

ชื่อวิทยานิพนธ์ : วัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาล
ตำบลท่ายาง อำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัย : นางสาวฐิติรัตน์ สมรูป

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม พธ.บ., M.A., Ph.D. (Pol.Sc.)

: ผศ.ดร.รัชชนันท์ อิศรเดช พธ.บ., M.A., Ph.D. (Pol.Sc.)

: ดร.พิเชฐ ทังโต พธ.บ., M.A., Ph.D. (Pub.Admin.)

วันสำเร็จการศึกษา : ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายางอำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี(๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี และ (๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๒๙๗ คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ทัวไปของประชากร คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันของเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتا่ยาง จังหวัดเพชรบุรี พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์การของ

บุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒) เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ ประสบการณ์การทำงาน และสังกัดหน่วยงาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ และประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ไม่ แตกต่าง กัน ส่วนบุคลากรที่มี อายุ และสังกัดหน่วยงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

๓) ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ดังนี้

(๑) ด้านวัฒนธรรมองค์การ ในการทำงานของเทศบาลบุคลากรที่ทำงานร่วมกันยังมีปัญหาในการทำงานร่วมกันด้วยการประสานงานที่ไม่เป็นระบบขาดการประสานงานร่วมกันไม่กล้า ตัดสินใจปัญหาต่างๆ เพราะไม่มีการปรึกษาหารือหรือประชุมเพื่อนำปัญหาตามๆ มาช่วยกันพิจารณาและการพิจารณาร่วมกันดังนั้นจึงต้องหมั่นประชุมกันเป็นนิจเพื่อร่วมกันทำงานด้วยการเปิดใจของอุปสรรคและปัญหาที่เกิดขึ้นให้พนักงานทุกคนยึดหลักธรรมาภิบาลในการทำงาน หากได้แบบนี้แล้วการทำงานจะเกิดการประสานงานและทำงานสำเร็จเป็นบุคลากรที่ทำงานด้วยความถูกต้องจึงกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นและกล้าตัดสินใจ

(๒) ด้านความผูกพันต่อองค์การ ในการทำงานในองค์กรไม่มีการประสานงานและมีการมอบหมายงานที่ไม่ตรงกับความสามารถของบุคลากร ผู้บังคับบัญชาใช้อารมณ์ในการทำงานจึงไม่เป็นที่รักของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นเหตุทำให้ไม่มีความรักในองค์กรของตนจึงเกิดความไม่สามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยปัญหานี้ผู้บังคับบัญชาต้องมีธรรมาภิบาลอย่างสูงในหัวใจด้วยความมีภาวะผู้นำที่ดีเยี่ยมเพราะผู้นำเป็นหลักในการทำงานขององค์กร จะทำให้ผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินงานขององค์กรให้เป็นองค์กรที่ดีได้ด้วยความสามัคคีของทีมงานที่ให้โอกาสทุกคนและประสานงานที่ดีเยี่ยม

Thesis Title : ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMMITMENT OF THAYANG
SUB-DISTRICT MUNICIPALITY PERSONNEL IN THAYANG
DISTRICT, PHETCHABURI PROVINCE

Researcher : Miss Thitirat Somroop

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Assistant Prof. Dr. Surapon Suyaprom, B.A., M.A., Ph.D. (Pol Sc.)

: Assistant Prof. Dr. Thatchanun Isaradet, B.A., M.A., Ph.D. (Pol Sc.)

: Dr. Phichet Thangto, B.A., M.A., Ph.D. (Pub.Admin.)

Date of Graduation : 23 February 2013

ABSTRACT

The objectives of this research are : 1) to study the Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province, 2) to study the relations between the Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province , and 3) To study the problems , obstacles and suggestions in the the Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province.

For this study is a mixed research through both quantitative and quality research including in depth interview with key persons. The survey research is conducted by collecting the data and using the questionnaire with the simple Random sampling of 297 samples of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province. The statistics are used for the data analysis through such as Frequencies, means, standard deviation (S.D), Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and In-Depth Interview by contents analytical technique.

The findings of this research are as following :

1. The relations between The Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province. It was found that it is a good level for overall (an average as ๔.๐๔). When considered in each side found that it is also a good level for all.

2. The comparison the relations between The Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province, classified by personal data such as Gender, Age, Education, marriage status, income, job experiences and offices and found that the staffs who have the different personal status such as Gender, Education, marriage status, income, job experiences differently. They do not have the different views to the Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province. While the staffs who have the age, offices differently. They have the opinions to Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province differently. It is statistically significant difference by statistic as 0.01

3. Problems, obstacles and suggestions in the Organizational Culture and Relationship of Personals in Thayang Sub-District Municipality, Thayang District, Phetchaburi Province as follow.

1) The Organizational Culture side : For the working of staffs still lacks of cooperation, making the decision because they do not consult with each other or no meeting to solve the problems or no opening the heart to solve the problems. They should have ethical principles to work. It can cooperate and succeed in the major works including dare making the decisions

2) The Organizational Relationship side : They do not cooperate and assign the tasks correctly due to staffs' specialists. For executives, they use the emotion to the staffs while they are working, so they are not beloved ones to the staffs causing the staffs do not love own organization and they do not have the unity among the staffs. The executives must have the ethics in the hearts. Leadership is the major principle for the executives to run the organization smartly and having the good harmony and cooperation.