

คำดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C)
แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและการหาค่า I.O.C
เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔
ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้วัตถุประสงค์ เพื่อทำการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลไปประมวลเป็นผลการศึกษาวิจัยประกอบการศึกษาของนิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยหลักอิทธิบาท ๔ ได้แก่

- ๑) ฉันทะ หมายถึง ความพอใจ ความรัก ความชอบ ความสนใจในสิ่งที่ทำ
- ๒) วิริยะ หมายถึง ความขยันหมั่นเพียรที่พึงมี มีความมุ่งมั่นพยายาม
- ๓) จิตตะ หมายถึง การเอาใจใส่ในสิ่งที่ทำ หมั่นตรวจสอบดูแลในการปฏิบัติหน้าที่
- ๔) วิมังสา หมายถึง การพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญาด้วยเหตุผล

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาแบบปลายเปิด เนื้อหาเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการแก่ประชาชน ตามแนวอิทธิบาท ๔

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงและตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

นางสาววรฤทัย บุญคงชล
นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผลการหาดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชน
ตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านฉันทะ	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาอาการสุภาพทั้งต่อผู้มา รับบริการ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ อย่างกระตือรือร้น	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบอย่าง เคร่งครัดโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่ทำงานในหน้าที่ ด้วยความละเอียด ถี่ถ้วน รวดเร็วถูกต้องเต็มความสามารถ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีแก่ประชาชนได้อย่าง เต็มใจ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านวิริยะ	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการที่จะให้งาน ประสบผลสำเร็จ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	เจ้าหน้าที่เร่งทำให้เสร็จ และอุทิศตนให้งาน อย่างเต็มความสามารถ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	แม้งานที่ท่าจะมีอุปสรรคต่างๆ เจ้าหน้าที่ก็ ไม่ท้อถอยในการปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	แม้งานที่ท่าจะต้องใช้เวลายาวนานเจ้าหน้าที่ ก็ทำสำเร็จ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเสร็จสมบูรณ์ตาม โครงการ และระเบียบที่องค์กำหนดไว้	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านจิตตะ	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีเมื่อถึงเวลาทำงาน	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีสติควบคุมตนเองให้ปฏิบัติงานได้อย่างดี	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	ขณะปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีสมาธิจดจ่ออยู่กับงานตลอดเวลา	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	มีบางครั้ง เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติงาน จนลืมทำการกิจส่วนตัว	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่ศึกษารายละเอียดของงานที่ได้รับผิดชอบ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่ตรวจตราดูแลความเรียบร้อยของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านวิมังสา	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	ถ้าปฏิบัติงานแล้ว ผลที่ได้ไม่ค่อยดี เจ้าหน้าที่จะแก้ไขให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	ในการทำงาน เจ้าหน้าที่คำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยย่อยกับหน่วยใหญ่เสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่มักใคร่ครวญ ถึงผลดี - ผลเสีย ที่เกิดขึ้นเพื่อวางแผนการทำงานแก้องค์กรในการให้บริการแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	แม้ว่าการปฏิบัติงานจะบรรลุวัตถุประสงค์แล้ว แต่เจ้าหน้าที่เห็นว่าต้องพยายามทำให้ดีขึ้นอีก ในครั้งต่อไป	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่คิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้

