

เรื่อง	สารบัญ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย		(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		(๓)
กิตติกรรมประกาศ		(๕)
สารบัญตาราง		(๘)
สารบัญแผนภูมิ		(๑๐)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ		(๑๑)
บทที่ ๑ บทนำ		๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย		๓
๑.๓ ขอบเขตในการวิจัย		๓
๑.๔ ปัญหาการวิจัย		๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย		๔
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย		๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับ		๕
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		๖
๒.๑ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		๖
๒.๑.๑ ความหมายของคุณภาพการให้บริการ		๖
๒.๑.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ		๑๑
๒.๑.๓ หลักการให้บริการ		๑๕
๒.๑.๔ ลักษณะของการบริการที่ดี		๑๗
๒.๑.๕ คุณภาพการบริการ		๑๘
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ		๒๒
๒.๒.๑ ความหมายเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ		๒๒
๒.๒.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับบริการสาธารณะ		๒๔
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ ๔		๒๗
๒.๔ ประวัติอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์		๓๘
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		๔๐
๒.๕.๑ งานวิจัยที่เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		๔๐
๒.๕.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ		๔๗
๒.๕.๓ งานวิจัยที่เกี่ยวกับสังคหวัตถุ ๔		๕๐
๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย		๖๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย		๖๑
๓.๑ รูปแบบการวิจัย		๖๑

เรื่อง	สารบัญ (ต่อ)	หน้า
	๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๑
	๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๔
	๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๔
บทที่ ๔ ผลการวิจัย		๖๖
	๔.๑ สถานภาพส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๗
	๔.๒ คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔	
	ของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์	๖๘
	๔.๓ ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔	
	ของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์	๗๓
	๔.๔ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔	
	ของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์	๘๖
	๔.๕ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๘๘
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ		๙๐
	๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๙๑
	๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๙๕
	๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๙๙
บรรณานุกรม		๑๐๑
ภาคผนวก		๑๐๗
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรงจกัไขเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์	๑๐๘
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรงจกัไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๑๐
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๑๖
	ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องเพื่อการวิจัยและค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา	
	(Alpha Coefficients)	๑๑๘
	ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๒๒
ประวัติผู้วิจัย		๑๒๙