

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- ๓.๑. รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การหาคุณภาพของแบบสอบถาม
- ๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

๓.๑. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

๓.๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๖,๒๕๕^๑ คน จึงดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี (Krejcie) และมอร์แกน (Morgan)^๒ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๘ คน โดยผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ ๓.๑ แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑	บ้านเทพรักษา	๗๐๐	๔๐
๒	บ้านกะเลงเวก	๔๙๑	๓๐
๓	บ้านอามุย	๒๐๑	๑๘
๔	บ้านตาไท	๓๑๓	๒๐
๕	บ้านชำเบง	๖๙๙	๓๐
๖	บ้านสันแต้	๖๓๕	๓๐
๗	บ้านศาลา	๖๘๓	๔๐
๘	บ้านตาพราม	๕๗๙	๔๐
๙	บ้านตาแตรว	๔๐๖	๓๐

^๑ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา, ข้อมูลผู้มีสิทธิเลือกตั้งฯ อ.บ.ต. เทพรักษา, ๒๗ กันยายน ๒๕๕๕.

^๒ ธานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร : ปิสนิเนสอาร์แอนด์ดี, ๒๕๕๒), หน้า ๔๘ – ๔๙.

ตารางที่ ๓.๑ (ต่อ)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑๐	บ้านทับทิมสยาม	๓๒๒	๒๐
๑๑	บ้านไพรพยัคฆ์	๕๑๑	๔๐
๑๒	บ้านสะเดาพัฒนา	๒๖๘	๒๐
๑๓	บ้านลั่นแต้อุดมสุข	๔๔๗	๒๐
รวม		๖,๒๕๕	๓๗๘

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

๓.๓. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

๑) ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์แล้วกำหนดเป็นกรอบ ปักจี้ให้ครอบคลุม เนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ทำการวิจัย

๒) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ตามกรอบปักจี้ที่กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนปีที่อาศัย มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบ (Check List) จำนวน ๗ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย ๑. ด้านหลักนิติธรรม ๒. ด้านหลักคุณธรรม ๓. ด้านหลักความโปร่งใส ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ ๖. ด้านหลักความคุ้มค่ามีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน การแปลความหมาย

๕ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

๓ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อย

๑ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ มีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) จำนวน ๖ ข้อ

๓) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแล้วไปหาคุณภาพต่อไป

๓.๔ การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรง หาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๖ ขึ้นไปทุกข้อ

๒. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไข จากผู้เชี่ยวชาญ แล้ว ไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาตรวจให้คะแนน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของความเชื่อมั่นตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๓๐

๓. ปรับปรุงแบบสอบถามให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สำหรับใช้จริงต่อไป

๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑) ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการหลักสูตร พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตผู้นำชุมชนในการทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

๒) ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างและรับกลับคืนด้วยตนเอง

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหา ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)^๓

๒) ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล เทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์โดยการหา ค่าเฉลี่ย (Mean)^๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)^๕

๓) การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์โดย การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (f-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance)^๖ และในกรณีที่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญที่น้อยที่สุด (Scheffe')

^๓พศ.ธานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๔, (กรุงเทพฯ : วี.อินเตอร์ พรีน จำกัด, ๒๕๔๘), หน้า ๑๕๑.

^๔เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๕๓.

^๕อ้างแล้ว, หน้า ๑๖๗.

^๖อ้างแล้ว, หน้า ๑๗๓.

๔) ข้อมูลปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ที่ได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการเขียนความเรียง

๕) เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ มีดังนี้^๗

ช่วงค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

- ๔.๕๐ – ๕.๐๐ มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด
- ๓.๕๐ – ๔.๔๙ มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก
- ๒.๕๐ – ๓.๔๙ มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง
- ๑.๕๐ – ๒.๔๙ มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อย
- ๑.๐๐ – ๑.๔๙ มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

^๗ ชูศรี วงศ์รัตนะ, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิต, ๒๕๔๑), หน้า ๗๕.