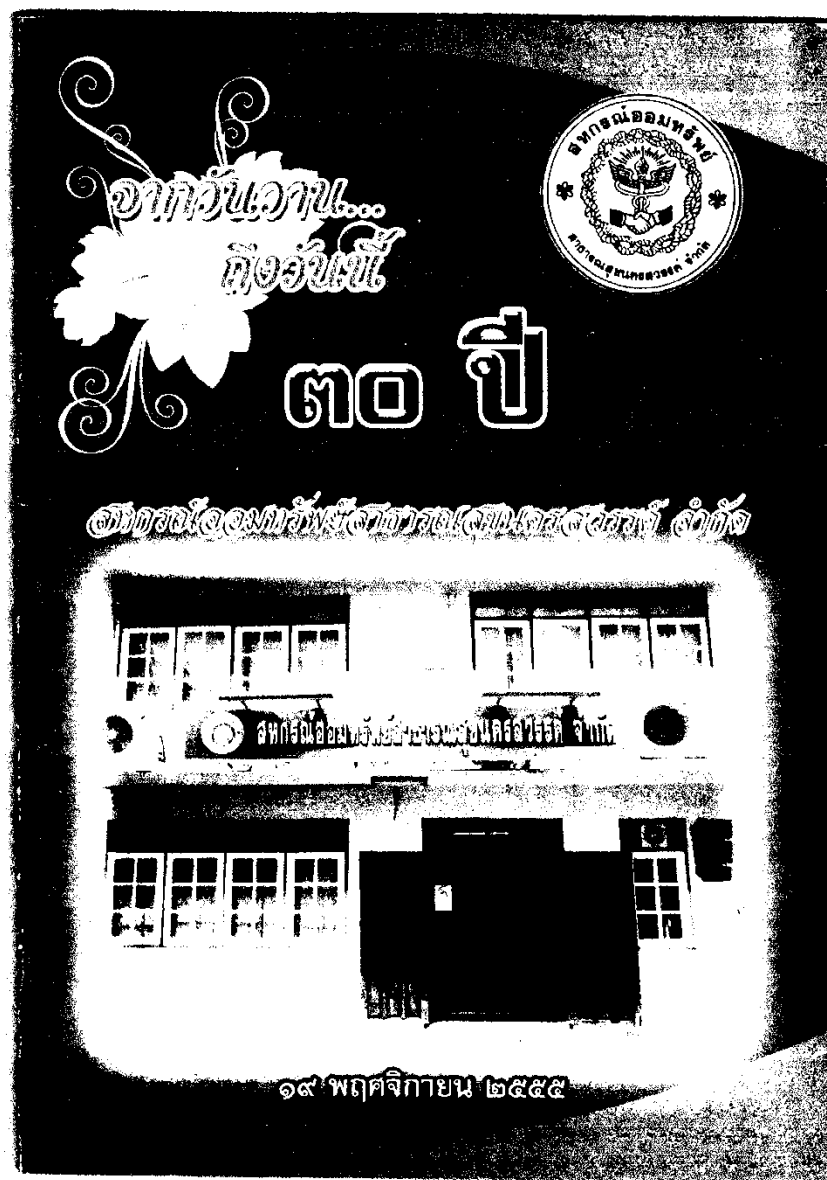
โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร. ๐๕๖-๒๑๙๙๙๘

แผนภาพ

สหกรณ์ออมทรัพย์

สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด





“สหกรณ์เป็นวิธีจัดการรูปหนึ่ง
ซึ่งบุคคลหลายคนรวมกัน
ด้วยความสมัครใจของตนเอง
ในฐานะที่เป็นมนุษย์
โดยมีสิทธิเสมอหน้ากันหมด
ถือบำรุงตัวเองให้เกิดความจำเป็นในทางทรัพย์สิน”

