

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๔.๑ จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๗
๔.๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพ การให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม	๗๙
๔.๓ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านการกระบวนกรขั้นตอนการให้บริการ	๘๐
๔.๔ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๑
๔.๕ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพ การให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๒
๔.๖ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ด้านคุณภาพการให้บริการ	๘๓
๔.๗ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการให้บริการ	๘๔
๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็น ต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ	๘๕
๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ	๘๖
๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามกลุ่มอายุ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ(LSD)	๘๘
๔.๑๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามกลุ่มอายุ ในการให้บริการโดยรวม(LSD)	๘๙
๔.๑๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษา	๙๐

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๑๓ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็น ต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอาชีพ	๙๑
๔.๑๔ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๙๒
๔.๑๕ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๓
๔.๑๕ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๔
๔.๑๖ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕
๔.๑๗ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๖
๔.๑๗ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการให้บริการ	๙๗
๕.๑ สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	๑๐๒

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๑ สามเหลี่ยมแห่งบริการ (The Service Triangle)	๑๓
๒ แสดงการมีความพึงพอใจหรือไม่มีความพึงพอใจ	๒๖
๓ แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	๗๐
๔ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๙๘