

สารบัญ

เรื่อง หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย

[๑]

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

[๓]

กิตติกรรมประกาศ

[๕]

สารบัญ

[๖]

สารบัญตาราง

[๙]

สารบัญแผนภาพ

[๑๒]

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

๑

๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย ๓

๑.๓ ขอบเขตการวิจัย ๓

๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๔

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

๔

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๔

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๕

บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แนวคิดเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ

๗

๒.๑.๑ ความหมายของประสิทธิภาพ

๗

๒.๑.๒ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในองค์การ

๑๐

๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการบริหาร

๒.๒.๑ ความหมายของการบริหารงาน

๑๘

๒.๒.๒ แนวคิดเกี่ยวข้องกับการบริหาร

๒๒

๒.๒.๓ ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการบริหาร

๓๔

๒.๓ หลักพุทธธรรมในการบริหารงานตาม หลักสังคหัตถ์ ๔

๓๗

๒.๓.๑ ความหมายและองค์ประกอบของหลักสังคหัตถ์ ๔

๓๗

๒.๓.๒ การประยุกต์หลักสังคหัตถ์ ๔ ในปัจจุบัน

๔๒

๒.๔ ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานที่ดินในเขตพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี

๔๖

๒.๔.๑ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี

๔๖

๒.๔.๒ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาท่าช้าง

๕๑

๒.๔.๓ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาชะอำ

๕๒

๒.๔.๔ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาเขาย้อย

๕๓

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง หน้า

๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๔
๒.๕.๑ งานวิจัยที่เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ	๕๔
๒.๕.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหาร	๖๒
๒.๕.๓ งานวิจัยที่เกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ	๖๙
๒.๕.๔. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานที่ดิน	๗๒
๒.๖ กรอบแนวคิดการวิจัย	๗๖

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย ๗๗
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ๗๗
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ๗๘
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล ๘๐
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ๘๐

บทที่ ๔ ผลการวิจัย

- ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๒
- ๔.๒ ความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ๘๔
- ๔.๓ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ๙๑
- ๔.๔ ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผู้มารับบริการ ๑๐๒
- ๔.๕ ความคิดเห็นของผู้มารับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรีต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ๑๐๔
- ๔.๖ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้มารับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ๑๑๐
- ๔.๗ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างบุคลากรกับผู้มารับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ๑๑๘
- ๔.๘ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ๑๒๗

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง หน้า

๔.๙ สรุปผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี	๑๓๑
๔.๑๐ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ๑๓๖	

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุป ๑๓	๙
๕.๒ อภิปราย ๑๔	๓
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๕๑
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ๑๕๑	
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ	๑๕๒
๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ๑๕๒	

บรรณานุกรม ๑๕๓

ภาคผนวก ๑๖๒

ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญและหนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ๑๖	๓
ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ ๑	๗๐
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของ แบบสอบถาม ๑๗	๓
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๗๕
ภาคผนวก จ หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๗๗
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๘๒
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เชิงลึก ๑๙๑	
ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๒๐๒