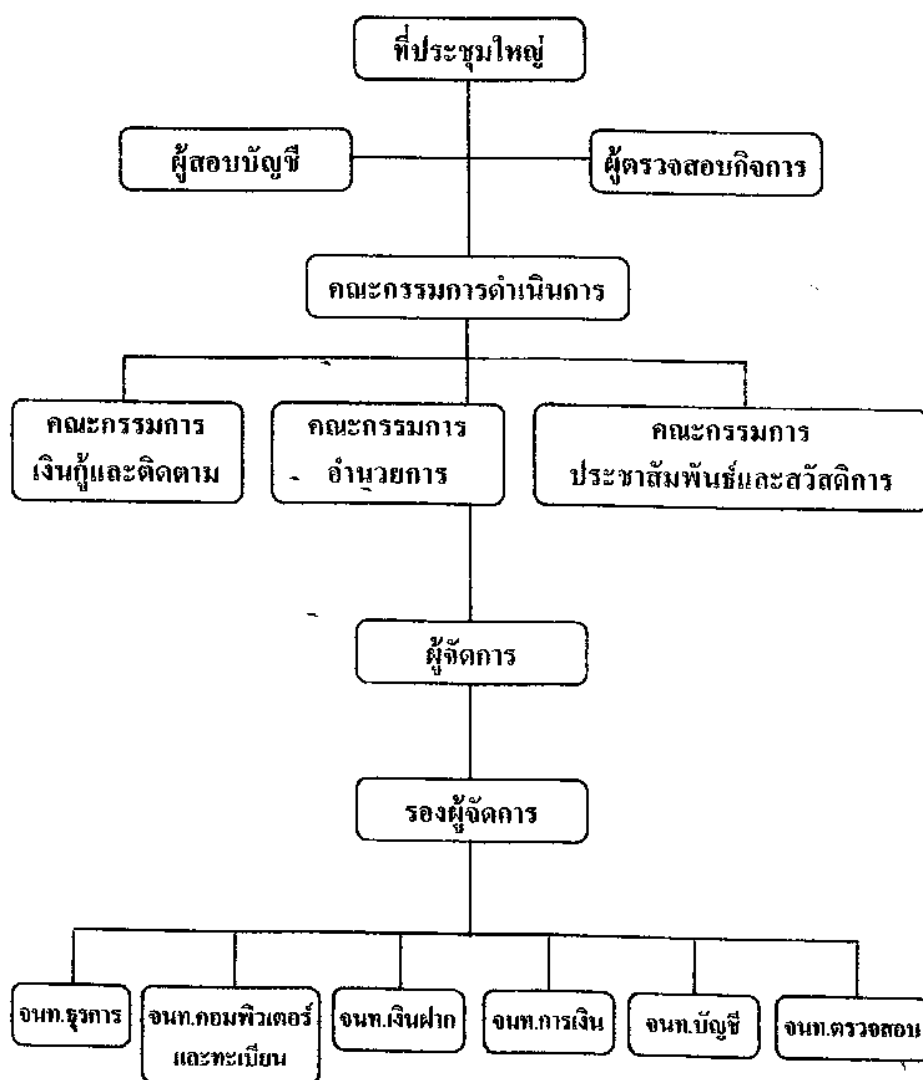
พระยาพิบูลย์

พระยาพิบูลย์วงศ์ เสด็จฯ ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจ

พระยาพิบูลย์วงศ์ เสด็จฯ ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจ

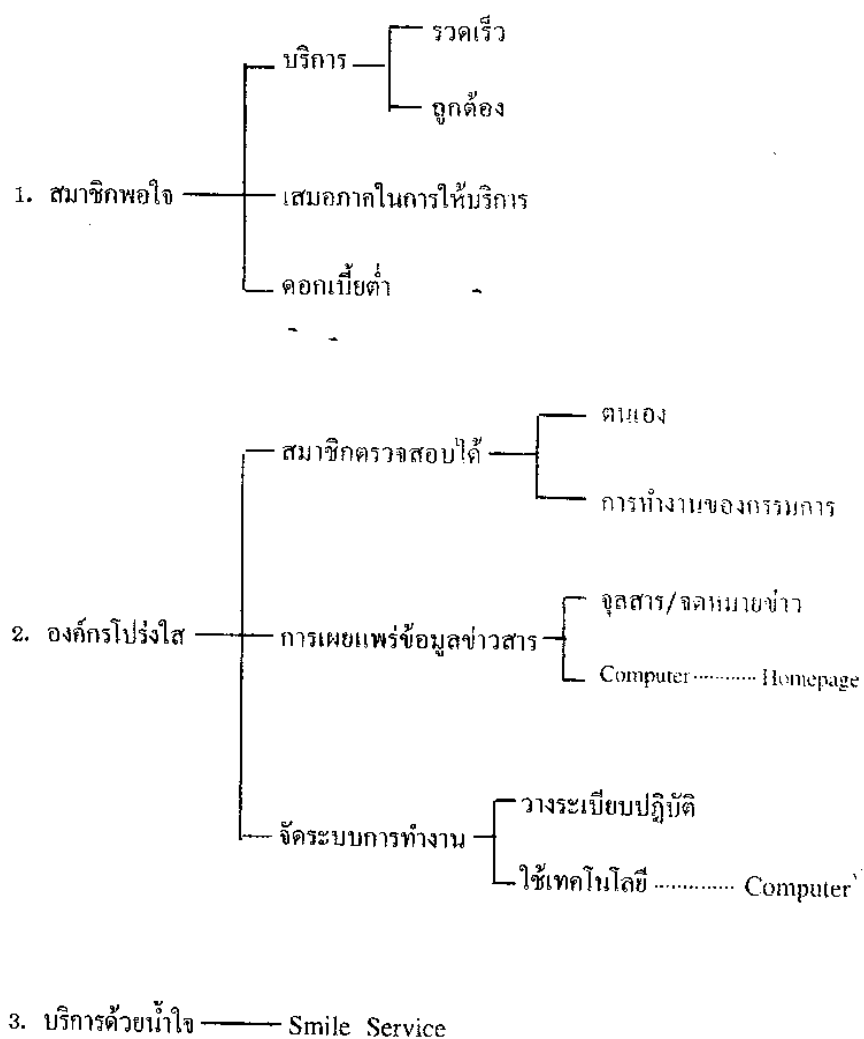
แบบภูมิโครงสร้างองค์กร

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด
ปี 2555



วิสัยทัศน์ (Vision)

