

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภาพ	ญ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฎ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย	๒
๑.๓ ขอบเขตการวิจัย	๒
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๕ สมมติฐานที่ใช้ในการวิจัย	๓
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๓
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๕
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะผู้นำ	๗
๒.๑.๑ แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ	๗
๒.๑.๒ แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำ	๑๒
๒.๑.๓ แนวคิดเกี่ยวกับหลักพละ ๔	๑๘
๒.๑.๔ แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย	๓๒
๒.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำ	๓๘
๒.๒.๑ ทฤษฎีลักษณะเด่นของผู้นำ	๓๘
๒.๒.๒ ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ	๓๙
๒.๒.๓ ทฤษฎีพฤติกรรมของผู้นำ	๔๓
๒.๓ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๔
๒.๔ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๗

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๕๘
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๕๘
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๐
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๑
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	๖๑
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๓
๔.๒ ความคิดเห็นของบุคลากรธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผละ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย	๖๔
๔.๓ ผลการศึกษาค้นคว้า อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๗๘
๔.๔ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๘๓
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๘๕
๕.๒ อภิปรายผล	๘๙
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๙๔
บรรณานุกรม	๙๖
ภาคผนวก	๑๐๓
ก. หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๐๔
ข. ผลการวิเคราะห์หาค่า IOC	๑๑๐
ค. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ของแบบสอบถาม	๑๑๔
ง. ผลการหาค่า ALPHA	๑๑๖
จ. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๒๐
ฉ. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๔๔
ประวัติผู้วิจัย	๑๕๑

