

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัย : นางสาวลำยอง แสงสด

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร. สุรพล สุยะพรหมพร.บ., M.A., Ph.D. (Political Science)

: ดร. พิเชฐ ทังโต, พ.ม.ช., พธ.บ., M.A., Ph.D. (Public Admin.)

: ผศ.ดร.รัชชนันท์ อิศรเดช พธ.บ., M.A., Ph.D. (Political Science)

วันสำเร็จการศึกษา : ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี (๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรและผู้รับบริการต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี (๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการวิจัยโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรในสำนักงานที่ดินและผู้มารับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๔๕๐ ฉบับ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อบรรยายสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง การทดสอบค่าที (T-test) ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม การทดสอบค่าเอฟ (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไปและกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ วิเคราะห์ข้อมูลค่าถามปลายเปิดโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

### ผลการวิจัยพบว่า

ประสิทธิภาพในการบริหารงานสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม ของบุคลากรในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก ลักษณะสถานภาพและข้อมูลทั่วไปพบว่าเป็นเพศหญิงมากที่สุด มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ชำนาญงานเป็นจำนวนมาก และมีรายได้ต่อเดือนที่ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท เมื่อพิจารณาเป็นรายพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากตามลำดับ คือ ด้านการวางแผนงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านสถานที่ให้บริการ ๔.๐๕ และด้านกระบวนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๔ ส่วนในภาพรวมของผู้มารับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ลักษณะสถานภาพและข้อมูลทั่วไปพบว่าเป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพ เกษตรกร/ องค์กรเกษตรกร ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เมื่อพิจารณาเป็นรายพบว่า ส่วนใหญ่อยู่

ในระดับมากตามลำดับ คือ ด้านสถานที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ ด้านกระบวนการให้บริการ ๔.๐๖ และด้านการวางแผนงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ และจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างบุคลากรกับผู้มารับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรีต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน นำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยพบว่า คิดเห็นระหว่างบุคลากรกับผู้มารับบริการที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนความคิดเห็นระหว่างบุคลากร กับผู้มารับบริการที่มีอายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐาน ด้านปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง สามารถอธิบายได้ว่า คณะผู้บริหาร ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ส่วนใหญ่เห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับไม่รุนแรงมากนัก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่ารูปแบบของการบริหารงาน ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ได้มีการดำเนินงานตามนโยบายของกรมที่ดินอย่างเคร่งครัด และตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรีได้เป็นอย่างดี จึงทำให้ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานทั้ง ๔ ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และยังเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคเหล่านี้จะคลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้นได้ เมื่อคณะผู้บริหารในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรีได้มีการนำนโยบายมาใช้ และได้มีการทำโครงการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสำนักงานที่ดินต่อไป

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความเมตตาของคณะกรรมการ ควบคุม วิทยานิพนธ์อันประกอบด้วย ผศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร. ธีชนันท์ อิศรเดช และ อาจารย์ ดร. พิเชฐ ทั้งโต กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณา อนุเคราะห์ให้คำปรึกษาแนะนำ ดูแลเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์จน สำเร็จด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณประธานและคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์ คือ อาจารย์ พระครูปลัดสุรัสวดี สิริปุ ญโณ, ดร. ประธานกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ รศ.ดร. สมาน งามสนธิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญในการ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย คือ นางสาวพิมพ์พรรณ พัฒนประสิทธิ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานที่ดิน จังหวัดเพชรบุรี, นายจำลอง กรกมล ตำแหน่ง เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาเขาย้อย สำนักงาน ที่ดินจังหวัดเพชรบุรี, ผศ.ดร.ภัทรพล ใจเย็น อาจารย์ประจำภาคภาควิชา เศรษฐศาสตร์ คณะ สังคมศาสตร์, ผศ.อนุภูมิ โชวกะเกษม อาจารย์ประจำภาคภาควิชา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์, ผศ. ชัชชัย ไชยสา อาจารย์ประจำภาคภาควิชา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และ ผศ.ดร. โกนิญฐ์ ศรี ทอง หัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ขอขอบคุณท่านผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ที่ได้ อนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์ข้อมูลในการวิจัย

ขอขอบคุณ นายไหมและนางลำไย แสงสด ผู้ซึ่งเป็นบิดาและมารดา ผู้ที่ได้เมตตา อนุเคราะห์สนับสนุนให้ได้รับการศึกษาด้วยดีเสมอ โดยเป็นผู้สนับสนุนทุนการศึกษาจนผู้วิจัยสามารถ ก้าวมาถึงจุดนี้ บุญคุณครั้งนี้จะจารึกไว้ในความทรงจำอย่างไม่ลืมเลือน

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัย ขอขอบคุณ คุณธิดาคุณ หมั่นมี และเพื่อน รปศ. รุ่นที่ ๖ ที่ คอยให้ คำแนะนำช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีเสมอมาคุณค่าและคุณประโยชน์ใดๆอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ เล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาเป็นกตเวทิตาคุณแก่ ครูบาอาจารย์ ย่าและยาย มารดา พี่และน้องญาติสนิท มิตรสหายและผู้ที่มีอุปการะคุณทุกท่านผู้ที่เป็นกำลังใจให้จนประสบผลสำเร็จด้วยดี

นางสาวลำยอง แสงสด

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