"สมาชิกพอใจ องค์กรโปร่งใส บริการด้วยน้ำใจ"



คณะกรรมการดำเนินงาน ชุดที่ 30
โครงการ/กิจกรรม/นโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม



นายสุมิตร บุตรฉัตร
ประธาน



นางขวัญใจ จันทรเฉลิม
รองประธาน คนที่ 1



นายจิรวัดน์ เนียรภาค
รองประธาน คนที่ 2



นายวิษณุ สะบาซแท้
เหรัญญิก



ดร.กิติพงศ์ กิตินแมน
เลขานุการ



นางกัญญฉัตร ประทุมโทน
กรรมการ



นายทองสุข ขวัญใจ
กรรมการ



นายปาสิต ประทุมโทน
กรรมการ



นายชาติชาย เฉตรัค
กรรมการ



นายรุ่ง โอชารส
กรรมการ



ดร.คุน ทรศาศวัต
กรรมการ



นางพีทธรณ วิบูลย์วัฒนกิจ
กรรมการ



นายพนัสสรณ์ นิมิตรพรชัย
กรรมการ



นายพนัธทัย เจริญสุข
กรรมการ



นางสุนทราพร นาคประทุ
กรรมการ

ผู้ตรวจสอบกิจการ ปี 2555



นางชัยพร อัมไพพันธุ์
นักวิเคราะห์นโยบาย
และแผนชำนาญการ



นายชรินทร์ ห่วงมิตร
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
เจ้าหน้าที่สหกรณ์



นางจันทิพชญา สุวรรณเกต
นักวิชาการสาธารณสุข
ชำนาญการพิเศษ



นายกิจจา ตันวิรัช
ผู้จัดการ



นางโกกียา กาญจนะศักดิ์
จนท.เงินฝาก



นางปรามิต พวงสมบัติ
จนท.ตรวจสอบ



นางจุฑาพร อินทะ
จนท.การเงิน



นายฉัฐพงศ์ โสพันญะ
จนท.คอมพิวเตอร์
และทะเบียน



นางกาญจนา เอ็นสุว
จนท.คอมพิวเตอร์
และทะเบียน



น.ส.อจิรญาณ มีดี
จนท.ธุรการ

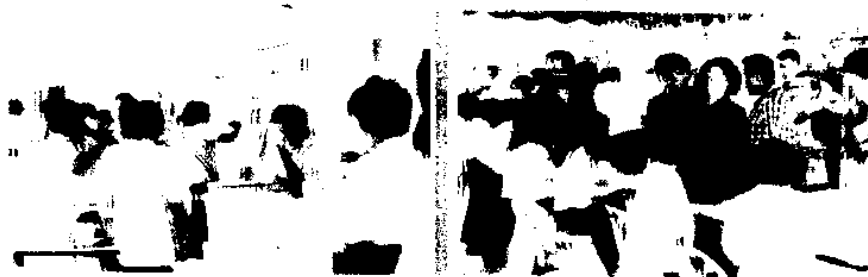
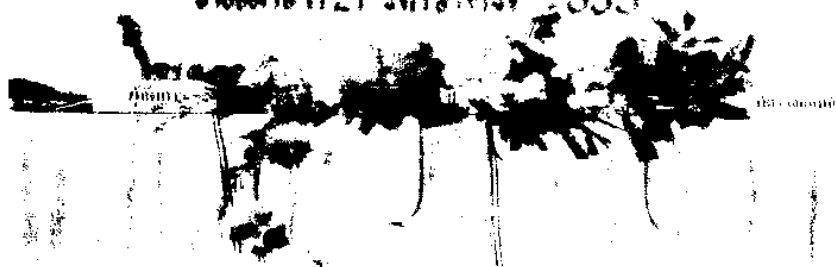


นางสายชล เมืองนาคิน
จนท.บัญชี

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

การประชุมใหญ่สามัญประจำปี ๒๕๕๕
สภากลุ่มหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย จำกัด

วันเสาร์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๕



การประชุมใหญ่สามัญประจำปี ๒๕๕๕
สภากลุ่มหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย จำกัด

วันเสาร์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๕

